

Zarządzenie nr 25/2022
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach

z dnia 29 marca 2022 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu usług transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych – mieszkańców Kielc mających trudności w poruszaniu się

Na podstawie § 4 ust. 5 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach nadanego uchwałą Nr XXVII/508/2020 Rady Miasta Kielce z dnia 23 kwietnia 2020 r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach ze zm., zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadzam do stosowania:

- 1) „Regulamin usług transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych – mieszkańców Kielc mających trudności w poruszaniu się”, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia,
- 2) Cennik usług transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych – mieszkańców Kielc mających trudności w poruszaniu się, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia,
- 3) Wzór zaświadczenia lekarskiego dotyczącego korzystania z usług transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych – mieszkańców Kielc mających trudności w poruszaniu się, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierzam kierownikowi Działu Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą obowiązującą od 1 kwietnia 2022 r.

Dyrektor

Magdalena Gościniwicz

Regulamin usług transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych – mieszkańców Kielc mających trudności w poruszaniu się

§ 1.

1. Transport specjalistyczny dla osób niepełnosprawnych realizowany na terenie miasta Kielce i powiatu kieleckiego ma na celu pomoc niepełnosprawnym mieszkańcom Kielc w pokonywaniu trudności w poruszaniu się i korzystaniu z innych środków transportu..
2. Usługa transportu nie pełni funkcji transportu medycznego ani transportu sanitarnego.
3. Usługi transportowe na rzecz osób niepełnosprawnych świadczone będą w celu umożliwienia prawidłowego funkcjonowania w sferze społecznej i zawodowej.

§ 2.

Uprawnionymi do korzystania z usług transportowych są osoby niepełnosprawne zamieszkałe na terenie miasta Kielce:

- 1) posiadające znaczny stopień niepełnosprawności wydany z tytułu:
 - a) upośledzenia narządu ruchu (w orzeczeniu o niepełnosprawności symbol przyczyny niepełnosprawności 05-R),
 - b) chorób neurologicznych (w orzeczeniu o niepełnosprawności symbol przyczyny niepełnosprawności 10-N),
 - c) chorób narządu wzroku (w orzeczeniu o niepełnosprawności symbol przyczyny niepełnosprawności 04-O);
 - d) innych schorzeń,
- 2) posiadające I grupę inwalidzką przyznaną przez stosowny organ,
- 3) dzieci do 16. roku życia legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,
- 4) za zgodą kierownika Działu Usług w wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się możliwość korzystania z usług transportowych przez osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z tytułu schorzeń narządu ruchu.

§ 3.

Dokumentami uprawniającymi do korzystania z usług transportowych są:

- 1) dla osoby dorosłej i osoby powyżej 16. roku życia:
 - a) aktualne orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności posiadające symbol przyczyny niepełnosprawności 05-R, 10-N lub 04-O wydane przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności lub wyrok sądu o zmianie orzeczenia,
 - b) aktualne orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności posiadające inny symbol przyczyny niepełnosprawności niż określony w ust. 1 lit. a), b), c) wydane przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności lub wyrok sądu o zmianie orzeczenia wraz z aktualnym zaświadczeniem lekarskim wydanym przez lekarza specjalistę z zakresu ortopedii, rehabilitacji i neurologii dotyczącym wskazania, iż dana osoba ma trudności w poruszaniu i wymaga korzystania ze specjalistycznego transportu (załącznik nr 3 do zarządzenia),

- c) orzeczenie stosownego organu o przyznaniu I grupy inwalidzkiej wraz z zaświadczeniem lekarskim wydanym przez lekarza specjalistę z zakresu ortopedii, rehabilitacji i neurologii dotyczącym wskazania, iż dana osoba ma trudności w poruszaniu i wymaga korzystania ze specjalistycznego transportu (załącznik nr 3 do zarządzenia),
- 2) dla dzieci do 16. roku życia:
- a) aktualne orzeczenie o niepełnosprawności wydane przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności lub wyrok sądu stwierdzający niepełnosprawność łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,
 - b) aktualne zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza specjalistę dotyczące wskazania, iż dana osoba ma trudności w poruszaniu i wymaga korzystania ze specjalistycznego transportu (załącznik nr 3 do zarządzenia),
- 3) osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności 0-5 R:
- a) aktualne orzeczenie,
 - b) aktualne zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza specjalistę dotyczące wskazania, iż dana osoba ma trudności w poruszaniu i wymaga korzystania ze specjalistycznego transportu (załącznik nr 3 do zarządzenia).

§ 4.

Usługi transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych świadczone są:

- 1) w dni robocze w godz. od 7⁰⁰ do godz. 19⁰⁰,
- 2) w soboty i niedziele w godz. od 8⁰⁰ do 15⁰⁰, o ile w dniu roboczym poprzedzającym dzień wolny do godz. 8⁰⁰ zgłoszone zostało zlecenie transportu,
- 3) w święta państwowe i kościelne transport osób niepełnosprawnych nie jest realizowany.

§ 5.

- 1. Zlecenia transportu przyjmowane są wyłącznie przez dyspozytora pod numerem telefonu **534 799 972** w dni robocze w godz. 7⁰⁰ do godz. 15⁰⁰.
- 2. Zapisy na realizację usługi transportowej odbywają się według kolejności zgłoszeń.
- 3. Realizacja usługi transportowej musi być potwierdzona przez dyspozytora przyjmującego zamówienie. Kursy niepotwierdzone nie będą realizowane.
- 4. Realizacja usługi transportowej zostanie potwierdzona przez dyspozytora przyjmującego zamówienie tylko w momencie dostępności pojazdu w dniu i godzinie planowanego świadczenia usługi.
- 5. W przypadku rezygnacji z przyznanej usługi transportowej w dniu planowanego świadczenia – rezygnację należy składać bezzwłocznie pod wskazany numer telefonu dyspozytora.
- 6. Priorytetowo będą realizowane zlecenia stałe dotyczące przewozu do miejsca pracy i nauki oraz przewozy osób na wózkach inwalidzkich.
- 7. Zlecenia jednorazowe przyjmowane są z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
- 8. Podczas zlecenia transportu osoba niepełnosprawna zobowiązana jest określić dokładnie czas trwania usługi transportowej, ponieważ na tej podstawie będzie wystawiana faktura.
- 9. Dyspozytor przy odbieraniu zamówienia na przewóz osoby niepełnosprawnej przeprowadza wywiad na temat stopnia samodzielności w poruszaniu się pasażera z miejsca pobytu osoby niepełnosprawnej do samochodu.

10. Usługi transportowe na rzecz osób niepełnosprawnych świadczone są w systemie „drzwi w drzwi” tj. zapewnieniem pomocy przy wyjściu z domu (lub innego miejsca) i dotarcia do punktu docelowego wyznaczonego przez zamawiającego.
11. Osoba niepełnosprawna ma prawo korzystać z pomocy kierowcy w granicach jego indywidualnych możliwości, z wyłączeniem transportu wózka po schodach.
12. Kierowca nie świadczy pomocy i asysty w punkcie docelowym, np. nie przewiduje się pomocy w załatwieniu jakichkolwiek spraw urzędowych, towarzyszeniu w wizycie lekarskiej.
13. Opłaty za przewóz naliczane są zgodnie z obowiązującym cennikiem usług transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych – mieszkańców Kielc mających trudności w poruszaniu się, stanowiącym załącznik nr 2 do zarządzenia. Opłaty za przejazd należy dokonywać na konto bankowe wskazane na fakturze VAT.
14. Za każdy przejazd będzie wystawiona faktura VAT, na podstawie której należy dokonać wpłaty na wskazane konto bankowe. W przypadku przewozów stałych faktura będzie wystawiona po zakończonym miesiącu.
15. Po zgłoszeniu się kierowcy do miejsca pobytu osoby niepełnosprawnej, pasażer winien okazać dokument potwierdzający uprawnienia do korzystania z transportu przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych, zgodnie z § 3 regulaminu, oraz dokument potwierdzający tożsamość.
16. Osoba niepełnosprawna ma prawo zapewnić sobie dodatkową pomoc drugiej osoby (opiekuna) w celu zagwarantowania sobie opieki i bezpieczeństwa przejazdu.
17. Tylko jeden opiekun osoby niepełnosprawnej ma prawo do bezpłatnego przejazdu na odcinku jazdy z osobą niepełnosprawną.
18. Cel jazdy nie może być zmieniony w trakcie realizacji usługi. O wyborze trasy przejazdu decyduje kierowca.
19. Czas oczekiwania kierowcy od momentu zgłoszenia się w miejsce realizacji zlecenia nie może być dłuższy niż 10 minut. Przekroczenie traktowane jest jako rezygnacja z usługi.
20. W przypadku anulowania przejazdu usługodawca jak i usługobiorca zobowiązani są do powiadomienia drugiej strony w czasie nie krótszym niż 1 godzina przed ustalonym czasem podstawienia pojazdu.
21. Osobie niepełnosprawnej przysługuje prawo nieodpłatnego przewozu bagażu podręcznego w rozumieniu przepisów stosowanych w komunikacji zbiorowej.
22. Kierowca może odmówić wykonania przewozu w przypadku, gdy stan zdrowia osoby niepełnosprawnej wymaga opieki medycznej.
23. Osoba niepełnosprawna odbywająca przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów mocujących wózek do podłogi pojazdu oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
24. Opiekun osoby niepełnosprawnej nie może w czasie jazdy odpinać pasów bezpieczeństwa, przemieszczać się i w jakikolwiek sposób utrudniać pracę kierowcy.
25. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz picia alkoholu.
26. Skargi i wnioski w sprawach dotyczących transportu osób niepełnosprawnych można składać pisemnie na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 lub telefonicznie do dyspozytora pod numerem telefonu **534 799 972**.

Cennik usług transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych – mieszkańców Kielc mających trudności w poruszaniu się

Wysokość opłat za przejazd samochodem do przewozu osób niepełnosprawnych wynosi:

- 1) 10,80 zł (brutto) – za pierwszą godzinę przejazdu,
- 2) 5,40 zł (brutto) – za każde rozpoczęte 30 minut przejazdu.

Czas przejazdu „tam” i „z powrotem” liczony jest łącznie.

Podane ceny zawierają 8% VAT

....., dnia.....
Pieczęta zakładu opieki zdrowotnej lub praktyki lekarskiej *Miejscowość, data*

ZAŚWIADCZENIE LEKARSKIE

lekarza specjalisty* dotyczące korzystania z usług transportu specjalistycznego dla osób niepełnosprawnych – mieszkańców Kielc mających trudności w poruszaniu się

1. Imię i nazwisko Pacjenta:

.....

2. PESEL:

3. Stwierdza się, że Pacjent ma trudności w poruszaniu się, które uniemożliwiają mu korzystanie z transportu publicznego. Wymaga specjalistycznego transportu.

.....
Pieczętka i podpis lekarza specjalisty

* Z zakresu ortopedii, rehabilitacji i neurologii – odpowiednio do rodzaju niepełnosprawności