



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY
RODZINIE W KIELCACH**

**Sprawozdanie
z działalności Ośrodka
za 2007 rok**

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
1.1. Struktura organizacyjna Ośrodka	4
1.2. Kadra Ośrodka	5
1.2.1. Schemat organizacyjny	7
1.2.2. Wykształcenie pracowników	5
1.2.3. Szkolenia pracowników	5
1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów	8
1.4. Charakterystyka klientów Ośrodka	11
2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy	13
2.1. Pomoc finansowa	13
2.2. Inne formy pomocy:	25
2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	25
2.2.2. Pomoc w formie żywienia	33
2.2.3. Pomoc niepieniężna	35
2.2.4. Usługi pralnicze	37
2.2.5. Wypoczynek letni	37
2.2.6. Mieszkania chronione i mieszkania chronione - interwencyjne	38
2.2.7. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne	40
2.2.8. Klub Integracji Społecznej	56
2.2.9. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych	60
2.2.10. Pomoc dziecku i rodzinie	65
2.2.11. Pomoc osobom bezdomnym	73
3. Pomoc instytucjonalna	82
3.1. Kluby Seniora	82
3.2. Środowiskowe Domy Samopomocy	83
3.3. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym	88
4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	91
5. Programy realizowane przez MOPR	94
6. Galeria	101

1. Informacje ogólne

Podstawa prawna działania samodzielnej jednostki samorządowej jaką jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach to:

- Uchwała Nr X/79/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kielcach z dnia 1 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach”
- Zarządzenie Nr 15/90 Prezydenta Miasta Kielc z dnia 3 sierpnia 1990 r. w sprawie organizacji i zadań Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Kielcach
- Uchwała Nr 84/99 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 25 lutego 1999 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach
- Uchwała Nr XXVII/503/2004 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 6 maja 2004 r. w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – Dz.U. z 2004 r. Nr 64, poz. 593 z późniejszymi zmianami.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

1.2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach

1.2.1. Struktura organizacyjna

Rozszerzenie zakresu działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz zwiększenie ilości kadry Ośrodka, było podstawą do podjęcia decyzji o zmianie regulaminu organizacyjnego, który został wprowadzony zarządzeniem wewnętrznym nr 7/2007 roku Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach z dnia 7.01.2007 roku w sprawie nadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach Regulaminu Organizacyjnego.

Na dzień 31.12.2007 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach zatrudniał 450 osób, w tym na stanowisku:

- dyrektora MOPR	- 1 osoba
- zastępcy dyrektora	- 2 osoby
- głównego księgowego	- 1 osoba
- kierownika działu	- 11 osób
- kierownika sekcji	- 4 osoby
- kierownika jednostki organizacyjnej Ośrodka (świetlicy środowiskowej, klubów seniora, ŚDS, KIS., Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności)	- 9 osób
- kierownika i zastępcę kierownika rejonu opiekuńczego	- 20 osób
- pracownika socjalnego w rejonie opiekuńczym i Dziale ds. Bezdomności	- 86 osób
- starszego specjalisty i specjalisty pracy socjalnej	- 11 osób
- konsultanta i radcy prawnego	- 21 osób
- instruktora terapii zajęciowej, wychowawcy, rehabilitanta, masażysty, konsultanta, doradcy zawodowego, inspektora, referenta w jednostkach organizacyjnych MOPR (klubach seniora, świetlicach środowiskowych, ŚDS, KIS, Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności)	- 69 osób
- starszego specjalisty, specjalisty, audytora, księgowej, inspektora, informatyka, konsultanta, referenta, aspiranta pracy socjalnej, kierowcy, kucharki, pomocy kuchni, magazyniera, pracownika gospodarczego w działach i sekcjach	-215 osób

Dodatkowym wsparciem w realizacji zadań przez poszczególne komórki organizacyjne MOPR było zaangażowanie w 2007 roku 18 stażystów skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy.

1.2.2 . Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników:

- 5 osób posiadało wykształcenie podstawowe,
- 13 osób - wykształcenie zasadnicze zawodowe,
- 71 osób - wykształcenie średnie,
- 55 osób – wykształcenie policealne,
- 41 osób – wykształcenie wyższe licencjackie,
- 265 osób – wykształcenie wyższe magisterskie, w tym 46 osób studia podyplomowe

Wśród 86 pracowników socjalnych zatrudnionych w rejonach opiekuńczych i Dziale Bezdomności:

- 20 osób miało wykształcenie policealne,
- 8 osób – wykształcenie wyższe licencjackie,
- 58 osób – wykształcenie wyższe magisterskie, w tym 7 osób studia podyplomowe i 3 osoby specjalizacja II⁰ w zawodzie pracownik socjalny

1.2.3. Szkolenia pracowników

W 2007 roku pracownicy MOPR uczestniczyli w 134 szkoleniach, konferencjach i warsztatach, które stwarzały możliwość poszerzenia wiedzy i podniesienia kwalifikacji.

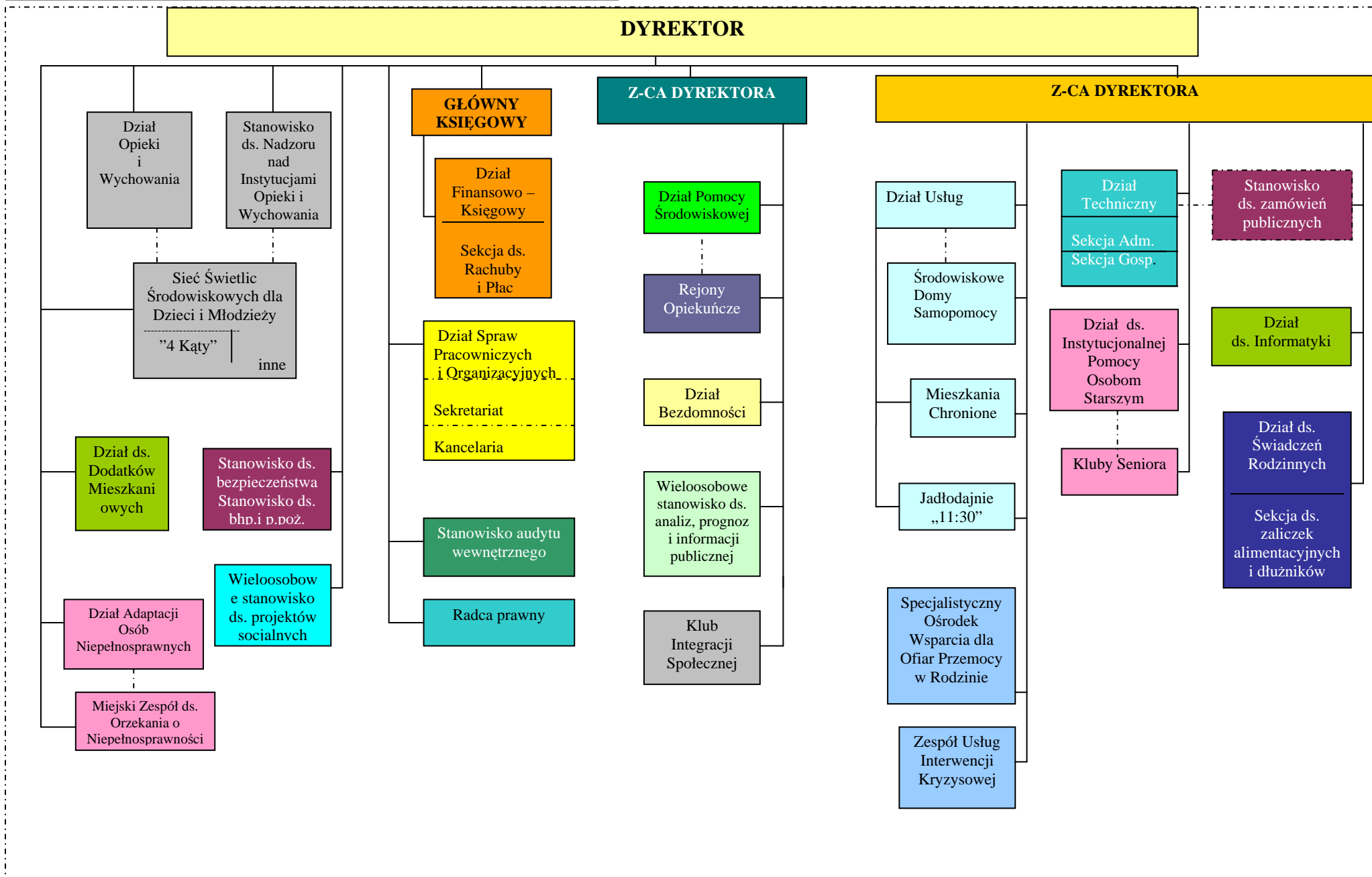
Tematyka szkoleń i warsztatów dotyczyła pracy merytorycznej poszczególnych jednostek Ośrodka, m.in.:

- 1) Skuteczna komunikacja i negocjacja z rodziną dysfunkcyjną.
- 2) Interwencja i pomoc psychologiczna.
- 3) Mediacja jako alternatywna metoda rozwiązywania konfliktów.
- 4) Bezpieczna i szczęśliwa rodzina – przeciwdziałanie patologii wśród dzieci i młodzieży.
- 5) Skuteczny pracownik socjalny.
- 6) Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

- 7) Praca z dzieckiem agresywnym.
- 8) Przeciwdziałanie marginalizacji społeczności lokalnej poprzez doskonalenie zawodowe pracowników socjalnych.
- 9) Praca socjalna skoncentrowana na rozwiązaniach (warsztaty oraz prowadzone przez cały rok spotkania superwizyjne).

Pracownicy brali udział również w szkoleniach z zakresu sprawozdawczości, prawa pracy, kodeksu postępowania administracyjnego, świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, prawa zamówień publicznych, audytu wewnętrznego, zakładowego funduszu świadczeń socjalnych, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, okresowej oceny pracowników samorządowych.

SCHEMAT ORGANIZACYJNY MOPR KIELCE 2007R.



1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2007-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	(6 : 5)
		OGÓŁEM	129 389 163	138 723 360	135 873 174,06	97,9
		A. ZADANIA GMINY	94 656 837	99 711 470	97 285 148,06	97,6
		ZADANIA WŁASNE	35 429 000	49 693 925	49 071 958,46	98,7
852		POMOC SPOŁECZNA	35 429 000	48 763 430	48 757 319,76	100,0
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	64 500	64 500,00	100,0
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	580 700	1 785 679	1 785 656,19	100,0
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	3 274 793	3 861 732	3 857 180,58	99,9
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	56 723	56 723,00	100,0
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZALICZKA ALIMENTACYJNA ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	0	5 150	5 150,00	100,0
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	5 937 154	4 320 716	4 320 716,00	100,0
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	5 400 000	5 950 359	5 950 358,82	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	13 307 905	13 671 188	13 669 652,17	100,0
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	35 600	25 782	25 782,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	4 600 000	3 876 320	3 876 320,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 292 848	15 145 281	15 145 281,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	880 495	264 638,70	30,1
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	0	70 000	60 395,83	86,3
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	810 495	204 242,87	25,2
900		GOSPODARKA KOMUNALNA I OCHRONA ŚRODOWISKA	0	50 000	50 000,00	100,0
	90095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	50 000	50 000,00	100,0
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	59 227 837	49 995 545	48 191 189,60	96,4
851		OCHRONA ZDROWIA	2 000	2 000	0,00	0,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 000	2 000	0,00	0,0
852		POMOC SPOŁECZNA	59 225 837	49 913 545	48 111 189,60	96,4
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	728 400	870 400	870 400,00	100,0
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZALICZKA ALIMENTACYJNA ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	51 724 118	41 591 505	39 789 149,60	95,7
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA	555 446	488 446	488 446,00	100,0

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2007-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	(6 : 5)
	85214	OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	5 047 873	5 041 910	5 041 910,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 170 000	1 915 000	1 915 000,00	100,0
	85278	USUWANIE SKUTKÓW KLĘSK ŻYWIŁOWYCH	0	6 284	6 284,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	80 000	80 000,00	100,0
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	80 000	80 000,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	22 000	22 000,00	100,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	22 000	22 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	22 000	22 000,00	100,0
		B. ZADANIA POWIATU	34 732 326	39 011 890	38 588 026,00	98,9
		ZADANIA WŁASNE	32 657 400	35 765 178	35 362 449,70	98,9
852		POMOC SPOŁECZNA	32 373 578	35 607 421	35 204 692,70	98,9
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	7 372 592	6 749 023	6 734 502,18	99,8
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	19 246 788	22 029 992	21 644 218,26	98,2
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	350 276	834 859	834 676,22	100,0
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	3 741 888	3 256 645	3 256 645,00	100,0
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZALICZKA ALIMENTACYJNA ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	750 000	937 423	936 890,32	99,9
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	111 147	110 322,00	99,3
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	506 063	553 634	553 634,00	100,0
	85226	OŚRODKI ADOPCYJNO-OPIEKUŃCZE	379 803	386 185	385 291,72	99,8
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	0	722 345	722 345,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	26 168	26 168	26 168,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	283 822	148 757	148 757,00	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	26 122	20 474	20 474,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	257 700	128 283	128 283,00	100,0
900		GOSPODARKA KOMUNALNA I OCHRONA ŚRODOWISKA	0	9 000	9 000,00	100,0
	90095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	9 000	9 000,00	100,0
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	386 400	770 387	767 272,51	99,6
851		OCHRONA ZDROWIA	56 400	44 387		96,5

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2007-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	(6 : 5)
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	56 400	44 387	42 818,70	96,5
852		POMOC SPOŁECZNA	0	370 000	370 000,00	100,0
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	0	300 000	300 000,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	70 000	70 000,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	330 000	356 000	354 453,81	99,6
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	330 000	336 000	336 000,00	100,0
	85334	POMOC DLA REPATRIANTÓW	0	20 000	18 453,81	92,3
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	1 688 526	2 325 325	2 307 303,79	99,2
852		POMOC SPOŁECZNA	1 688 526	2 319 677	2 301 655,79	99,2
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	1 688 526	2 124 242	2 106 220,79	99,2
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	195 435	195 435,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	5 648	5 648,00	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	0	5 648	5 648,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	151 000	151 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	0	151 000	151 000,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	151 000	151 000,00	100,0

1.4. Charakterystyka klientów Ośrodka

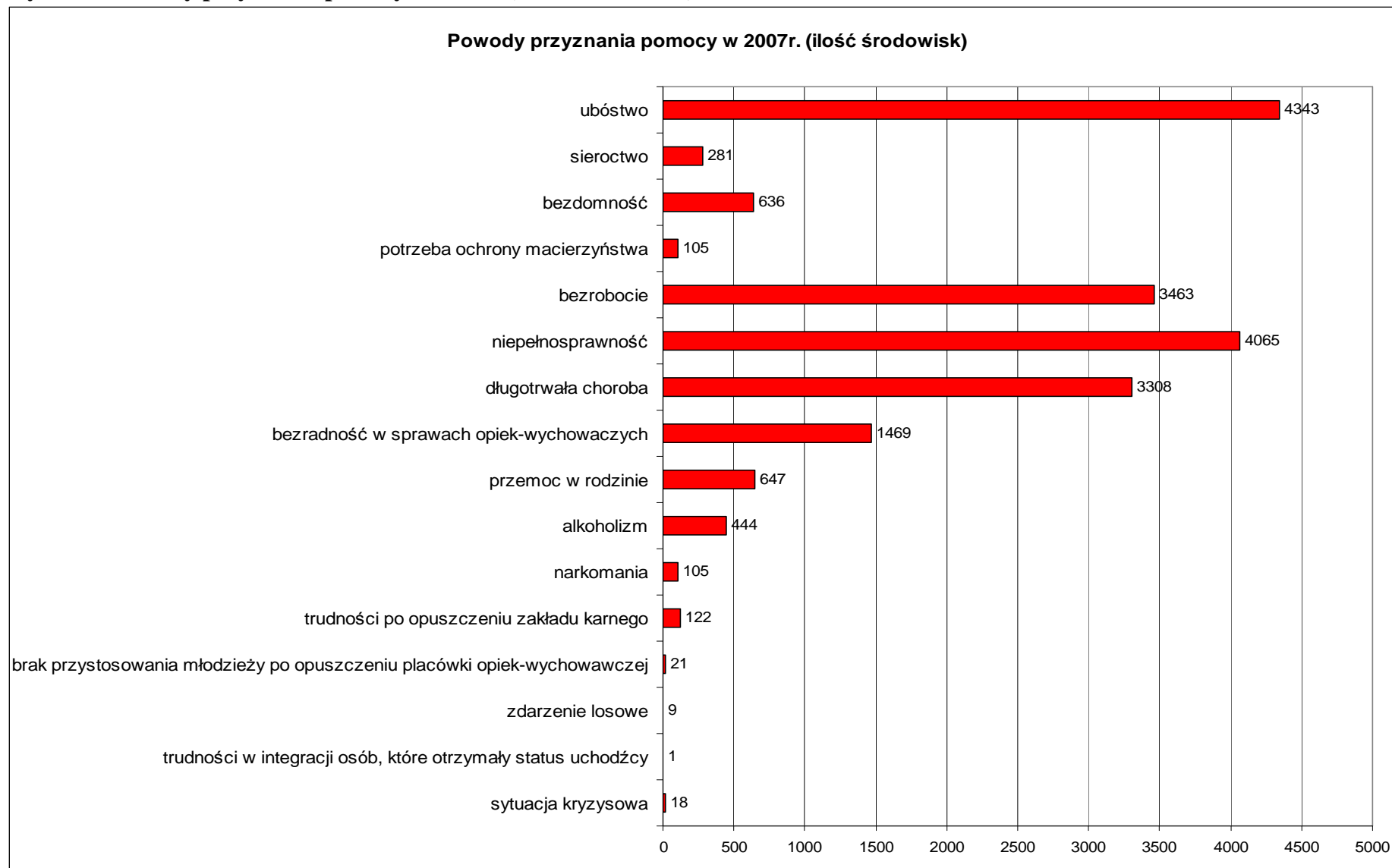
W każdej grupie wiekowej klientów pomocy społecznej w Kielcach przeważają kobiety i jest ich średnio 58,5 %. W najliczniejszej grupie występują osoby w przedziale wiekowym 45 –54 lata (37%) (baza danych MOPR).

Warunki mieszkaniowe nie odbiegają znacznie od standardu, ale jeśli na statystycznego Polaka przypada 0,9 izby, to na klienta pomocy społecznej w mieście już tylko 0,6 izby. Duże rodziny 4-6 osobowe w znacznej części (44,3 %) zamieszkują niewielkie mieszkania 2 pokojowe nie przekraczające 35 m².

Co druga osoba jest zdrowa (53,2%), a najczęściej występują choroby neurologiczne (8,2%). Do kategorii osób niepełnosprawnych kwalifikuje się 26,5% (dwukrotnie więcej niż w zwykłej populacji) osób, z którymi przeprowadzono wywiad środowiskowy.

Porównanie poziomu wykształcenia klientów pomocy społecznej do ogółu populacji mieszkańców Kielc wypada zdecydowanie niekorzystnie. Wykształceniem nie przekraczającym zawodowego legitymuje się 39,9% mieszkańców Kielc i odpowiednio 70,2% klientów MOPR. Wykształcenie średnie i pomaturalne posiada 42,3% mieszkańców Kielc i 27,4% klientów MOPR, ukończonym wyższym legitymuje się 15,1% mieszkańców Kielc i 2,4% klientów MOPR.

Wykres 1. Powody przyznania pomocy w 2007r. (liczba środowisk)



2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy:

2.1. Pomoc finansowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował pomoc finansową z zakresu czterech ustaw:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych ,
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej w ramach zadań własnych (gminy i powiatu) oraz zleconych z zakresu administracji rządowej.

Tabela 1. W ramach **Ustawy o Pomocy Społecznej** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Zadania własne			
Zasiłki okresowe	2 612 611,00	3501	23331
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	30 020,00	10	10
Zasiłki celowe	675 551,00	2368	5009
Zasiłki celowe specjalne	195 878,00	561	1228
Dodatki mieszkaniowe	5 950 358,82	3240	41505
Zadania zlecone			
Zasiłki stałe	5 041 910,00	1461	16759
Zadania powiatu			
Świadczenie dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej	2 260 416,00	337	3757
Świadczenie jednorazowe z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej	31 116,00	20	20
Usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	439 724,00	100	924

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	44 960,00	10	10
Pomoc na zagospodarowanie	70 913,00	15	15
Usamodzielnienie wychowanków różnego typu placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	208 048,00	51	406
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	12 517,00	3	4
Pomoc na zagospodarowanie	46 795,00	10	10

Tabela 2. W ramach **Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Ubezpieczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Ubezpieczenie społeczne	5 276,35	1161	11198
Ubezpieczenie zdrowotne	369 242,88	7	53
Zasiłkobiorcy podlegający Ustawie o Świadczeniach Rodzinnych			
Ubezpieczenie społeczne	475 515,00	306	3671
Ubezpieczenie zdrowotne	65 692,00	149	1778

Tabela 3. W ramach **Ustawy o Świadczeniach Rodzinnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	18 514 217,00	13761	223121
Zasiłki pielęgnacyjne	10 962 450,00	5971	71650
Świadczenia pielęgnacyjne	1 950 490,00	390	4655
Zaliczka alimentacyjna	4 972 843,00	1690	20260
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1 721 000,00	1721	1721

Tabela 4. W ramach **Ustawy o Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej oraz Zatrudnieniu Osób Niepełnosprawnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	kwota	Liczba osób
Dofinansowanie Warsztatów Terapii Zajęciowej	861 320,00	61
Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych	894 085,00	1691
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	921 291,00	351
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki	304 467,00	7136
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	952 629,00	806
Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej		
Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy, stosownie do potrzeb wynikających z niepełnosprawności osób na nich zatrudnionych oraz z rozpoznaniem przez służby medycyny tych potrzeb	159 000,00	3
Udzielanie pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej	318 330,00	7
Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych	2 438,00	1
Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu / staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne	36 827,00	13
Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	25 000,00	42

Realizacją świadczeń pieniężnych zajmują się następujące działy:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych,

- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych.

Decyzje administracyjne wydawane przez poszczególne działy na pomoc w formie świadczeń finansowych.

Dział Pomocy Środowiskowej wydał łącznie **19 362 decyzji administracyjnych**.

Od powyższych decyzji 20 osób złożyło 41 odwołań, które dotyczyły 47 decyzji. We własnym zakresie załatwiono 4 odwołania, 3 odwołania zostały wycofane. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach przesłano 34 odwołania dotyczące 40 decyzji. W mocy utrzymano 20 odwołań dotyczących 20 decyzji, natomiast uchylono w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia 9 odwołań dotyczących 15 decyzji. Jednocześnie uchylono w całości i w to miejsce podjęto decyzję dotyczącą 2 rozstrzygnięć, uchylono w części i w to miejsce podjęto decyzję dotyczącą 1 decyzji, umorzono postępowanie odwoławcze dotyczące 1 decyzji, stwierdzono niedopuszczalność odwołania dotyczącego 1 decyzji, w toku załatwiania jest 1 odwołanie dotyczące 1 decyzji.

Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych wydał łącznie **7 029 decyzji** z czego decyzji przyznających było 6 481, 453 odmownych i 95 zmienionych.

Dział Świadczeń Rodzinnych wydał łącznie **25 632 decyzji** dotyczących świadczeń rodzinnych i **1 920 decyzji** dotyczących zaliczek alimentacyjnych.

Świadczenia rodzinne i zaliczki alimentacyjne pobrało nienależnie 343 osoby. Zadłużenie z tytułu nienależnie pobranych świadczeń uregulowało w całości 89 osób. W 42 przypadkach MOPR skorzystał z prawa do całkowitego umorzenia zaległości. W przypadku 24 świadczeniobiorców spłata należności została rozłożona na raty. 188 osób w dalszym ciągu nie spłaciło zadłużenia.

Liczba wniesionych odwołań w roku 2007 – 135

Liczba spraw załatwionych we własnym zakresie - 4

Liczba uchyleń SKO – 47

w tym decyzje:

1. uchylające w całości decyzje organu I instancji i przekazane do ponownego rozpatrzenia – 23;
2. uchylające decyzje organu I instancji w całości i umarzające postępowanie – 4
3. uchylające decyzje organu I instancji w części dotyczącej okresu przyznania świadczenia – 7
4. uchylające decyzje organu I instancji w części dotyczącej zobowiązania do zwrotu kwoty nienależnie pobranych świadczeń – 1
5. uchylające decyzje organu I instancji w całości i orzekające o przyznaniu prawa do wnioskowanego świadczenia – 11
6. uchylające decyzje organu I instancji w części dotyczącej wysokości przyznanego świadczenia - 1

Z decyzji uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia organ I instancji, po przeprowadzeniu dodatkowego postępowania dowodowego wydał:

- 7 decyzji przyznających wnioskowane świadczenia;

- 4 decyzje umarzające spłatę nienależnie pobranych świadczeń;

- w 12 przypadkach utrzymał w mocy poprzednie decyzje;

Z decyzji uchylających i umarzających postępowanie organ:

- we wszystkich przypadkach uznał decyzje SKO jako ostateczne i z uwagi na brak kompetencji, zaprzestał działań.

Z decyzji uchylających decyzje organu I – szej instancji w części dotyczącej okresu przyznania świadczenia we wszystkich przypadkach organ wypłacił świadczenia zgodnie z decyzją SKO.

W związku z decyzją umarzającą spłatę nienależnie pobranych świadczeń, organ odstąpił, wedle wskazań Kolegium, od egzekucji świadczeń.

Z decyzji uchylających i przyznających prawo do świadczeń organ we wszystkich przypadkach wypłacił świadczenia, zgodnie z decyzją SKO.

W przypadku decyzji uchylającej w części dotyczącej wysokości przyznanego świadczenia, organ wypłacił świadczenie w zaleconej kwocie, zgodnie z decyzją Kolegium.

Realizacja świadczeń pieniężnych w poszczególnych działach.

Głównym zadaniem **Działu Pomocy Środowiskowej** jest realizacja świadczeń pieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych gminy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64 poz. 593 z późn. zm.)

Do **zadań własnych** gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i wypłacanie następujących świadczeń:

- zasiłków okresowych,
- zasiłków celowych,
- zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz nie posiadającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń – na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi: matką, ojcem lub rodzeństwem.

Do zadań własnych gminy należy również przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych specjalnych. Jest to świadczenie o charakterze fakultatywnym. Pomoc społeczna w formie **zasiłków okresowych** objęto **3 501** środowisk. Wypłacono **23 349** świadczeń na kwotę **2 612 611** zł; średni zasiłek wynosił 112 zł. Ze względu na fakt, że tutejszy Ośrodek – zgodnie z art. 147 ust. 3 o pomocy społecznej (Dz.U. Nr 64 poz. 593 z późn. zm.) zasiłki okresowe wypłaca w minimalnych wysokościach z dotacji – co nie zaspokaja w całości potrzeb zgłaszanych przez osoby wymagające wsparcia – często istnieje konieczność udzielania dodatkowej pomocy w formie **zasiłków celowych**. Ustawa nie określa ich wysokości. Jest ona zależna od potrzeby, którą ma zaspokoić, jak również od możliwości gminy, bowiem środki na zasiłki celowe zapewnia budżet gminy.

Średni zasiłek celowy wynosi **135 zł**. Wyplacono **5 009** świadczeń na kwotę **675 551 zł** dla **2 368** środowisk. Wśród zasiłków celowych przeważały zasiłki m.in. na żywność, odzież, obuwie, leczenie i bieżące potrzeby.

Na **specjalne zasiłki celowe** wydatkowano kwotę **195 878 zł**. Wyplacono **1 228** świadczeń dla **561** środowisk. Średni zasiłek wynosi **160 zł**. Pomoc ta przyznawana jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe. Do **11** środowisk skierowana była pomoc w formie zasiłków celowych na częściowe lub całkowite pokrycie strat powstałych **w wyniku zdarzeń losowych** – wydano kwotę **30 020 zł**.

Składka na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osoby, które zrezygnowały z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny, opłacana była dla **7** osób. Do ZUS przekazano **53** składki na kwotę **5 690 zł**.

Do **zadań zleconych** z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- przyznanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnych ubezpieczeniach w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Pomocą w formie **zasiłków stałych** objęto **1 460** środowisk wypłacając **17 725** świadczeń na kwotę **5 041 910 zł**, średni zasiłek wynosił **285 zł**.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne zostały opłacone dla **1 131** osób. Przekazano do ZUS **11 048** składek na kwotę **405 800zł**.

Podsumowując: w **2007r.** pomocą finansową w ramach w/wymienionych świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej objęto **5 455** środowisk, wypłacając **51 479** świadczeń.

Oprócz zadań z ustawy o pomocy społecznej – Dział Pomocy Środowiskowej wykonuje również następujące zadania:

- Obsługa spraw związanych ze stwierdzeniem **prawa do korzystania ze świadczeń zdrowotnych** zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. Nr 210, poz.2135 z późn. zm.). Dotyczyło to **29 środowisk**, spośród których osoby wymagające leczenia, nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego, a ich dochód nie przekraczał kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

- Obsługa programu PŁATNIK w zakresie świadczeń zdrowotnych i społecznych osób korzystających z pomocy społecznej tj.:
 - wysyłka przekazem elektronicznym dokumentów zgłoszeniowych do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego osób korzystających z pomocy społecznej,
 - sporządzanie dokumentów rozliczeniowych do ZUS w ściśle określonych terminach,
 - sporządzanie dokumentów korygujących w sprawach indywidualnych klientów pomocy społecznej,
 - osobiste kontakty z ZUS w zakresie usuwania nieprawidłowości w dokumentach rozliczeniowych i zgłoszeniowych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej,
 - prowadzenie korespondencji z ZUS dot. ogólnych zasad zgłaszania do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego oraz indywidualnych spraw klientów pomocy społecznych.
- Realizacja pomocy finansowej w ramach rządowego programu „Posiłek dla potrzebujących”. Pomocy w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego udzielono dla **1 635** środowisk. Wypłacono **11 782** świadczeń. Średnie świadczenie pieniężne wyniosło **265 zł**.
- Obsługa osób w Punkcie Informacyjno-Interwencyjnym. Na prośbę osób zainteresowanych wydano **2 706** zaświadczeń dot: form, wysokości i okresu świadczonej pomocy; wydano również 5 biletów kredytowanych. Łącznie Punkt przyjął **3 055** osób.

W dniach, w których realizowana jest wypłata świadczeń pieniężnych w kasie Ośrodka, pracownicy Punktu wcześniej wydają osobom zainteresowanym decyzje administracyjne.
- W związku nowelizacją od lipca 2007 roku ustawy z dnia 13.06.2003 r. o zatrudnieniu socjalnym MOPR stał się płatnikiem składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby skierowane do uczestnictwa w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej. W 2007 roku objęto pomocą w formie składek na ubezpieczenie zdrowotne **30 osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego w CIS w Kielcach**. Na ten cel przeznaczono 4 755 zł.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005 roku w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych sporządzanie list bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, którzy mogą zostać skierowani do prac społecznie użytecznych na terenie Kielc. Osoby

te wykonują prace w wymiarze do 10 godzin tygodniowo, za każdą godzinę otrzymują wynagrodzenie w wysokości 6 złotych. Skierowano do prac społecznie użytecznych 105 osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, aktywnie uczestniczyło w programie 36 osób, **dwie osoby uzyskały zatrudnienie** w miejscu odbywania prac społecznie użytecznych.

- Wypłacenie pomocy finansowej z rezerwy celowej budżetu państwa „Pomoc dla repatriantów”, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2000 roku o repatriacji (Dz.U. z 2004 roku Nr 53, poz. 532 z późn. zm.) dla trzyosobowej rodziny, pochodzącej z Kazachstanu. Rodzina została również objęta pomocą w formie pracy socjalnej umożliwiającej usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem.
- W związku z nowelizacją ustawy w 2007r. z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002 r. Nr 42 poz. 371 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej zobowiązany został do sporządzania i wydawania stanowisk w sprawie osób ubiegających się o udzielenie pomocy pieniężnej ze środków budżetowych znajdujących się w dyspozycji Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. Stanowisko to zawiera informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej oraz o pomocy udzielanej wnioskodawcy przez ośrodek pomocy społecznej, a także opinię co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej. Na podstawie wywiadów przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wydano **28** takich stanowisk, ich liczba sukcesywnie wzrasta.

Ponadto w Dziale na bieżąco:

1. Monitorowano realizację budżetu odnośnie świadczeń finansowych z pomocy społecznej w zakresie:
 - analizy potrzeb i opracowania projektu budżetu na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
 - bieżącej analizy wykorzystania środków finansowych na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
 - sporządzania informacji z zakresu udzielanych świadczeń pieniężnych dla potrzeb SKO, Wydziału Polityki Społecznej i innych instytucji,
 - sporządzania miesięcznych zaangażowań środków finansowych na świadczenia pieniężne pomocy społecznej.
2. Współpracowano z Rejonami Opiekunческими w zakresie konsultacji i doradztwa

merytorycznego przy realizacji świadczeń pieniężnych:

- opracowywania informacji wynikających ze zmian przepisów pomocy społecznej we współpracy z radcą prawnym,
 - opracowywanie jednolitych procedur i instrukcji dotyczących stosowania przepisów pomocy społecznej w Rejonach Opiekuńczych,
 - udzielanie merytorycznego wsparcia pracownikom socjalnym w nietypowych, problemowych sprawach indywidualnych,
3. Opracowywano i przeprowadzano analizy odnośnie efektywności pracy pracowników socjalnych w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych, w tym sporządzano sprawozdania dot. liczby wywiadów środowiskowych, kontraktów socjalnych.
 4. Tworzono katalog decyzji administracyjnych dot. udzielania świadczeń pieniężnych.
 5. Koordynowano działania dot: realizacji talonów na artykuły żywnościowe i środki czystości wydanych w ramach przyznanej pomocy finansowej oraz miesięczne merytoryczne ich rozliczanie.
 6. Koordynowano praktyki osób przyjętych do działu na staż i w ramach przysposobienia zawodowego.
 7. Sporządzano informacje odnośnie działań podejmowanych w stosunku do osób zalegających ze spłatą należności finansowych.

Ważnym zadaniem realizowanym przez Dział było wdrażanie nowego systemu informatycznego TT-POMOC do akcji świadczeń pieniężnych począwszy od stycznia 2008 roku. Pracownicy Działu uczestniczyli w szkoleniach dot. wdrażania nowego systemu, samodzielnie testowali nowy program.

Rejony Opiekuńcze

W ramach struktury organizacyjnej MOPR w Kielcach działają Rejony Opiekuńcze. W skład Rejonów wchodzi kierownik, zastępca kierownika, od 8 do 12 pracowników socjalnych, pracownik biurowy. Siedziby Rejonów umiejscowione są w miarę możliwości jak najbliżej miejsca zamieszkania osób i rodzin, co daje szansę poznania problemów i zagrożeń lokalnych, a jednocześnie sprzyja współpracy pracowników socjalnych ze środowiskiem lokalnym. Na terenie miasta znajduje się 10 Rejonów Opiekuńczych.

Tabela 5. Rejony Opiekuńcze

Lp.	Nazwa Rejonu Opiekuńczego	Siedziba	Dzielnica
1	ŚRÓDMIEŚCIE	ul. Sienkiewicza 25	Śródmieście
2	SZYDŁÓWEK	ul. Miodowa 7	Szydłówek, Sady
3	K.S.M	ul. L. Wawrzyńskiej 20	K.S.M
4	HERBY	ul. 1 Maja 196	Herby, Niewachłów
5	CZARNÓW	ul. Piekoszowska 36 a	Czarnów, Malików, Dalnia, Ślichowice
6	BIAŁOGON	ul. Karczówkowska 45	Białogon, Podkarczówka
7	UROCZYSKO	ul. Zamenhoffa 4	Uroczysko, Bocianek, Os. Słoneczne
8	OS. JAGIELLOŃSKIE	ul. Sienkiewicza 68	Os. Jagiellońskie
9	OS. ŚWIĘTOKRZYSKIE	ul. Manifestu Lipcowego 65	Os. Świętokrzyskie Os. Na Stoku
10	BARWINEK - BARANÓWEK	ul. Prusa 1	Os. Barwinek, Baranówek, Bukówka

Pracownicy socjalni docierają do osób, rodzin w trudnych sytuacjach życiowych w miejscu zamieszkania, w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Podczas wywiadu, pracownicy socjalni rozeznają potrzeby i oczekiwania osób i rodzin, na bazie których planują adekwatną formę pomocy. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest świadczenie profesjonalnej pracy socjalnej, która jest działalnością zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W roku 2007 pomocą w postaci pracy socjalnej objęto **4 807** środowisk.

W 2007 roku trwał dalszy proces wdrażania zmian organizacyjnych w pracy Rejonów Opiekuńczych, mający na celu decentralizację podejmowania decyzji dotyczących udzielania pomocy społecznej. Program TT - POMOC wdrażany do realizacji świadczeń został dostosowany do możliwości wydawania decyzji administracyjnych i zatwierdzania tych

decyzji w siedzibach Rejonów Opiekuńczych. Pilotażowo zostało uruchomione 1 stanowisko do wydawania decyzji administracyjnych w siedzibie Rejonu Opiekuńczego Białogon. Planuje się sukcesywnie uruchamianie stanowisk referentów w kolejnych Rejonach Opiekuńczych i wydawanie tam decyzji administracyjnych.

Do zadań **Działu Świadczeń Rodzinnych** należy obsługa:

- świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 28.11.2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. nr 228 poz. 2255 z dnia 30.12.2003 r. z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 2.06.2005 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. nr 105 poz. 881 z 2005 r. z późniejszymi zmianami);

- zaliczek alimentacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 22.04.2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnych (Dz. U. nr 86 poz. 732 z dnia 17.05.2005 r. z późniejszymi zmianami).

Na dzień 31.12.2007 r. w Dziale zatrudnionych było 45 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, z czego:

- 3 osoby zajmują stanowiska kierownicze,
- 3 osoby przyjmują wnioski oraz obsługują interesantów,
- 1 osoba zajmuje się wydawaniem zaświadczeń oraz udzielaniem informacji,
- 3 osoby zajmują się przygotowaniem dokumentacji odnośnie odwołań oraz
przychodzącą korespondencją,
- 1 osoba zajmuje się zatwierdzaniem i drukowaniem comiesięcznych list wypłat,
- 1 osoba zajmuje się sporządzaniem kwartalnych sprawozdań oraz podpisywaniem
decyzji administracyjnych,
- 24 osoby – wprowadzaniem wniosków oraz drukowaniem decyzji administracyjnych

w sprawach o świadczenia rodzinne,

- 9 osób – obsługą zaliczek alimentacyjnych (w tym 1 osoba na stanowisku

kierownika sekcji,

- 1 osoba która osobiście kontaktuje się z policją i prokuraturą i będzie brała udział w sprawach karnych dotyczących dłużników alimentacyjnych, 1 osoba która sporządza sprawozdania oraz zajmuje się egzekucją nienależnie pobranych świadczeń;

- 3 osoby prowadzące postępowanie w sprawach o zaliczkę alimentacyjną; 3 osoby zajmujące się sprawami dłużników alimentacyjnych.

Świadczenia rodzinne oraz zaliczki alimentacyjne obsługiwane są przez program komputerowy Amazis. Do 2008-03-31 ostatecznie zostanie wdrożony nowy program obsługujący świadczenia rodzinne OTAGO.

Do podstawowych obowiązków **Działu ds. Dodatków Mieszkaniowych** należy przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych.

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71 poz. 734 z późn. zm), Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 28 grudnia 2001r w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U. Nr 156 poz.1817 z późniejszymi zmianami).

Dział ds. dodatków mieszkaniowych działa w MOPR od 1 września 2003 r.

W 2007 roku zatrudnionych było 15 pracowników, w tym kierownik Działu, z-ca kierownika, inspektor, 11 referentów i 1 aspirant pracy socjalnej.

2.2. Inne formy pomocy

2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych adresowana jest do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspakajać podstawowych potrzeb życiowych.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej jest to świadczenie o charakterze obowiązkowym realizowane w ramach zadań własnych gminy.

Zakres usług opiekuńczych obejmuje:

- czynności porządkowo – gospodarcze,
- pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- umawianie wizyt lekarskich,
- przygotowanie i podanie odpowiednich dawek leków,
- pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych i utrzymaniu higieny osobistej przez podopiecznego,

Z pomocy usługowej korzystają:

- osoby obłożnie chore, całkowicie niezdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb życiowych,
- osoby przewlekle chore z częściową sprawnością ruchową, niezdolne do samodzielnej egzystencji,
- osoby z ograniczoną sprawnością z powodu wieku lub inwalidztwa, w pewnym stopniu zdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb, lecz wymagające pomocy przy wykonywaniu różnych czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego.

Dzięki pomocy usługowej ludzie starsi, obłożnie chorzy, niepełnosprawni mają możliwość funkcjonowania w swoim naturalnym środowisku.

W ramach zadań własnych gminy Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach świadczy swoim podopiecznym również specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie pielęgnacji i rehabilitacji

Usługi pielęgniarstwa obejmują:

- zabiegi higieniczno – sanitarne i zabiegi pielęgniarstwa – medyczne wynikające ze wskazań zdrowotnych podopiecznych, które nie mogą być realizowane przez pielęgniarki środowiskowe w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje usługi opiekuńcze i pielęgniarstwa przy współpracy z agencjami medycznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta. Są to:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,

- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Agencja Usług Opiekuńczo –Pielęgniarskich „Siostra”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”
- NZOZ „Profilaktyka”

Zgodnie z Uchwałą Nr XXVII/502/2004 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 6 maja 2004 r. zmienioną Uchwałą Nr LXVIII/1293/2006 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 28 września 2006 r. usługi opiekuńcze i pielęgniarskie przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez pielęgniarkę zatrudnioną w Dziale Usług MOPR i nie mogą przekraczać:

- 6 godzin dziennie dla osób samotnie gospodarujących
- 5 godzin dziennie dla osób pozostających w rodzinie.

W roku 2007 pomocą w formie **usług opiekuńczych** objęto **882 osoby**, zaś z pomocy w formie usług pielęgniarskich skorzystało **28 osób**.

Usługi rehabilitacyjne świadczone w ramach zadań własnych gminy są kompleksowym działaniem w odniesieniu do osób z ograniczoną sprawnością fizyczną powstałą na skutek wad wrodzonych, schorzeń organicznych i urazów. Przyłózkowe ćwiczenia rehabilitacyjne mają na celu przystosowanie pacjentów do warunków życiowych zmienionych wskutek choroby.

W ramach świadczonych usług stosowane są:

1. Ćwiczenia bierne
 - ćwiczenia bierne
 - ćwiczenia czynno –bierne
 - ćwiczenia samowspomagane
2. Ćwiczenia czynne:
 - ćwiczenia czynne wolne
 - ćwiczenia czynne oporowe
3. Ćwiczenia specjalne
 - ćwiczenia snergistyczne

- ćwiczenia ipsilateralne
- ćwiczenia kontralateralne
- ćwiczenia izometryczne
- ćwiczenia oddechowe
- ćwiczenia rozluźniające
- ćwiczenia koordynacyjne
- ćwiczenia manipulacyjne
- ćwiczenia w czynnościach samoobsługi
- ćwiczenia ogólnie usprawniające

4. Metody redukcji nerwowo – mięśniowej:

- metoda proprioceptywnego torowania (P.N.F.)
- metoda Bobath (elementy)
- metoda Wojty (elementy)

5. Metody treningu oporowego wybranych grup mięśniowych:

- metoda de Lorme'a, metoda Mac Queena
- ćwiczenia izometryczne krótkie

6. Metody różne:

- metoda Weissa
- Metoda Klappa
- Postizometryczna relaksacja mięśni (P.I.R.)
- Mobilizacje czynne kręgosłupa
- Ćwiczenia naczyniowe Ratschaw – Burgera
- Elementy metody Mc Kenzie (kursy A i B)

7. Masaż leczniczy

- masaż punktowy (akupresura)
- masaż segmentowy
- masaż limfatyczny

8. Terapia manualna

9. Laseroterapia

Rehabilitacją ruchową w warunkach domowych objęci byli pacjenci:

- po udarach mózgu,
- po złamaniach kończyn,
- po wypadkach komunikacyjnych,
- po urazach czaszkowo – mózgowych i urazach kręgosłupa,

- oraz chorzy na stwardnienie rozsiane, chorobę Parkinsona, schorzenia reumatyczne i postępujący zanik mięśni i inne wymagające usprawnienia w warunkach domowych

Z pomocy w formie **usług rehabilitacyjnych** korzystały osoby, które po zakończeniu leczenia szpitalnego wymagały dalszego usprawnienia w warunkach domowych oraz pacjenci leczeni specjalistycznie w warunkach domowych. Ogółem w roku 2007 z pomocy w formie usług rehabilitacyjnych skorzystało **411 osób**.

Podstawą przyznania świadczenia jest wywiad środowiskowy i zaświadczenie lekarskie stwierdzające konieczność rehabilitacji w warunkach domowych.

Pomoc ta adresowana jest do osób, które z uwagi na stan zdrowia nie mogą opuścić miejsca zamieszkania i skorzystać z innych form rehabilitacji finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

Tutejszy Ośrodek zatrudnia konsultanta do spraw rehabilitacji, który ustala wymiar czasowy usług rehabilitacyjnych, ich szczegółowy zakres oraz sprawuje nadzór merytoryczny nad jakością usług.

MOPR realizuje **usługi rehabilitacyjne za pośrednictwem agencji medycznych**, z którymi zawiera umowy na świadczenie usług w miejscu zamieszkania chorych.

W roku 2007 usługi realizowane były przez:

- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Prywatny Gabinet Rehabilitacji Leczniczej „Życie”
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Agencja W. Czajkowski
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”.
- Usługi Rehabilitacyjne „Manus”

Zgodnie z Uchwałą Nr XXVII/502/2004 r. Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 6 maja 2004 r. zmienioną Uchwałą Nr LXVIII/1293/2006 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 28 września 2006 r. usługi rehabilitacyjne przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez konsultanta MOPR d/s rehabilitacji i nie mogą przekraczać:

- 3 godzin tygodniowo w pierwszym miesiącu rehabilitacji
- 2 godzin tygodniowo w kolejnych miesiącach rehabilitacji.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem

Usługi te realizowane są na podstawie:

Ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późniejszymi zmianami),

Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r., w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z 2005 r.)

Ustawy z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 113, poz. 731 z 1994 r. z późniejszymi zmianami).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w zakresie podstawowym i ponadpodstawowym.

Podstawowe usługi specjalistyczne

Usługi te adresowane są do osób, u których obok zaburzeń psychicznych występuje ograniczenie sprawności fizycznej.

Najlichnieszą grupę spośród osób objętych tą formą pomocy stanowią:

- osoby starsze cierpiące na różne postacie otępienia
- chorzy po przebytych udarach mózgu
- pacjenci z zespołami psychoorganicznymi

Usługi te realizowane są w zakresie:

- opieki
- pielęgnacji
- wsparcia pedagogiczno-terapeutycznego
- rehabilitacji fizycznej
- rehabilitacji logopedycznej

Za bezpośrednią realizację usług odpowiedzialni są: pielęgniarki, opiekunki, pedagodzy, rehabilitanci i logopedzi zatrudnieni w agencjach medycznych, w których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykupuje te usługi.

Z uwagi na specyfikę schorzenia i rodzaj zaburzeń, personel agencji świadczący usługi wyposażony jest w podstawową wiedzę z zakresu:

- psychiatrii klinicznej,

- przepisów ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- zasad efektywnego komunikowania się z tą grupą chorych.

Podstawowe usługi specjalistyczne obejmują:

- pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych,
- pomoc w czynnościach porządkowo – gospodarczych,
- organizację czasu wolnego,
- podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań,
- edukację w zakresie higieny osobistej i dbałości o wygląd zewnętrzny,
- kontrolę farmakoterapii i edukację lekową,
- pomoc w nawiązywaniu kontaktów z otoczeniem,
- zapobieganie w powstawaniu odleżyn,
- wykonywanie zabiegów medycznych zleconych przez lekarza lub wynikających ze wskazań zdrowotnych podopiecznych (iniekcje, opatrunki, lewatywy itp.),
- pomiary podstawowych parametrów życiowych (temperatura, tętno, ciśnienie, pomiar cukru),
- pomoc logopedyczną dla osób cierpiących na afazję,
- kinezyterapię, a w tym ćwiczenia bierne, czynne i samowspomagane.

Oprócz pomocy w zaspokajaniu potrzeb biologicznych opiekunki, pielęgniarce i rehabilitanci pomagają swym podopiecznym w zaspokajaniu potrzeb psychicznych i społecznych . Odbywa się to poprzez:

- zachęcanie do wychodzenia z domu i codzienne spacerowanie pozwalające utrzymać zdolność do samodzielnego poruszania się,
- wspólne sporządzanie zakupów i załatwianie spraw urzędowych,
- pomoc w podtrzymywaniu stosunków towarzyskich,
- ćwiczenia orientacji w najbliższym otoczeniu poprzez bezustanne powtarzanie podstawowych informacji,
- udostępnienie codziennych gazet i magazynów podtrzymujących zainteresowanie bieżącymi sprawami,
- organizację zajęć zapobiegających przygnębieniu i dezorientacji (terapia zajęciowa, czytanie, słuchanie muzyki itp.),
- stałe motywowanie do aktywności fizycznej i umysłowej.

W roku 2007 pomocą w formie **podstawowych usług specjalistycznych** objęto łącznie **302 osoby**, z czego 159 osobom świadczone pomoc w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych, 9 osób w formie specjalistycznych usług pielęgniarstwa. 102 osoby skorzystały z pomocy w formie specjalistycznych usług rehabilitacyjnych i 32 osoby z pomocy w formie specjalistycznych usług logopedycznych i w formie wsparcia terapeutycznego.

Ponadpodstawowe usługi specjalistyczne

Za bezpośrednią realizację ponadpodstawowych usług specjalistycznych odpowiada zespół terapeutyczny zatrudniony w MOPR w składzie:

- lekarz psychiatra,
- psycholog kliniczny,
- pielęgniarka psychiatryczna ,
- lekarz rehabilitacji medycznej,

Zakres usług obejmuje:

1) usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie:

- ułatwienie nawiązywania kontaktów z otoczeniem,
- pomoc w realizacji ról społecznych,
- budowanie sieci wsparcia,
- terapia zajęciowa,

2) wsparcie psychologiczne i terapeutyczno – edukacyjne:

- terapia indywidualna,
- terapia rodzinna,
- edukacja w zakresie farmakoterapii,
- psychoedukacja członków rodziny,
- treningi umiejętności życiowych i społecznych (budżetowe, kulinarne, samoobsługowe itp.),
- pomoc w rozwijaniu kompetencji społecznych i zainteresowań.

Zaletą ponadpodstawowych usług specjalistycznych jest fakt, że są one świadczone w miejscu zamieszkania człowieka chorego.

Zespół odwiedza swoich podopiecznych kilka razy w miesiącu, w zależności od indywidualnych potrzeb. Ponadpodstawowe usługi specjalistyczne uzupełniają lukę w istniejącym systemie opieki nad osobami chorymi psychicznie. Dzięki tej pomocy chorzy i ich rodziny mają świadomość, że nie są sami ze swoimi problemami. Rodziny osób z zaburzeniami psychicznymi osiągają podstawowy poziom wiedzy na temat choroby i sposobów łagodzenia jej skutków.

Pomocą w formie długofalowej, cyklicznej terapii objęto w 2007 r. **29 rodzin**.

2.2.2. Pomoc w formie żywienia

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Z dniem 1.01.2006 r. weszła w życie Ustawa z 29.12.2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W ramach Programu realizowane są działania dotyczące w szczególności:

1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

a) dzieciom do 7 roku życia;

b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;

c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

2) wdrożenia działań zmierzających do rozwoju i wykorzystywania bazy żywieniowej w gminach lub zwiększenia jej dostępności, w tym tworzenia lub doposażenia punktów przygotowywania i wydawania posiłków.

W miesiącu lutym 2007 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach złożył wniosek o przyznanie dotacji z rezerwy celowej budżetu państwa na dofinansowanie realizacji w/w Programu.

Po spełnieniu wszystkich wymagań formalnych tut. Ośrodek otrzymał na ten cel środki finansowe w wysokości 11 417 786 zł w tym 700 000 zł na utworzenie nowych punktów żywieniowych.

W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku

braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni) lub, gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety).

W roku 2007 z pomocy w formie dożywiania skorzystało łącznie **8 693 osoby**.

6 255 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, natomiast **3 429** osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku.

Tabela 6. Świadczenie pomocy w formie żywienia podopiecznych MOPR w roku 2007

Forma przyznanej pomocy	Liczba osób ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Gorący posiłek	6 255	303	2 523	3 456
Zasiłek celowy na zakup posiłku	3 429	924	998	1 507

Osoby dorosłe otrzymywały posiłki w niżej wymienionych placówkach gastronomicznych:

- Bar „Jagienka” - Kielce, ul. Grunwaldzka 28
- Bar „Jaś i Małgosia” - Kielce, ul. Żeromskiego 20/24b
- Bar „Turystyczny” - Kielce, ul. Żelazna 29
- Bar „Wespol” - Kielce, ul. Targowa 18
- stołówka MOPR - Kielce, ul. Studzienna 2
- kuchnia prowadzona przez Fundację Św. Brata Alberta - Kielce, ul. Sienna 5
- stołówka „11³⁰” – Kielce, ul. Bodzentyńska 32/40
- stołówka „11³⁰” – Kielce, ul. Piekoszowska 32a
- restauracja „Winnica” – Kielce, ul. Winnicka 4

Osobom chorym i niepełnosprawnym posiłki są dostarczane przez opiekunki. Dzieci i młodzież spożywały posiłki w szkołach, do których uczęszczały, a w przypadku braku takich stołówek otrzymywały abonament obiadowy do szkoły lub placówki gastronomicznej znajdującej się najbliżej miejsca nauki. Oprócz żywienia dzieci w szkołach MOPR prowadził dożywianie w Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, Specjalnych Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, w Ognisku Wychowawczym, Zespole Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych „Dobra Chata”, Świetlicy Środowiskowej „4 Kąty”, Dziennym Ośrodkiem

Socjoterapii „Rafael”, w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”, w Świętokrzyskim Klubie Abstynenta „Raj” oraz w Placówce Opiekuńczo - Wychowawczej Nr 1 „Kamyk”.

Na terenie gminy Kielce znajdują się dwie szkoły podstawowe, które nie posiadają własnych stołówek. Są to:

- Szkoła Podstawowa Nr 4 – ul. Warszawska 340
- Szkoła Podstawowa – Sitkówka Nowiny

Szkoły te zlokalizowane są na obrzeżach miasta, nie posiadają własnych stołówek, a w ich pobliżu nie ma żadnych punktów gastronomicznych.

W związku z powyższym jedynym rozwiązaniem jest dowóz posiłków do wymienionych placówek.

2.2.3. Pomoc niepieniężna

POMOC RZECZOWA

Pomoc rzeczowa przyznawana jest w formie odzieży, obuwia, pościeli, węgla z dowozem do miejsca zamieszkania oraz sprzętu z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych.

W roku 2007 pomoc w formie nowej odzieży, obuwia i pościeli otrzymały **362 osoby**. Ponadto ponad **500 osób** skorzystało z odzieży używanej pochodzącej z darów od mieszkańców Kielc.

Sprzęt z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych wypożyczono dla **61 osób**, które otrzymały:

- wózki inwalidzkie – 9 osób;
- balkoniki do nauki chodzenia – 10 osób;
- łóżka ortopedyczne – 6 osób;
- kule łokciowe – 15 osób;
- ławeczka na wannę – 2 osoby;
- wózek sanitarny – 3 osoby;
- fotel ergonomiczny – 2 osoby;
- drabinka do łóżka – 3 osoby;
- materac do łóżka – 11 osób.

Pomoc w formie węgla z dowozem do miejsca zamieszkania kierowana jest przede wszystkim do:

- osób starszych, samotnych, chorych niepełnosprawnych, dla których dopełnienie formalności związanych z zakupem opału stanowi dużą trudność, często wręcz niemożliwą do pokonania,
- rodzin wielodzietnych z bardzo niskim dochodem,
- osób ze środowisk, gdzie zachodzi podejrzenie nieprawidłowego wykorzystania pomocy finansowej.

W 2007 roku **opał** dowieziono do **1 310 osób** w łącznej ilości 801 ton.

POMOC W FORMIE SPRAWIENIA POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 pkt.15 ustawy o pomocy społecznej). W roku 2007 wykonano usługę pogrzebową dla **23 osób** podopiecznych MOPR, z których 21 osób nie nabyło prawa do zasiłku pogrzebowego z ZUS, w przypadku 1 osoby ZUS zrefundował koszty pogrzebu.

W zakresie świadczenia usług pogrzebowych w 2007 roku MOPR współpracował z Zakładem Usług Pogrzebowych „Hades” w Kielcach ul. Bodzentyńska 20, który został wyłoniony w drodze przetargu.

POMOC W FORMIE PACZEK ŚWIĄTECZNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach od wielu lat organizuje pomoc w postaci paczek spożywczo - chemicznych, które stanowią dodatkowe wsparcie w okresie świątecznym dla klientów MOPR.

W kwietniu 2007 roku z okazji Świąt Wielkanocnych podopieczni otrzymali:

- 2 350 szt. paczek spożywczych,
- 50 paczek spożywczych dla osób bezdomnych,
- 1 150 paczek ze słodyczami dla dzieci.

W grudniu 2007 roku z okazji Świąt Bożego Narodzenia rozdysponowanych zostało:

- 2 420 paczek spożywczo - chemicznych dla osób dorosłych,
- 1 450 paczek ze słodyczami dla dzieci,
- 60 paczek spożywczo-chemicznych dla osób bezdomnych.

2.2.4. Usługi pralnicze

Korzystający z usług pralniczych to przede wszystkim podopieczni, którzy mają przyznaną pomoc w formie usług opiekuńczych, a więc osoby obłożnie chore, starsze i niepełnosprawne.

Z uwagi na stan zdrowia podopieczni ci nie są w stanie zadbać samodzielnie o czystość swojego otoczenia. Korzystanie z pralni wpływa na skrócenie czasu pracy opiekunek, albowiem wykonanie prania w warunkach domowych jest bardzo czasochłonne, tym bardziej, że wielu podopiecznych Ośrodka nie posiada pralek a niekiedy ciepłej wody.

Usługi pralnicze realizowane są w zależności od indywidualnych potrzeb podopiecznych, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną MOPR.

W roku 2007 usługi realizowane były przez Pralnię Bielizny w Kielcach, ul. Konopnickiej 5.

Z pomocy tej skorzystały **64 osoby**.

2.2.5. Wypoczynek letni

W organizacji wypoczynku letniego w roku 2007 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach współpracował z niżej wymienionymi organizacjami pozarządowymi i kościelnymi:

- Caritas Diecezji Kieleckiej – 239 osób;
- Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców – 106 osób;
- Oratorium Świętokrzyskie – 14 osób;
- Świętokrzyskie Stowarzyszenie Akademickie – 129 osób,
- Świętokrzyski Parafialny Klub Sportowy „Rodzina” – 7 osób;
- Ognisko Wychowawcze – 24 osoby;
- Kuratorium Oświaty – 48 osób;
- Związek Harcerstwa Polskiego – 6 osób;
- Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii „Rafael” – 23 osoby;
- Zespół Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych „Dobra Chata” – 2 osoby.
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 1 „Kamyk” – 20 osób;
- Kielecki Klub Karate KYOKUSHIN – 1 osoba;
- Stowarzyszenie Rycerstwa Niepokalanej MI Diecezji Kieleckiej – 2 osoby;
- Kieleckie Stowarzyszenie Sportowe – 5 osób;
- Uczniowski Ludowy Klub Sportowy „TOP – SPIN” – 2 osoby;

- Kielecki klub Piłkarski Kolporter Korona – 5 osób;
- Biuro Wystaw Artystycznych w Sandomierzu – 2 osoby;
- Siostry Miłosierdzia Świętego Wincentego A' Paulo – 2 osoby.

W ramach współpracy MOPR partycypował w kosztach żywienia tych dzieci, które zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikowały się do bezpłatnej pomocy w formie dożywiania. Organizatorzy przygotowali 14 – dniowy wypoczynek w wielu atrakcyjnych miejscowościach na terenie całej Polski.

Z różnych form wypoczynku skorzystało **637 dzieci**.

Łącznie Ośrodek sfinansował koszty **żywienia dla 589 dzieci**. Kwota dofinansowania wynosiła: 226 816 zł, tj. średnio po 385 zł na jedno dziecko.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach współuczestniczył z Kuratorium Oświaty w organizacji wypoczynku letniego w miejscowości Stegna Gdańska, finansowanego ze środków Ministerstwa Edukacji Narodowej.

Pracownicy socjalni MOPR typowali uczestników kolonii oraz byli odpowiedzialni za terminowe wypełnianie przez rodziców kart kolonijnych.

Pomocą tą objęto **48 dzieci** pochodzących z rodzin najuboższych i niezaradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

2.2.6. Mieszkania chronione i chronione-interwencyjne.

MIESZKANIA CHRONIONE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Wiele osób z zaburzeniami psychicznymi boryka się z poważnymi problemami uniemożliwiającymi lub znacznie utrudniającymi możliwość egzystencji w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Działając w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej i ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach już od 1996r. organizuje system oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Z dniem 01.03.2004 r., na terenie naszego miasta rozpoczęły działalność mieszkania chronione przeznaczone dla **5 osób** po kryzysach psychicznych.

Ideą utworzonych mieszkań jest zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych głównie osobom pozbawionym wsparcia ze strony rodziny, a jednocześnie nie wymagających leczenia szpitalnego i pobytu w domu pomocy społecznej.

Osoby przebywające w mieszkaniach chronionych mają całkowitą swobodę w podejmowaniu decyzji dotyczących spraw osobistych i organizacji życia. Mieszkańcy korzystają ze wsparcia pracowników MOPR (psycholog, pielęgniarka, psychiatra) odwiedzających ich co kilka dni.

Kwalifikacji mieszkańców dokonuje zespół konsultantów MOPR w składzie:

- psychiatra – II ° specjalizacji;
- psycholog kliniczny - II° specjalizacji;
- pielęgniarka – specjalizacja pielęgniarstwo psychiatryczne.

Pracownicy Zespołu biorą również udział w opracowaniu i realizacji indywidualnych programów wsparcia mieszkańców.

Celem mieszkań chronionych jest:

- 1) zapewnienie mieszkania osobom z zaburzeniami psychicznymi, które przy odpowiednim wsparciu ze strony środowiska i pracowników MOPR mogą samodzielnie funkcjonować w środowisku,
- 2) przygotowanie mieszkańców do samodzielnego życia poprzez prowadzenie treningów umiejętności życiowych,
- 3) pomoc mieszkańcom w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Do korzystania z mieszkań chronionych uprawnione są osoby, które:

- pozostają pod stałą opieką psychiatryczną,
- są mieszkańcami gminy Kielce,
- posiadają własne źródło utrzymania,
- mają szansę na usamodzielnienie (uzyskanie własnego mieszkania z zasobów gminy),
- są w wieku od 18 do 60 lat.

W 2007 roku w mieszkaniach chronionych przebywało **6 osób - w tym 2 dzieci.**

MIESZKANIA CHRONIONE-INTERWENCYJNE

Celem mieszkań chronionych-interwencyjnych jest zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom i rodzinom, które z powodu nagłego zdarzenia losowego znalazły się w sytuacji uniemożliwiającej im pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Pobyt w mieszkaniu interwencyjnym ma charakter przejściowy i krótkotrwały tzn. do czasu uzyskania mieszkania zastępczego, odbudowy dotychczasowego lub umieszczenia w innej placówce pomocy społecznej.

W roku 2007 w mieszkaniach chronionych-interwencyjnych przebywało łącznie **8 osób w tym rodzina z 3 dziećmi**, które znalazły się w sytuacji kryzysowej

2.2.7. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne

Zgodnie z zapisem art. 17 i 19 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku do zadań pomocy społecznej należy udzielanie osobom i rodzinom pomocy w formie pracy socjalnej i specjalistycznego poradnictwa, ze szczególnym uwzględnieniem programów profilaktycznych, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych.

„Praca socjalna jest to działalność zawodowa mająca na celu wspieranie osób i rodzin we wzmocnieniu ich możliwości funkcjonowania w społeczeństwie lub odzyskaniu ich zdolności do samodzielnego życia”.

„Poradnictwo specjalistyczne jest swego rodzaju wsparciem pracy socjalnej...” Obejmuje ono wiedzę m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki, socjologii, prawa i medycyny. Poradnictwo specjalistyczne jest potrzebne osobom pozostającym w sytuacji zagrożenia i kryzysu. Jako bezpłatna forma pomocy jest niezbędnym wsparciem dla osób i rodzin o niskim statusie materialnym.

Dane statystyczne MOPR Kielce dowodzą, że głównymi odbiorcami specjalistycznej pomocy są osoby mające najniższą pozycję w społeczeństwie: osoby doznające przemocy domowej, osoby uzależnione od alkoholu i członkowie ich rodzin, niepełnosprawni, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym oraz rodziny niewydolne wychowawczo.

W 2007 roku, w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie - z poradnictwa specjalistycznego i pracy socjalnej korzystały:

- *osoby doznające przemocy domowej*
- *osoby stosujące przemoc w rodzinie*
- *osoby przeżywające różnego typu kryzysy*
- *osoby pozostające w sytuacji bezradności społecznej*
- *osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie ich rodzin*

- *dzieci i młodzież*
- *rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi*

Zakres pomocy świadczonej w 2007 roku w SOW, w ramach pracy socjalnej i poradnictwa rodzinnego obejmował m.in.:

- indywidualny kontakt - udzielanie pomocy i wsparcia;
- pracę terapeutyczną z rodziną;
- konsultacje i porady;
- reprezentowanie interesów podopiecznych w różnych instytucjach;
- interwencję kryzysową;
- zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej;
- organizowanie spotkań zespołów interdyscyplinarnych;
- udział w pracy Zespołu Profilaktyki Rodzinnej;
- dyżury przy Telefonie Zaufania;
- opracowanie i realizację programów profilaktycznych;
- prowadzenie działalności edukacyjnej i szkoleniowej;
- inicjowanie projektów tworzących lobby wokół trudnych problemów społecznych;
- kontakt ze środowiskiem lokalnym, współpracę z organizacjami pozarządowymi.

W 2007 roku współpracowano ze środowiskiem lokalnym: z Komisariatami Policji, Prokuraturą, Sądem Rejonowym i Okręgowym, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Świętokrzyskim Stowarzyszeniem Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Międzynarodową Organizacją ATD Czwarty Świat, pedagogami szkolnymi, placówkami leczenia odwykowego, placówkami służby zdrowia.

Praca socjalna i poradnictwo rodzinne w SOW - 2007 rok

Poradnictwem socjalnym objętych zostało ogółem 1 185 rodzin, w tym: udzielono porad dla 920 rodzin, podjęto działania profilaktyczne dla 265 rodzin. Udzielono 4 318 specjalistycznych konsultacji.

W 2007 roku SOW oferował mieszkańcom Kielc pomoc psychologiczną. Psycholodzy udzielili osobom i rodzinom wsparcia i specjalistycznych konsultacji w następujących sytuacjach: przemoc domowa, konflikty małżeńskie, zdrada małżeńska,

żałoba, uzależnienie od alkoholu, współuzależnienie, bezradność społeczna, długotrwałe bezrobocie, depresja, długoterminowa i nieuleczalna choroba, nieprawidłowe postawy rodzicielskie, problemy dzieci i młodzieży, problemy opiekuńczo-wychowawcze, zastępcze rodzicielstwo. Najczęściej stosowanymi metodami i formami pracy psychologów była: porada, konsultacja psychologiczna, badanie psychologiczne, edukacja, pomoc telefoniczna, interwencja kryzysowa, terapia indywidualna i rodzinna. Pomocą psychologiczną w 2007 roku objęto **316** rodzin, udzielając **751** porad i konsultacji.

Szkolenie kadr

W 2007 roku kadra Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie systematycznie podnosiła swoje kwalifikacje zawodowe poprzez uczestnictwo w profesjonalnych szkoleniach i stałej superwizji. Poświęcone one były na przykład zwiększeniu umiejętności kadry kierowniczej w zarządzaniu zespołem czy zarządzaniu zmianą. Udział wzięło – 3 osoby.

Szkolenia dostarczały merytorycznej wiedzy pracownikom SOW, w takich obszarach jak:

Podstawy interwencji kryzysowej – 12 osób

Pomoc psychologiczna i interwencja w pracy ze sprawcami przemocy – kurs podstawowy – 15 osób

Pomoc psychologiczna i interwencja w pracy ze sprawcami przemocy – stopień zaawansowany – 3 osoby

Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – I stopień – 15 osób

Aspekty prawne w procesie pomagania osobom doznającym przemocy w rodzinie – 10 osób

Przemoc emocjonalna i proces wiktymizacji ofiar przemocy – 9 osób

Psychoterapia integratywna w depresji – 3 osoby

Program Wspierania Rodziny – 6 osób

Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach – I stopień – 16 osób

Skuteczna komunikacja i budowanie zespołu – 20 osób

Trening Zastępowania Agresji art – 6 osób

Trening asertywności i analiza transakcyjna – 13 osób

Techniki relaksacyjne w pracy z klientem – 4 osoby

Systemowa Terapia Rodzin – II stopień – 2 osoby

Udział w konferencjach naukowych, superwizji – 24 osoby.

Osiągnięte efekty działań Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce

- Zwiększenie wśród osób doznających przemocy poziomu wiedzy na temat zjawiska przemocy w rodzinie, jego istoty, faz, skutków, charakterystyki sprawcy przemocy, funkcjonowania rodziny, w której dochodzi do przemocy – edukacją objęto – **683 osoby**
- Wzrost poziomu wiedzy prawnej u klientów SOW – **781 osób**
- Objęcie pomocą większej liczby osób poprzez odwiedziny w środowiskach, gdzie interweniowała policja – **251**
- Zacieśnienie współpracy z policją w ramach procedury „NK”
- Monitorowanie sytuacji we wszystkich rodzinach zgłoszonych do SOW, a objętych przez policję procedurą „NK” – **285**
- Wypełnienie przez pracowników SOW „Niebieskich Kart” i uruchomienie procedury – **29**
- Zmotywowanie osób objętych procedurą „NK” do podjęcia terapii indywidualnej - **66**
- Zapewnienie bezpiecznego schronienia w hostelu SOW ofiarom i świadkom przemocy w rodzinie – **13 osób**
- Wydanie przez sąd wyroków skazujących za znęcanie się nad rodziną - **12**
- Wydanie przez sąd zakazu zbliżania się sprawcy do osoby doznającej z jego strony przemocy – **1**
- Złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa z art. 207 kk – **8**
- Przedstawienie klientom SOW korzyści bycia w sądzie oskarżycielem posiłkowym i przygotowanie ich do tej roli - **8**
- Udzielenie wsparcia klientom poprzez towarzyszenie w sądzie - **44**

- Zwiększenie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa współpracy służb poprzez zorganizowanie miejskiej konferencji pt. „Wspólnie przeciw przemocy – wspólnie zrobimy więcej” -w spotkaniu uczestniczyło - **100 osób**
- Promowane wzorca mężczyzny, który rozwiązuje problemy życiowe bez przemocy poprzez przygotowanie i przeprowadzenie Kampanii „Biała wstążka” pod hasłem „Prawdziwy mężczyzna nie bije” - zasięg lokalny
- Udział pracowników SOW w pracy nad opracowaniem Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach na lata 2008 – 2013 – redagowanie GPPPwR, przygotowywanie i prowadzenie spotkań Zespołu Roboczego, wykonywanie prac administracyjnych związanych z pracą tego zespołu, pełnienie roli sekretarza ZR itp.
- Zwiększenie stanu wiedzy na temat lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kielcach wśród studentów, profesjonalistów, stażystów poprzez prowadzenie praktyk studenckich, szkoleń, udzielanie wywiadów do prasy, uczestnictwo w audycjach radiowych i telewizyjnych, udział w konferencjach naukowych, Kieleckim Festiwalu Nauki, Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki itd. - zasięg lokalny, ogólnopolski
- Opracowanie programów profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy – pozyskano dotację w łącznej wys. ok. 150 tys. zł
- Zmotywowanie klientów do udziału w programach profilaktycznych dla ofiar, świadków i sprawców przemocy w rodzinie, co zaowocowało zwiększeniem ich umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i w relacjach społecznych.

W zajęciach warsztatowych udział wzięło:

- grupa terapeutyczna dla uzależnionych od alkoholu – **32 osoby**
- grupa edukacyjno – motywacyjna dla ofiar – **14 kobiet**
- grupa korekcyjno- edukacyjna dla sprawców – **20 mężczyzn**
- trening radzenia sobie ze złością dla ofiar – **12 kobiet**
- trening radzenia sobie ze złością dla sprawców – **8 mężczyzn**
- trening radzenia sobie ze stresem i relaksacja dla ofiar – **12 kobiet**
- trening radzenia sobie ze stresem i relaksacja dla sprawców – **8 mężczyzn**
- trening umiejętności społecznych – **10 osób**
- trening asertywności – **10 osób**
- trening psychologiczny dla ofiar – **8 kobiet**
- terapia rodzinna i małżeńska – **52 rodziny**

- Poprawa funkcjonowania rodziny w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – poprzez oddziaływania edukacyjne i terapeutyczne z rodzicami, dziećmi i młodzieżą - **66**
- Udaremnienie prób samobójczych - **2**
- Zwiększenie kompetencji zawodowych osób zajmujących się pomaganiem osobom znajdującym się w sytuacji przemocy poprzez ich przeszkolenie – **48**
- Edukacja i pomoc za pośrednictwem Telefonu Zaufania – **241**
- Zabezpieczenie osób przed wejściem w fazę chroniczną kryzysu poprzez podjęcie interwencji kryzysowej i natychmiastowe objęcie pomocą psychologiczną – **41**
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc medyczna – **6 osób**
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc psychiatryczna –**17**
- Organizowanie spotkań interdyscyplinarnych i budowanie sieci wsparcia społecznego dla rozwiązania konkretnych problemów.

Sprawozdanie z działalności profilaktycznej prowadzonej w 2007 roku ze środków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach

W 2007 roku objęto specjalistyczną pomocą łącznie 265 rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia i przemocy domowej. Udzielono tym osobom, rodzinom łącznie 831 porad, konsultacji

• **„Grupa terapeutyczna dla osób uzależnionych od alkoholu”**

Projekt był realizowany przez instruktora terapii uzależnień w terminie III – VIII 2007r., w wymiarze 126 godzin. Program terapeutyczny adresowany był do osób uzależnionych od alkoholu - klientów MOPR Kielce. Spotkania odbywały się dwa razy w tygodniu i były przeznaczone dla klientów specyficznych, w podeszłym wieku, charakteryzujących się dużym stopniem degradacji i marginalizacji społecznej, posiadających niską motywację do podjęcia leczenia odwykowego.

W 2007 roku udzielono pomocy 42 osobom uzależnionym od alkoholu. Przeprowadzono z nimi 691 rozmów indywidualnych, motywujących do podjęcia terapii

W terapii grupowej wzięło udział 32 osoby, przeprowadzono 21 sesji. Łącznie przeprowadzono 691 konsultacji

- **„Grupa korekcyjno - edukacyjna dla sprawców przemocy domowej”**

Projekt grupy był zrealizowany w wymiarze 84 godzin przez pedagogów, specjalistów ds. przemocy domowej, w okresie V - XI 2007 rok. Program adresowany był do mężczyzn, którzy stosują przemoc domową wobec swoich partnerek lub bliskich. Spotkania odbywały się jeden raz w tygodniu. Ich głównym założeniem było zatrzymanie przemocy w rodzinie i praca nad zmianą zachowań sprawcy. W trakcie trwania programu podejmowano oddziaływania psychologiczne, edukacyjne i socjalizacyjne zmniejszające ryzyko dalszego stosowania przemocy. Udzielono pomocy 20 mężczyznom, osobom stosującym przemoc domową w różnych formach:

- konsultacje indywidualne	28
- skierowanie na terapię z powodu uzależnienia od alkoholu	1
- przeprowadzenie sesji rodzinnej	1
- konsultacje z lekarzem psychiatrą	1
- trening radzenia sobie ze złością	2

Łącznie odbyło się 28 spotkań grupowych

- **„Bezradność społeczna – Zespół Profilaktyki Domowej”**

Projekt był realizowany od marca do września 2007 roku przez dwóch psychologów klinicznych oraz dwóch pedagogów – pracowników socjalnych, którzy tworzyli dwa dwuosobowe zespoły pracujące w środowisku po 142 godziny każdy z nich. W ramach Zespołu Profilaktyki Domowej objęto systematyczną pracą terapeutyczną 14 rodzin. Spotkania odbywały się cyklicznie w domu podopiecznego. Ich głównym celem było udzielanie wsparcia psychologicznego, sporządzenie diagnozy psychologiczno – pedagogicznej, nauczenie członków rodziny właściwego rozumienia przyczyn zakłócających ich system rodzinny i sposobów rozwiązywania problemów. Nabyte, nowe umiejętności służyły temu aby ochronić rodzinę przed marginalizacją, bezradnością społeczną i doprowadzić do jej usamodzielnienia życiowego. Sesje z rodzinami odbywały się dwa razy

w tygodniu. Ponadto jeden raz w tygodniu zespół odbywał spotkanie superwizyjne, które było poświęcone omówieniu trudnych kwestii wynikających z pracy z rodzinami.

Udzielono pomocy **14 rodzinom**, tj. **45 osobom**, w formie:

- odwiedzin w domu – sesji rodzinnych	42
- konsultacji indywidualnych dla członków rodzin	6
- współpracy z instytucjami i osobami ważnymi dla rodziny	6
- reprezentowania interesów rodziny (pisma itp.)	2

- **„Poradnictwo prawne dla ofiar i sprawców przemocy domowej oraz osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin”**

Projekt realizowany był przez prawnika - w okresie od kwietnia do listopada 2007 roku, w wymiarze 210 godzin. Konsultacje i porady prawne odbywały się dwa razy w tygodniu i były adresowane głównie do klientów pomocy społecznej. Związane były z problematyką uzależnień i przemocy w rodzinie. Porady, z uwagi na swój bezpłatny charakter cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród klientów. Najwięcej porad dotyczyło prawa spółdzielczego, rodzinnego, alimentów i egzekucji komorniczej, prawa spadkowego i karnego. Prawnik pomagał również w sporządzaniu pism procesowych.

Udzielono pomocy prawnej 68 rodzinom, miała one głównie formę konsultacji i porad prawnych (101).

- **„Praca terapeutyczna z rodziną – warsztaty, treningi psychologiczne”**

Warsztaty i treningi psychologiczne realizowane były przez wyspecjalizowaną kadre psychologiczną, pedagogiczną i terapeutyczną.

W okresie od marca do grudnia 2007 roku zrealizowano następujące zajęcia:

- Trening radzenia sobie ze stresem i relaksacja dla osób stosujących przemoc w rodzinie i osób uzależnionych od alkoholu (24 godzinny).
- Udział wzięło – 8 mężczyzn
- Trening radzenia sobie ze złością dla sprawców przemocy (24 godzinny)
- Udział wzięło - 8 mężczyzn
- Trening radzenia sobie ze złością dla ofiar przemocy (24 godzinny)
- Udział wzięło – 12 kobiet

- Trening radzenia sobie ze stresem dla ofiar przemocy (24 godzinny)
- Udział wzięło - 12 kobiet
- Trening umiejętności społecznych (24 godzinny)
- Udział wzięło – 10 osób
- Trening asertywności dla ofiar przemocy (16 godzinny)
- Udział wzięło – 10 osób
- Trening psychologiczny dla ofiar przemocy (64 godzinny)
- Udział wzięło - 8 osób

- **Zajęcia warsztatowe - szkolenia**

W ramach Świętokrzyskich Dni Profilaktyki w dniach: 17,18,19 maja 2007 roku, dwóch certyfikowanych specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie przeprowadziło warsztaty szkoleniowe pt. „Zasady i etapy pomagania osobom doznającym przemocy w rodzinie” adresowane do profesjonalistów i studentów. W zajęciach uczestniczyły - **22** osoby.

DZIAŁALNOŚĆ SPECJALISTYCZNEGO OŚRODKA WSPARCIA DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach (SOW) powstał 1 września 2006 roku w wyniku przekształcenia Działu Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego. Wraz ze zmianą nazwy zmieniły się też zadania placówki.

Do głównych należy przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zmniejszanie jej negatywnych następstw w życiu rodzinnym i społecznym.

Założeniem SOW jest udzielanie specjalistycznej i kompleksowej pomocy wszystkim członkom rodziny znajdującym się w sytuacji przemocy domowej. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia (SOW) swoją ofertę kieruje do osób doznających przemocy, stosujących przemoc jak i do świadków przemocy w rodzinie.

W skład Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie wchodzi:

Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00

tel.(041) 368 18 67 , e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Dział Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(041) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00

tel.(041) 368 18 67 , e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Punkt Interwencyjno – Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie - Hostel

25 – 736 Kielce ul. Grunwaldzka 43 a/I

czynny codziennie w godzinach 8.00 – 20.00, także w soboty, niedziele i święta (w 2008 roku planowana zmiana adresu i godzin pracy)

tel. (041) 366 10 52 , e-mail: pik.przemoc@mopr.kielce.pl

Ośrodek Korekcyjno – Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie

25 – 552 Kielce ul. Wiśniowa 3

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 - 16.00

tel.(041) 362 89 73, e-mail: oke@mopr.kielce.pl

W 2007 roku mieszkańcy Kielc mogli liczyć w SOW na bezpłatną pomoc specjalistów z różnych dziedzin: psychologii, pedagogiki, prawa, medycyny, pracy socjalnej. W związku z podpisaną Deklaracją o współpracy z Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” i Krajowym Programem Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie placówka przyjmowała wszystkie osoby szukające pomocy w związku z doznawaną przemocą.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce dysponuje odpowiednim zapleczem lokalowy jest przystosowany zarówno do prowadzenia kontaktu indywidualnego jak i zajęć grupowych.

W 2007 roku pracownicy SOW najczęściej udzielali pomocy w sytuacji :

- przemocy
- problemów wychowawczych
- problemów alkoholowych
- kryzysów małżeńskich i osobistych

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce realizował zadania merytoryczne we współpracy z **Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej** i wszystkimi służbami, które zapewniają bezpieczeństwo i dają wsparcie osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysie.

Akty prawne stanowiące podstawę działalności SOW:

- § Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku
- § Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 roku
- § Rozporządzenie MPiPS z dnia 6 lipca 2006 roku w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie a także szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych
- § Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 30 sierpnia 2002 roku

Podstawą działalności jest także: *Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie z dnia 25 września 2006 roku*

W 2007 roku do zadań Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce, należało:

- rozpoznanie zjawiska przemocy w rodzinie i opracowanie planu pomocy;
- wspieranie w przewyżnianiu sytuacji kryzysowej związanej z występowaniem przemocy w rodzinie, w tym: reprezentowanie interesów osób i rodzin w urzędach;
- prowadzenie interwencji kryzysowej;
- zapewnienie osobom doznającym przemocy bezpiecznego, całodobowego schronienia w sytuacji zagrożenia;
- udzielanie szeroko rozumianego poradnictwa prawnego, psychologicznego, medycznego i socjalnego;
- prowadzenia działań terapeutyczno-wspomagających (diagnoza, terapia indywidualna, rodzinna i grupowa);
- prowadzenie grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie;
- objęcie specjalistyczną pomocą dzieci – świadków przemocy (pomoc psychologiczno – pedagogiczna i socjoterapeutyczna);

- opracowanie, wdrożenie i realizacja Programu Korekcyjno – Edukacyjnego dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie;
- podejmowanie działań prewencyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie;
- „Telefon Zaufania” dla osób doznających przemocy w rodzinie;
- pełnienie dyżurów interwencyjnych w soboty, niedziele i święta;
- realizacja procedury „Niebieskie Karty”;
- organizowanie szkoleń dla kadry realizującej zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- opracowywanie i realizacja programów profilaktycznych umożliwiających rodzinie dotkniętej przemocą lub inną sytuacją kryzysową przezwyciężanie trudności;
- organizowanie kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współpraca z mediami;
- monitorowanie i ewaluacja działań w zakresie przeciwdziałania przemocy;
- stała współpraca z instytucjami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie (m.in.: sądy, prokuratura, policja, szkoły, służba zdrowia, organizacje pozarządowe);
- współdziałanie ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi MOPR, w szczególności w zakresie pracy socjalnej, specjalistycznego poradnictwa i realizacji procedury „NK”;
- uczestnictwo w pracach zespołów interdyscyplinarnych (m.in. Zespołu Profilaktyki Rodzinnej);
- uczestnictwo w pracach nad tworzeniem Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
- analiza skali zjawiska przemocy w rodzinie;
- prowadzenie dokumentacji.

Zjawisko przemocy w rodzinie w liczbach

Profesjonalną pracę w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach rozpoczął w 1997 roku. Analiza danych dotycząca zjawiska przemocy w latach 1994-2007 wskazuje na ujawnienie zwiększonej liczby przypadków.

Tabela 7. Liczba osób doznających przemocy objęta specjalistyczną pomocą Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w latach 1994 – 2007

Rok	Liczba osób/ rodzin
1994	21
1995	44
1996	46
1997	126 pierwsza społeczna kampania „Stop przemocy!”
1998	137
1999	188
2000	301 ogólnopolskie kampanie medialne
2001	399 ogólnopolskie kampanie medialne
2002	290
2003	239
2004	239
2005	282 (349 łącznie z TZ)
2006	282 (340 łącznie z TZ)
2007	683 (łącznie z TZ)

Tabela 8. Działalność Telefonu Zaufania

Pomoc udzielona za pośrednictwem Telefonu Zaufania (TZ), działającego przy SOW MOPR Kielce w 2007 roku - osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji przemocy domowej Rozmowy kryzysowe w TZ	ogółem: 241
Przemoc w rodzinie	69
Uzależnienie od alkoholu z współwystępującą przemocą	35
Inne trudne sytuacje życiowe, których źródłem jest przemoc	138

Telefon Zaufania (TZ) działa w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach od 1995 roku. Dyżury przy TZ pełnią pracownicy SOW. W 2007 roku był on czynny od poniedziałku do piątku w godzinach - 8.00 – 20.00.

W 2007 roku rozmówcy Telefonu Zaufania najczęściej oczekiwali porady, niektórzy wsparcia psychologicznego, a dla pewnej grupy osób był on impulsem do nawiązania osobistego kontaktu i rozpoczęcia pracy nad zmianą trudnej sytuacji życiowej. Wszystkim rozmówcom, dyżurni TZ dawali prawo do zachowania pełnej anonimowości i jeśli tego wymagała sytuacja, proponowali bezpośredni kontakt ze specjalistami. TZ dysponuje obszerną bazą danych na temat placówek pomocowych o zasięgu lokalnym i krajowym. Zainteresowanym udostępniano ich adresy, bądź kierowano tam osoby szukające pomocy specjalistycznej na przykład w sprawie sekt, wykorzystywania seksualnego dzieci czy uzależnienia od narkotyków.

Tabela 9. Liczba osób objęta pomocą przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w 2007 roku

Przemoc w rodzinie ogółem:	683 rodziny
Specjalistyczne konsultacje ogółem:	4318
Poradnictwo rodzinne i praca socjalna ogółem:	1185
Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec sprawców przemocy	194
Działania profilaktyczne	265 rodzin
Rozmowy kryzysowe i terapeutyczne	2096
Pomoc psychologiczna	316 rodzin
Terapia rodzinna i małżeńska	52 rodziny
Treningi psychologiczne	68 osób
Psychoterapia	8 osób
Interwencja kryzysowa	41 rodzin
Poradnictwo prawne	427 osób
Pomoc terapeutyczna osobom dotkniętym przemocą – uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	241

Realizacja procedury „Niebieskie Karty” (NK)

„ Niebieskie Karty” to procedura interwencji wobec przemocy w rodzinie, która składa się z odpowiedniej dokumentacji i sposobu postępowania w przypadku stwierdzenia, bądź podejrzenia występowania przemocy.

Obowiązuje ona w policji od 1998 roku, a w pomocy społecznej od 2004 roku.

Głównym celem „Niebieskich Kart” jest rozpoznawanie przemocy oraz usprawnienie pomocy oferowanej przez przedstawicieli różnych służb, ale też tworzenia warunków do systemowego, interdyscyplinarnego modelu pracy z rodziną.

Tabela 10.

Realizacja procedury „Niebieskie Karty” w 2007 roku	
Ilość środowisk objętych w MOPR procedurą „Niebieskie Karty”	ogółem: 285
ilość „NK” zgłoszonych do SOW przez policję (w każdym przypadku pracownik SOW diagnozował sytuację w środowisku, z tego 86 rodzin znanych było w rejonach opiekuńczych MOPR)	251
ilość „NK” wypełnionych przez pracowników SOW MOPR	29
ilość „NK” wypełnionych przez pracowników socjalnych MOPR	6

Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie

Profesjonalną pracę z osobami stosującymi przemoc w rodzinie Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie rozpoczął 1 marca 2007 roku, w specjalnie powołanym do realizacji tego zadania **Ośrodkiem Korekcyjno - Edukacyjnym dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie (OKE)**.

W placówce udzielana była interdyscyplinarna pomoc osobom, które:

- nie radzą sobie ze złością;
- rozładowują napięcie poprzez zachowania agresywne;
- są skazane za czyny związane ze stosowaniem przemocy.

Tabela 11.

Liczba osób objętych pomocą Ośrodka Korekcyjno-Edukacyjnego dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie w okresie: III – XII. 2007 r.		
Liczba rodzin	ogółem:	69
Ilość konsultacji		194
Liczba mężczyzn		50
Liczba kobiet		19

Metody i formy pracy realizowane w OKE w 2007 roku:

1. program korekcyjno- edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Korzyści z udziału w programie to: zatrzymanie przemocy, zmniejszenie następstw przemocy, przyjęcie przez osobę stosującą przemoc odpowiedzialności za swoje zachowanie, rozwijanie umiejętności samokontroli, zwiększenie umiejętności wychowawczych wobec własnych dzieci

2. poradnictwo psychologiczne
3. poradnictwo pedagogiczne
4. poradnictwo prawne
5. poradnictwo rodzinne
6. doradztwo i edukacja
7. poradnictwo w sprawie uzależnień
8. prowadzenie kampanii społecznych np. „Biała wstążka”

Interwencja kryzysowa

Interwencja kryzysowa jest kolejnym ważnym zadaniem Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie. Jest ono realizowane we współpracy z Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej, Punktem Interwencyjno–Konsultacyjnym dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie, Rejonami Opiekuńczymi, Działem Opieki i Wychowania MOPR.

W 2007 roku pracownicy SOW podejmowali interwencję kryzysową **41** razy, m.in. z powodu przemocy w rodzinie, żałoby, wypadku komunikacyjnego ze skutkiem śmiertelnym, pożaru, samobójstwa, krzywdzenia dzieci.

W ramach działań interwencyjnych pracownicy Punktu Interwencyjno – Konsultacyjnego SOW zapewnili **13** osobom doznającym przemocy w rodzinie bezpieczne, całodobowe schronienie w Hostel. Taką formą pomocy w 2007 roku objęto: 8 osób dorosłych i 5-ciu dzieci. Udzielono im wsparcia i specjalistycznej pomocy w kryzysie. Ponadto pracownicy PIK prowadzili rozmowy kryzysowe, interweniowali w środowisku i w urzędach, współpracowali z policją, realizowali procedurę „NK” - 38 spraw, towarzyszyli osobom pokrzywdzonym w sądzie. Objęli pomocą **104** środowiska, w tym **78** z powodu przemocy domowej.

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach

Podstawa prawna Programu

Art. 6 ust.2, pkt 1) ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz U. z dnia 20 września 2005r. Nr 180, poz. 1493) .

W celu efektywnego przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszania jej negatywnych następstw w życiu społecznym i rodzinnym od m-ca kwietnia 2007r. trwały prace nad przygotowaniem **Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach na lata 2008 - 2013**. Opracowaniem zajmował się Zespół Roboczy, w skład którego weszli przedstawiciele kilkunastu instytucji, służb i organizacji pozarządowych, powołani i zaproszeni do udziału w pracach Zespołu przez Prezydenta Miasta Kielce. W grudniu 2007 roku powstała pierwsza robocza wersja programu, która została przekazana do konsultacji.

2.2.8. Klub Integracji Społecznej

Doprowadzenie w miarę możliwości do życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem lokalnym osób i rodzin jest jednym z prawnych elementów systemu wspierania osób i rodzin na podstawie którego od marca 2006 r. działa Klub Integracji Społecznej MOPR.

Głównym jego zadaniem jest prowadzenie działań terapeutycznych, samopomocowych i zatrudnieniowych, zmierzających do odzyskania przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym wiary we własne siły, nabycia umiejętności społecznych i podniesienia kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. Mając na uwadze konieczność

zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka i powrotu na rynek pracy, KIS kontynuował zintegrowaną pomoc dla osób podlegających wykluczeniu społecznemu.

W ramach powyższych działań prowadzone były zajęcia indywidualne służące integracji społecznej i zawodowej z osobami bezrobotnymi skierowanymi przez pracowników socjalnych, jak również dla wszystkich tych, którzy chcą skorzystać z pomocy. Osoby te zdobyły nowe umiejętności poruszania się po rynku pracy, odkryły swoje predyspozycje i preferencje zawodowe, uczyły się szukać ciekawych ofert pracy, pisać dokumenty aplikacyjne. Prowadzone były symulacje rozmów kwalifikacyjnych które były omawiane z doradcą zawodowym i konsultantem ds. pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Każdy kto odwiedził KIS miał możliwość skorzystania z codziennej prasy, Internetu, urządzeń biurowych i telefonu w celu poszukiwania pracy.

W okresie od stycznia do grudnia 2007 r. z oferty KIS skorzystało **800** osób (**1 067** spotkania). Ogółem podjęto **1 697** działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej.

Wykaz osób korzystających z KIS z poszczególnych Rejonów Opiekuńczych w 2007 roku.

„ Śródmieście ”	15
„ Szydłówek ”	74
„ KSM ”	137
„ Herby ”	240
„ Czarnów ”	255
„ Białogon ”	113
„ Uroczysko ”	34
„ Jagiellońskie ”	62
„ Świętokrzyskie ”	65
„ Barwinek-Baranówek ”	20
„ Dział ds. Bezdomności ”	31

W tym samym czasie KIS realizował cykl działań szkoleniowych dla bezrobotnych klientów MOPR, mających na celu zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej. Pierwsza grupa 11 uczestników zainaugurowała zajęcia w KIS w dniu 21.02.2007 r .

Chęć uczestnictwa w programie wyraziło 13 bezrobotnych osób, z czego 10 osób ukończyło program KIS. Zajęcia odbywały się 3 razy w tygodniu w okresie od lutego 2007 roku do

kwietnia 2007 roku obejmując 42 godziny zajęć. W harmonogramie projektu ujęto działania z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej: warsztaty psychologiczne, zajęcia z doradcą zawodowym, zajęcia informatyczne, relaksacyjne, konsultacje. Działania te zmierzały do nabycia umiejętności praktycznych w zakresie: poruszania się po rynku pracy, nabycia umiejętności i opanowania technik jasnego formułowania wypowiedzi słownej, nabycia umiejętności przygotowania własnego CV oraz listu motywacyjnego, pisanie pism urzędowych i podań, wypracowania motywów do czynnego poszukiwania pracy, zapoznanie się z prawem pracy, nowoczesnymi technikami informatycznymi i urządzeniami biurowymi, wzmacnianiu własnej samooceny i wiary we własne możliwości (ocenie jakości wykonywania usług służyła ankieta ewaluacyjna). Po zakończeniu programu uczestnicy projektu mogli zostać skierowani do CIS, jako kolejnego etapu aktywizacji (realizacja w trakcie lub po zakończeniu projektu w zależności od terminów naboru do Centrum) . Osoby najbardziej aktywne i zaangażowane podczas zajęć skierowane zostały do pracy w ramach prac społeczno – użytecznych oraz na kursy grupowe organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach w ramach działania 1.2, 1.3 i 1.5 SPO RZL, co dało możliwość zweryfikowania zaangażowania i umiejętności zdobytych w czasie szkolenia.

Kontynuacją działań z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej była inauguracja drugiej edycji programu która rozpoczęła się w listopadzie 2007 roku.

W ramach reintegracji społecznej zostały przeprowadzone indywidualne diagnozy osobowościowe uczestników, następnie określenie ich potrzeb i możliwości, uwarunkowań rodzinnych. Każdy z uczestników został zdiagnozowany przez psychologa przy współpracy pracowników socjalnych. Powyższe działania miały na celu dokładne określenie potrzeb i deficytów uczestników oraz ich sytuacji życiowej. Grupowe zajęcia psychoedukacyjne, prowadzone w formie warsztatowej obejmowały bloki tematyczne: z komunikacji społecznej, wzmacniania samooceny i poczucia własnej wartości, naukę wytyczania sobie celów i sposobów ich realizacji.

W ramach reintegracji zawodowej została przeprowadzona diagnoza preferencji zawodowych przez doradcę zawodowego, następnie opracowane były indywidualne plany działań. Grupowe zajęcia obejmowały cykl zajęć warsztatowych dotyczących kształtowania postawy pro-aktywnej w poruszaniu się po rynku pracy, autoprezentację z wykorzystaniem kamery, zajęcia informatyczne oraz kształtowania umiejętności interpersonalnych, radzenia sobie ze stresem, technik komunikacji, postaw życiowych i asertywność.

Uczestnicy wspólnie z prowadzącym mogli ustalać treść i tematykę poszczególnych spotkań, w szczególności służących poprawie samodzielności i funkcjonowania społecznego. Ponadto

na zajęciach były wykorzystane (w zależności od potrzeb uczestników) propozycje tematów do realizacji na zajęciach.

Program skierowany był do 10-osobowej grupy długotrwale bezrobotnych. Chęć przystąpienia do projektu w formie podpisania regulaminu wyraziło 8 osób, które rozpoczęły szkolenie. Zaświadczenie ukończenia KIS otrzymało 6 osób. Z powodu nieobecności, 2 osoby nie ukończyły KIS. W okresie trwania programu 1 osoba była zatrudniona w ramach prac społeczno – użytecznych.

Harmonogram zajęć obejmował 35 godzin szkoleniowych i warsztatowych trwający od 28 listopada 2007 roku do 21 grudnia 2007 roku. Duże znaczenie odgrywała edukacja nieformalna, gdyż uczestnicy poprzez dzielenie się swoimi doświadczeniami oraz możliwość wypróbowania nowych zachowań w atmosferze zaufania, poszanowania indywidualności i sympatii stają się dla siebie nawzajem nauczycielami. Praca w grupie powoduje, że jej członkowie uczą się od siebie więcej, bardziej intensywnie oraz z większą motywacją, niż gdyby koncentrowali się w procesie nauki tylko na prowadzącym.

Stałymi partnerami KIS przy realizacji działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej była Świętokrzyska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy, Państwowa Inspekcja Pracy, Świętokrzyska Agencja Rozwoju Regionalnego, Powiatowy Urząd Pracy, z którymi KIS podpisał porozumienia o współpracy.

Pracownicy KIS i pracownicy socjalni z rejonów opiekuńczych uczestniczyli również w rozmowach kwalifikacyjnych do Centrum Integracji Społecznej Caritas Kieleckiej oraz giełdach pracy (stoisko promujące KIS mające na celu przedstawienie idei Klubu) organizowanych przez PUP, OHP i inne organizacje pozarządowe.

Od czerwca ubiegłego roku w KIS odbywają się spotkania powołanego Zespołu ds. Osób Bezrobotnych. Na spotkaniach wspólnie omawiane były bieżące problemy związane z poszczególnymi grupami bezrobotnych, które wymagają odrębnego podejścia i zastosowania odmiennych metod i działań pomocowych. Od stycznia 2007 roku do grudnia 2007 roku odbyło się 10 spotkań.

2.2.9. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych

Miasto Kielce na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wynikających z ustawy z dnia 27.08.1997 r. otrzymało w 2007 roku **4 445 898 zł**. Uchwała Nr VI/102/2007 Rady Miejskiej z dnia 8 marca 2007 roku określa zadania, które realizowane były przez Ośrodek na rzecz osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji zawodowej to:

- dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy, stosownie do potrzeb wynikających z niepełnosprawności osób na nich zatrudnionych oraz z rozpoznaniem przez służby medycyny pracy tych potrzeb,
- udzielanie pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)
- finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych

Z zakresu rehabilitacji społecznej to:

- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pochłonęła **546 400 zł** i zabezpieczyła wszystkie zgłoszone potrzeby.

1. Udzielanie pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej

Udzielono **7** pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę **318330 zł**. Wszystkie złożone wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, a na kieleckim rynku pracy powstało **7** nowych podmiotów gospodarczych. Ponadto Prezydent Miasta pozytywnie rozpatrzył **9** wniosków w sprawie umorzenia **50%** udzielonej pożyczki, łączna kwota umorzonych pożyczek wyniosła **239.808,00 zł**.

Przywilej ten zagwarantowany był pożyczkobiorcom przez ustawę i zawartą umowę cywilnoprawną, przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności, na które wskazuje cytowana umowa.

Sierpniowa nowelizacja ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w miejsce „pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla osób niepełnosprawnych” wprowadziła „jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej”

2. Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne).

W ramach wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu wydano **36 827 zł**. Dofinansowano staże i przygotowanie zawodowe dla **13** osób. Potrzeby z zakresu powyższego zadania zgłaszał Powiatowy Urząd Pracy.

3. Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych.

Kolejną formą pomocy skierowaną do osób niepełnosprawnych były szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy, skorzystało z nich **42** osoby niepełnosprawne na łączną kwotę **25 000 zł**.

4. Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę w związku

z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy, stosownie do potrzeb wynikających z niepełnosprawności osób na nich zatrudnionych oraz z rozpoznaniem przez służby medycyny pracy tych potrzeb.

Z wymienionej formy pomocy skorzystał jeden pracodawca. Przystosował **3** stanowiska pracy, na których zatrudnił **3** osoby niepełnosprawne na łączną kwotę **159 000 zł**.

5. Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych.

Zwrot kosztów szkolenia zatrudnionego pracownika na łączną kwotę **2 438 zł** otrzymał jeden pracodawca. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczona dla osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami Kielc pochłonęła **3 899 498 zł**.

Największe potrzeby zgłaszano w zakresie dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, dużym zainteresowaniem cieszyły się, jak co roku turnusy rehabilitacyjne.

1. Turnusy rehabilitacyjne, złożono 2475 wniosków, pozytywnie rozpatrzono **1691** na łączną kwotę **894 085 zł.**, w tym dla:

- osób dorosłych niepełnosprawnych 1009 na łączną kwotę 575 582 zł
- opiekunów osób niepełnosprawnych 261 na łączną kwotę 104 343 zł
- osób dorosłych niepełnosprawnych zatrudnionych w zakładach pracy chronionej 35 na łączną kwotę 14 246 zł
- dzieci i młodzieży niepełnosprawnej 212 na łączną kwotę 129 168 zł
- opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej 174 na łączną kwotę 70 746 zł

2. Sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych.

W ramach dofinansowania do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych rozpatrzono pozytywnie wszystkie wnioski organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W ramach podpisanych umów zorganizowano **69** imprez w których uczestniczyło **7136** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **304 467 zł**. Były to imprezy o charakterze masowym jak dofinansowanie do zajęć na basenie przy szkole podstawowej nr 25 skierowane do wszystkich osób niepełnosprawnych mieszkańców Kielc, jak i imprezy organizowane dla określonej grupy osób niepełnosprawnych, np:

- Mistrzostwa Polski w Tenisie Stołowym dla niepełnosprawnych osób z upośledzeniem umysłowym,
- Festiwal Artystyczny Osób Niepełnosprawnych dla osób z upośledzeniem umysłowym,
- Obchody Międzynarodowego Dnia Głuchych dla osób niesłyszących i niedosłyszących
- Barwa i kształt dotyku, impreza kulturalna dla osób niewidomych i niedowidzących
- Cykl imprez wigilijnych dla wszystkich osób niepełnosprawnych
- Cykl wycieczek turystyczno-poznawczych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

3. Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.

Rozpatrzenie wniosków w ramach dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych wymagało zaangażowania **921 291 zł** środków finansowych Funduszu. Realizacja tego zadania pozwoliła zlikwidować bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w przypadku **80** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **404 090 zł**. Dofinansowano zakup sprzętu ułatwiającego komunikację (w tym zakup komputerów) dla **246** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **455 686 zł**.

Dofinansowanie do sprzętu technicznego umożliwiło osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się jak i samoobsługę. Rozpatrzono pozytywnie **25** wniosków, udzielając dofinansowania w wysokości **61 515 zł**.

W ramach tego zadania rozpatrzono wnioski w zakresie zakupu: pralki automatycznej, akumulatora do wózka inwalidzkiego, opon do wózka inwalidzkiego, podnośnika, wózka toaletowego, siedziska wannowego, specjalistycznego fotelika do przewozu dziecka niepełnosprawnego.

4. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych.

Osoby niepełnosprawne w 2007 roku mogły ubiegać się o dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze po wcześniejszym uzyskaniu limitu NFZ. Dofinansowano koszty zakupu między innymi: aparatów słuchowych, cewników, worków do zbiórki moczu, protez kończyn dolnych i górnych, aparatów ortopedycznych, szkieł okularowych, okularów lupowych, aparatów do wspomagania oddechu. Łącznie z takiej formy pomocy skorzystało **698** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **805 748 zł** w tym **87** dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę **155 824 zł**.

W 2007 roku udzielono również dofinansowań do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby niepełnosprawne po udokumentowaniu potrzeby rehabilitacji w warunkach domowych na wskazanym sprzęcie rehabilitacyjnym (zaświadczenie lekarskie) otrzymały dofinansowanie w wysokości 60% kosztów zakupu.

Rozpatrzono pozytywnie **108** wniosków udzielając dofinansowań na kwotę **146 881 zł**

5. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.

Na terenie Kielc działają dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej. W zajęciach warsztatowych uczestniczyło **61** osób, dla których pisane były indywidualne programy rehabilitacji. Na działalność WTZ w 2007 roku ze środków PFRON przeznaczono kwotę **818 254 zł** a z budżetu Kielc kwotę **43 066 zł**

PROGRAMY CELOWE

W 2007 roku Kielce przystąpiły do realizacji dwóch programów celowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, które miały na celu tworzenie i wyposażenie miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, tj.: **„Programu wyrównywania różnic między regionami”** oraz **„Osoby niepełnosprawne w służbie publicznej”**. Realizacja programów została przekazana do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach.

W ramach programu „Wyrównywania różnic między regionami” Miasto Kielce podpisało siedem umów z pracodawcami na łączną kwotę **760 205 zł**, którzy zobowiązali się do utworzenia ogółem **63** miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych. Realizacja umów trwa, natomiast na dzień 31.12.2007 r. zostały ostatecznie wyposażone 22 miejsca pracy. Pracodawcom zwrócono koszty wyposażenia stanowisk pracy w wysokości **154 341 zł**. Część pracodawców, z którymi zostały podpisane umowy zrezygnowało z realizacji programu z uwagi na wysokie koszty, które musieliby ponieść na wyposażenie miejsc pracy.

W ramach programu „Osoby niepełnosprawne w służbie publicznej” Miasto utworzyło 8 miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, przeszkoliło do pracy 2 osoby niepełnosprawne i zatrudniło 9 osób niepełnosprawnych, w tym w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach, w Urzędzie Miasta Kielce, w Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Jagiellońskiej oraz Sobieskiego. Na tworzenie miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych i szkolenie mające na celu przygotować osoby do pracy na danym stanowisku wykorzystano środki finansowe w łącznej wysokości **127 081,72 zł**. Program przewiduje również refundację kosztów poniesionych na wynagrodzenie zatrudnionych osób niepełnosprawnych /nie więcej niż 18 refundacji/.

KIELECKIE CENTRUM INTEGRACJI I REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W 2007 roku Miasto Kielce przystąpiło do realizacji projektu pn. „Budowa Kieleckiego Centrum Integracji i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych”. Centrum ma pełnić różnorodne funkcje - poza integracyjną m.in.: informacyjną, szkoleniową, szkoleniowo-rehabilitacyjną, hotelowo - gastronomiczną a także biurową.

W ramach realizacji projektu ogłoszony był konkurs na projekt architektoniczny dla inwestycji „Budowa Kieleckiego Centrum Integracji i Rehabilitacji Osób

Niepełnosprawnych”, w miesiącu grudniu nastąpiło jego rozstrzygnięcie. Wyłoniono zwycięzców:

I nagroda dla zespołu – Marcin Kamiński, Bartosz Bojarowicz Architekci spółka cywilna, Kielce

II nagroda dla zespołu – 77 STUDIO Paweł Naduk, Warszawa

III nagroda dla zespołu – Biuro Usług Architektonicznych „PROFIL” Sp. Z o. o, Chorzów

Wyróżnienie honorowe dla zespołu- 2G-STUDIO mgr inż. arch. Wojciech Gwizdak, Kielce.

2.2.10. Pomoc dziecku i rodzinie

Zadania własne powiatu z zakresu pomocy społecznej realizuje **Dział Opieki i Wychowania** Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach. Do zadań tych należy:

Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności poprzez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo –wychowawczych dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego, a także tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie.

W 2006 r. Uchwałą Rady Miasta przyjęto program „Budowanie przyjaznego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w Kielcach”. W 2007 r MOPR. realizował konsekwentnie założenia tego programu, tj:

1) rozwój profilaktyki i poradnictwa rodzinnego

- Doskonalono pracę **Zespołu Profilaktyki Rodzinnej**, który został powołany do pracy z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi zabraniem dziecka. Zespół ten ma charakter interdyscyplinarny i skupia w razie potrzeby, poza pracownikiem socjalnym, specjalistów MOPR (psychologa, pedagoga, psychiatrę) oraz pedagoga szkolnego, pielęgniarkę środowiskową, kuratora sądowego, dzielnicowego, wychowawców placówek wsparcia dziennego itp.

W 2007 r. w zainteresowaniu Zespołu Profilaktyki Rodzinnej pozostawało 152 rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, z tego:

- w Rejonie Opiekuńczym „Śródmieście” – 15 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Szydłówek” – 12 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „KSM” – 19 rodzin,

- w Rejonie Opiekuńczym „Herby” – 20 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Czarnów” – 24 rodziny,
- w Rejonie Opiekuńczym „Białogon” – 14 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Uroczysko” – 14 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „os. Jagiellońskie” – 14 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „os. Świętokrzyskie” – 7 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Barwinek - Baranówek” – 13 rodzin.

- Kontynuowanie **rozwój placówek wsparcia dziennego**, jako jednego z ważniejszych elementów kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie mającej problemy opiekuńczo-wychowawcze. Placówki wsparcia dziennego mają na celu wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zaniedbanych wychowawczo.

Zwiększanie ilości placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Kielce ma zapewnić dostęp do ich usług większej liczbie dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia.

W roku 2007 na terenie miasta Kielce funkcjonowały następujące **placówki wsparcia dziennego**, oferujące łącznie 1270 miejsc dla dzieci i młodzieży:

publiczne:

- a) Sieć Świetlic Środowiskowych działająca w ramach struktury MOPR w Kielcach
 - „4 Kąty” ul. Paderewskiego 20 na **70** miejsc,
 - „4 Kąty” ul. 1go Maja 196 na **100** miejsc.
 - „Czar” ul. Jagiellońska 26 na **50** miejsc.
- b) Ognisko Wychowawcze przy Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 na 60 miejsc,
- c) Placówka wsparcia dziennego przy Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 na 60 miejsc,
- d) Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego przy Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 na 60 miejsc.

niepubliczne:

Placówki wsparcia dziennego mają na celu wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji młodzieży pochodzącej ze środowisk zaniedbanych wychowawczo. W placówkach zapewnia się dzieciom przynajmniej jeden posiłek dostosowany do pory dnia i czasu przebywania. Placówki zapewniają dziecku

pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizacje zabaw i gier sportowych oraz stałą pracę z rodziną dziecka.

We wszystkich placówkach prowadzone są programy profilaktyczne, skierowane do wszystkich młodych uczestników i grup wysokiego ryzyka tj. młodzieży dotkniętej patologiami.

W 2007 roku Świetlica „4 Kąty” zmieniła swą siedzibę z ul. Sienkiewicza 25 na ul. Paderewskiego 20, poza poniesionymi kosztami modernizacyjnymi i urządzeniem nowego lokalu poprawiły się w sposób znaczny warunki pracy z młodzieżą.

- a) Ognisko Wychowawcze prowadzone przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo, ul. Kościuszki 36 na 80 miejsc,
- b) Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii prowadzony przez Konferencję Stowarzyszenia św. Wincentego a Paulo w Kielcach, ul. Cedro-Mazur 19 na 130 miejsc, działający poprzez bazę przy ul. Cedro-Mazur 19 oraz 2 oddziały:
 - przy ul. Skibińskiego 8,
 - przy ul. Wikaryjskiej 1.
- c) Kluby prowadzone przez Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie”:
 - „Młoda Strefa” dla dzieci
 - ul. Oboźna na 30 miejsc
 - os. Na Stoku 98 na 100 miejsc
 - „Wolna Strefa” dla młodzieży
 - ul. Naruszewicza 16 na 120 miejsc,
 - ul. Kołtątaja 4 na 50 miejsc,
 - ul. Jeziorańskiego 75 na 120 miejsc,
 - ul. Krakowska 17 na 50 miejsc.
- d) OSP Świetlica Środowiskowa „Niewachlowski” prowadzona przez Stowarzyszenie Rozwoju Osiedla Niewachlów na 30 miejsc.
- e) „Świetlica Żeglarska” na 30 miejsc.
- f) Oratorium Świętokrzyskie Św. Jana Bosko, ul. 1-go Maja 57 na 100 miejsc.
- g) Świetlica „Beczka”, os. Barwinek na 30 miejsc.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2007 r. w zajęciach oferowanych przez placówki wsparcia dziennego uczestniczyło łącznie 3113 dzieci i młodzieży.

2) zakończenie procesu przekształceń całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2007 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały następujące **placówki opiekuńczo-wychowawcze świadczące opiekę całodobową**:

- a) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 (28 miejsc socjalizacyjnych),
- b) Dom dla Dzieci, os. Na Stoku 42 A (25 miejsc socjalizacyjnych),
- c) Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 (początkowo 42 miejsca socjalizacyjne, do końca 2007 zmniejszono liczbę miejsc do 28),
- d) Rodzinny Dom Dziecka nr 1, ul. Nowowiejska 14 (początkowo 9 miejsc, następnie zmniejszono liczbę miejsc do 8),
- e) Rodzinny Dom Dziecka nr 2, ul. Struga 1/1 (8 miejsc),
- f) Rodzinny Dom Dziecka nr 3, ul. Pomorska 119 (8 miejsc)
- g) Rodzinny Dom Dziecka nr 4, ul. Górników Staszicowskich 93 (8 miejsc)
- h) Placówka Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 (14 miejsc interwencyjnych).

W 2007 r. wszystkie placówki opieki całodobowej osiągnęły standard w zakresie liczby miejsc w placówce.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2007 r., w oparciu o postanowienie sądu rodzinnego, w placówkach opieki całodobowej umieszczono 79 małoletnich, z tego:

- 9 w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”,
- 37 w Domu dla Dzieci,
- 31 w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”,
- 2 w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 3,
- 1 w Placówce Opiekuńczej w Stawie Kunowskim,
- w 195 przypadkach odmówiono innym powiatom skierowania dzieci do placówek na terenie miasta Kielce, z powodu braku miejsc.

Na dzień 31.12.2007 r. w kieleckich placówkach opieki całodobowej przebywało 102 dzieci, z tego 53 dzieci pochodzących z Kielc oraz 49 dzieci pochodzących z innych powiatów.

W 2007 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały dwa ośrodki adopcyjno-opiekuńcze:

- publiczny Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy, ul. Mickiewicza 10,
 - niepubliczny Katolicki Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy, al. IX Wieków Kielc 15a.
 zajmujące się między innymi pozyskiwaniem i szkoleniem kandydatów na rodziny zastępcze.

Na terenie miasta Kielce nie ma problemu z realizacją postanowień sądu o umieszczeniu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Jako nieliczny powiat w Polsce posiadamy wolne miejsca w placówkach, które czekają na dzieci. Wynika to z faktu, że dzięki intensywnej współpracy z w/w ośrodkami, **dzieci do lat 10 pochodzące z miasta Kielce, nie są umieszczane w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, lecz w rodzinach zastępczych.** Dało to możliwość uzyskania przez wszystkie placówki opieki całodobowej działające na terenie miasta standardu dotyczącego liczby miejsc.

Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci.

Tabela12. Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba umieszczonych dzieci
Rodziny zastępcze ogółem	225	337
spokrewnione	193	265
niespokrewnione	25	31
Zawodowe, w tym:	6	41
- pogotowia rodzinne	4	36
- specjalistyczne	2	5

W ciągu całego 2007 r. Sąd wydał postanowienia o umieszczeniu 58 dzieci w 27 rodzinach zastępczych.

Każda rodzina zastępcza otrzymuje pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w niej umieszczonych, której wysokość uzależniona jest od wieku dziecka, jego stanu zdrowia oraz dochodu, jakim dziecko dysponuje (renta rodzinna, alimenty itp.). Wysokość pomocy może stanowić 40%, 60% lub 80% podstawy naliczania, która w 2007 r. wynosiła 1647 zł.

Zawodowe rodziny zastępcze poza pomocą pieniężną na każde umieszczone w tej rodzinie dziecko, otrzymują wynagrodzenie z tytułu pozostawiania w gotowości lub świadczonej opieki.

Wysokość środków przeznaczonych w 2007 r. na świadczenia dla rodzin zastępczych wyniosła – 2 557 672 zł, z tego:

- miesięczna pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 337 dzieci - 2 348 255 zł.
- jednorazowa pomoc związana z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej dla 20 dzieci -31 116 zł
- wynagrodzenia dla 6 zawodowych rodzin zastępczych – 178 301 zł.

MOPR przeprowadza diagnozę psychologiczną i opracowuje, dla potrzeb sądu, opinie o kandydatach na spokrewnione rodziny zastępcze, którzy zgłaszają się o ustanowienie ich rodziną zastępczą, pomijając kontakt z MOPR lub OA-O. W roku 2007 r. MOPR opracował takie opinie w stosunku do 27 rodzin.

W 2007 r. 54 dzieci przestało być wychowankami rodziny zastępczej, czego powodem było:

- w 8 przypadkach osiągnięcie pełnoletności przez wychowanka i usamodzielnienie,
- w 16 przypadkach rozwiązanie rodziny zastępczej i powrót dzieci do rodziców naturalnych,
- w 6 przypadkach przeniesienie do innej rodziny zastępczej,
- w 13 przypadkach adopcja dziecka,
- w 2 przypadkach zgon opiekuna, stanowiącego rodzinę zastępczą,
- w 2 przypadkach umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- w 1 przypadku wyjazd dziecka za granicę do rodziców biologicznych.

Pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze, resocjalizacyjne, zakłady dla nieletnich i rodziny zastępcze oraz przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki oraz pomocy rzeczowej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2007 r. udzielono pomocy w usamodzielnieniu 114 wychowankom rodzin zastępczych. Z tego:

- 100 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 15 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 10 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 1 osobie umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym.

Wysokość środków przeznaczonych w 2007 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków rodzin zastępczych wyniosła 555 597 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 439 724 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 70 913 zł.
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 44 960 zł.,

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2007 r. pomocą w usamodzielnieniu objęto również 58 wychowanków opuszczających różnego rodzaju placówki, z tego:

- 51 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 10 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 3 osoby objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 5 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym,
- 5 osobom udzielono pomocy w pozyskaniu mieszkania socjalnego.

Wysokość środków przeznaczonych w 2007 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków różnego typu placówek wyniosła 263 761 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 208 049 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 46 795 zł.,
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 12 517 zł.

Ustalanie odpłatności rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2007 r. w zainteresowaniu MOPR pozostawało:

- 1) 331 rodziców naturalnych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych, z tego:
 - 52 rodziców płaci alimenty na dzieci przebywające w rodzinach zastępczych i z tego tytułu nie ponoszą oni opłat za pobyt dzieci w tych rodzinach,
 - dla 151 rodziców wydano decyzję o odstąpieniu od naliczania opłat z uwagi na trudną sytuację materialną i zdrowotną,
 - dla 17 osób wydano decyzję o ustaleniu opłat, z czego 2 osoby płaciły regularnie,
 - dla 19 osób wygaszono decyzje z uwagi na opuszczenie rodziny zastępczej przez dziecko,

- dla 3 osób umorzono zaległości w opłatach z uwagi na trudną sytuację materialną rodziny,
- w przypadku 52 osób nie jest możliwe rozeznanie sytuacji i wydanie decyzji z uwagi na brak możliwości ustalenia miejsca pobytu,
- w przypadku 14 osób umorzono postępowanie w sprawie naliczania opłat, z różnych powodów.

Ponadto 23 osoby posiadają zadłużenia w opłatach z lat ubiegłych, w stosunku do 3 osób MOPR skierował wnioski o egzekucję do Urzędu Skarbowego. W pozostałych przypadkach egzekucja nie jest możliwa, z uwagi na niemożność ustalenia danych tych osób (dane ewidencyjne, obecny adres zamieszkania, źródło dochodu).

- 2) 100 rodziców naturalnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, z tego:
 - dla 80 rodziców wydano decyzję o odstąpieniu od naliczania odpłatności,
 - dla 3 osób wydano decyzję o ustaleniu odpłatności za pobyt dziecka w placówce,
 - dla 5 osób umorzono zaległości w opłatach z uwagi na trudną sytuację materialną rodziny,
 - dla 29 osób wygaszono decyzje z uwagi na opuszczenie placówki przez dziecko,
 - dla 20 osób nie było możliwe rozeznanie sytuacji i wydanie decyzji z uwagi na brak możliwości ustalenia miejsca pobytu,
 - w przypadku 1 osoby umorzono postępowanie w sprawie naliczania odpłatności.
- 3) 9 opiekunów prawnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, z tego:
 - dla 4 opiekunów wydano decyzję o ustaleniu opłaty,
 - dla 4 opiekunów wygaszono decyzję z powodu opuszczenia placówki przez dziecko.
 - dla 2 opiekunów umorzono postępowanie w sprawie naliczenia opłaty.

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu.

W 2007 r. zawarto lub kontynuowano:

- 22 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Miasta Kielce przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie innych powiatów,
- 18 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie Miasta Kielce.
- 9 porozumień i umów w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Miasta Kielce przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów
- 29 porozumienia i umowy w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Kielce.

2.2.11. Pomoc osobom bezdomnym

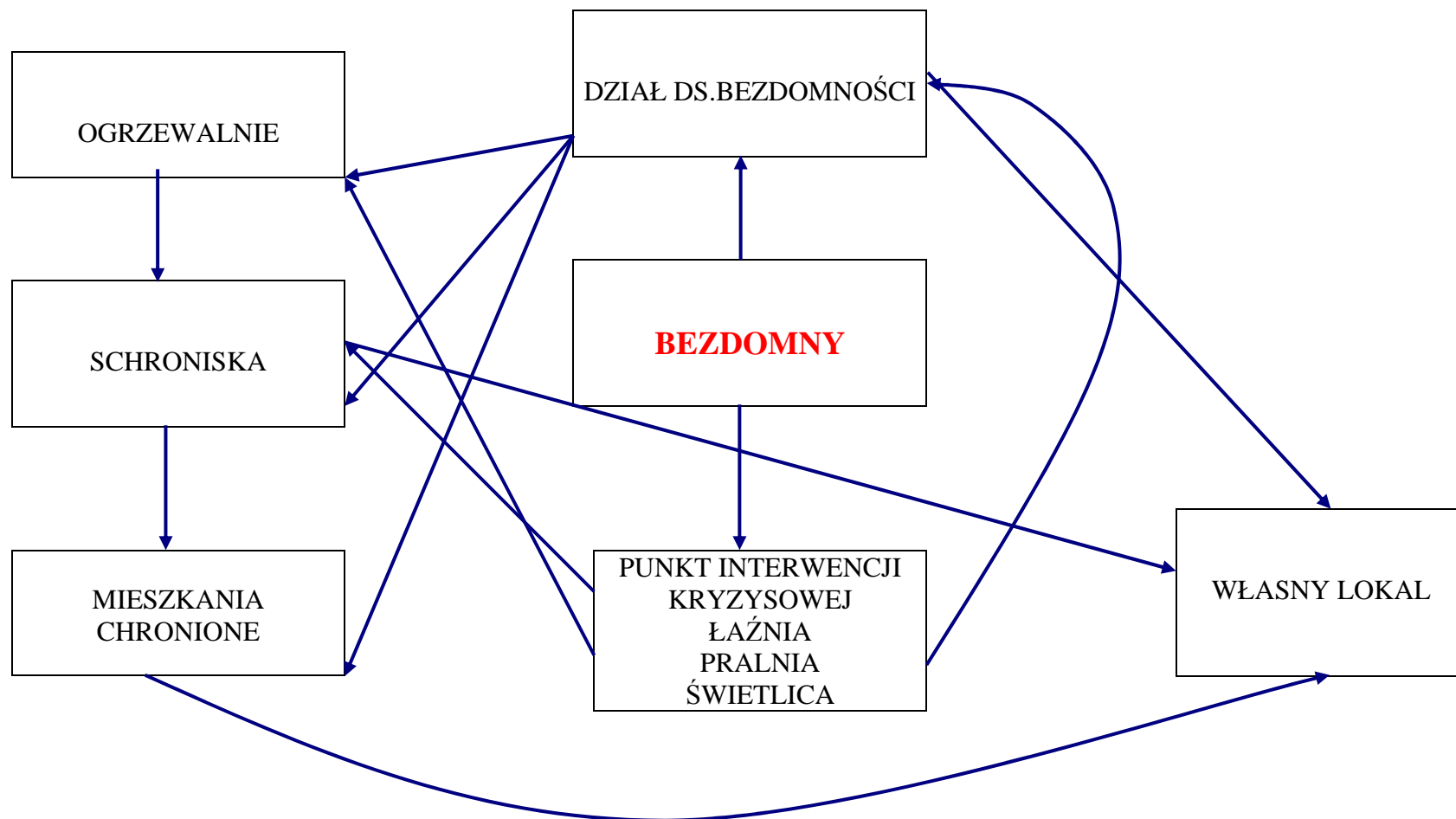
Dział ds. Bezdomności mieści się przy ul. Urzędniczej 3, zajmuje się udzielaniem wszechstronnej pomocy pieniężnej i niepieniężnej w postaci poradnictwa i pracy socjalnej osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Kielce.

Dział ds. Bezdomności współpracuje z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi, które udzielają pomocy bezdomnym. W **2007** r. pracownicy Działu ds. Bezdomności objęli różnorodnymi formami pomocy: **726** środowisk osób bezdomnych i podjęto **1136** działań w postaci pracy socjalnej.

Tabela 13. Liczba osób objętych pomocą w formie schronienia oraz wydatkowane na ten cel środki w 2007 r.

L.p.	Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn ul. Żeromskiego 36 a	Schronisko dla Bezdomnych ul. Sienna 5	Schronisko dla Kobiet Caritas ul. Urzędnicza 7b	Schronisko dla Kobiet PCK ul. Olkuska 18	Ogrzewalnia Caritas ul. Żelazna 2	Ogrzewalnia + łaźnia+ świetlica + PIK Arka Nadziei ul. Ogrodowa 3
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
1.	120	267	94 (w tym 46 dzieci)	20	155	264
	Kwota z zasiłków	Kwota zasiłków	Kwota zasiłków	Kwota zasiłków	Kwota zasiłków	Kwota zasiłków (Ogrzewalnia)
2.	45 226 zł	95 126 zł	34 834 zł	20 557,36 zł	7 800 zł	16 850,50 zł
	Kwota dotacji	Kwota dotacji	Kwota dotacji	Kwota dotacji	Kwota dotacji	Kwota dotacji
3.	0	0	50 000 zł	0	0	123 500 zł łaźnia+świetlica+pralnia – I-XII 48 230 zł VI-XII (PIK) Łącznie: 171 730 zł

Gminny system wsparcia osób bezdomnych



Formy pomocy:**Tabela 14. Pomoc materialna, niepieniężna, w naturze i usługach.**

Forma pomocy:	Liczba osób, świadczeń:
Zasiłki stałe	91
Zasiłki okresowe	190
Zasiłki celowe z przeznaczeniem na:	
- wyrobienie dowodu osobistego	44
- zakup leków	24
- zakup żywności	23
- na badanie lekarskie	10
- na zakup okularów	15
- na art. szkolne	10
Pomoc niepieniężna w formie:	
- odzieży, obuwia, środków czystości	35
Obiady:	
- gorące posiłki w stołówce św. Brata Alberta	10
- w barach	87
- w jadłodajni "11:30"	52
- obiady szkolne	5
- refundacja żywienia w przedszkolu	4
- paczki żywnościowe	120
- paczki świąteczne dla dzieci	20
Usługi opiekuńczo-pielęgniarskie	5
Kolonie	14
Bilet kredytowany	22
Sprawienie pogrzebu	5
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	98

Tabela 15. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w formie schronienia w 2007 roku przez Dział ds. Bezdomności

Schroniska:

M-c	Mężczyźni Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Żeromskiego 36a Liczba osób	Mężczyźni Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Sienna 5 Liczba osób	Kobiety Schronisko dla Kobiet Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Urzędnicza 7b Liczba osób	Kobiety Schronisko dla Kobiet PCK Kielce ul. Olkuska 18 Liczba osób
I	10	32	6	2
II	12	32	6	6
III	16	32	4	4
IV	10	28	7	2
V	7	27	5	2
VI	12	27	4	4
VII	13	28	4	2
VIII	12	30	6	0
IX	11	31	3	0
X	1	29	3	0
XI	15	30	8	4
XII	9	32	4	2
Razem :	137	328	60	26

Tabela 18. Ogrzewalnie, Świetlica Dzienna, Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób bezdomnych

	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni
M-c	Ogrzewalnia Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Żelazna 2 Liczba osób	Ogrzewalnia „Arka Nadziei” w Kielcach ul. Ogrodowa 3 Liczba osób	Świetlica Dzienna z łaźnią i pralnią Stowarzyszenie „Przystań” „Arka Nadziei” Liczba osób	Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób Bezdomnych i Opuszczonych ul. Ogrodowa 3 Liczba osób
I	41	63	95	0
II	37	55	82	0
III	40	53	88	0
IV	37	52	68	0
V	0	0	85	0
VI	0	0	76	7
VII	0	0	78	9
VIII	0	0	69	11
IX	0	0	75	5
X	18	20	83	3
XI	15	15	88	3
XII	20	32	75	3
Razem:	208	290	962	41

Opis działań z zakresu pracy socjalnej i poradnictwa na rzecz osób bezdomnych w 2007 roku.

Dane liczbowe:

1. Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych dotyczących:

- rozmowy dotyczące uzyskania mieszkania socjalnego	54
- uzyskania mieszkania socjalnego	5
- uzyskania własnych świadczeń emerytalno - rentowych	7
- wyrobienie dowodu osobistego	44
- pisanie pism urzędowych w sprawie podopiecznych	67
- występowanie do sądu, innych instytucji	61

2. Pomoc w zakresie ochrony zdrowia :	
- pomoc w zgromadzeniu dokumentacji medycznej	31
- pomoc w przeprowadzeniu specjalistycznych badań	18
- kontakt z lekarzem, pielęgniarką	21
- odwiedziny podopiecznego w szpitalu	13
- pomoc w przygotowaniu wniosku do PZ ds. OSN	16
- pomoc w przygotowaniu wniosku do ZUS	13
- wniosek o przyśpieszenie załatwienia sprawy dot. ustalenia niepełnosprawności	23
- zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego	24
- pomoc w zorganizowaniu leków	43
3. Praca motywacyjna z osobą bezrobotną:	
- występowanie w sprawie podopiecznego do PUP	93
4. Pomoc w formie odzieży, obuwia itp.	
- wydanie skierowania do magazynu: MOPR ul. Turystyczna 1, PCK, Caritas	152
5. Pomoc w formie żywności:	
- obiady barowe	87
- obiady w stołówce św. Brata Alberta	10
- obiady w jadłodajni "11.30"	52
6. Pomoc w formie środków higienicznych:	
- skierowanie do łaźni	88
- skierowanie do pralni	40
7. Zapewnienie schronienia:	
- skierowanie do schroniska	87
- skierowanie do ogrzewalni	11
- skierowanie / pokój interwencyjny / schronisko	5
- skierowanie do placówki poza Kielce	6
- wydawanie biletów kredytowanych	22

8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi:	71
9. Współpraca z mediami: radio, telewizja, prasa	5
10. Interwencja kryzysowa	15
11. Wsparcie w postaci pomocy psychologicznej	26
12. Konsultacje z prawnikiem	20
13. Konsultacje z terapeutą ds. Uzależnień	31

15 osób bezdomnych otrzymało miejsce w Domu Pomocy Społecznej w Kielcach, a także zgodnie z właściwym miejscem zamieszkania osoby bezdomnej z poza terenu województwa świętokrzyskiego.

Inne działania z zakresu pracy socjalnej:

1. Patrowanie w okresie zimowym miejsc gdzie koczują bezdomni.
2. Przygotowanie plakatu informacyjnego dla pracowników MOPR - Kielce, organizacji pozarządowych, Straży Miejskiej, Policji - zawierającego bieżące dane o placówkach udzielających pomocy bezdomnym oraz ulotek.
3. Stała współpraca z wolontariuszami.
4. Współorganizowanie corocznych obchodów Światowego Dnia Walki z Nędzą - 17 października wraz z Ruchem ATD Czwarty Świat.
5. Utrzymywanie systematycznych kontaktów z organizacjami pozarządowymi w sprawach naszych podopiecznych.
6. Występowanie w sprawie klientów do Urzędu Miasta Kielce m.in. do wydziału meldunkowego (wyrobienie dowodu osobistego, ustalenie numeru PESEL i NIP).
7. Towarzystwo bezdomnym w komisjach lekarskich ustalających niepełnosprawność.
8. Skierowanie wniosków o przyznanie miejsca w domu pomocy społecznej (ze względu na złą sytuację zdrowotną, społeczną przyspieszenie miejsca w DPS).
9. Kierowanie osób bezdomnych do prac społecznie użytecznych i do CIS.
10. Motywowanie klientów do uczestnictwa w szkoleniach, kursach podnoszących kwalifikacje zawodowe w Klubie Integracji Społecznej.
11. Współpraca i systematyczny kontakt z koordynatorem Zespołu Usług Interwencji Kryzysowej.
12. Ścisła współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezdomnych

Organizacja Wieczery Wigilijnej dla osób bezdomnych.

Tradycją jest coroczna organizacja Wieczery Wigilijnej dla osób bezdomnych. W roku ubiegłym Wigilia odbyła się w dniu 19.12.2007 r. w Jadłodajni „11.30” przy ul. Piekoszowskiej 32 A dla 160 osób bezdomnych. MOPR był również współorganizatorem Wigilii dla osób bezdomnych w Wojewódzkim Domu Kultury

3. Pomoc instytucjonalna

3.1. KLUBY SENIORA

W trzech klubach seniora: przy ul. Św. Stanisława Kostki 4a, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 75 i przy ul. Hożej 39, codzienne od poniedziałku do piątku, odbywają się zajęcia dla osób starszych. Najliczniejsza grupa obejmuje osoby w wieku 56–65 lat ze znaczną przewagą kobiet (ponad 80%).

Z oferty placówek korzysta codziennie, przeciętnie około 200 osób. W 2/3 są to stali uczestnicy zajęć w następujących pracowniach i kąciakach zainteresowań:

- rękodzieła artystycznego
- porad kosmetycznych.
- gimnastyki i rehabilitacji
- muzykoterapii
- prasy i telewizji
- w kąciakach: komputerowym, brydżowym, szachowym, filmowym i kulinarnym

Działalność skoncentrowana jest głównie na wsparciu emocjonalnym, podtrzymaniu aktywności fizycznej i psychicznej. Kluby seniora w założeniu mają tworzyć sieć kontaktów społecznych i w efekcie: zapobiegać izolacji, sprzyjać wytworzeniu pozytywnych postaw wobec starości na zewnątrz, integrować wewnątrz- i międzypokoleniowo, wykorzystywać potencjał osób starszych, również umożliwić dostęp do społeczeństwa informacyjnego.

Istotną ofertą edukacyjną i cieszącą się dużym zainteresowaniem jest prowadzenie kursów języków obcych np. angielskiego, niemieckiego, włoskiego. Organizowane są wycieczki krajoznawcze i zapraszani są na spotkania klubowe poeci, artyści malarze, kolekcjonerzy.

W klubach organizowane są wystawy tematyczne. Wspólnie z personelem klubów uczestnicy podejmują wiele akcji np. pomocy bezdomnym, utrzymują bieżący kontakt z młodzieżą w szkołach, organizują występy artystyczne, wieczorki taneczne i spotkania świąteczne.

W 2007 roku kluby realizowały następujące zajęcia:

Zajęcia ruchowe oraz rehabilitacja

1. gimnastyka i aerobik
2. masaż i ćwiczenie zasad ergonomii życia codziennego dla osób zaawansowanych wiekowo
3. muzykoterapia połączona z aromatoterapią

Kursy i zajęcia usprawniające intelektualnie

1. „Komputer od podstaw”
2. „Komputer nasz powszedni” – nauka pisania, obsługa popularnych programów, Internet
3. Kursy języków obcych
4. Turnieje Szachowe

Zwiedzanie zabytków historycznych i historii naturalnej, muzea oraz spotkania z ciekawymi ludźmi

1. Spotkania i prelekcje
2. Wycieczki Klubowe

Muzykoterapia aktywna i Kabaret „EMERYSEK” i Zespół Wokalny w Klubie Seniora przy ul. J. N. Jeziorańskiego oraz działalność kabaretowa w Klubie Seniora przy ul. Hożej

Nauka technik artystycznych

Zabawy taneczne jako zajęcia usprawniające i integracyjne

Zajęcia usprawniające manualnie

1. Rękodzieło artystyczne – nauka różnych technik artystycznych
2. Nauka szycia na maszynie

Samopomoc dnia powszedniego

1. Kółko Sałatkowe
2. Kosmetyka na co dzień i od święta

3.2. ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY

Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Miodowa 7

W roku 2005 w Środowiskowym Domu Samopomocy przy ul. Miodowej 7 w Kielcach z proponowanych zajęć skorzystało 32 osoby niepełnosprawne.

Domownikom oferowano zajęcia z zakresu terapii zajęciowej w pracowniach:

- gospodarstwa domowego
- rękodzieła artystycznego
- fryzjersko-kosmetycznej
- stolarsko-technicznej
- środowiskowo-przyrodniczej
- plastyczno-komputerowej
- rehabilitacji ruchowej i masażu

Użytkownicy mieli możliwość udziału w treningach lekowym, umiejętności społecznych (kulinarnych, budżetowych), umiejętności samoobsługi, treningu obsługi sprzętu komputerowego. Oferowano także opiekę pielęgniarki psychiatrycznej, wsparcie i poradnictwo psychologiczne oraz pomoc pracownika socjalnego.

Oprócz codziennej terapii Pracownicy i Domownicy Środowiskowego Domu Samopomocy podejmowali działalność w zakresie:

1. Współdziałal w projektach: „Blżej ludzi – bliżej siebie” (dotowanych przez Urząd Marszałkowski woj. świętokrzyskiego) oraz „Blżej ludzi” (dotowany przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej) w zakresie modelowego programu wsparcia środowiskowego.
2. Współpraca z działami MOPR z Kielc i Województwa, ŚDS oraz WDK
3. Szkolenia Domowników i pracowników dotyczące edukacji zdrowotnej i społecznej:
4. Prezentacja twórczości Domowników:
 - zgłoszenie do III Edycji Festiwalu Zaczarowanej Piosenki im. Marka Grechuty
 - IX Wojewódzki Przegląd Recytatorski „Pierwsze było słowo” – konkurs poezji śpiewanej w WDK
 - Festiwal działań artystycznych osób niepełnosprawnych w Staszowie
 - Prezentacja prac w Urzędzie Marszałkowskim w Kielcach
5. Wyjazd na turnus rehabilitacyjny:
 - 16.05-31.05 turnus rehabilitacyjny w Krynicy- Zdrój

6. Udział w dialogu społecznym poprzez uczestnictwo w uroczystościach organizowanych m.in. przez miasto Kielce:

- spotkanie integracyjne Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej z Kielc w Masłowie
- prezentacja Domu na imprezach zorganizowanych w ramach Święta Kielc
- Międzynarodowy Dzień Walki z Ubóstwem – udział w marszu milczenia pod Krzyż Bezdomnych przy PKP, udział w odsłonięciu pamiątkowej tablicy, wystawa na Placu Artystów

7. Zajęcia sportowo-rekreacyjne:

- systematyczny udział w ligowych meczach Kolportera Korony Kielce (otrzymaliśmy bezpłatne karnety od sponsora)
- mecze Pucharu Polski oraz Pucharu Ekstraklasy
- wycieczki piesze i rowerowe.

8. Nauka gry na gitarze dla chętnych Domowników.

9. Działalność kółka teatralno-muzycznego i zespołu „Szansa”.

10. Praktyki uczniowskie ze Studium Medycznego w Morawicy.

11. **W 2007 r. w Środowiskowym Domu Samopomocy przeprowadzono remonty obejmujące naprawę dachu, malowanie całego Domu, wymianę parkietu w holu oraz pracowniach na piętrze, wymiana drzwi zewnętrznych bocznych, remont pomieszczeń gospodarczych.**

Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach, ul. Okrzei 8

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach jest placówką mającą charakter otwarty, gdzie uczestnictwo jest na zasadach dobrowolności. Chętni mogą korzystać z zajęć od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰. Dom przeznaczony jest dla 25 osób mających poważne trudności w życiu codziennym, szczególnie w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W 2007 roku z fachowego wsparcia skorzystało 28 osób. Dzięki treningom w poszczególnych pracowniach uczestnicy doskonalą się w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych oraz w sposobach spędzania wolnego czasu.

W zależności od potrzeb i predyspozycji zainteresowani mogą brać udział w zajęciach organizowanych w ramach:

- pracowni środowiskowo – przyrodniczej

- pracowni stolarsko – modelarskiej
- pracowni plastycznej
- pracowni rękodzieła artystycznego
- pracowni kulinarnej
- sali gimnastycznej
- świetlicy.

Formy terapii prowadzone w ŚDS.:

A – psychoterapia grupowa

B – terapia zajęciowa grupowa i indywidualna

- zajęcia plastyczne
- rękodzielnictwo
- zajęcia teatralne
- terapia kulinarna
- biblioterapia
- socjoterapia
- ergoterapia
- stolarstwo z modelarstwem
- zajęcia sportowe i rekreacyjne.

Główne założenia programowe Domu to:

1. Zwiększenie wiedzy uczestników zajęć i ich rodzin na temat niepełnosprawności intelektualnej oraz sposobów łagodzenia skutków wynikających z tego stanu.
2. Poprawa nawyków kulturowych, rozwijanie zainteresowań indywidualnych.
3. Podtrzymywanie i poprawa umiejętności współżycia w grupie oraz umożliwienie nawiązywania nowych kontaktów interpersonalnych.
4. Zaspokajanie potrzeb psychofizycznych, poznawczych i innych poprzez umożliwienie korzystania z różnorodnych zajęć terapeutycznych.
5. Umożliwienie pełnego wypoczynku psychicznego i fizycznego, w tym kształtowanie umiejętności czynnego życia.
6. Poprawa sprawności fizycznej osób korzystających z zajęć ruchowych w sali gimnastycznej i na świeżym powietrzu.

Raz w tygodniu odbywają się zebrania grupy terapeutycznej, w trakcie, których omawiane są aktualne problemy, dzieli się uwagami i spostrzeżeniami. Wszyscy traktowani są na zasadach partnerskich.

W ŚDS zatrudnieni są: kierownik, 6 instruktorów terapii zajęciowej, psycholog, pracownik socjalny, referent.

ŚDS jest bazą do odbywania praktyk szkolnych i zawodowych dla studentów Akademii Świętokrzyskiej, Wszechnicy Świętokrzyskiej oraz słuchaczy Policealnej Szkoły Medycznej im. H. Chrzanowskiej w Morawicy/Kielc.

Środowiskowy Dom Samopomocy jest w stałym kontakcie z instytucjami i firmami, które wspierają nasze działania zmierzające do usamodzielnienia uczestników zajęć w maksymalnym zakresie. Dodatkowo w 2007r. domownicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy brali udział oraz organizowali 43 imprezy okolicznościowe i wycieczki. Przyjazną atmosferę Domu, wzmacniają imprezy okolicznościowe oraz dodatkowo obchodzenie przez uczestników imienin lub urodzin. Ponadto funkcjonowanie placówki opiera się na ścisłej współpracy z rodzicami i opiekunami, społecznością lokalną, placówkami kulturalno-oświatowymi. Dzięki temu możemy zaoferować domownikom lepszy, pełniejszy rozwój, służący maksymalnemu ich usamodzielnieniu.

W październiku i listopadzie 2007 roku pomieszczenia placówki zostały gruntownie wyremontowane. W pracach porządkowych aktywnie brali udział pracownicy oraz uczestnicy ŚDS w ramach prowadzonej w ośrodku terapii. Ponadto na terenie posesji została wzniesiona altana, która posłuży do prowadzenia zajęć na świeżym powietrzu.

3.3. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym

Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym realizuje zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym w zakresie pomocy społecznej, tj.:

kierowanie osób do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu.

Na terenie Kielc w 2007 r. funkcjonowało 5 DPS:

1. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych wraz z filią dla osób przewlekle psychicznie chorych, ul. Jagiellońska 76
2. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10
3. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30
4. DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6
5. DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7

Dysponują 696 miejscami w tym 651 miejsc w domach prowadzonych przez miasto Kielce i 45 miejsc w domu prowadzonym przez Polski Związek Niewidomych w tym:

1. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Jagiellońska 76 (365 miejsc, w tym 84 miejsc dla osób z zaburzeniami psychicznymi i 281 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych),
2. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10 (102 miejsca),
3. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30 (80 miejsc),
4. DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6 (104 miejsca),
5. DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7 (45 miejsc).

Na dzień 31.12.2007 r. w DPS na terenie Kielc przebywało 688 osób w tym 198 osób przyjętych według tzw. „nowych zasad” tj. na podstawie decyzji wydanej po 1 stycznia 2004 r. (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej) i 490 osób przyjętych według tzw. „starych zasad” tj. na podstawie decyzji wydanej przed 1 stycznia 2004 r.

Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej na terenie miasta Kielce w 2007 r. wynosił:

- | | |
|---|---------------|
| 1. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Jagiellońska 76 | - 2282 zł, |
| 2. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10 | - 2111,65 zł, |
| 3. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30 | - 2104,35 zł, |
| 4. DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6 | - 2059,28 zł, |
| 5. DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7 | - 2092 zł. |

Artykuł 61 ust. 1, ust. 2 ustawy o pomocy społecznej w sposób szczegółowy określa nowe zasady odpłatności za pobyt mieszkańca w DPS.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

1. mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
2. małżonek, krewni w linii prostej (dzieci, wnuki, rodzice, dziadkowie),
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Jeżeli mieszkaniec ponosi pełną odpłatność gmina i członkowie rodziny nie mają obowiązku wnoszenia opłat.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

1. mieszkaniec domu, nie więcej niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób

małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu,

2. małżonek, krewni w linii prostej - wysokość wnoszonej przez nich opłaty ustala w drodze umowy dyrektor DPS
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej - w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w DPS, a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.
4. inne osoby nie ujęte w pkt. 2.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2007 r. do MOPR wpłynęło i zostało rozpatrzone 165 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej, z tego 123 wnioski z terenu miasta Kielce w tym 25 wniosków bezpośrednio ze szpitali (Morawica, WSZON - Kielce) i 17 wniosków z innych powiatów. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

W roku 2007 w DPS w Kielcach i poza terenem Kielc umieszczono 134 osoby z tego 124 z gminy Kielce, a 10 osób spoza naszej gminy.

Z pobytu w domu pomocy społecznej zrezygnowało 12 osób, zmarło 119 mieszkańców. Z powodu niedostatecznej liczby miejsc w domach pomocy na terenie Kielc, długiego okresu oczekiwania, a niekiedy na prośbę klienta, 59 osób przebywa w domach pomocy społecznej poza naszą gminą.

Obecnie domy pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych nie dysponują wolnymi miejscami czas oczekiwania na miejsce wynosi w zależności od domu od 1 roku do 3 lat, natomiast czas oczekiwania na miejsce w domu dla osób przewlekle psychicznie chorych wynosi około 2 lat.

Z powodu braku wolnych miejsc w DPS zgodnie z art. 59 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej osoby wpisywane są na listę osób oczekujących na umieszczenie. Aktualnie 115 osób oczekuje na wolne miejsce w DPS.

Odpłatność za pobyt osób przebywających w DPS z gminy Kielce w 2007 r. na tzw. „nowych zasadach” przedstawia się następująco:

- 1 osoba ponosi pełną odpłatność za pobyt w DPS bez dopłaty gminy,
- 37 osób z dopłatą rodziny (zgodnie z zawartą umową) i gminy,
- 2 osoby z dopłatą rodziny (zgodnie z zawartą umową),
- 158 osób z dopłatą gminy.

W 2007 r. na pokrycie kosztów utrzymania osób w domach pomocy społecznej wydatkowano łącznie kwotę **3 508 000** zł. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym w 2007 roku wydał 796 decyzji administracyjnych o umieszczeniu w domu pomocy społecznej oraz

6 decyzji kierujących osoby chore na SM do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku.

4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach realizuje zadania z zakresu administracji rządowej w oparciu o Ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Nr 123, poz. 776 z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze: rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2002 r. w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności u osób do 16 roku życia (Dz. U. Nr 17, poz. 162) oraz rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz. U. Nr 139, poz. 1328).

Na podstawie w/w przepisów Zespół rozpatruje wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności i niepełnosprawności dla osób ubiegających się o:

- odpowiednie zatrudnienie - **800**,
- szkolenie - **0**,
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej - **1**,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze - **369**,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych) - **1236**,
- zasiłek stały - **554**,
- zasiłek pielęgnacyjny - **1912**,
- ubieganie się o korzystanie z karty parkingowej - **88**,
- ubieganie się o dodatkową powierzchnię lokalową - **24**.

W Miejskim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach zatrudnione są następujące osoby:

- przewodniczący Zespołu - pełen etat - odpowiedzialny za organizację i całokształt pracy Zespołu i składów orzekających, posiadający uprawnienia członka składu orzekającego,
- sekretarz - pełen etat - koordynuje pracę administracyjną Zespołu, pełni również funkcję członka składu orzekającego,
- pracownik socjalny - ½ etatu - członek składu orzekającego, posiadający dodatkowe zadanie: wystawianie „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej”,

- pedagog – pełen etat – członek składu orzekającego, posiadający dodatkowe zadania: wystawianie „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia”, wypisywanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności,
- pracownik administracyjno – biurowy – pełen etat - będący protokołantem na posiedzeniach składów orzekających,
- pracownik administracyjno – biurowy – pełen etat - zajmujący się bezpośrednią obsługą interesantów,
- pracownik administracyjno – biurowy – pełen etat - zajmujący się procedurami orzekania dzieci do 16-ego roku życia, posiadający uprawnienia pracownika socjalnego, członka składu orzekającego,
- psycholog – pełen etat – członek składu orzekającego
- lekarze specjaliści zatrudnieni w ramach umowy – zlecenia w 2007 r. na stanowiskach przewodniczących składów orzekających:
 1. pediatra specjalista neurolog,
 2. dr n. med. specjalista alergolog,
 3. dr n. med. specjalista pulmonolog,
 4. dr n. med. specjalista psychiatra,
 5. pediatra,
 6. dr n. med. specjalista kardiolog,
 7. specjalista chorób wewnętrznych,
 8. specjalista neurolog,
 9. specjalista rehabilitacji medycznej,
 10. specjalista okulista,
 11. specjalista chorób płuc.

Ww. przewodniczący składów orzekających oraz członkowie składów orzekających posiadają Certyfikaty, uprawniające do orzekania o niepełnosprawności.

W **2007 r.** Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

□ przyjął wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności	–	4984
□ przyjął wniosków o ustalenie niepełnosprawności	–	1318
□ wydał orzeczeń o stopniu niepełnosprawności	–	4914
□ wydał orzeczeń o niepełnosprawności	–	1369
□ wydał „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej”	–	4545

Jak wynika z powyższych danych w roku 2007 Zespół wydał razem **6283** orzeczeń dla osób dorosłych jak i osób do 16-ego roku życia. Bardzo dużą liczbę orzeczeń wydaje się dla osób ubiegających się o zatrudnienie na rynku pracy dla niepełnosprawnych oraz dla osób ubiegających się o korzystanie z pomocy społecznej. Ponadto utrzymuje się duża liczba osób ubiegających się o skorzystanie z turnusu rehabilitacyjnego oraz ubiegających się o zakup sprzętu rehabilitacyjnego.

Na uwagę również zasługuje fakt, że jedynym organem uprawnionym do wydawania legitymacji stanowiących podstawę do korzystania z ulg i uprawnień na podstawie odrębnych przepisów jest Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Zespół wydaje „Legitymacje Osoby Niepełnosprawnej” na podstawie orzeczeń innych instytucji orzekających, takich jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach w roku 2007 prowadził współpracę z organizacjami pozarządowymi, takimi jak: Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Głuchych, Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Stowarzyszenie Pomocy dla Dzieci i Młodzieży Chorej na Cukrzycę, Stowarzyszenie Osób z Niewydolnością Nerek „Sztuczna Nerka”, Świętokrzyski Klub „Amazonki”.

W celu zapewnienia szczególnych warunków orzekania dla osób ciężko chorych, przebywających na leczeniu szpitalnym Zespół podejmuje wspólne działania ze szpitalami, Domami Pomocy Społecznej, Schroniskami dla Osób Bezdomnych, Domami Dziecka oraz Zakładami Opieki Leczniczej.

5. Programy realizowane przez MOPR

PROGRAM „POSILEK ZA PRACĘ” NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH W KIELCACH

Cel projektu:

Zasadniczym celem programu „Posiłek za Pracę” na rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem bezrobocia jest przeciwdziałanie zjawisku bezrobocia oraz eliminowanie jego negatywnych skutków społecznych. Program zorientowany jest na wzbudzanie aktywności osób bezrobotnych w przewyżnianiu własnych trudności życiowych oraz na dostarczenie niezbędnych narzędzi i środków do życiowego usamodzielnienia. W efekcie to przeciwdziałanie marginalizacji życia i wykluczeniu społecznemu osób bezrobotnych.

Program ten ma także na celu likwidację tzw. „pasywnej” pomocy społecznej, która z upływem czasu kształtuje postawę roszczeniową bezrobotnych i ich rodzin wobec „państwa”. Stąd działanie będzie przede wszystkim nastawione na pobudzenie aktywności zawodowej, zmianie mentalności bezrobotnych, znalezienie pracy i jej utrzymanie.

Podstawowymi działaniami są:

1. Połączenie działań systemu pomocy społecznej i zakładów pracy oferujących możliwość wykonywania prac na cele społeczne
2. Aktywizacja bezrobotnych i jednocześnie udzielenie pomocy adekwatnej do potrzeb tych osób i ich rodzin.
3. Reintegracja społeczna mająca na celu odbudowanie i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy i zamieszkania.

Projekt obejmuje pomocą bezrobotnych z terenu miasta Kielce, długoletnich bezrobotnych - stałych klientów pozostających pod opieką pomocy społecznej.

MOPR koordynuje całość projektu. Zapewnia również osobom kierowanym do pracy – lekarskie badania profilaktyczne określające zdolność do wykonywania prac oferowanych przez instytucje współpracujące. W 2007 badaniami objętych zostało 3 osoby.

Liczba osób uczestniczących w programie i liczba przepracowanych godzin, w niżej wymienionych spółkach, w okresie od stycznia do grudnia 2007 r. :

- RPZ - 2 osoby przepracowały 98 godzin
- MPK – 3 osoby przepracowały 89 godzin

Ogółem: 5 osób przepracowało 187 godzin

PROGRAM „DOSTARCZANIE ŻYWNOŚCI DLA NAJUBOŻSZEJ LUDNOŚCI UNII EUROPEJSKIEJ”

W roku 2007 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach w ramach prowadzonej współpracy z Towarzystwem Dobroczynności w Kielcach rozdysponował wśród podopiecznych artykuły żywnościowe zgodnie z założeniami programu.

W okresie od 01.03.2007 r. do 31.12.2007 r. MOPR otrzymał i rozdysponował następujące ilości artykułów spożywczych

1. mleko UHT	14 004 litry
2. płatki kukurydziane	700 kg
3. ser topiony	1 050 kg
4. ser żółty GOUDA	980 kg
5. cukier	3 500 kg
6. mąka	10 560 kg
7. makaron	7 000 kg
8. kasza	3 510 kg

Łącznie: 41 304 kg .

Pomocą żywnościową objęto 3217 osób w 1398 środowiskach.

Średnio każdy podopieczny otrzymał 12,8 kg artykułów żywnościowych.

PROGRAM NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI ROMSKIEJ W POLSCE

➤ “Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach, jest realizatorem programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce w 2007 roku.

W 2007 r. na realizację programu „Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich” - dofinansowanie do zakupu podręczników i przyborów szkolnych oraz zakupu stanowisk do nauki, Ośrodek otrzymał dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej i Sportu w wysokości **22 000 zł.**

Zasadniczym celem programu jest poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz ułatwienie kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych.

Celem projektu jest doprowadzenie do pełnego uczestnictwa dzieci romskich w życiu społeczeństwa i zniwelowania różnic dzielących tę grupę od reszty społeczeństwa. Główny

nacisk położony został na wstępną edukację i socjalizację dzieci najmłodszych. Nastąpiło to poprzez pomoc merytoryczną, organizacyjną i materialną dzieciom mającym trudności w nauce. Młodzież uczęszczającą do szkoły gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej motywowaliśmy i zachęcaliśmy do dalszej nauki poprzez zakup podręczników i przyborów szkolnych, oraz stanowisk do nauki.

W 2007 r. dotację przeznaczaliśmy na zakup podręczników i przyborów szkolnych dla 47 dzieci, oraz wyposażyliśmy stanowiska do nauki dla 6 dzieci.

W skład stanowiska wchodziło: biurko, fotelik do nauki, szafka na książki, lampka na biurko.

W 2007 r. liczba dzieci z rodzin romskich biorących udział w programie na rzecz społeczności romskiej wzrosła o dwoje, które zaczęły naukę w klasach „0”.

Wydatkowanie dotacji poprzedzone i poparte było przeprowadzeniem dogłębnej analizy potrzeb środowiska romskiego. Dzieci romskie i ich rodziny, złe oceny w nauce, oraz nieobecność na zajęciach lekcyjnych tłumaczyli brakiem podręczników, przyborów szkolnych. Był to powód niesystematycznego uczęszczania do szkół, niskiej frekwencji, trudności w nauce.

Z dotacji na realizację programu:

- na zakup podręczników i przyborów szkolnych przeznaczono kwotę 17 000 zł.
(47 osób x średnio 361,70 zł. za komplet podręczników i przyborów szkolnych = 17000zł.)
- na zakup stanowisk do nauki przeznaczono kwotę 5 000 zł
(6 stanowisk x 833 zł. = 5 000 zł.)

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował ze wszystkimi szkołami, do których uczęszczają dzieci romskie. Na prośbę MOPR, pedagodzy szkolni przesyłali do Ośrodka wykazy podręczników oraz listy dzieci romskich kwalifikujących się do pomocy z programu. MOPR podręczniki zamawiał bezpośrednio w księgarniach i wydawnictwach. Rodzice dzieci romskich przychodząc po podręczniki kwitowali jednocześnie ich odbiór. Dla dzieci najzdolniejszych, kontynuujących naukę w szkołach ponadgimnazjalnych Ośrodek zakupił słowniki: polsko-angielskie, języka angielskiego, wyrazów obcych.

W roku budżetowym na zakup podręczników, przyborów szkolnych oraz stanowisk do nauki z dotacji wykorzystano ogółem 22 000 zł.

Założenia programu zostały w całości zrealizowane. Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że program:

- nadal rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,

- pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
- rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
- poprawiła się frekwencja,
- dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
- kilkoro dzieci planuje dalej kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych,
- dwoje dzieci romskich planuje rozpocząć naukę na studiach dziennych (w tym roku kończą technikum)

Wskazane jest aby w latach następnych nastąpiła kontynuacja programu.

➤ **Projekt „poprawa warunków mieszkaniowych rodzin romskich”**

Na realizację projektu MOPR otrzymał dotację w wysokości 80 000 zł. Zasadniczym celem Programu była poprawa sytuacji bytowej, w tym w szczególności mieszkaniowej Romów. Kolejnym celem było doprowadzenie sytuacji materialnej rodzin romskich do takiego stanu, który ułatwiłby im korzystanie z najważniejszych dziedzin programu – edukacji. Skutki biedy odbijają się głównie na dzieciach, pozbawionych nie tylko podstawowych sprzętów, ubrań czy okazji do uczestniczenia w wyjazdach wakacyjnych, ale przede wszystkim, z powodu niemożności zakupu podręczników i opłacania przez rodziców dojazdów do szkół, możliwości uczęszczania do szkół podstawowych i ponadpodstawowych.

Na wymianę, zakup i montaż okien i drzwi przeznaczono kwotę 59 000 zł. Tą formą pomocy objęto 19 rodzin romskich.

Prace remontowe tj. usunięcie części tynków i podłóg, uzupełnianie ubytków, wykonanie okładzin ściennych i podłogowych, malowanie przeznaczono kwotę 22 000 zł i objęto nimi 19 rodzin romskich.

PROGRAM INICJATYWY WSPÓLNOTOWEJ EQUAL

„Twarzą w twarz z rynkiem pracy – Model Zatrudnienia Przejściowego”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach będący Partnerem Projektu „**Twarzą w twarz z rynkiem pracy – Model Zatrudnienia Przejściowego**” kontynuował realizację następujących zadań:

1. Wdrażanie i promocja Modelu Zatrudnienia Przejściowego w MOPR

- Uruchomiono 2 miejsca Zatrudnienia Przejściowego dla Członków Kieleckiego Domu pod Fontanną na stanowisku referenta w Rejonie Opiekuńczym Świętokrzyskie i Śródmieście. Wyposażenie stanowisk pracy w sprzęt i materiały biurowe sfinansowano ze środków EFS. Zatrudnienie na podstawie umów o pracę w niepełnym wymiarze czasu pracy trwało po 6 miesięcy.
- Kontynuowano Zatrudnienie Przejściowe na stanowisku referenta w Rejonie Opiekuńczym Białogon.
- We współpracy z Kieleckim Domem pod Fontanną wdrażano opracowane procedury opisujące proces uruchamiania i monitorowania Modelu Zatrudniania Przejściowego.
- Przez cały 2007 r. zatrudniony był koordynator Miejsc Zatrudnienia Przejściowego.

2. Szkolenia integracyjne dla Członków Domu-Klubu oraz Partnerów Podprojektu

- Przeprowadzono 1 edycję integracyjnego szkolenia po 4 sesje warsztatowe pt. „Zastosowanie metody podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach (PSR) w pracy z osobami doświadczającymi problemów zdrowia psychicznego”. W warsztatach uczestniczyły 22 osoby, w tym pracownicy MOPR w Kielcach zajmujący się bezpośrednio wspieraniem osób z zaburzeniami psychicznymi, Członkowie i pracownicy Kieleckiego Domu pod Fontanną.
- Przeprowadzono cykl szkoleń integracyjnych z zakresu podnoszenia umiejętności społecznych obejmujący 4 wykłady z elementami warsztatów. Zakres tematyczny szkoleń obejmował:
 - Umiejętności komunikacji interpersonalnej,
 - Sposoby radzenia sobie ze stresem,
 - Budowanie zespołu,
 - Sztuka motywacji.

W szkoleniach uczestniczyły 42 osoby, w tym pracownicy MOPR, Członkowie i pracownicy Kieleckiego Domu pod Fontanną oraz pracownicy Biura Projektu EQUAL w Kielcach.

3. Edukacja i dialog na temat stereotypów dot. funkcjonowania osób z problemami zdrowia psychicznego w społeczeństwie

Zorganizowano 11 spotkań adresowanych do studentów (Akademii Świętokrzyskiej, Świętokrzyskiej Szkoły Wyższej, Wszechnicy Świętokrzyskiej), uczniów szkół ponadgimnazjalnych (I Liceum Ogólnokształcącego im. Stefana Żeromskiego, III Liceum

Ogólnokształcącego im. Cypriana Kamila Norwida) oraz wolontariuszy z Regionalnego Centrum Wolontariatu w Kielcach. Łącznie w spotkaniach wzięło udział 321 osób. Spotkania składały się z dwóch części: informacyjnej i warsztatowej. Pierwsza dotyczyła projektu „Twarzą w Twarz z Rynkiem Pracy - Model Zatrudnienia Przejściowego” obecne osoby zapoznały się z ideą Domów – Klubów oraz wdrażanym przez nie Zatrudnieniem Przejściowym. Na każdym spotkaniu obecni byli Członkowie oraz przedstawiciel pracowników Domu, którzy podzielili się swoimi doświadczeniami zawodowymi, które uzyskali dzięki Zatrudnieniu Przejściowemu. Uczestnicy mieli również okazję poznać organizację i funkcjonowanie Kieleckiego Domu pod Fontanną. Druga część spotkania miała charakter panelu dyskusyjnego, w czasie którego podjęto temat zmiany myślenia o funkcjonujących w społeczeństwie mitach i stereotypach według jakich postrzegane są osoby zdiagnozowane psychiatrycznie

4. Promocja Kieleckiego Domu pod Fontanną i Kieleckiego Partnerstwa

- Na każdym spotkaniu w ramach realizacji zadania „Edukacja i dialog dot. funkcjonowania osób z problemami zdrowia psychicznego” przedstawiana była struktura i organizacja Kieleckiego Domu pod Fontanną oraz informacje na temat Kieleckiego Partnerstwa. Były rozdawane materiały informacyjne.
- Bieżąca dystrybucja materiałów promocyjnych wśród klientów i pracowników MOPR.
- Promocja Miejsc Zatrudnienia Przejściowego funkcjonujących w MOPR w Kielcach.
- Pracownicy MOPR uczestniczyli w seminariach i warsztatach pt. „Skoordynowana Partnerska Inicjatywa na rzecz Rynku Pracy – SPINACZ” organizowanych w Łodzi i Warszawie, gdzie mieli okazję podzielić się informacjami na temat KDpF i doświadczeniami wynikającymi z uruchamianych Miejsc Zatrudnienia Przejściowego.
- Czynny udział w Dniach Otwartych Kieleckiego Domu pod Fontanną.

5. Wymiana doświadczeń z organizacjami działającymi na rzecz osób doświadczających problemów zdrowia psychicznego.

Pracownicy MOPR brali udział w dwóch wizytach studyjnych. W pierwszej zorganizowanej 12-13 listopada 2007r. do Środowiskowego Domu Samopomocy "Fountain House" i "Zielone Centrum" w Poznaniu, prowadzonych przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na rzecz Zdrowia Psychicznego "Zrozumieć i Pomóc" brało udział 2 pracowników MOPR. Celem wizyty

była wymiana doświadczeń, zapoznanie się z działalnością tych ośrodków i realizacją przez nie Międzynarodowych Standardów Domów-Klubów.

W drugiej wizycie studyjnej zorganizowanej 11 grudnia 2007r. do Krakowa uczestniczyło 5 pracowników MOPR. Zwiedzono Pensjonat "U Pana Cogito", Warsztat Terapii Zajęciowej oraz Firmę Społeczną Catering Cogito. Uczestnicy mieli okazję wymienić się doświadczenia z przedstawicielami Stowarzyszenia „Otwórzcie Drzwi” działającego na rzecz osób chorych psychicznie.

Stopień wydatkowania środków na realizację zadań zgodnie z Umową o Partnerstwie na rzecz Rozwoju oraz późniejszymi aneksami:

- Budżet MOPR wynosi 64 180,00 zł
- Do 31 grudnia 2007 roku wydatkowano go w 80%

6. GALERIA

Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelektualnie w Kielcach, ul. Okrzei 8

Pracownie funkcjonujące w Domu



Pracownia środowiskowo–przyrodnicza



Pracownia stolarsko–modelarska



Pracownia plastyczna



Pracownia rękodzieła artystycznego



Pracownia kulinarna



Zajęcia w sali gimnastycznej



Zajęcia na świetlicy.

Imprezy okolicznościowe i wycieczki organizowane przez Dom.



21 kwietnia – udział w biegach przełajowych podczas Dnia Integracji w Parku Miejskim w Kielcach



8 maja – udział w I Wojewódzkim Turnieju Boccia organizowanym przez Zrzeszenie Sportu i Rehabilitacji „START” (zawody drużynowe)



15 maja – wystawa prac uczestników ŚDS w związku z obchodami V Dni Profilaktyki



20 września – III Świętokrzyskie Spotkanie Pracowników i Uczestników Środowiskowych Domów Samopomocy „Zawsze razem”. Występy estradowe w Wojewódzkim Domu Kultury w Kielcach



21 września – występy artystyczne i prezentacja prac uczestników z 25 środowiskowych domów samopomocy z województwa świętokrzyskiego na Placu Artystów w Kielcach w ramach III Świętokrzyskiego Spotkania Pracowników i uczestników Środowiskowych Domów Samopomocy



25 września – wyjazd do gospodarstwa agroturystycznego w Daleszycach. Wspólne grillowanie, grzybobranie i zabawy ruchowe na świeżym powietrzu



13 grudnia – zorganizowanie warsztatów plastycznych w ramach artterapii. W przedsięwzięciu wzięli udział uczestnicy ŚDS z Kielc, Włoszczowy, Jędrzejowa oraz Domu Pod Fontanną w Kielcach



13 grudnia – zorganizowanie spotkania wigilijnego

**ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY
UL. MIODOWA 7 w KIELCACH**



14 października - spotkanie integracyjne w Sobkowie (zabawa, przejazd bryczką, łodzią, jazda konna)



Prezentacja Domu na imprezach zorganizowanych w ramach Święta Kielc



16-31 maja - turnus rehabilitacyjny w Krynicy-Zdrój



13 grudnia - organizacja wspólnie z ŚDS Okrzei warsztatów arteterapeutycznych oraz wigilii w Urzędzie Wojewódzkim w Kielcach

Kluby Seniora



6 listopada – pierwsza rocznica powstania klubu – występ kabaretu



XX Międzynarodowy Dzień Walki z Ubóstwem – kramiki



Koniec karnawału



Prace we własnym ogrodzie



Warsztaty mające na celu przygotowanie do obchodów Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem



Obchody Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem



Wycieczka do Bałtowa i wieczór kolęd



Pracownia modelarstwa redukcyjnego



Warsztaty kadzidlarskie, wieczór autorski Wł. Szproch



Dzień Babci i Dziadka

Świetlice środowiskowe



Festyn na Placu Artystów