

"Różni podróżni - obsługa bez barier" szkolenie dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz z niepełnosprawnościami

Dla kogo jest to szkolenie ?

Zapraszamy wszystkich pracowników, którzy na co dzień mają bezpośredni kontakt z podróżnymi, np.

- kierowców,
- motorniczych,
- sprzedawców biletów,
- członków drużyn konduktorskich,
- pracowników świadczących usługi asysty,
- pracowników infolinii,
- pracowników punktów obsługi pasażera,
- kontrolerów biletów,

oraz kadre zarządzającą i

- przedstawicieli związków zawodowych przedsiębiorstw,
- organizatorów transportu zbiorowego.

Na czym polega szkolenie ?

Szkolenie ma charakter praktyczny /warsztatowy. Szkolimy pracowników między innymi w zakresie :

- udzielania pomocy,
- przekazywania informacji,
- komunikowania się z podróżnymi, w tym z osobami z różnymi niepełnosprawnościami.

Dla pracowników, którzy mają bezpośredni kontakt z podróżnymi przygotowaliśmy dwudniowe szkolenie. Pomiędzy pierwszym i drugim dniem jest co najmniej tygodniowa przerwa.

Dla kadry zarządzającej przygotowaliśmy krótsze, 4 godzinne spotkania (4 x 60 min). Prezentujemy na nich proponowane przez PFRON standardy obsługi podróżnych i zachęcamy do ich stosowania.

Efekty szkolenia

Wprowadzenie dostępności usług skutkujące poprawą wizerunku przedsiębiorstw sektora transportu zbiorowego jako:

- odpowiedzialnych społecznie,
- otwartych na potrzeby podróżnych,
- dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Warunki uczestnictwa

- **Zgłoszenie powinno dotyczyć zarówno pracowników, którzy mają bezpośredni kontakt z podróżnymi, jak i kadry zarządzającej.**
- **Szkolenia dwudniowe są realizowane w 10 osobowych grupach, w trybie stacjonarnym.** Mogą odbywać się na terenie całego kraju - w zależności od zgłoszeń. **4-godzinne szkolenia dla kadry zarządzającej są realizowane w 10 osobowych grupach, w trybie online.**

Opłaty za szkolenie

Kadra zarządzająca i pracownicy przedsiębiorstw transportu zbiorowego biorą udział w szkoleniach nieodpłatnie w ramach tzw. pomocy de minimis albo w związku z rekompensatą z tytułu świadczenia usług publicznych*.

Rekrutacja

Rekrutacja prowadzona jest w trybie ciągłym do wyczerpania **4 980 dostępnych miejsc**. Decyduje kolejność zgłoszeń.

Szczegółowe zasady wnioskowania o udział w projekcie w ramach każdego z wyżej wspomnianych rodzajów pomocy opisane są w Regulaminie szkoleń, dostępnym pod linkiem:

<https://bit.ly/3G18miK>

Znajdują się w nim także informacje nt. stanowisk, które objęte są szkoleniem oraz programy szkoleń.

Dokumenty, które należy przygotować, aby zgłosić się na szkolenie można pobrać pod linkiem:

<https://bit.ly/3rR5j7M>

Instrukcje wypełniania formularzy wraz z wzorcowo wypełnionymi dokumentami dostępne są pod linkiem:

<https://bit.ly/3s7nXsv>

Jesteśmy do Państwa dyspozycji

Pracownicy zespołu projektowego w PFRON udzielają informacji i wskazówek dotyczących prawidłowego przygotowania niezbędnych dokumentów.

Szkolenia organizowane są w ramach projektu pn. „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami” realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) w partnerstwie z Urzędem Transportu Kolejowego (UTK) i Instytutem Transportu Samochodowego (ITS). Projekt finansowany jest ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 2.6 Wysoka jakość polityki na rzecz włączenia społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych.

Szczegółowe informacje o projekcie dostępne są pod tym linkiem:

<https://bit.ly/3GUGZIB>

Realizatorem szkoleń na zlecenie PFRON jest Polski Instytut Rozwoju (PIR) sp. z o.o.

<https://szkoleniapfron.pl/>

Jak się z nami skontaktować?

W przypadku pytań dotyczących szkolenia proszę o kontakt z panią Adrianą Niedożewską (kierowniczką projektu) pod numerem telefonu: 22 505 57 84 lub adresem email: aniedożewska@pfron.org.pl i z panią Katarzyną Tomaszewską (koordynatorką projektów w PIR sp. z o.o.) pod numerami telefonów: kom: 535 289 260, 22 350 00 86 lub adresem email: ktomaszewska@pir.pl

*Z uwagi na to, że przedsiębiorstwa świadczące usługi transportu zbiorowego są podmiotami gospodarczymi - może zdarzyć się, że na skutek przekroczenia dopuszczalnego prawem limitu pomocy de minimis albo braku odpowiedniej umowy zawartej na podstawie Rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., uprawniającej do skorzystania z rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznych, będą one korzystać z tzw. pomocy publicznej na szkolenia.

W takiej sytuacji udział każdego pracownika będzie musiał być dofinansowany przez pracodawcę w wysokości od 30% do 50% kosztów szkolenia.