

**Sprawozdanie z realizacji
Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych
dla Miasta Kielce na lata 2021–2030**

za 2023 rok



Kielce, 2024

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2021–2030, przyjęta uchwałą nr LII/1026/2021 Rady Miasta Kielce z dnia z dnia 14 października 2021 r. ze zm., jest dokumentem przedstawiającym sytuację społeczną Kielc. Dzięki przyjętej Strategii możliwe jest opracowanie działań, które pozwolą na rozwiązanie lub częściowe ograniczenie problemów społecznych mieszkańców miasta.

W Strategii wyznaczono 5 obszarów interwencji, wokół których winny skupiać się działania instytucji publicznych, prywatnych i organizacji pozarządowych. Realizatorami działań zaplanowanych w poszczególnych obszarach są komórki organizacyjne Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jednostki, których organem prowadzącym jest Miasto Kielce oraz organizacje pozarządowe, którym Miasto zleciło/powierzyło realizację zadań publicznych.

Zgodnie z zarządzenia nr 9/2022 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 3 stycznia 2022 r. w sprawie powołania Zespołu Monitorującego Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kielce na lata 2021-2030 ze zm., Zespół co roku opracowuje sprawozdanie zawierające ocenę postępów w realizacji celów Strategii, które przekazuje Prezydentowi Miasta Kielce.

Sprawozdanie za 2023 rok zawiera dane zebrane przez członków Zespołu od poszczególnych realizatorów Strategii w formie tabelarycznej.

Raport powstał w oparciu o analizę danych pochodzących z raportów i sprawozdań instytucji działających na terenie Kielc w obszarze polityki społecznej.

Cel strategiczny I: Doskonalenie systemu wsparcia i opieki nad dzieckiem i rodziną

W Kielcach od wielu lat funkcjonuje kompleksowy system opieki nad dzieckiem i rodziną, którego główne założenia obejmują:

- wzmacnianie rodziny naturalnej w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych wobec dzieci,
- realizację programów profilaktycznych, edukacyjnych i ogólnodostępne poradnictwo specjalistyczne dla dzieci i rodziców,
- działalność sieci placówek wsparcia dziennego z dobrze przygotowaną ofertą dla dzieci i młodzieży,
- efektywną rodzinną i instytucjonalną pieczę zastępczą.

Realizatorzy działań w ramach Celu strategicznego I:

1. Urząd Miasta Kielce:
 - Wydział Edukacji, Kultury i Sportu (UM)
2. Centrum Obsługi Placówek w Kielcach
3. Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach (ORPZ)
4. Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Kielcach
5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach:
 - Dział Opieki i Wychowania, Zespół Profilaktyki Rodzinnej (ZPR)
 - Dział ds. Dialogu Obywatelskiego
 - Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej (SOW)
 - Rejony opiekuńcze
6. Organizacje pozarządowe w Kielcach

Analiza danych:

Działania mające na celu podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych realizowane były m.in. przez Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, Zespół Profilaktyki Rodzinnej i Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej. W 2023 roku przeprowadzono 2 313 godzin konsultacji specjalistycznych dla 667 osób. Rodziny najczęściej korzystały ze spotkań z pedagogiem, następnie psychologiem oraz terapeutą ds. uzależnień. Szkołę dla rodziców i wychowawców oraz warsztaty umiejętności rodzicielskich ukończyło 66 osób. W terapii małżeńskiej uczestniczyło 10 osób, natomiast w terapii rodzin – 14 osób. Powyższe dane potwierdzają zapotrzebowanie rodzin z dziećmi na pomoc w formie poradnictwa specjalistycznego.

Placówki wsparcia dziennego pełnią istotną rolę w procesie wspierania rodziny w opiece i wychowaniu dziecka. W 2023 roku w mieście funkcjonowało 26 placówek wsparcia dziennego, posiadających łącznie 1 945 miejsc (7 prowadzonych w formie specjalistycznej oraz 19 w formie opiekuńczej). W placówkach mających formę opiekuńczą dzieci otrzymały pomoc w nauce, uczestniczyły w zajęciach edukacyjnych, integracyjnych oraz rozwijających zainteresowania. Placówki mające formę specjalistyczną dbały o rozwój psychofizyczny dzieci

poprzez organizację zajęć socjoterapeutycznych, kompensacyjnych oraz logopedycznych. Ważnym zadaniem placówek była współpraca z rodzinami wychowanków.

W 2023 roku zrealizowano 6 programów profilaktycznych i osłonowych wspomagających dziecko i rodzinę. Trzy z nich to kilkuletnie programy polityki zdrowotnej wdrażane na podstawie uchwał Rady Miasta Kielce. Dotyczą one: profilaktyki zakażeń meningokokami, szczepień przeciw grypie oraz prewencji ospy wietrznej.

W 2023 roku z systemu pomocy społecznej korzystało 638 rodzin z dziećmi. Pracownicy socjalni rejonów opiekuńczych wspierali w opiece nad dzieckiem 425 rodzin z wyżej wymienionych z powodu trudności jakie przejawiały one w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

W 2023 roku Zespół Profilaktyki Rodzinnej zorganizował 258 spotkań zespołów interdyscyplinarnych, których celem było wzmocnienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców i zapewnienie dziecku godnych warunków życia (w tym: mieszkaniowych, właściwego żywienia i ubrania, warunków do rozwoju i edukacji). Asystenci rodziny współpracowali z 137 rodzinami.

W celu zapobiegania umieszczeniu dziecka poza rodziną naturalną lub na rzecz jego powrotu do środowiska rodzinnego, kompleksową pomoc świadczyli pracownicy rejonów opiekuńczych, asystenci rodziny zatrudnieni w MOPR oraz koordynatorzy Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej. W wyniku wspólnej pracy specjalistów w 2023 roku 29 dzieci powróciło z pieczy zastępczej do środowiska rodzinnego.

Zauważalna jest duża aktywność Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej podejmującego inicjatywy zachęcające do pełnienia funkcji rodziny zastępczej – formy opieki nad dziećmi najbardziej zbliżonej do naturalnego środowiska rodzinnego. W 2023 roku w Kielcach funkcjonowało 191 rodzin zastępczych, a 191 rodzin współpracowało z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej. Wszystkie rodziny miały zapewniony dostęp do specjalistycznej pomocy m.in. psychologicznej, pedagogicznej czy grup wsparcia.

Zlokalizowane w Kielcach placówki opiekuńczo-wychowawcze działały zgodnie ze standardem opieki i wychowania dotyczącym liczby miejsc tj. w każdej z nich przebywało nie więcej niż 14 wychowanków. W 2023 roku funkcjonowało 6 całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym 4 typu socjalizacyjnego prowadzone przez Gminę Kielce oraz 2 placówki niepubliczne typu rodzinnego. W ubiegłym roku umieszczono w nich 97 dzieci.

Ważnym etapem wspierającym proces usamodzielniania osób opuszczających instytucjonalną i rodzinną pieczę zastępczą jest pobyt w mieszkaniu chronionym treningowym, który umożliwia przygotowanie do pełnej samodzielności. W 2023 roku funkcjonowały 3 mieszkania chronione treningowe dla osób usamodzielnianych dysponujące 6 miejscami zlokalizowane przy ul. Sandomierskiej 126 i ul. Marszałkowskiej 12 oraz mieszkanie chronione treningowe dla osób przygotowujących się do usamodzielnienia dysponujące 3 miejscami mieszczące się przy ul. Sienkiewicza 23/24. Umiejętności niezbędne do samodzielnego życia zdobywały w nich 12 osób. Osoby niepełnosprawne, w szczególności usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, uczyły się zaradności życiowej podczas pobytu w lokalach aktywizujących dysponujących 8 miejscami. W lokalach zlokalizowanych przy ul. Nowowiejskiej 12 przebywało

8 wychowanków.

Osoby usamodzielniane opuszczające pieczę zastępczą otrzymują pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych. W ubiegłym roku lokale z zasobów gminy przyznano 4 usamodzielniającym się wychowankom. Ponadto osoby usamodzielniane mogły otrzymać pomoc na usamodzielnienie, na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz świadczenie pieniężne na kontynuowanie nauki.

W ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce, w 2023 roku procedurą „Niebieskie Karty” (NK) zostały objęte 892 środowiska. Za pośrednictwem Telefonu Zaufania przeprowadzono 222 rozmowy kryzysowe dotyczące przemocy w rodzinie. Z konsultacji psychologicznych skorzystało 131 osób dorosłych oraz 51 dzieci. Podjęto 16 interwencji kryzysowych w rodzinach.

Pracownicy współpracujący z rodziną i dzieckiem systematycznie podnosili swoje kompetencje zawodowe. W 2023 roku 127 pracowników uczestniczyło w szkoleniach oraz 81 pracowników uczestniczyło w superwizji, która wpływa na poprawę jakości pracy oraz zwiększenie skuteczności pracy z rodziną.

Miasto realizuje inicjatywy w zakresie polityki prorodzinnej, które umożliwiają godzenie życia zawodowego z obowiązkami rodzinnymi oraz podejmowanie zatrudnienia po zakończonym urlopie macierzyńskim lub wychowawczym. Przykładem takiego działania są starania o przyjęcie maksymalnej liczby dzieci do żłobków i przedszkoli, a tym samym zapewnienie rodzicom dostępności miejsc w różnych formach opieki. Żłobki samorządowe dysponowały 733 miejscami, uczęszczało tam 772 dzieci. Żłobki niepubliczne miały 1 382 miejsca i przyjęły 1 214 dzieci. Przedszkola samorządowe dysponowały 4 360 miejscami, przyjęły 4 360 dzieci. W przedszkolach niepublicznych, które dysponowały 2 522 miejscami, przebywało 2 522 dzieci.

Cel I. Doskonalenie systemu wsparcia i opieki nad dzieckiem i rodziną

Cel operacyjny 1: Poprawa kompetencji i umiejętności wychowawczych rodziców oraz wzmocnienie funkcji rodziny

| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
|---|--|---|-------------|-------------|-------------|---|
| 1. | Podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych poprzez prowadzenie zajęć „Szkoła dla rodziców i wychowawców”, warsztatów umiejętności rodzicielskich, specjalistycznego poradnictwa i terapii rodzin, terapii małżeńskiej | – liczba zorganizowanych grup w „Szkoła dla rodziców i wychowawców” | 4 | 5 | 6 | – Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiety w Cięży w Kielcach |
| | | – liczba osób, które ukończyły „Szkołę dla rodziców i wychowawców” | 36 | 44 | 61 | |
| | | – liczba zorganizowanych grup w warsztatach umiejętności rodzicielskich | 2 | 6 | 1 | |
| | | – liczba osób, które ukończyły warsztaty umiejętności rodzicielskich | 14 | 55 | 5 | |
| | | – liczba konsultacji u psychologa | 1 050 | 866 | 992 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w konsultacjach u psychologa | 167 | 208 | 234 | |
| | | – liczba konsultacji u pedagoga | 1 252 | 2 185 | 1 296 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w konsultacjach u pedagoga | 368 | 447 | 419 | |
| | | – liczba konsultacji u terapeuty ds. uzależnień | 100 | 186 | 25 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w konsultacjach u terapeuty ds. uzależnień | 26 | 88 | 14 | |
| | | – liczba konsultacji u specjalisty pracy z rodziną | 43 | 100 | 0 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w konsultacjach u specjalisty pracy z rodziną | 19 | 26 | 0 | |
| | | – liczba zorganizowanych terapii rodzin | 15 | 19 | 16 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w terapii rodzin | 12 | 29 | 14 | |
| – liczba zorganizowanych terapii małżeńskich | 45 | 25 | 22 | | | |
| – liczba osób uczestniczących w terapii małżeńskich | 32 | 40 | 10 | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--------|--------|--------|--|
| 2. | Rozwijanie działalności placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży | – liczba placówek wsparcia dziennego prowadzonych w formie opiekuńczej | 20 | 18 | 19 | <ul style="list-style-type: none"> – Dział ds. Dialogu Obywatelskiego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach |
| | | – liczba placówek wsparcia dziennego prowadzonych w formie specjalistycznej | 6 | 6 | 7 | |
| | | – liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego prowadzonych w formie opiekuńczej | 945 | 845 | 1 155 | |
| | | – liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego prowadzonych w formie specjalistycznej | 350 | 350 | 390 | |
| 3. | Realizacja programów osłonowych i profilaktycznych wspomagających dziecko i rodzinę | – liczba programów | 8 | 9 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> – Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiety w Cięży w Kielcach – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach – Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach |
| | | – liczba uczestników programów | 30 465 | 34 863 | 27 727 | |

| | | | | | | |
|---|--|---|-------------|-------------|-------------|--|
| | | | | | | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce |
| 4. | Prowadzenie intensywnej pracy socjalnej z rodzinami z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi | – liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną | 1 390 | 1 103 | 638 | – rejony opiekuńcze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba rodzin objętych systematyczną pracą socjalną w rejonach opiekuńczych | 714 | 560 | 425 | |
| 5. | Rozwijanie działalności Zespołu Profilaktyki Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach | – liczba rodzin objętych wsparciem Zespołu Profilaktyki Rodzinnej | 211 | 233 | 323 | – Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny | 130 | 118 | 137 | |
| | | – liczba posiedzeń Zespołu Profilaktyki Rodzinnej | 291 | 224 | 258 | |
| 6. | Praca z rodzicami naturalnymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej na rzecz powrotu dziecka do środowiska rodzinnego | – liczba rodzin naturalnych objętych pracą asystenta rodziny | 9 | 10 | 10 | – Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach |
| | | – liczba rodzin naturalnych objętych pracą pracownika socjalnego | 74 | 94 | 54 | |
| | | – liczba dzieci powracających do rodzin naturalnych | 51 | 17 | 29 | |
| Cel operacyjny 2: Zapewnienie pieczy zastępczej dzieciom w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców naturalnych | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Organizowanie i promowanie opieki | – liczba inicjatyw promujących rodzicielstwo zastępcze | 3 | 7 | 6 | – Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach |
| | | – liczba kandydatów na rodziny zastępcze | 193 | 26 | 51 | |

| | | | | | | |
|----|--|--|-----|-----|-----|---|
| | w rodzinnych formach pieczy zastępczej | – liczba rodzin zastępczych | 190 | 193 | 191 | – Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba umieszczonych dzieci w poszczególnych formach rodzinnej pieczy | 270 | 274 | 223 | |
| 2. | Wspieranie osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą | – liczba konsultacji u psychologa | 94 | 52 | 194 | – Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach |
| | | – liczba osób uczestniczących w konsultacjach u psychologa | 104 | 36 | 104 | |
| | | – liczba konsultacji u pedagoga | 9 | 30 | 30 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w konsultacjach u pedagoga | 6 | 15 | 31 | |
| | | – liczba konsultacji u terapeuty | 73 | 19 | 850 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w konsultacjach u terapeuty | 22 | 4 | 38 | |
| | | – liczba zorganizowanych grup wsparcia | 0 | 0 | 2 | |
| | | – liczba osób w grupach wsparcia | 0 | 0 | 12 | |
| | | – liczba zorganizowanych grup w „Szkole dla rodziców i wychowawców” | 0 | 0 | 0 | |
| | | – liczba osób, które ukończyły „Szkolę dla rodziców i wychowawców” | 0 | 0 | 0 | |
| | | – liczba dzieci zdiagnozowanych pod względem psychologiczno-pedagogicznym | 34 | 26 | 13 | |
| | | – liczba koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej | 11 | 11 | 11 | |
| | | – liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej | 182 | 169 | 191 | |
| | | – liczba specjalistów pracujących na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej | 9 | 8 | 6 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------|-------------|-------------|--|
| 3. | Funkcjonowanie placówek opiekuńczo-wychowawczych do 14 miejsc | – liczba placówek opiekuńczo-wychowawczych | 7 | 6 | 6 | – Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach |
| | | – liczba dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych | 89 | 92 | 97 | |
| Cel operacyjny 3: Wsparcie w życiowym usamodzielnieniu i integracji ze środowiskiem osób opuszczających pieczę zastępczą oraz innego rodzaju placówki opieki całodobowej | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Prowadzenie mieszkań chronionych treningowych dla osób usamodzielnianych oraz lokali aktywizujących dla osób usamodzielnianych niepełnosprawnych; | – liczba mieszkań chronionych-treningowych | 4 | 4 | 4 | – Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach |
| | | – liczba osób usamodzielnianych w mieszkaniach chronionych-treningowych | 15 | 17 | 12 | |
| | | – liczba lokali aktywizujących | 5 | 5 | 5 | |
| | | – liczba osób w lokalach aktywizujących | 9 | 8 | 8 | |
| 2. | Udzielanie pomocy w uzyskaniu lokali z zasobów miasta dla osób usamodzielnianych; | – liczba osób usamodzielniających się, które otrzymały lokal z zasobów miasta | 6 | 3 | 4 | – Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach – Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach |

| | | | | | | |
|--|--|---|-------------|-------------|-------------|--|
| 3. | Aktywizacja społeczno-zawodowa usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej; | – liczba osób uczestniczących w proponowanych formach aktywizacji społeczno-zawodowej | 9 | 1 | 1 | – Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach – Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach |
| Cel operacyjny 4: Ochrona dziecka i rodziny przed przemocą | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar | – liczba rodzin i dzieci objętych procedurą „Niebieskie Karty” | 584 | 665 | 892 | – Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba „Niebieskich Kart”, gdzie pokrzywdzonym jest dziecko | 61 | 88 | 165 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w konsultacjach psychologicznych | 96 | 111 | 131 | |
| | | – liczba dzieci uczestniczących w konsultacjach psychologicznych | 44 | 106 | 51 | |
| | | – liczba konsultacji psychologicznych | 113 | 567 | 642 | |
| | | – liczba dzieci objętych psychoedukacją na temat zjawiska przemocy | 1 221 | 1 112 | 471 | |
| | | – liczba rodzin objętych pomocą w formie interwencji kryzysowej | 17 | 11 | 16 | |
| | | – liczba osób uczestniczących w Programie Korekcyjno-Edukacyjnym dla Osób Stosujących Przemoc | 34 | 23 | 45 | |

| | | | | | | |
|--|---------------------------------|---|-------------|-------------|--|--|
| | | – liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu przemocy w rodzinie | 462 | 414 | 222 | |
| Cel operacyjny 5: Wzmacnianie kompetencji zawodowych pracowników służb współpracujących z rodziną i dzieckiem | | | | | | |
| Działanie | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy | |
| 1. Organizowanie szkoleń i superwizji dla pracowników służb współpracujących z rodziną i dzieckiem | – liczba szkoleń | 18 | 40 | 37 | <ul style="list-style-type: none"> – Zespół Profilaktyki Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiety w Cięży w Kielcach – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach – Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach | |
| | – liczba uczestników szkoleń | 307 | 314 | 127 | | |
| | – liczba superwizji | 33 | 18 | 27 | | |
| | – liczba uczestników superwizji | 25 | 69 | 81 | | |

| Cel operacyjny 6: Zwiększenie dostępności miejsc dla dzieci w żłobkach i przedszkolach | | | | | | |
|--|--|---|-------|-------|-------|---|
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Przyjęcie maksymalnej liczby dzieci do żłobków i przedszkoli | – liczba miejsc w żłobkach samorządowych | 733 | 733 | 733 | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce |
| | | – liczba dzieci uczęszczających do żłobków samorządowych | 756 | 769 | 772 | |
| | | – liczba miejsc w żłobkach niepublicznych | 634 | 627 | 1 382 | |
| | | – liczba dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych | 446 | 476 | 1 214 | |
| | | – liczba miejsc w przedszkolach samorządowych | 4 811 | 4 762 | 4 360 | |
| | | – liczba dzieci uczęszczających do przedszkoli samorządowych | 4 741 | 4 721 | 4 360 | |
| | | – liczba miejsc w przedszkolach niepublicznych | 2 697 | 3 636 | 2 522 | |
| | | – liczba dzieci uczęszczających do przedszkoli niepublicznych | 2 591 | 2 681 | 2 522 | |

Cel strategiczny II. Wzmocnienie zasobów służących zdrowiu i aktywnemu uczestnictwu osób starszych w życiu społecznym

Inicjatywy podejmowane w ramach polityki senioralnej są odpowiedzią władz lokalnych na zmiany w strukturze demograficznej ludności miasta i wzrastającą liczbę kielczan w wieku poprodukcyjnym. Funkcjonujący w Kielcach system wsparcia osób starszych obejmuje działania i infrastrukturę, które wpływają na utrzymanie samodzielności życiowej seniorów, zachowanie dobrej kondycji psychicznej i fizycznej oraz integrują ze społecznością lokalną. Ponadto tworzą warunki do godnego i zdrowego starzenia się. System wsparcia uwzględnia potrzeby zarówno osób samodzielnych, potrzebujących czasowej opieki, jak również zależnych od pomocy innych.

Realizatorzy działań w ramach Celu strategicznego II:

1. Urząd Miasta Kielce:
 - Wydział Edukacji, Kultury i Sportu
2. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach:
 - Dział ds. Dialogu Obywatelskiego
 - Dział Usług
 - Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy osobom Starszym
 - Kluby Seniora
 - Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera i jego Filia
3. Kielecka Rada Seniorów
4. Centrum Obsługi Administracyjno-Finansowo i Organizacyjnej Placówek Wsparcia w Kielcach
5. Organizacje pozarządowe w Kielcach

Analiza danych:

Inicjatywą wzmacniającą udział seniorów w życiu społecznym powinno być sporządzenie wykazu miejsc przyjaznych osobom starszym oraz jej upowszechnienie. Wykaz powinien zawierać aktualizowaną ofertę wydarzeń rekreacyjnych, kulturalnych i sportowych adresowanych do starszych mieszkańców Kielc. Wiele lokalnych instytucji realizowało działania skierowane do osób starszych. Były to m.in.: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Miejska Biblioteka Publiczna, Kielecki Teatr Tańca, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. W 2023 roku miało miejsce 150 wydarzeń sportowe i rekreacyjne, w których wzięło udział 1 338 osób. Seniorzy uczęszczali na ogólnorozwojowe zajęcia ruchowe, korzystali z basenów miejskich, organizowali pikniki integracyjne.

Dostrzegając aktualne znaczenie umiejętności cyfrowych przeprowadzono 177 szkoleń z zakresu obsługi komputera, Internetu i smartfona. Wzięło w nich udział 338 osób starszych. Warsztaty edukacyjne prowadzone były we wszystkich klubach seniora. Ponadto podczas stałych zajęć klubowych pracownicy przybliżali seniorom ideę wolontariatu oraz działań samopomocowych.

Kielecki system wsparcia osób starszych opiera się na założeniu, że udzielana pomoc powinna mieć charakter środowiskowy i personalny tzn.: powinna być świadczona lokalnie, w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej, z uwzględnieniem jej stanu zdrowia i zdolności psychofizycznych. W Strategii, dokumencie długofalowym, zaplanowano więc w kilkuletniej perspektywie czasowej tworzenie punktów doraźnej opieki domowej zapewniających pomoc krótkotrwałą osobom starszym w sytuacjach kryzysowych.

Działające w mieście ośrodki wsparcia dziennego dla seniorów posiadają bogatą ofertę zajęć edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych i ruchowych. Udział w proponowanych zajęciach pozwala na aktywne spędzanie czasu wolnego i zaangażowanie w działania na rzecz społeczności lokalnej. W 2023 roku w mieście działało 8 klubów seniora prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach:

- 1) Klub *Senior +*, ul. Krzemionkowa 1,
- 2) Klub *Senior+*, ul. Warszawska 151,
- 3) Klub Seniora, al. Legionów 5,
- 4) Klub Seniora, ul. Konopnickiej 5,
- 5) Klub Seniora, ul. Marszałkowska 12 (filia Klubu Seniora, ul. Konopnickiej 5),
- 6) Klub Seniora, ul. Naruszewicza 23,
- 7) Klub Seniora, ul. św. St. Kostki 4a,
- 8) Klub Seniora, ul. Tujowa 2,

Z oferty ww. Klubów w 2023 roku skorzystało 2 000 osób starszych.

Ponadto na terenie Miasta Kielce funkcjonowało 4 Kluby Seniora prowadzone przez organizacje pozarządowe na zlecenie Miasta Kielce:

- 1) Klub Seniora, ul. Hoża 39,
- 2) Klub Seniora, ul. Jana Nowaka–Jeziorańskiego 75,
- 3) Klub Seniora, ul. Urzędnicza 3,
- 4) Klub Seniora, ul. Żeromskiego 44.

Z oferty ww. Klubów w 2023 roku skorzystało 579 osób starszych.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera mieszczący się przy al. Legionów 5 dysponuje 20 miejscami dla osób, które z powodu choroby Alzheimera lub innych postaci otępienia wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia opiekę dzienną, prowadzi terapię zajęciową, rehabilitację ruchową oraz udziela wsparcia edukacyjnego dla rodzin i opiekunów. W 2023 roku uczestnikami Ośrodka było 28 osób. Od 2020 roku funkcjonuje Filia Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera przy ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 53. Placówka dysponuje 26 miejscami. W 2023 roku w Filii przebywało 36 osób chorych na Alzheimera.

Bezpieczeństwo w miejscu zamieszkania ma zapewnić osobie starszej teleopieka. Usługa ta ma charakter ratowniczy, polega na przywoływaniu pomocy przez seniora w przypadku, gdy potrzebna jest szybka interwencja osoby trzeciej (np.: pogorszenie samopoczucia, upadek). Usługa teleopieki oferowana jest osobom starszym, mieszkającym samotnie, niesamodzielnym lub cierpiącym na przewlekłe schorzenia związane z ryzykiem gwałtownego

pogorszenia się stanu zdrowia. W 2023 roku z teleopieki korzystało 526 seniorów, podjęto 869 akcji interwencyjnych.

Zapewnienie ciągłości opieki domowej skierowanej do osób starszych jest możliwe w sytuacji zwiększenia zatrudnienia opiekunów w podmiotach świadczących usługi opiekuńcze. W ubiegłym roku pomocą usługową objętych było 1 538 osób, opiekunów świadczących usługi opiekuńcze – 460.

Całodobowe wsparcie zapewniał również Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy. Udzielane świadczenia polegały na zapewnieniu pacjentom miejsca pobytu i wyżywienia, leków i wyrobów medycznych, pielęgnacji oraz rehabilitacji. Usługi obejmowały też edukację zdrowotną oraz przygotowanie pacjentów do samoopieki i samopielęgnacji w warunkach domowych. Zakład dysponuje 42 łózkami, a w 2023 roku do placówki skierowano 16 osób, na miejsce oczekuje kolejnych 38.

Funkcjonujące w mieście mieszkania chronione wspierane stanowią rozszerzenie wachlarza usług opiekuńczych świadczonych na rzecz seniorów o mniejszym stopniu samodzielności. Przeznaczone są dla osób, które potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, nie wymagają jednak usług w zakresie świadczonym przez jednostkę opieki całodobowej. Mieszkania chronione wspierane pozwalają seniorom na samodzielność i integrację ze środowiskiem lokalnym. W 2023 roku w 110 mieszkaniach przebywało łącznie 125 osób.

W Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II przy ul. Jagiellońskiej 76 powstał oddział dla osób z zaburzeniami pamięci i zdiagnozowaną chorobą Alzheimera, które kierowane są do placówki na podstawie postanowienia sądowego. Oddział dysponuje 36 miejscami, w 2023 roku umieszczono w nim 54 osoby, na miejsce oczekuje kolejnych 18. W okresie obowiązywania Strategii zaplanowano dostosowanie istniejących miejsc w domach pomocy społecznej do rzeczywistych potrzeb związanych z zapewnieniem opieki osobom z zaburzeniami pamięci.

Dbając o poprawę sytuacji zdrowotnej seniorów Urząd Miasta sfinansował program szczepień przeciw grypie skierowany do osób od 55. roku życia. W 2023 roku ze szczepień skorzystało 4 695 seniorów.

Starzenie się społeczeństwa powoduje rosnące zapotrzebowanie na usługi poradni geriatrycznych. Specjalistyczna opieka medyczna nad seniorami przynosi wydłużenie okresu względnie dobrego stanu ich zdrowia i poprawę sprawności. W rezultacie odciąża system pomocy społecznej oraz opieki zdrowotnej. W okresie obowiązywania Strategii zaplanowano podejmowanie inicjatyw zmierzających do powstania poradni geriatrycznych w mieście.

| Cel II. Wzmocnienie zasobów służących zdrowiu i aktywnemu uczestnictwu osób starszych w życiu społecznym | | | | | | |
|---|---|---|-------------|-------------|-------------|---|
| Cel operacyjny 1: Wspieranie aktywności społecznej seniorów | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Promocja i organizacja wolontariatu osób starszych | – liczba seniorów zaangażowanych się w działalność wolontarystyczną | 0 | 0 | 0 | – Dział ds. Dialogu Obywatelskiego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba osób objętych wsparciem seniorów – wolontariuszy | 0 | 0 | 0 | |
| 2. | Promowanie i tworzenie miejsc przyjaznych seniorom | – liczba dostępnych miejsc przyjaznych seniorom | 27 | 40 | 64 | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce – Kielecka Rada Seniora |
| 3. | Rozszerzenie oferty sportowej i rekreacyjnej adresowanej do seniorów | – liczba zrealizowanych imprez i wydarzeń o charakterze sportowo-rekreacyjnym | 175 | 143 | 150 | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce – Kluby Seniora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Kielecka Rada Seniora |
| | | – liczba seniorów uczestniczących w wydarzeniach sportowo-rekreacyjnych | 735 | 649 | 1 338 | |
| 4. | Rozwijanie kompetencji cyfrowych seniorów poprzez organizowanie szkoleń z zakresu obsługi komputera, Internetu, smartfonu | – liczba zorganizowanych szkoleń z zakresu obsługi komputera, Internetu i smartfonu | 175 | 387 | 177 | – Kluby Seniora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba miejsc, w których są organizowane szkolenia z zakresu | 12 | 12 | 12 | |

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|
| | | obsługi komputera, Internetu i smartfonu | | | | |
| | | – liczba osób uczestniczących w szkoleniach z zakresu obsługi komputera, Internetu i smartfonu | 220 | 287 | 338 | |
| Cel operacyjny 2: Doskonalenie systemu wsparcia seniorów umożliwiającego prawidłowe funkcjonowanie w środowisku | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Tworzenie punktów doraźnej opieki domowej zapewniających krótkotrwałą pomoc osobom starszym w sytuacjach kryzysowych | – liczba utworzonych punktów doraźnej opieki domowej | 0 | 0 | 0 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba osób objętych wsparciem punktów doraźnej opieki domowej | 0 | 0 | 0 | |
| | | – liczba pracowników zatrudnionych w punktach doraźnej opieki domowej | 0 | 0 | 0 | |
| 2. | Utrzymanie miejsc w istniejących ośrodkach wsparcia dziennego dla osób starszych | – liczba ośrodków wsparcia dziennego dla osób starszych | 14 | 12 | 10 | – Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerza Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Filia Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerza Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Kluby Seniora Miejskiego Ośrodka |
| | | – liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dziennego dla osób starszych | 45 | 45 | 45 | |
| | | – liczba osób korzystających z ośrodków wsparcia dziennego dla osób starszych | 2 061 | 1 680 | 2 000 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------|-------------|-------------|---|
| | | | | | | Pomocy Rodzinie w Kielcach – Centrum Obsługi Administracyjno-Finansowo i Organizacyjnej Placówek Wsparcia w Kielcach |
| 3. | Rozszerzenie zakresu usług teleopieki | – liczba osób korzystających z teleopieki | 60 | 460 | 526 | – Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy osobom Starszym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba interwencji podjętych w ramach teleopieki | 8 | 89 | 869 | |
| 4. | Zwiększenie zasobów kadrowych pozwalających na zapewnienie ciągłości opieki domowej | – liczba opiekunów zatrudnionych w podmiotach świadczących usługi opiekuńcze | 446 | 450 | 460 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba koordynatorów usług | 12 | 12 | 12 | |
| | | – liczba seniorów objętych pomocą usługową | 1 330 | 942 | 1538 | |
| 5. | Organizacja szkoleń dla osób świadczących usługi opiekuńcze | – liczba zorganizowanych szkoleń dla osób świadczących usługi opiekuńcze | 0 | 0 | 0 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba pracowników, którzy ukończyli szkolenia specjalistyczne z zakresu opieki | 0 | 0 | 0 | |
| Cel operacyjny 3: Organizacja opieki dla osób starszych wymagających całodobowego wsparcia | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Rozszerzenie działalności Zakładu Pielęgnacyjno-Opiekuńczego w Kielcach przy ul. Sobieskiego 30 | – liczba osób skierowanych do ZPO | 101 | 33 | 16 | – Zakład Pielęgnacyjno- |
| | | – liczba osób oczekujących na miejsce w ZPO | 27 | 15 | 38 | |

| | | | | | | |
|---|--|---|-------------|-------------|-------------|---|
| | | – liczba łóżek w ZPO | 42 | 42 | 46 | Opiekuńczym w Kielcach (ZPO) |
| | | – liczba nadwykonań w ZPO w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia | 24 | 20 | 18 | |
| 2. | Zwiększenie liczby miejsc w mieszkaniach chronionych wspieranych dla osób starszych | – liczba lokali w mieszkaniach chronionych wspieranych dla osób starszych | 90 | 110 | 110 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba nowo utworzonych lokali w mieszkaniach chronionych wspieranych dla seniorów | 0 | 0 | 0 | |
| 3. | Dostosowanie istniejących miejsc w domach pomocy społecznej do rzeczywistych potrzeb poprzez zwiększenie ilości miejsc dla osób z zaburzeniami pamięci, które kierowane są do placówki na podstawie postanowienia sądowego | – liczba łóżek w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami pamięci | 36 | 36 | 36 | – Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy osobom Starszym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba osób starszych umieszczonych w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami pamięci | 56 | 17 | 54 | |
| | | – liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami pamięci | 11 | 16 | 18 | |
| | | – liczba osób starszych przyjętych do domu pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami pamięci | 20 | 17 | 16 | |
| Cel operacyjny 4: Poprawa sytuacji zdrowotnej seniorów | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Promowanie zdrowego trybu życia i aktywności ruchowej seniorów | – liczba przeprowadzonych kampanii informacyjnych z zakresu aktywności ruchowej seniorów i zdrowego trybu życia | 17 | 57 | 57 | – Kluby Seniora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |

| | | | | | | |
|----|--|---|-------|-------|-------|---|
| | | | | | | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce |
| 2. | Realizacja programów profilaktyki zdrowotnej osób starszych | – liczba zrealizowanych programów z zakresu profilaktyki zdrowotnej | 1 | 1 | 1 | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce |
| | | – liczba osób objętych programami profilaktyki zdrowotnej | 6 387 | 8 517 | 4 695 | |
| 3. | Realizacja kampanii informacyjnych dotyczących profilaktyki zdrowotnej | – liczba przeprowadzonych kampanii informacyjnych dotyczących profilaktyki zdrowotnej | 3 | 0 | 1 | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce |
| 4. | Inicjatywy zmierzające do utworzenia poradni geriatrycznej | – liczba utworzonych poradni geriatrycznych | 0 | 0 | 0 | – Urząd Miasta Kielce |

Cel strategiczny III. Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych

Lokalny system oparcia społecznego dla osób niepełnosprawnych skupia się na realizacji dwóch podstawowych celów: zwiększenia samodzielności osoby z niepełnosprawnością w realizowaniu podstawowych ról społecznych oraz integracji społecznej i zawodowej, co bezpośrednio przekłada się na jakość życia. Oferowane wsparcie ma umożliwić tej grupie niezależne życie i pełny udział we wszystkich jego sferach. Założenia ww. systemu obejmują:

- rozszerzenie wachlarza usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych
- aktywizację społeczną, zawodową i edukacyjną osób niepełnosprawnych,
- tworzenie miejsc pracy,
- integrację osób niepełnosprawnych i ich rodzin ze środowiskiem lokalnym,
- wsparcie dla rodzin, których członkiem jest osoba chorująca.

Realizatorzy działań w ramach Celu strategicznego III:

1. Urząd Miasta Kielce:
 - Wydział Edukacji, Kultury i Sportu
 - Koordynatorzy ds. Dostępności Urzędu
2. Miejski Urząd Pracy w Kielcach
3. Centrum Obsługi Placówek w Kielcach
4. Centrum Obsługi Administracyjno-Finansowo i Organizacyjnej Placówek Wsparcia w Kielcach
5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach:
 - Dział ds. Adaptacji Osób Niepełnosprawnych
 - Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym
 - Dział Usług
 - Dział ds. Dialogu Obywatelskiego
6. Organizacje pozarządowe w Kielcach

Analiza danych:

Formą wsparcia społecznego ułatwiającą codzienne funkcjonowanie osoby niepełnosprawnej są usługi opiekuńcze. W 2023 roku z usług opiekuńczych skorzystało 1 106 osób, natomiast ze specjalistycznych usług opiekuńczych – 59 osób. Usługi opiekuńcze adresowane są do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb życiowych. Podnoszenie jakości i dostępności do usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych jest priorytetem w procesie wsparcia osób niepełnosprawnych i starszych.

Formą pomocy dla osób, które potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie kwalifikują się do pobytu w domu pomocy społecznej, jest pobyt w mieszkaniu chronionym. Mieszkania chronione zapewniają odpowiednie warunki osobom pozbawionym wsparcia ze strony rodziny oraz przygotowują je do samodzielnego życia poprzez prowadzenie

treningów umiejętności życiowych. Ponadto mieszkańcy mogą skorzystać ze wsparcia: psychologa, pielęgniarki psychiatrycznej, psychiatry. W mieście działają mieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

- 1) ul. Paderewskiego 37/39B (5 miejsc),
- 2) ul. Żeromskiego 4/6 (3 miejsca),
- 3) ul. Ściegiennego 142 (7 miejsc),
- 4) ul. Kozia 10/4 (3 miejsca),
- 5) ul. Nowaka–Jeziorańskiego 53 (14 miejsc).

W mieszkaniach chronionych w 2023 roku przebywały 40 osób.

Osobom, które z powodu niepełnosprawności nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przysługuje miejsce w domu pomocy społecznej. W 2023 roku w 6 domach pomocy społecznej prowadzonych przez Gminę Kielce przebywało 1 099 osób.

Instrumenty rehabilitacji społecznej mają zapewnić osobom z niepełnosprawnościami aktywne i pełne uczestnictwo w życiu społecznym. Zorganizowaną formą aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku są turnusy rehabilitacyjne. W 2023 roku dofinansowanie uczestnictwa w turnusie przyznano 593 osobom. Osoby z niepełnosprawnościami ubiegały się także o dofinansowanie do zakupu przedmiotów ortopedycznych oraz sprzętu rehabilitacyjnego. Wnioski pozytywnie rozpatrzono odpowiednio 1 146 osobom oraz 48 osobom.

Z zajęć sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych organizowanych dla osób niepełnosprawnych w 2023 roku skorzystało 1 680 osób. Zajęcia były organizowane m.in. w środowiskowych domach samopomocy prowadzonych przez Gminę Kielce oraz działających na zlecenie Gminy Kielce.

W lokalach aktywizujących dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej przebywało 8 osób w 2023 roku.

Warsztaty terapii zajęciowej (WTZ) należą do podstawowych form aktywności wspomagającej proces rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. WTZ wspomagają rozwijanie umiejętności niezbędnych w codziennym życiu, wzmacniają sprawność psychofizyczną. W rezultacie osoba niepełnosprawna może uczestniczyć w szkoleniach zawodowych i podjąć zatrudnienie. Z oferty WTZ przy ul. Słonecznej 9, prowadzonego przez Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II oraz z oferty WTZ przy ul. Krzemionkowej 1, prowadzonego przez Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta skorzystało łącznie 63 uczestników.

Obszar mieszkalnictwa, który daje możliwość samodzielności jest dla osób niepełnosprawnych bardzo istotny. Gmina Kielce dysponuje mieszkaniem chronionymi wspieranymi oraz lokalami aktywizującymi, które są rozwiązaniem zapewniającym osobom z niepełnosprawnościami prawo do niezależnego życia, indywidualizację wsparcia oraz autonomię w podejmowaniu aktywności. Są one przeznaczone są dla osób starszych i niepełnosprawnych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, nie wymagają jednak usług w zakresie świadczonym przez

jednostki opieki całodobowej. Mieszkania chronione wspierane mieszczą się przy ulicach: Kazimierza Wielkiego 35a, ul. Kazimierza Wielkiego 35b, ul. Leszczyńskiej 37 oraz ul. Jagiellońskiej 76. W 2023 roku w 110 mieszkaniach przebywało łącznie 125 osób. Lokale aktywizujące utworzone przy DPS im. Jana Pawła II przy ul. Jagiellońskiej 76 w 2023 roku zostały przekształcone na mieszkania chronione wspierane. W związku z tym w 2023 roku wskaźniki dotyczące lokali aktywizujących wynoszą 0.

Osoby z niepełnosprawnościami potrzebują pomocy w nabywaniu samodzielności życiowej, a także w integracji społecznej. Takie wsparcie oferują środowiskowe domy samopomocy. W zajęciach realizowanych w 5 środowiskowych domach samopomocy prowadzonych przez Gminę uczestniczyło w 2023 roku 189 osób niepełnosprawnych.

Osoby niepełnosprawne miały możliwość korzystania z pomocy wolontariuszy, którzy pomagali im w codziennym funkcjonowaniu. W 2023 roku 10 wolontariuszu wspierało 63 osoby z niepełnosprawnością.

Z instrumentów rehabilitacji zawodowej umożliwiających podniesienie kwalifikacji lub zdobycie doświadczenia zawodowego skorzystało w 2023 roku 85 osób. Dzięki pozyskanym środkom finansowym 20 osób rozpoczęło własną działalność gospodarczą, wyposażono również 37 stanowisk pracy dla osób z niepełnosprawnością.

W okresie obowiązywania Strategii zaplanowano opracowanie Programu ochrony zdrowia psychicznego dla miasta Kielce oraz informatora dla osób niepełnosprawnych.

W 2023 roku z ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystało 456 osób, które przebywały w środowiskowych domach samopomocy prowadzonych przez Gminę Kielce oraz niepublicznych placówkach działających na zlecenie Gminy w drodze otwartego konkursu ofert do realizacji przez organizacje pozarządowe.

Osoby niepełnosprawne uczestniczą w konsultacjach inwestycji miejskich w ramach projektów Budżetu Obywatelskiego. Ponadto w 2023 roku odbyły się konsultacje z udziałem środowiska osób niepełnosprawnych reprezentowanych przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych. W ramach konsultacji odbyło się 8 spotkań w Biurze Inwestycji Urzędu Miasta Kielce oraz w Wydziale Gospodarki Komunalnej i Środowiska Urzędu Miasta Kielce. Konsultacje przebiegały w trzech etapach: w procesie projektowania, realizacji oraz przed oddaniem obiektu. W zależności od potrzeb uczestniczyli w nich pracownicy Urzędu Miasta, wykonawca oraz przedstawiciele Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

| Cel III. Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych | | | | | | |
|--|--|---|-------------|-------------|-------------|---|
| Cel operacyjny 1: Wspieranie osób niepełnosprawnych w codziennym funkcjonowaniu | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Podnoszenie jakości i dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania | – liczba osób niepełnosprawnych korzystających z usług opiekuńczych | 1 307 | 955 | 1 106 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych | 118 | 60 | 59 | |
| 2. | Rozwijanie sieci mieszkań chronionych przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych | – liczba mieszkań chronionych | 20 | 18 | 32 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba osób niepełnosprawnych zamieszkujących mieszkania chronione | 22 | 28 | 40 | |
| 3. | Prowadzenie infrastruktury pomocy stacjonarnej skierowanej do osób niepełnosprawnych | – liczba mieszkańców domów pomocy społecznej | 1 068 | 1 057 | 1 099 | – Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba osób niepełnosprawnych i przewlekle chorych umieszczonych w domach pomocy społecznej | 237 | 216 | 230 | |
| Cel operacyjny 2: Wzmocnienie udziału osób niepełnosprawnych w życiu społecznym | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Ułatwianie udziału osobom | – liczba osób, którym udzielono dofinansowania na zakup przedmiotów ortopedycznych | 960 | 863 | 1 146 | – Dział ds. Adaptacji Osób Niepełnosprawnych |

| | | | | | | |
|----|---|---|-------|-------|-------|--|
| | niepełnosprawnym w życiu społecznym poprzez dofinansowanie zakupu przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych | – liczba osób, którym udzielono dofinansowania na zakup sprzętu rehabilitacyjnego | 57 | 36 | 48 | h Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba osób, którym udzielono dofinansowania uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych | 698 | 478 | 593 | |
| 2. | Organizowanie i promowanie wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych | – liczba wydarzeń sportowych, rekreacyjnych, kulturalnych dla osób niepełnosprawnych | 133 | 351 | 327 | – Centrum Obsługi Administracyjno-Finansowo i Organizacyjnej Placówek Wsparcia w Kielcach – Dział ds. Adaptacji Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce |
| | | – liczba osób niepełnosprawnych, które wzięły udział w wydarzeniach sportowych, rekreacyjnych, kulturalnych | 1 617 | 1 937 | 1 680 | |
| 3. | Inicjonowanie, wspieranie działań przygotowujących | – liczba podmiotów udzielających wsparcia młodzieży niepełnosprawnej | 1 | 1 | 1 | – Centrum Obsługi Placówek w Kielcach |
| | | – liczba młodzieży niepełnosprawnej, która skorzystała ze wsparcia podmiotów | 9 | 8 | 8 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------|-------------|-------------|--|
| | niepełnosprawną młodzież do samodzielności | | | | | |
| 4. | Rozwijanie infrastruktury pomocy instytucjonalnej działającej na rzecz osób niepełnosprawnych | – liczba warsztatów terapii zajęciowych | 2 | 2 | 2 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Dział ds. Adaptacji Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Centrum Obsługi Administracyjno-Finansowo i Organizacyjnej Placówek Wsparcia w Kielcach |
| | | – liczba uczestników warsztatów terapii zajęciowych | 61 | 63 | 63 | |
| | | – liczba mieszkań chronionych wspieranych dla osób starszych i niepełnosprawnych | 90 | 90 | 110 | |
| | | – liczba osób mieszkających w mieszkaniach chronionych wspieranych dla osób starszych i niepełnosprawnych | 99 | 99 | 125 | |
| | | – liczba lokali aktywizujących | 20 | 20 | 0 | |
| | | – liczba osób mieszkających w lokalach aktywizujących | 26 | 28 | 0 | |
| | | – liczba środowiskowych domów samopomocy | 5 | 5 | 5 | |
| | | – liczba uczestników środowiskowych domów samopomocy | 172 | 183 | 189 | |
| 5. | Promowanie inicjatyw wolontarystycznych | – liczba osób niepełnosprawnych, które korzystają z pomocy i wsparcia wolontariuszy | 34 | 67 | 63 | – Dział ds. Dialogu Obywatelskiego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba wolontariuszy wspierających osoby niepełnosprawne | 13 | 8 | 10 | |
| Cel operacyjny 3: Zwiększanie udziału osób niepełnosprawnych w życiu zawodowym | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | | – liczba spotkań z pracodawcami | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|-------------|-------------|-------------|--|
| | Promowanie wśród pracodawców zatrudnienia osób niepełnosprawnych, z uwzględnieniem alternatywnych i elastycznych form pracy | – liczba uczestników spotkań | 0 | 0 | 0 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach |
| 2. | Kontynuowanie programów wspomagających zatrudnienie osób niepełnosprawnych | – liczba osób niepełnosprawnych, które uczestniczyły w szkoleniach, stażach, pracach interwencyjnych | 40 | 91 | 85 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – Dział ds. Adaptacji Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba wyposażonych stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych | 8 | 21 | 37 | |
| | | – liczba osób niepełnosprawnych, które podjęły zatrudnienie | 382 | 361 | 376 | |
| | | – liczba osób niepełnosprawnych, które otrzymały środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej | 13 | 20 | 20 | |
| Cel operacyjny 4: Upowszechnianie informacji o usługach świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych przez instytucje i organizacje na terenie miasta | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Opracowanie Programu ochrony zdrowia psychicznego Miasta Kielce | – liczba opracowanych programów | 0 | 0 | 0 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu |

| | | | | | | |
|----|--|---|-----|-----|-----|---|
| | | | | | | Urzędu Miasta Kielce |
| 2. | Opracowanie Informatora dla osób niepełnosprawnych | – liczba opracowanych informatorów | 0 | 0 | 0 | – Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce |
| 3. | Rozszerzenie oferty ośrodków wsparcia działających na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi | – liczba osób niepełnosprawnych korzystających z ośrodków wsparcia działających na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi | 441 | 440 | 456 | – Centrum Obsługi Administracyjno-Finansowo i Organizacyjnej Placówek Wsparcia w Kielcach – Dział ds. Dialogu Obywatelskiego |
| 4. | Udział osób niepełnosprawnych w konsultacjach inwestycji miejskich | – liczba zorganizowanych spotkań konsultacyjnych | 0 | 13 | 8 | – Koordynatorzy ds. Dostępności Urzędu Miasta Kielce |

Cel strategiczny IV. Promocja zatrudnienia – rynek pracy otwarty dla wszystkich

Ważnym obszarem działania polityki społecznej jest zwalczanie negatywnych skutków bezrobocia. W 2022 roku bezrobocie znajdowało się na czwartym miejscu powodów przyznawania pomocy społecznej w Kielcach. Wspólne działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz Miejski Urząd Pracy koncentrują się na dwóch kierunkach: wspieraniu powrotu lub wejścia na rynek pracy osób bezrobotnych i biernych zawodowo oraz działaniach profilaktycznych zapobiegających bezrobociu i wykluczeniu społecznemu.

Realizatorzy w ramach Celu strategicznego IV:

1. Miejski Urząd Pracy w Kielcach
2. Kielecki Park Technologiczny
3. Urząd Miasta Kielce:
 - Centrum Obsługi Inwestora
4. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach:
 - Klub Integracji Społecznej

Analiza danych:

Zadania z zakresu rynku pracy realizują publiczne służby zatrudnienia. W Kielcach rolę tą wypełnia Miejski Urząd Pracy. Z uwagi fakt, iż osoby bezrobotne w większości są jednocześnie klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach działania obu instytucji uzupełniają się.

W celu zdiagnozowania przyczyn pozostawania bez zatrudnienia przeprowadzono 1 542 rozmowy konsultacyjne z klientami pozostającymi bez pracy. Analiza obszarów problemowych umożliwiła określenie optymalnego planu postępowania dla rozwiązania trudnej sytuacji klienta. Działania związane z reintegracją społeczną i zawodową adresowane do osób korzystających z systemu pomocy społecznej realizuje Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Główne formy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i biernych zawodowo to tzw.: aktywne formy pomocy. W 2023 roku najpopularniejszą formą aktywizacji osób bezrobotnych były staże, na które skierowano 410 osób, prace interwencyjne wykonywało 117 osób, natomiast prace społecznie użyteczne – 80 osób.

Osoby bezrobotne, poszukujące pracy i bierne zawodowo mogły skorzystać z działań z zakresu rozwoju zawodowego. Najczęściej wybieraną formą w 2023 roku były szkolenia, z których skorzystało 110 osób.

Pracownicy Klubu Integracji Społecznej oraz Miejskiego Urzędu Pracy opracowali procedurę tzw.: „szybkiej ścieżki” w zakresie stosowania instrumentów rynku pracy dla osób pozostających bez pracy oraz sposobów aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych pobierających zasiłek stały. Opracowana procedura obejmuje przekazanie do MUP informacji o rozpoczęciu przez osobę bezrobotną uczestnictwa w KIS, następnie w sytuacji znalezienia

pracodawcy zainteresowanego zatrudnieniem klienta z zastosowaniem instrumentów rynku pracy. Wsparcie instrumentami rynku pracy jest przyznawane uczestnikowi jako osobie będącej w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, realizującej kontrakt socjalny oraz będącej uczestnikiem w KIS. W 2023 roku z procedury „szybkiej ścieżki” skorzystało 2 uczestników KIS.

W 2023 roku Miejski Urząd Pracy w Kielcach wraz z Kieleckim Parkiem Technologicznym zorganizował 5 kampanii zachęcających pracodawców do składania ofert pracy oraz zatrudniania osób bezrobotnych. MUP wraz z Centrum Obsługi Inwestora zorganizował 8 działań mających na celu poszukiwanie i doszkalanie osób bezrobotnych dla potencjalnych inwestorów w regionie. W 2023 roku Miejski Urząd Pracy, Klub Integracji Społecznej oraz Państwowa Inspekcja Pracy przeprowadzili 1 497 zajęć propagujących legalne formy zatrudnienia, w celu eliminacji szarej strefy na rynku pracy.

Ponadto Miejski Urząd Pracy w Kielcach wraz z Kieleckim Parkiem Technologicznym wspólnie przeprowadził 17 zajęć z zakresu przedsiębiorczości i doradztwa biznesowego. W 2023 roku Miejski Urząd Pracy w Kielcach udzielił 180 dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

W ramach wsparcia dla osób niepełnosprawnych, zarówno bezrobotnych jak i poszukujących pracy, Miejski Urząd Pracy oraz Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach pozyskali 169 ofert pracy.

W 2023 roku funkcjonowało Centrum Wspierania Kariery, którego zadaniem było wspierania poradnictwa zawodowego przez różne instytucje.

W ramach zapobiegania dezaktualizacji kompetencji zawodowych, Miejski Urząd Pracy udzielił 929 pracownikom dofinansowanie na udział w różnego rodzaju formach rozwoju zawodowego, tj. dofinansowanie do kształcenia ustawicznego (168 osób), szkoleń (740 osób), egzaminów (21 osób).

| Cel IV. Promocja zatrudnienia – rynek pracy otwarty dla każdego | | | | | |
|--|--|-------------|-------------|-------------|---|
| Cel operacyjny 1: Wspieranie powrotu lub wejścia na rynek pracy osób bezrobotnych i biernych zawodowo | | | | | |
| Działanie | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. Diagnoza indywidualnych przyczyn pozostawania bez zatrudnienia | – liczba odbytych rozmów diagnostycznych | 1 013 | 1 609 | 1 542 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| 2. Wsparcie aktywizacji zawodowej (w tym tworzenia miejsc pracy) z aktywnych form pomocy | – realizacja instrumentów rynku pracy, m.in.: | | | | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach |
| | – liczba zorganizowanych staży | 528 | 784 | 410 | |
| | – liczba prac interwencyjnych | 231 | 158 | 117 | |
| | – liczba prac społecznie użytecznych | 32 | 86 | 80 | |
| 3. Wsparcie rozwoju zawodowego osób bezrobotnych, poszukujących pracy i biernych zawodowo, w tym dostosowanie do funkcjonowania w środowisku Pracy 4.0 | – liczba zrealizowanych działań z zakresu rozwoju zawodowego: | 134 | 242 | 118 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach, – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | – szkoleń, | 110 | 197 | 110 | |
| | – studiów podyplomowych, | 18 | 39 | 4 | |
| | – walidacji, | 0 | 0 | 0 | |
| | – certyfikacji, | 6 | 6 | 4 | |
| – zajęcia doradcze z tego zakresu | 0 | 0 | 0 | | |
| 4. Realizacja tzw. „szybkiej ścieżki” w zakresie | – liczba uczestników Klubu Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, którzy w ramach „szybkiej ścieżki” | 4 | 9 | 2 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach, |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | stosowania instrumentów rynku pracy | skorzystali z jednego z instrumentów dostępnych w Miejskiego Urzędu Pracy w Kielcach | | | | – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| 5. | Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach i Miejskiego Urzędu Pracy w Kielcach w zakresie aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych pobierających zasiłki stałe | – liczba uczestników Klubu Integracji Społecznej pobierających zasiłki stałe, które skorzystały z instrumentu rynku pracy w ramach środków PEFRON dla osób niepełnosprawnych ze statusem poszukującego prac | 0 | 0 | 1 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach, – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| 6. | Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w kontekście zmian zachodzących na rynku pracy (Praca 4.0) oraz korzystania z pomocy publicznej na zasadach e-administracji | – liczba uczestników zajęć z tego zakresu | 0 | 0 | 0 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| 7. | Budowa partnerstwa na rzecz lokalnego rynku pracy | – liczba kampanii zachęcających pracodawców do składania ofert pracy w Miejskim Urzędzie Pracy w Kielcach oraz zatrudniania osób bezrobotnych | 6 | 6 | 5 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – Kielecki Parki Technologiczny |
| | | – liczba powstałych platform wymiany informacji na temat wzajemnych oczekiwań i | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|-------|-------|---|
| | | potrzeb w obszarze edukacji, biznesu i instytucji obsługi rynku pracy dla potrzeb rynku lokalnego | | | | |
| 8. | Zachęcanie inwestorów do rekrutowania kadr spośród grona osób bezrobotnych i współpraca w tym zakresie | – liczba propozycji współpracy z Miejskim Urzędem Pracy w Kielcach w zakresie poszukiwania, doszkalania i motywowania kadr złożonych inwestorom | 0 | 8 | 1 | – Centrum Obsługi Inwestora Urzędu Miasta Kielce – Miejski Urząd Pracy w Kielcach |
| 9. | Przeciwdziałanie powstawaniu szarej strefy | – liczba zrealizowanych zajęć propagujących legalne formy zatrudnienia | 0 | 1 841 | 1 497 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – Państwowa Inspekcja Pracy – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| 10 | Wsparcie powrotu migrantów zarobkowych do Kielc oraz przyciągania talentów z zewnątrz | – liczba kampania zachęcająca migrantów zarobkowych do powrotu do Kielc | 0 | 0 | 0 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach |
| | | – liczba kampania przyciągająca talenty z zewnątrz, pokazująca Kielce również jako dobrą przestrzeń do pracy zdalnej, | 0 | 0 | 0 | |
| | | – liczba utworzonych w strukturach miejskich miejsca obsługi („pierwszego kontaktu”) migrantów powrotnych | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|-------------|-------------|-------------|---|
| 11 | Propagowanie idei wolontariatu i ekonomii społecznej jako dróg do aktywizacji zawodowej | – liczba przeprowadzonych zajęć z tego zakresu propagowania idei wolontariatu i ekonomii społecznej | 0 | 238 | 0 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach, – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| 12 | Wspieranie przedsiębiorczości mieszkańców Kielce | – liczba przeprowadzonych zajęć z zakresu przedsiębiorczości i doradztwa biznesowego | 11 | 5 | 17 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – Kielecki Parki Technologiczny |
| | | – liczba dotacji udzielonych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej | 252 | 293 | 180 | |
| 13 | Wspieranie powrotu lub wejścia na rynek pracy osób niepełnosprawnych (bezrobotnych i poszukujących pracy) | – liczba pozyskanych ofert pracy dla osób niepełnosprawnych (subsydiowanych i niesubsydiowanych) | 233 | 267 | 169 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| Cel operacyjny 2: Działania profilaktyczne, zapobiegające bezrobociu i wykluczeniu społecznemu | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Celowa gospodarka talentami, propagowanie świadomego wyboru ścieżki kariery, przygotowanie do | – liczba utworzonych Centrum Wspierania Kariery (Talent Office) | 1 | 1 | 1 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – Klub Integracji Społecznej Miejskiego |
| | | – liczba zbudowanych (w oparciu o CWK MUP) systemu otwartego, całożyciowego poradnictwa edukacyjno-zawodowo-biznesowego ukierunkowanego na określenie | 9 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|----|---|--|-----|-----|-----|---|
| | aktywnego poszukiwania zatrudnienia | predyspozycji zawodowych, podnoszenie poziomu umiejętności aktywnego poszukiwania zatrudnienia – zbudowanie przestrzeni do współpracy w tym zakresie wszystkich instytucji realizujących usługę poradnictwa zawodowego | | | | <p>Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach,</p> <ul style="list-style-type: none"> – Miejski Zespół Poradni Pedagogiczno-Psychologicznych w Kielcach – szkolni doradcy zawodowi z otwartym zaproszeniem dla przedstawicieli instytucji świadczących usługę poradnictwa zawodowego w Kielcach, przede wszystkim: uczelni wyższych i organizacji pozarządowych |
| 2. | Zapobieganie dezaktualizacji kompetencji zawodowych pracowników i | <ul style="list-style-type: none"> – liczba umów na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników z Krajowego Funduszu Szkoleniowego | 156 | 192 | 168 | <ul style="list-style-type: none"> – Miejski Urząd Pracy w Kielcach |
| | | <ul style="list-style-type: none"> – liczba dofinansowanych form rozwoju zawodowego osób pracujących, | 563 | 403 | 761 | |

| | | | | | | |
|----|--|--|-----|-----|-----|--|
| | następującej w związku z tym utracie zatrudnienia | zarejestrowanych w MUP jako poszukujące pracy: | | | | |
| | | – szkoleń, | 548 | 400 | 740 | |
| | | – egzaminów, | 13 | 1 | 21 | |
| | | – studiów podyplomowych, | 2 | 2 | 0 | |
| | | – walidacji, | 0 | 0 | 0 | |
| | | – certyfikacji. | 0 | 0 | 0 | |
| 3. | Zacieśnianie współpracy z gminami Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego w zakresie obsługi części wspólnych rynku pracy | – liczba zbudowanych systemów wymiany informacji i współdziałania w zakresie obsługi rynku pracy | 0 | 0 | 0 | – Miejski Urząd Pracy w Kielcach – urzędy gmin Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego |

Cel strategiczny V. Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień od alkoholu i substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych

Celem podejmowanych inicjatyw jest zapewnienie mieszkańcom miasta możliwości uzyskania wsparcia oraz profesjonalnej pomocy w rozwiązywaniu problemów wynikających z nadużywania alkoholu, środków psychoaktywnych, uzależnień behawioralnych, przemocy w rodzinie oraz wychowywania się w rodzinie dysfunkcyjnej.

Realizatorzy działań w ramach Celu strategicznego V:

1. Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach
2. Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach
3. Urząd Miasta Kielce:
 - Wydział Edukacji, Kultury i Sportu
4. Ośrodki terapeutyczne
5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach:
 - Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny
 - Klub Integracji Społecznej
 - Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
 - Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin „4 Kąty”
6. Organizacje pozarządowe w Kielcach

Analiza danych:

W Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Kielce na rok 2023 zostały zawarte następujące zadania:

- 1) pomoc terapeutyczna i rehabilitacyjna dla osób z problemami uzależnień,
- 2) pomoc terapeutyczna, psychospołeczna i prawna dla członków rodzin z problemem uzależnień oraz ofiar przemocy w rodzinie,
- 3) profilaktyka uzależnień skierowana do społeczności lokalnej, w szczególności do dzieci i młodzieży,
- 4) wspomaganie działalności organizacji pozarządowych służącej rozwiązywaniu problemów uzależnień oraz readaptacji społecznej i zawodowej,
- 5) prowadzenie działalności Świętokrzyskiego Centrum Profilaktyki i Edukacji,
- 6) funkcjonowanie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W 2023 roku w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Kielce prowadzone były zajęcia z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień oraz zajęcia dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie. Z ww. zajęć skorzystało 260 osób z problemami uzależnień oraz 79 członków rodzin. Realizacja przez Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Kielce na rok 2023, prowadzona była w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie i dotyczyła takich zadań jak:

- 1) organizacja działań skierowanych do środowisk abstynenckich poprzez prowadzenie na terenie Miasta Kielce klubu abstynenta (umowa 3 letnia),
- 2) organizacja czasu wolnego z programem profilaktycznym dla dzieci i młodzieży z terenu Miasta Kielce w placówkach wsparcia dziennego świetlicach, klubach sportowych i organizacjach młodzieżowych,
- 3) prowadzenie zajęć profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania wszelkim uzależnieniom dla uczniów kieleckich szkół,
- 4) organizacja letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży połączonego z profilaktyką uzależnień,
- 5) prowadzenie zajęć profilaktycznych z zakresu uzależnień behawioralnych,
- 6) realizowanie programów wspomagających proces terapeutyczny i rehabilitacyjny osób uzależnionych od narkotyków oraz członków ich rodzin,
- 7) prowadzenie hostelu oraz zajęć terapeutycznych dla osób uzależnionych od narkotyków po ukończonej terapii,
- 8) prowadzenie mobilnego punktu konsultacyjnego,
- 9) bezpieczne ferie z programem profilaktycznym,
- 10) półkolonie bez nałogów,
- 11) z profilaktyką za pan brat,
- 12) kolorowe ferie dla dzieci i młodzieży,
- 13) przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym,
- 14) aktywne ferie z profilaktyką,
- 15) spotkania integracyjne- zlot rodzin abstynenckich.

Zadania te były realizowane przez 36 organizacji pozarządowych.

Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach (ŚCPIE) w 2023 roku prowadziło różne zajęcia skierowane do osób uzależnionych i ich rodzin, m.in. z terapii indywidualnej skorzystało 1 343 osoby, z interwencji kryzysowej 22 osoby, a z systemowej terapii par i rodzin 550 osób. W 2023 roku GKRPA rozpatrzyła sprawy 780 osób dotyczących zobowiązania do leczenia odwykowego. Komisja odbyła 18 spotkań plenarnych, podczas których m.in.: opiniowała wnioski o przyznanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w miejscu lub poza miejscem sprzedaży, w kontekście zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z odpowiednimi uchwałami Rady Miasta Kielce – wydała 77 pozytywnych postanowień. Członkowie Komisji wraz z funkcjonariuszami kieleckiej Policji i Straży Miejskiej przeprowadzili 9 kontroli, podczas których sprawdzono 34 punkty sprzedaży napojów alkoholowych na terenie miasta. Każdy kontrolowany podmiot, a także starający się o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, otrzymuje ulotkę „Niezbędnik przedsiębiorcy posiadającego koncesję”, w której umieszczone są najważniejsze informacje dotyczące przepisów, jakie powinien przestrzegać przedsiębiorca zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Z działań profilaktycznych i edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom skorzystało 5 150 uczniów, którzy uczestniczyli w 20 programach profilaktycznych dotyczących m.in. e-papierosów, cyberprzemocy, różnych rodzajów uzależnień. Ponadto ŚCPIE prowadził

Internetowy Biuletyn Psychoprofilaktyczny będący odpowiedzią na potrzeby realizacji działań profilaktycznych w innej formie niż spotkania fizyczne z dziećmi, młodzieżą, rodzicami, opiekunami, studentami. Stronę Biuletynu odwiedzało średnio 150-200 osób miesięcznie.

W 2023 roku zorganizowano 973 spotkania dla 874 osób w placówkach wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Osoby uzależnione oraz członkowie ich rodzin mogli korzystać ze specjalistycznego poradnictwa oraz uczestniczyć w terapii uzależnień i programach reintegracji społecznej i zawodowej. W 2023 roku było to odpowiednio 880 osób, 2 062 osoby i 178 osób, a wsparcie było realizowane przez:

- 1) Poradnię Leczenia Uzależnień, ul. Kusocińskiego 59,
- 2) Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia, ul. Grunwaldzka 45,
- 3) Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65,
- 4) Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65,
- 5) Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesola 51,
- 6) Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Sienkiewicza 34.

W 2023 roku zorganizowano 6 kampanii informacyjnych oraz promujących instytucje świadczące pomoc w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom, m.in. „Stop pijanym kierowcom”, mobilny punkt konsultacyjny dla osób szukających pomocy z zakresu profilaktyki uzależnień w kieleckich galeriach handlowych.

Z instytucjonalnych form pomocy osobom uzależnionym skorzystało 2 327 osób. Wsparcie było oferowane przez:

- 1) Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień Stowarzyszenia MONAR, ul. Śniadeckich 7/1B (Hostel dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych Stowarzyszenia Monar, ul. Leśna 3),
- 2) Stowarzyszenie Nadzieja Rodzinie, ul. Karczówkowska 36 (Hostel dla Osób Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 75),
- 3) Ośrodek Interwencyjno–Terapeutyczny, ul. Żniwna 4,
- 4) Poradnia Leczenia Uzależnień, ul. Kusocińskiego 59,
- 5) Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia, ul. Grunwaldzka 45,
- 6) Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65,
- 7) Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. Nowaka Jeziorańskiego 65.

Cel V. Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień od alkoholu i substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych

Cel operacyjny 1: Wzmacnianie sieci wsparcia w zakresie profilaktyki uzależnień, promowania zdrowego stylu życia oraz aktywnego spędzenia wolnego czasu

| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
|-----------|---|--|-------|-------|-------|---|
| 1. | Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii | – liczba zajęć z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień | 15 | 38 | 41 | – Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach (GKRPA) – Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach (ŚCPIE) – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce – Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| | | – liczba osób korzystających z zajęć z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień | 181 | 229 | 260 | |
| | | – liczba zajęć dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie | 14 | 23 | 17 | |
| | | – liczba osób korzystających z zajęć dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie | 134 | 90 | 79 | |
| | | – liczba zadań realizowanych przez organizacje pozarządowe, działające na rzecz rozwiązywania problemów uzależnień | 12 | 17 | 15 | |
| | | – liczba organizacji pozarządowych realizujących zadania na rzecz rozwiązywania problemów uzależnień | 28 | 34 | 36 | |
| | | – liczba osób korzystających z terapii dla osób indywidualnych w ŚCPIE | 2 078 | 2 058 | 1 343 | |
| | | – liczba osób korzystających z interwencji kryzysowej w ŚCPIE | 76 | 46 | 22 | |
| | | – liczba osób korzystających z systemowej terapii par i rodzin w ŚCPIE | 500 | 600 | 550 | |

| | | | | | | |
|----|---|--|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|
| | | – liczba osób korzystających z grup terapeutycznych dla osób dorosłych w ŚCPIE | 61 | 61 | 48 | |
| | | – liczba osób korzystających z grup socjoterapeutycznych dla młodzieży w ŚCPIE | 29 | 53 | 50 | |
| | | – liczba wniosków, które wpłynęły do GKRPA | 659 | 578 | 472 | |
| | | – liczba rozpatrzonych spraw przez GKRPA | 980 | 940 | 780 | |
| | | – liczba osób skierowanych na badania do biegłych przez GKRPA | 534 | 547 | 403 | |
| | | – liczba osób skierowanych do placówek leczenia odwykowego przez GKRPA | 243 | 238 | 223 | |
| | | – liczba spraw skierowanych do sądu przez GKRPA | 274 | 269 | 262 | |
| | | – liczba wydanych opinii o zgodności lokalizacji punktów sprzedaży napojów alkoholowych z uchwałami Rady Miasta Kielce przez GKRPA | 117 | 110 | 77 | |
| | | – liczba kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych przez GKRPA | 13 | 14 | 9 | |
| | | – liczba kampanii, konferencji, festynów i innych imprez o charakterze profilaktycznym organizowanych przez GKRPA | 5 | 5 | 6 | |
| 2. | Opracowanie i prowadzenie programów profilaktycznych oraz edukacyjnych w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom, z uwzględnieniem mediów | – liczba programów profilaktycznych | 33 | 34 | 20 | – Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach – Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i |
| | | – liczba spotkań profilaktycznych i godzin edukacyjnych | 806 spotkań, 1384 godzin | 1 075 spotkań, 1 855 godzin | 1 376 spotkań, 1 719 godzin | |
| | | – liczba uczniów, którzy wzięli udział w profilaktyce | 1 408 | 4 128 | 5 150 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|-------------|-------------|-------------|---|
| | społecznościowych oraz Internetu | | | | | Edukacji w Kielcach – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce |
| 3. | Prowadzenie działań profilaktycznych w placówkach wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży | – liczba spotkań edukacyjnych i warsztatowych w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii | 637 | 765 | 973 | – Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach |
| | | – liczba osób uczestniczących w spotkaniach edukacyjnych i warsztatowych w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii | 923 | 874 | 874 | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce – Sieć świetlic środowiskowych i ośrodków wsparcia dla rodzin „4 Kąty” Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| Cel operacyjny 2: Rozwijanie systemu wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych | | | | | | |
| Działanie | | Wskaźniki | 2021 | 2022 | 2023 | Realizatorzy |
| 1. | Umożliwianie korzystania ze specjalistycznego poradnictwa dla osób uzależnionych i członków | – liczba placówek świadczących wsparcie | 6 | 6 | 6 | – ośrodki terapeutyczne – Świętokrzyskie Centrum |
| | | – liczba osób korzystających ze specjalistycznego poradnictwa | 938 | 902 | 880 | |
| | | – liczba osób korzystających z terapii uzależnień | 2 143 | 2 143 | 2 062 | |

| | | | | | | |
|----|--|--|-----------|-----------|-----------|--|
| | ich rodzin, terapii uzależnień, programów reintegracji społecznej i zawodowej | – liczba osób uczestniczących w programach reintegracji społecznej i zawodowej | 54 | 42 | 178 | Profilaktyki i Edukacji w Kielcach – Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach – Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| 2. | Prowadzenie kampanii promujących instytucje świadczące pomoc w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom oraz rozszerzające wiedzę i zmiany zachowania mieszkańców Kielc wobec określonych problemów społecznych | – liczba działań informacyjnych – liczba osób objętych zasięgiem kampanii | 5 | 5 | 6 | – Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach – Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu |
| | | | Ok. 1 000 | Ok. 3 000 | Ok. 3 000 | |

| | | | | | | |
|----|---|---|-------|-------|-------|---|
| | | | | | | Urzędu Miasta Kielce – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach |
| 3. | Rozwijanie instytucjonalnych form pomocy osobom uzależnionym | – liczba placówek oferujących pomoc | 7 | 7 | 7 | – Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce – Ośrodek Interwencyjno- Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach – ośrodki terapeutyczne – Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach |
| | | – liczba osób korzystających z placówek | 3 369 | 2 620 | 2 327 | |