



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
DLA MIASTA KIELCE NA LATA 2014 – 2020**

Ocena stopnia realizacji działań za lata 2014 – 2015

Kielce 2016

Spis treści

1. Wstęp	3
2. Monitoring Celu strategicznego I: <i>Wzmacnianie instytucji rodziny w latach 2014–2015</i>	4
3. Monitoring Celu strategicznego II: <i>Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych w latach 2014–2015</i>	11
4. Monitoring Celu strategicznego III: <i>Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia w latach 2014–2015</i>	19
5. Monitoring Celu strategicznego IV: <i>Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia w latach 2014–2015</i>	22
6. Monitoring Celu strategicznego V: <i>Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie w latach 2014–2015</i>	28
7. Monitoring Celu strategicznego VI <i>Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin w latach 2014–2015</i>	37
8. Podsumowanie	41

1. Wstęp

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2014 – 2020 (SRPS) została przyjęta do realizacji Uchwałą Rady Miasta Kielce Nr LXI/1065/2014 z dnia 8 maja 2014 roku. W dokumencie określono 6 obszarów interwencji i wyznaczono główne kierunki zmian społecznych:

- ✚ Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*
- ✚ Cel strategiczny II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych*
- ✚ Cel strategiczny III: *Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnieniu*
- ✚ Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*
- ✚ Cel strategiczny V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie*
- ✚ Cel strategiczny VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin*

Powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Kielce Nr 173/2015 z dnia 20 maja 2015 roku Zespół ds. wdrażania i monitorowania SRPS, co 2 lata od daty przyjęcia Strategii, dokonuje okresowej oceny stopnia realizacji działań w poszczególnych obszarach interwencji. Przygotowane sprawozdanie zbiorcze wraz z ewentualną propozycją nowych rozwiązań i aktualizacji dokumentu przedkłada Prezydentowi Miasta Kielce.

Sprawozdanie zbiorcze powstało na podstawie raportów przekazanych przez realizatorów poszczególnych działań – właściwe wydziały i jednostki organizacyjne podległe Prezydentowi Miasta. W przypadku danych dotyczących organizacji pozarządowych, w sprawozdaniu ujęto wyłącznie te zadania, których realizację zleca gmina Kielce.

Postępy we wdrażaniu działań zostały określone w oparciu o przyjęte w SRPS wskaźniki monitorowania opisujące każdy cel strategiczny.

2. Monitoring Celu strategicznego I: Wzmacnianie instytucji rodziny w latach 2014 – 2015

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma	
			2014	2015
Poprawa kompetencji i umiejętności wychowawczych rodziców	Podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych poprzez prowadzenie konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów umiejętności rodzicielskich	Liczba godzin konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów	3 105	2 610
		Liczba osób objętych działaniami	1 880	1 332
	Promowanie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin	Liczba podmiotów udzielających wsparcia	2	2
		Rodzaj udzielonych porad i terapii	2	2
		Liczba udzielonych porad i terapii	1 911	2 473
		Liczba świadczeniobiorców porad i terapii	159	141
	Rozwój i wzbogacanie oferty edukacyjno-wychowawczej placówek wsparcia dziennego skierowane do rodziców	Liczba podmiotów prowadzących placówki	13	13
		Liczba placówek	28	27
		Liczba miejsc w placówkach	1 150	1 145
		Rodzaj oferowanych zajęć	14	13
		Liczba oferowanych zajęć	4 321	5 028
	Tworzenie programów profilaktycznych i osłonowych wspomagających dziecko i rodzinę	Liczba programów	7	8
		Liczba uczestników programów	9 406	9 711
	Zintensyfikowanie pracy z rodziną naturalną w celu zapobiegania umieszczeniu dziecka poza rodziną lub na rzecz powrotu dziecka z pieczy zastępczej do środowiska rodzinnego	Liczba rodzin naturalnych, z którymi podjęto pracę	286	303
		Liczba dzieci, które powróciły do środowiska rodzinnego	33	32
	Wzmacnianie działalności Zespołu Profilaktyki Rodzinnej oraz rozwój asystentury rodzin w celu wzmocnienia prawidłowego funkcjonowania rodziny	Liczba specjalistów zaangażowanych w pracę ZPR	6	6
		Liczba posiedzeń ZPR	144	176
Liczba asystentów rodziny		10	10	
Liczba rodzin, z którymi pracuje asystent		116	101	
Promowanie rodziny jako wartości oraz wzmacnianie potencjału	Organizowanie i upowszechnianie oferty instytucji kultury i sportu skierowanej do rodzin	Rodzaj zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	20	20
		Liczba zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	1 627	1 946
		Liczba osób korzystających z zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	159 010	188 281

i aktywności społeczności lokalnej	Zwiększanie liczby miejsc bezpiecznej rekreacji i wypoczynku	Liczba miejsc rekreacji i wypoczynku	24	25
	Promowanie zdrowego trybu życia i aktywnych form wspólnego spędzania czasu wolnego	Liczba placówek prowadzących zajęcia prozdrowotne	8	8
		Liczba osób korzystających z zajęć	11 061	25 575
	Pobudzanie aktywności i inspirowanie działań samopomocowych oraz wolontaryjnych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin	Liczba programów aktywizujących społeczność lokalną	11	13
Liczba wolontariuszy		197	330	
Wzmacnianie systemu opieki nad dzieckiem przebywającym poza rodziną naturalną	Organizowanie i promowanie opieki w rodzinnych formach pieczy zastępczej	Liczba kampanii społecznych promujących rodzicielstwo zastępcze	1	1
		Liczba kandydatów na rodziny zastępcze	35	42
		Liczba rodzin zastępczych	162	158
		Liczba dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej	227	205
	Wspieranie osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą w realizacji zadań	Liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem np. w formie poradnictwa specjalistycznego, szkoleń, grup wsparcia	162	158
		Liczba zdiagnozowanych pod względem psychologiczno – pedagogicznym dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	141	151
	Wzmacnianie systemu rodzinnej pieczy zastępczej	Liczba koordynatorów RPZ	12	12
		Liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem ze strony koordynatorów RPZ	162	158
		Liczba specjalistów pracujących na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej	8	8
	Wspieranie placówek opiekuńczo-wychowawczych w osiągnięciu standardu opieki i wychowania	Liczba placówek opiekuńczo – wychowawczych, które osiągnęły standard opieki i wychowania	7	7
		Liczba miejsc w placówkach	99	99
		Liczba dzieci umieszczonych w placówkach	86	85
	Wsparcie w życiowym usamodzielnieniu	Rozwój/wzmacnianie bazy mieszkań chronionych/aktywizujących	Liczba mieszkań chronionych	3
Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych			9	9

i integracji ze środowiskiem osób opuszczających formy pieczy zastępczej oraz innego rodzaju placówki całodobowej opieki	dla wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej	Liczba lokali aktywizujących	5	5
		Liczba miejsc w lokalach aktywizujących	8	8
	Zabezpieczanie lokali socjalnych i komunalnych dla usamodzielnianych wychowanków	Liczba przyznanych osobom usamodzielnionym mieszkań z zasobów gminy	3	11
		Udzielanie kompleksowej pomocy usamodzielnianym wychowankom	Rodzaj udzielonych świadczeń	3
	Liczba udzielonych świadczeń		123	104
	Liczba osób, którym przyznano świadczenia		123	104
	Liczba osób objętych różnorodnymi formami aktywizacji społecznej i zawodowej		12	27

Wykaz instytucji, które przekazały dane:

1. Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, ul. Słoneczna 9
2. Dom Kultury *Zameczek*, ul. Słowackiego 23
3. Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Opieki i Wychowania – MOPR]
4. Kielecki Teatr Tańca, Plac Moniuszki 2B [KTT]
5. Kieleckie Centrum Kultury, Plac Moniuszki 2B
6. Miejska Biblioteka Publiczna, ul. M. Konopnickiej 5
7. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Żytnia 1
8. Muzeum Historii Kielc, ul. Św. Leonarda 4
9. Muzeum Zabawek i Zabawy, Plac Wolności 2
10. Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej, ul. Wesola 47/49
11. Placówka Opieki Doraźnej Azyl, ul. Kołłątaja 4
12. Rejony Opiekuńcze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [RO – MOPR]
13. Sekcja ds. Wolontariatu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesola 51 [Wolontariat – MOPR]
14. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. 1 Maja 196 [SOW – MOPR]
15. Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. J. Nowaka-Jeziorańskiego 65 [ŚCPiE]
16. Teatr Lalki i Aktora Kubuś, ul. Duża 9
17. Wieloosobowe stanowisko ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2
18. Wydział Kultury, Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Kultury, Edukacji i Sportu – UM]
19. Wydział Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Mieszkalnictwa – UM]
20. Zespół Placówek *Dobra Chata*, ul. Sandomierska 126
21. Zespół Placówek im. Aleksandra Kamińskiego Kamyk, ul. Toporowskiego 12

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego I: Wzmacnianie instytucji rodziny w latach 2014 – 2015

Z przedstawionych danych wynika, że spadła liczba osób objętych działaniami mającymi na celu podniesienie kompetencji opiekuńczo–wychowawczych, i w 2015 roku wyniosła 1 332, czyli o 548 mniej niż w roku poprzedzającym. Najczęściej wybieraną formą wsparcia były indywidualne konsultacje ze specjalistami, natomiast mniejszym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia grupowe, np. Szkoła dla Rodziców, czy warsztaty umiejętności rodzicielskich. Instytucje posiadające najszerszą ofertę ww. pomocy to: SOW – MOPR, Dział Opieki i Wychowania – MOPR, ORPZ.

W omawianym okresie specjalistyczne poradnictwo oraz terapię rodzin świadczyły dwa podmioty: SOW – MOPR oraz ŚCPiE. W 2015 roku liczba udzielonych porad i terapii wyniosła 2 473, czyli o 562 więcej niż w 2014 roku chociaż liczba świadczeniobiorców nieznacznie zmalała. Ponadto w 2015 roku zrealizowano szereg zajęć edukacyjno–wychowawczych dla rodziców w publicznych i niepublicznych placówkach wsparcia dziennego prowadzonych przez m.in. Stowarzyszenie *Nadzieja Rodzinie*, MOPR oraz Stowarzyszenie *Pomocni w Drodze Rafael*. W 2015 roku ich liczba wyniosła 5 028, czyli wzrosła o 707 w stosunku do roku poprzedzającego. Działania skierowane do rodziców obejmowały najczęściej konsultacje ze specjalistami, np. psychologiem, terapeutą SI, pedagogiem oraz uczestnictwo w grupach wsparcia.

W 2015 roku na terenie miasta zrealizowano trzy programy prozdrowotne w zakresie profilaktyki zakażeń pneumokokami, meningokokami oraz wirusem brodawczaka ludzkiego, z których skorzystało 9 600 osób. Ponadto w 2015 roku prowadzono programy osłonowe wspomagające dziecko i rodzinę, w ramach których wsparciem objęto 111 uczestników. Programy te wdrażane były przez Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*, Zespół Placówek im. Aleksandra Kamińskiego *Kamyk* oraz Zespół Placówek *Dobra Chata*.

W celu zapobiegania umieszczeniu dziecka poza rodziną naturalną lub na rzecz jego powrotu do środowiska rodzinnego, prowadzona była intensywna praca z rodziną. Realizowali ją przede wszystkim pracownicy socjalni, asystenci rodziny zatrudnieni w MOPR oraz koordynatorzy ORPZ. W 2014 roku objęto nią 286 rodzin, a w 2015 roku – 303. Liczba dzieci, które powróciły do środowiska rodzinnego w obu latach kształtowała się na podobnym poziomie, i wyniosła 32 i 33.

W celu poprawy jakości sprawowania funkcji opiekuńczo–wychowawczej i zapobieganiu umieszczenia dziecka poza rodziną naturalną, Zespół Profilaktyki Rodzinnej MOPR zwoływał zespoły interdyscyplinarne, których efektem było opracowanie planów pomocy

rodzinie. Liczba zorganizowanych spotkań zespołów interdyscyplinarnych zwiększyła się ze 144 w 2014 roku do 176 w 2015 roku. W 2015 roku zmalała liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny o 15 i wyniosła 101 – średnio 10 rodzin na jednego pracownika.

Miasto dysponowało ofertą różnorodnych działań skierowanych do wszystkich rodzin zamieszkałych w Kielcach. Składały się na nią np.: festiwale, koncerty, lekcje muzealne, taneczne, organizowane m.in. przez placówki MOSiR, kieleckie muzea, KCK czy KTT. Pomimo, że oferta nie została poszerzona to wzrosła liczba osób z niej korzystających ze 159 010 w 2014 roku do 188 281 w 2015 roku (wzrost o 29 271 osób). Zwiększyła się liczba miejsc bezpiecznej rekreacji i wypoczynku. W 2015 roku MOSiR oddał do użytku jeden nowy obiekt rekreacyjno–sportowy, tj: halę sportową przy ul. Warszawskiej 338 z pełnowymiarowym boiskiem do gry w piłkę ręczną.

Na uwagę zasługuje fakt, że wzrosła liczba osób korzystających z aktywnych form wspólnego spędzania czasu oraz promujących zdrowy styl życia. Zajęcia te prowadzone były m.in. przez placówki MOSiR, KTT oraz Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*. W 2015 roku wzięło w nich udział 25 575 osób, czyli o 14 514 więcej niż w 2014 roku. Co roku, w ramach programów aktywizujących społeczność lokalną, odbywały się imprezy, do których zaliczyć można np.: Kielecką Dychę, Kielce Biegają, Święto Kielc oraz Turniej Miast i Gmin. W realizację powyższych działań oraz w prace związane z zaspokajaniem różnorodnych potrzeb osób i rodzin włączyło się 330 wolontariuszy, w tym 218 z wolontariatu MOPR, w 2015 roku, tj. o 133 więcej niż w roku poprzedzającym.

Oprócz działań na rzecz rodzin naturalnych podejmowana jest aktywność na rzecz wspierania i rozwoju pieczy zastępczej. W 2015 roku wzrosła liczba kandydatów na rodziny zastępcze o 7 w stosunku roku poprzedzającego i wyniosła 42. Zmniejszyła się natomiast ogólna liczba funkcjonujących rodzin zastępczych ze 162 w 2014 roku do 158 w roku 2015. Zmalała również o 22 liczba dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej w porównaniu do 2014 roku i w 2015 roku wyniosła 205.

W ramach wzmocnienia systemu opieki nad dzieckiem przebywającym poza rodziną naturalną proponowano rodzinom zastępczym wsparcie w postaci poradnictwa specjalistycznego, szkoleń oraz grup wsparcia. Rodziny zastępcze mogły korzystać z różnych form pomocy wielokrotnie. W 2014 roku i 2015 roku z wymienionej oferty skorzystały wszystkie rodziny zastępcze. W tym czasie nieznacznie wzrosła liczba dzieci zdiagnozowanych pod względem psychologiczno–pedagogicznym umieszczonych w pieczy zastępczej.

W analizowanym okresie nie zmieniła się liczba zatrudnionych specjalistów (8) oraz koordynatorów (12).

W 2014 i 2015 roku w Kielcach funkcjonowało siedem placówek opiekuńczo-wychowawczych, tj. Zespół Placówek *Dobra Chata*, Zespół Placówek im. Aleksandra Kamińskiego *Kamyk*, Placówka Opieki Doróżnej *Azyl*, Dom Rodzinny nr 1, Dom Rodzinny nr 2, Niepubliczna Placówka Rodzinna nr 1 oraz Niepubliczna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Typu Rodzinnego nr 2. Wszystkie ww. placówki osiągnęły standardy opieki i wychowania.

W ramach wsparcia w życiowym usamodzielnieniu i integracji ze środowiskiem wychowanków opuszczających rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą, oferowane były mieszkania chronione i lokale aktywizujące. Ich liczba w 2014 i 2015 roku nie uległa zmianie, i wyniosła odpowiednio 3 (9 miejsc) i 5 (8 miejsc). Jedno mieszkanie chronione usytuowane zostało w Zespole Placówek *Dobra Chata*, a pozostałe 2 oraz 5 lokali aktywizujących weszło w skład Zespołu Placówek im. Aleksandra Kamińskiego *Kamyk*. Analizując inne formy wsparcia dla osób usamodzielnianych, w 2015 roku 11 osobom przyznano mieszkania z zasobów gminy, co stanowi znaczny wzrost w porównaniu do 2014 roku, w którym taką pomoc uzyskało jedynie 3 usamodzielnionych. Pozostałe rodzaje wsparcia kształtowały się w następujący sposób: w 2014 roku 123 wychowanków otrzymało pomoc pieniężną na usamodzielnienie, pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz świadczenie pieniężne na kontynuowanie nauki. W 2015 roku z tych form pomocy skorzystało 104 wychowanków. Ponadto w analizowanym okresie podjęto działania z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej i objęto nimi w 2014 roku 12 usamodzielnianych, a w 2015 roku – 27.

3. Monitoring Celu strategicznego II: Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych w latach 2014 – 2015

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma	
			2014	2015
Wzmacnianie udziału osób niepełnosprawnych w życiu społecznym	Upowszechnianie informacji o prawach osób niepełnosprawnych oraz istniejących formach wsparcia	Liczba udzielonych informacji	1 628	1 657
	Ułatwianie udziału osobom niepełnosprawnym w życiu społecznym poprzez dofinansowanie zakupu przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego i uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	Rodzaj udzielonego dofinansowania	3	3
		Liczba udzielonego dofinansowania	1 482	1 286
		Liczba osób, którym udzielono dofinansowania	1 482	1 286
	Organizowanie i promowanie wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych	Rodzaj wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych	10	10
		Liczba wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych	1 168	1 185
		Liczba osób niepełnosprawnych, które wzięły udział w wydarzeniach sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych	2 504	2 093
	Prowadzenie poradnictwa psychologicznego, prawnego i rodzinnego dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin	Liczba podmiotów prowadzących poradnictwo specjalistyczne	3	3
		Rodzaj udzielonych porad	3	3
		Liczba udzielonych porad	406	376
	Inicjowanie/wspieranie działań przygotowujących niepełnosprawną młodzież do samodzielności	Liczba podmiotów udzielających wsparcia młodzieży niepełnosprawnej	1	1
		Liczba młodzieży niepełnosprawnej, która skorzystała z oferty	3	5
	Rozwijanie infrastruktury pomocy instytucjonalnej działającej na rzecz osób z niepełnosprawnością	Liczba ośrodków wsparcia/warsztatów terapii zajęciowej/mieszkań treningowych /lokali aktywizujących	9	9
		Liczba uczestników ośrodków wsparcia/warsztatów terapii zajęciowej /mieszkań treningowych/lokali aktywizujących	264	277

	Promowanie inicjatyw wolontarystycznych na rzecz osób niepełnosprawnych	Liczba wolontariuszy	38	52
		Liczba osób niepełnosprawnych, które korzystają ze wsparcia wolontariuszy	80	101
Wspieranie osób niepełnosprawnych w codziennym funkcjonowaniu	Monitorowanie zjawiska niepełnosprawności	Rodzaj wydanych orzeczeń	4	4
		Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności	7 459	8 155
		Liczba osób niepełnosprawnych	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH
	Poprawa warunków mieszkaniowych osób niepełnosprawnych poprzez dofinansowanie likwidacji barier technicznych i architektonicznych	Rodzaj udzielonego dofinansowania	2	2
		Liczba udzielonego dofinansowania	40	63
		Liczba osób, którym udzielono wsparcia finansowego	40	63
	Zapewnienie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych	Liczba i rodzaj świadczeń	2	2
		Liczba świadczeniobiorców pomocy	1 891	1 866
	Rozwijanie sieci mieszkań chronionych przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	10	10
		Liczba mieszkańców mieszkań chronionych	12	14
	Prowadzenie infrastruktury pomocy stacjonarnej skierowanej do osób niepełnosprawnych	Liczba domów pomocy społecznej	6	6
		Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej	743	717
	Ograniczanie występowania zagrożeń dla zdrowia psychicznego, poprawa jakości życia osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zapewnianie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej	Realizacja Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego Miasta Kielce na lata 2012 – 2015	Liczba podmiotów udzielających poradnictwa specjalistycznego	3
Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystały z poradnictwa			177	277
Liczba ośrodków wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi			2	2
Liczba uczestników w/w ośrodków			138	147
Rodzaj świadczeń udzielonych osobom z zaburzeniami psychicznymi			6	6
Liczba świadczeń udzielonych osobom z zaburzeniami psychicznymi			510	586
Liczba świadczeniobiorców pomocy			510	586
Liczba projektów na rzecz aktywizacji społecznej			2	3

		i zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi		
		Liczba uczestników w/w projektów	199	305
Zwiększanie udziału osób niepełnosprawnych w życiu zawodowym	Promowanie wśród pracodawców zatrudnienia osób niepełnosprawnych, z uwzględnieniem alternatywnych i elastycznych form pracy	Liczba spotkań z pracodawcami	3	3
		Liczba uczestników spotkań	56	68
	Kontynuowanie programów wspomagających zatrudnienie osób niepełnosprawnych	Liczba osób niepełnosprawnych, które uczestniczyły w szkoleniach/stażach/ pracach interwencyjnych	165	141
		Liczba wyposażonych stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych	25	31
		Liczba osób niepełnosprawnych, które podjęły zatrudnienie	454	531
		Liczba osób niepełnosprawnych, które otrzymały środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej	13	21

Wykaz instytucji, które przekazały dane:

1. Dom Pomocy Społecznej im. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76 [DPS, ul. Jagiellońska 76]
2. Dom Pomocy Społecznej im. Florentyny Malskiej, ul. Tarnowska 10 [DPS, ul. Tarnowska 10]
3. Dom Pomocy Społecznej im. Jana i Marysienki Sobieskich, ul. Sobieskiego 30 [DPS, ul. Sobieskiego 30]
4. Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 [DPS JP II, ul. Jagiellońska 76]
5. Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 4/6 [DPS, ul. Żeromskiego 4/6]
6. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych – MOPR]
7. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym – MOPR]
8. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Usług – MOPR]
9. Miejski Urząd Pracy, ul. Szymanowskiego 6 [MUP]
10. Miejski zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Zamenhofska 4 [Miejski zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności – MOPR]
11. Ośrodek Wsparcia dla Osób z chorobą Alzheimera, al. Legionów 5
12. Sekcja ds. Wolontariatu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesoła 51 [Wolontariat – MOPR]
13. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. 1 Maja 196 [SOW – MOPR]
14. Środowiskowy Dom Samopomocy Typu A, ul. Miodowa 7 [ŚDS, ul. Miodowa 7]
15. Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B, ul. Kołłątaja 4 [ŚDS, ul. Kołłątaja 4]
16. Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B, ul. Okrzei 8 [ŚDS, ul. Okrzei 8]
17. Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Orzeszkowej 53 [ŚDS, ul. Orzeszkowej 53]
18. Środowiskowy Dom Samopomocy typu C, ul. Krzemionkowa 1 [ŚDS, ul. Krzemionkowa 1]

19. Świętokrzyski Regionalny Zespół Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego,
ul. Miodowa 7
20. Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*, ul. Duża 9
21. Wydział Kultury, Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6
[Wydział Kultury, Edukacji i Sportu – UM]
22. Zespół do Spraw Oparcia Społecznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Kielcach, ul. Bukowa 18
23. Zespół Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk*, ul. Toporowskiego 12

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego II: Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych w latach 2014 – 2015

Jednym z podstawowych warunków poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych jest tworzenie możliwości uczestnictwa tej grupy osób w życiu społecznym poprzez zwiększenie świadomości co do praw i istniejących form wsparcia przysługujących osobom niepełnosprawnym. Upowszechnianiem tego typu informacji w latach 2014–2015 zajmował się przede wszystkim Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych MOPR i z tego źródła zainteresowani korzystali najczęściej. W analizowanym okresie czasu liczba udzielanych informacji związanych z zagadnieniem niepełnosprawności kształtowała się na podobnym poziomie i wyniosła średnio 1 652 na rok. Głównymi sposobami przekazywania wiadomości były rozmowy indywidualne oraz media elektroniczne, np. strona internetowa oraz akcje informacyjne prowadzone m.in. przy organizacji festynów.

Materialne wsparcie osób niepełnosprawnych MOPR realizował poprzez dofinansowanie do zakupu przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego oraz pobytu na turnusie rehabilitacyjnym. W 2015 roku skorzystało z tych form pomocy 1 286 osób, czyli o 196 mniej niż rok wcześniej.

Miasto oferowało również dla osób z niepełnosprawnością różnego typu imprezy sportowe, rekreacyjne i kulturalne. Wśród nich znalazły się: wycieczki, wyjścia do obiektów kultury i rekreacji, zabawy integracyjne, imprezy okolicznościowe, występy artystyczne oraz zajęcia sportowe. W placówkach wsparcia dziennego świadczących pomoc osobom niepełnosprawnym: środowiskowych domach samopomocy MOPR, Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera oraz Kieleckim Domu pod Fontanną, w 2015 roku zorganizowano 1 185 tego typu wydarzeń, w których uczestniczyło 2 093 osoby. Odpowiednio, w 2014 roku, było to 1 168 i 2 504 uczestników. Należy zaznaczyć, że poza ww. placówkami osoby niepełnosprawne mogły uczestniczyć w wydarzeniach o charakterze otwartym organizowanych przez inne instytucje miejskie, np. KCK, KTT, kieleckie muzea.

Osoby niepełnosprawne mogły także liczyć na porady specjalistyczne (psychologiczne, prawne oraz związane z życiem rodzinnym), które świadczone były przez SOW–MOPR, DPS przy ul. Żeromskiego 4/6 oraz ŚDS przy ul. Miodowej 7. W 2015 roku udzielono 376 ww. porad, czyli o 30 mniej niż w 2014 roku.

W ramach infrastruktury pomocy instytucjonalnej funkcjonującej na rzecz osób niepełnosprawnych, w Kielcach działało 5 środowiskowych domów samopomocy MOPR, Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera, 2 warsztaty terapii

zajęciowej oraz lokale aktywizujące w Zespole Placówek im. Aleksandra Kamińskiego *Kamyk*. Uczęszczało do nich łącznie 264 osoby w 2014 roku oraz 277 w 2015 roku.

Ponadto w Zespole Placówek im. Aleksandra Kamińskiego *Kamyk* funkcjonowały lokale aktywizujące wspierające niepełnosprawną młodzież w usamodzielnianiu. Z tej formy pomocy skorzystało w 2015 roku 5 osób niepełnosprawnych, a w 2014 – 3.

Na uwagę zasługuje fakt zaangażowania wolontariuszy na rzecz analizowanej kategorii osób. W 2015 roku 52 wolontariuszy wsparło 101 osób niepełnosprawnych, a rok wcześniej było ich odpowiednio 30 i 80.

W 2015 roku Miejski Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności MOPR wydał 8 155 osobom orzeczenia o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, w tym 1 783 osobom orzeczono znaczny stopień niepełnosprawności, 4 544 – umiarkowany, a 953 – lekki stopień niepełnosprawności. Wśród dzieci do 16 roku życia wydano 875 orzeczeń. Odpowiednio w 2014 roku było to ogółem 7 459 orzeczeń, w tym 1 655 – o znacznym stopniu niepełnosprawności, 3 769 – umiarkowanym i 1 182 – o lekkim stopniu niepełnosprawności. Orzeczenie o niepełnosprawności otrzymało 853 dzieci do 16 roku życia. Wspieranie osób niepełnosprawnych w codziennym funkcjonowaniu odbywało się poprzez poprawę warunków mieszkaniowych, komunikacyjnych, usługi opiekuńcze oraz rozwijanie sieci mieszkań chronionych. W 2015 roku Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych MOPR udzielił 63 dofinansowania na likwidację barier technicznych, w komunikowaniu się oraz architektonicznych, czyli o 23 więcej niż w 2014 roku. Ponadto w 2015 roku, Dział Usług MOPR przyznał 1 866 osobom usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, tj. o 25 mniej niż w 2014 roku. W omawianych latach nie zmieniła się liczba mieszkań chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi usytuowanych przy ul. Zimnej 11A i przy ul. Paderewskiego 37/39B. W 2015 roku przebywało w tego typu mieszkaniach 14 lokatorów, czyli o 2 więcej niż w roku poprzedzającym.

Analizując funkcjonującą infrastrukturę pomocy stacjonarnej, w latach 2014 i 2015 działało 6 domów pomocy społecznej. Należały do nich DPS im. Florentyny Malskiej przy ul. Tarnowskiej 10, DPS im. Św. Brata Alberta przy ul. Żeromskiego 4/6, DPS im. Jana i Marysieńki Sobieskich przy ul. Sobieskiego 30, DPS im. prof. Antoniego Kępińskiego przy ul. Jagiellońskiej 76, DPS im. Jana Pawła II przy ul. Jagiellońskiej 76 oraz DPS Polskiego Związku Niewidomych przy ul. Złotej 7.

W ramach realizacji Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego, w 2015 roku 4 podmioty (Świętokrzyski Regionalny Zespół Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego, Kieleckie Stowarzyszenie Alzheimerowskie, Stowarzyszenie *Razem pokonamy depresję*, Środowiskowy

Dom Samopomocy przy ul. Miodowej 7) zajmowały się świadczeniem poradnictwa specjalistycznego osobom z zaburzeniami psychicznymi. Z tej formy pomocy skorzystało 277 osób, czyli o 100 więcej niż w 2014 roku. Do 2 ośrodków wsparcia dziennego, tj. ŚDS przy ul. Miodowej 7 oraz Kieleckiego Domu pod Fontanną przy ul. Nowaka–Jeziorańskiego 75, uczęszczało 138 osób w 2014 roku i 147 w 2015 roku.

W zakresie działań MOPR, osoby z zaburzeniami psychicznymi mogły skorzystać z następujących rodzajów świadczeń: specjalistycznych usług opiekuńczych, mieszkań chronionych, pomocy psychiatry, psychologa oraz wsparcia pracownika socjalnego z Zespołu ds. Oparcia Społecznego MOPR, a także usług ŚDS przy ul. Miodowej 7. W 2015 roku z ww. świadczeń skorzystało 586 osób, tj. o 76 więcej niż w roku ubiegłym.

Dążąc do aktywnego przeciwdziałania dyskryminacji osób z zaburzeniami psychicznymi, Miasto w 2015 roku zrealizowano 3 projekty na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej, w których łącznie wzięło udział 305 osób. Analogicznie w 2014 roku zrealizowano 2 projekty dla 199 osób.

Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnością stała się celem działań MUP, który w latach 2014 i 2015 zorganizował po 3 Mini Giełdy Pracy. Ponadto, kontynuując programy wspomagające zatrudnienie osób niepełnosprawnych, realizowano szkolenia, staże, prace interwencyjne, wyposażono stanowiska pracy dla osób niepełnosprawnych oraz przyznano środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej. MUP oraz Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych MOPR objęli ww. formami wsparcia 203 osoby w 2014 roku i 193 w 2015 roku. Efektem pozytywnym wielu działań podejmowanych na rzecz osób niepełnosprawnych przez różne podmioty był wzrost zatrudnienia osób tej grupy z 454 w 2014 roku do 531 w 2015 roku.

4. Monitoring Celu strategicznego III: Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia w latach 2014 – 2015

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma	
			2014	2015
Wzmacnianie umiejętności zawodowych i społecznych osób bezrobotnych	Promowanie i realizacja różnorodnych form zatrudnienia wspieranego, np.: szkoleń, staży, prac społecznie użytecznych oraz podnoszenie kwalifikacji	Liczba szkoleń, staży, prac społecznie użytecznych	2 178	2 144
		Liczba osób uczestniczących w szkoleniach, stażach, pracach społecznie użytecznych	2653	2 358
	Upowszechnianie usług doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy	Liczba doradców zawodowych i pośredników pracy	33	39
		Liczba osób, które skorzystały z usług specjalistów	12 095	10 262
	Upowszechnianie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy	Liczba i rodzaj sporządzonych raportów	15	15
		Liczba zorganizowanych spotkań	16	13
		Rodzaj podmiotów uczestniczących w spotkaniach	4	4
Łagodzenie skutków bezrobocia i aktywizacja lokalnego rynku pracy	Podejmowanie działań wspierających aktywizację zawodową ludzi młodych, wchodzących na rynek pracy	Liczba osób objętych działaniami aktywizującymi	114	447
		Liczba osób, które zakończyły udział w programach aktywizujących	90	376
	Opracowanie i realizacja programów wspierających aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych	Liczba programów kierowanych do osób długotrwale bezrobotnych	0	0
		Liczba uczestników programów	0	0
		Liczba osób, które zakończyły udział w programach	0	0
	Promowanie przedsiębiorczości i ekonomii społecznej poprzez działania informacyjne i doradcze	Liczba uruchomionych działalności gospodarczych	225	290
		Liczba funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej	11	11
	Rozwijanie form aktywizacji osób bezrobotnych (np.: refundacja stanowisk pracy, roboty publiczne, prace interwencyjne)	Liczba osób bezrobotnych objętych działaniami aktywizującymi	190	343
	Upowszechnianie oferty klubów i centrum integracji społecznej	Liczba klubów/centrum integracji społecznej	4	4
		Liczba osób bezrobotnych korzystających z usług KIS/CIS	1 377	1 098

Wykaz instytucji, które przekazały dane:

1. Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Chęcińska 1
[KIS, ul. Chęcińska 1]
2. Miejski Urząd Pracy, ul. Szymanowskiego 6 [MUP]
3. Sekcja ds. Doradztwa Metodycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Wesola 51 [Sekcja ds. Doradztwa Metodycznego – MOPR]
4. Wydział Kultury, Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6
[Wydział Kultury, Edukacji i Sportu – UM]

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego III: Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia w latach 2014 – 2015

Główną instytucją zajmującą się aktywizacją osób bezrobotnych jest MUP, który w 2015 roku zorganizował dla 2 358 osób pozostających bez pracy szkolenia, staże zawodowe, prace społecznie użyteczne – łącznie 2 144 różnych form aktywizacji zawodowej. W 2014 roku wymienionymi działaniami objęto 2 653 osób.

W 2015 roku wzrosła liczba doradców zawodowych i pośredników pracy. Z ich usług skorzystało 10 262 osób, czyli o 1 833 mniej niż w 2014 roku.

Z analizy danych wynika, że MUP zwiększył liczbę działań aktywizujących osoby młode wchodzące na rynek pracy (do 25 roku życia). Aktywnym wsparciem objęto w 2015 roku 447 osób, czyli o 333 więcej niż w roku poprzedzającym. Udział w realizowanych programach aktywizujących zakończyło w 2015 roku 376 młodych bezrobotnych, co stanowi wzrost o 286 osób w porównaniu do 2014 roku.

Nie przeprowadzono natomiast programów i działań aktywizujących skierowanych bezpośrednio do osób długotrwale bezrobotnych.

W latach 2014–2015 osoby bezrobotne podejmowały własną działalność, wybierając najczęściej branże: fryzjerską i kosmetyczną, budowlaną oraz związaną z konserwacją i naprawą pojazdów samochodowych. Liczba uruchomionych działalności gospodarczych wzrosła w 2015 roku o 65 w porównaniu do 2014 roku i wyniosła 290. Nie zmieniła się liczba funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej, było ich po 11 w każdym roku.

Na uwagę zasługuje fakt, że w 2015 roku 343 osoby bezrobotne skorzystały z następujących form aktywizacji zawodowej: refundacji stanowisk pracy, prac interwencyjnych, czy bonów zatrudnieniowych. W 2014 roku na te formy wsparcia mogło liczyć tylko 190 osób.

W 2015 roku wzrosła liczba osób powyżej 50 roku życia, którzy skorzystali z dofinansowania wynagrodzenia (w 2014 roku – 2 osoby, a w 2015 roku – 21). W 2014 roku 8 osób z wymienionej kategorii wiekowej podjęło prace interwencyjne, a w 2015 roku było ich już 105.

W ramach aktywizacji społecznej i zawodowej, w 2015 roku z oferty klubów/centrum integracji społecznej skorzystało 1 098 osób, tj. o 279 mniej niż w roku poprzedzającym. W omawianych latach nie zmieniła się liczba klubów/centrum integracji społecznej i wyniosła 4: CIS i KIS przy ul. Wesolej 54, KIS przy ul. Jagiellońskiej 42A oraz KIS przy ul. Chęcińskiej 1.

5. Monitoring Celu strategicznego IV: Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia w latach 2014 – 2015

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma		
			2014	2015	
Tworzenie warunków umożliwiających seniorom aktywność społeczną i samodzielność życiową	Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych oraz promujących zdrowy styl życia	Liczba programów profilaktycznych	1	1	
		Liczba programów z zakresu zdrowego stylu życia	0	0	
		Liczba zajęć/wydarzeń sportowych i rekreacyjnych profilaktycznych oraz promujących zdrowy styl życia	3 661	5 168	
		Liczba podmiotów realizujących zajęcia/wydarzenia sportowe i rekreacyjne	15	16	
		Liczba uczestników działań edukacyjnych w różnych placówkach	13 682	23 560	
	Wzmacnianie aktywności społecznej i integracji seniorów poprzez dostosowanie oferty wydarzeń kulturalnych, sportowych, edukacyjnych do ich potrzeb	Liczba podmiotów realizujących działania na rzecz seniorów	16	19	
		Rodzaj ofert	14	16	
		Liczba ofert	9 010	11 189	
		Liczba osób korzystających z ofert	18 123	33 048	
	Rozwój infrastruktury ośrodków dziennego pobytu i klubów seniora	Liczba ośrodków dziennego pobytu	0	0	
		Liczba klubów seniora	10	11	
		Liczba uczestników ośrodków dziennego pobytu/klubów seniora	5 650	15 664	
	Prowadzenie kampanii społecznych upowszechniających prawa, potrzeby i zasoby osób starszych oraz ideę integracji międzypokoleniowej	Liczba kampanii społecznych/debat społecznych	7	10	
		Liczba i rodzaj zaangażowanych placówek	3	4	
		Liczba uczestników działań	178	337	
	Wzmacnianie systemu pomocy na rzecz osób starszych wymagających wsparcia	Podwyższanie standardu i zabezpieczanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania seniorów	Liczba usług opiekuńczych	815 736	781 714
			Liczba świadczeniobiorców pomocy	1 208	1 169
		Pomoc w zamianie mieszkań	Liczba osób, które skorzystały z zamiany mieszkania	6	10
		Rozwijanie infrastruktury mieszkań chronionych/lokali aktywizujących dla osób starszych	Liczba mieszkań chronionych/lokali aktywizujących	59	82
Liczba mieszkańców w/w form			68	102	
Podnoszenie standardu usług w domach	Liczba miejsc w domach pomocy społecznej	623	590		

	pomocy społecznej	Liczba miejsc w pokojach 1-osobowych	59	60
		Liczba miejsc w pokojach 2-osobowych	372	350
		Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej	743	717
	Promowanie wolontariatu w środowisku seniorów	Liczba wolontariuszy, w tym seniorów	93	227
		Liczba osób starszych wspieranych przez wolontariuszy	112	31
Zwiększenie dostępności do usług medycznych i rehabilitacyjnych dla osób starszych	Wzmacnianie opieki medycznej nad osobami starszymi, w tym paliatywnej i geriatrycznej	Liczba placówek świadczących usługi zdrowotne, w tym opiekę paliatywną i geriatryczną	162	170
		Liczba placówek świadczących opiekę paliatywną i geriatryczną	1	1
	Rozwijanie instytucjonalnych usług pielęgnacyjno–opiekuńczych	Liczba miejsc w placówkach/zakładach	88	116
		Liczba osób korzystających z oferowanej pomocy	417	BRAK DANYCH *

*Sprawozdanie za 2015 rok nie zostało zakończone.

Wykaz instytucji, które przekazały dane:

1. Dom Kultury Zameczek, ul. Słowackiego 23
2. Dom Pomocy Społecznej im. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76
[DPS, ul. Jagiellońska 76]
3. Dom Pomocy Społecznej im. Florentyny Malskiej, ul. Tarnowska 10
[DPS, ul. Tarnowska 10]
4. Dom Pomocy Społecznej im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Sobieskiego 30
[DPS, ul. Sobieskiego 30]
5. Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76
[DPS JP II, ul. Jagiellońska 76]
6. Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 4/6
[DPS, ul. Żeromskiego 4/6]
7. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym – MOPR]
8. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2
[Dział Usług – MOPR]
9. Klub Seniora, Al. Legionów 5
10. Klub Seniora, ul. Hoża 39
11. Klub Seniora, ul. Jana Nowaka – Jeziorańskiego 75
12. Klub Seniora, ul. Konopnickiej 5
13. Klub Seniora, ul. Mała 17/4
14. Klub Seniora, ul. Miodowa 7
15. Klub Seniora, ul. Naruszewicza 23
16. Klub Seniora, ul. św. Stanisława Kostki 4a
17. Klub Seniora, ul. Tujowa 2
18. Klub Seniora, ul. Urzędnicza 3
19. Klub Seniora, ul. Żeromskiego 44
20. Muzeum Historii Kielc, ul. Leonarda 4
21. Sekcja ds. Wolontariatu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesoła 51
[Wolontariat – MOPR]
22. Teatr Lalki i Aktora Kubuś, ul. Duża 9
23. Wydział Centrum Zdrowia Publicznego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego,
al. IX Wieków Kielc 3

24. Wydział Kultury, Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6
[Wydział Kultury, Edukacji i Sportu – UM]
25. Wydział Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6
[Wydział Mieszkalnictwa – UM]

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego IV: Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia w latach 2014 – 2015

Tworząc odpowiednie warunki umożliwiające seniorom aktywność społeczną i samodzielność życiową UM sfinansował w latach 2014–2015 Program szczepień przeciw grypie skierowany do osób od 55 roku życia. W ramach promocji zdrowego trybu życia, kluby seniora MOPR oraz domy pomocy społecznej zorganizowały w 2015 roku 5 168 zajęć sportowych i rekreacyjnych, czyli o 1 507 więcej niż w 2014 roku. W 2015 roku z ww. oferty skorzystało 23 560 osób, a w 2014 roku 13 682 osoby.

W 2015 roku funkcjonowało 19 podmiotów realizujących działania na rzecz seniorów z zakresu wzmocnienia aktywności społecznej i integracji, m.in. kluby seniora, kieleckie muzea oraz domy pomocy społecznej. W ramach oferty ww. instytucji, osoby starsze mogły wziąć udział w: zajęciach sportowych, wykładach tematycznych, spotkaniach ze specjalistami, zajęciach rehabilitacyjnych, uroczystościach klubowych, wyjściach do kina, teatru, itd. Z wymienionych propozycji w 2015 roku skorzystało 33 048 osób, tj. o 14 925 więcej niż w roku poprzedzającym.

W ramach rozwoju infrastruktury ośrodków dziennego pobytu i klubów seniora, w 2014 roku otworzono nowy klub seniora przy ul. Naruszewicza 23, a w 2015 roku klub przy ul. Tujowej 2. Łącznie w 2015 roku funkcjonowało 11 tego typu klubów, a w roku wcześniejszym – 10. Z ich oferty skorzystało 15 664 osoby w 2015 roku, czyli o 10 014 więcej niż w 2014 roku.

W 2015 roku przeprowadzono 10 kampanii/debat społecznych dotyczących praw, potrzeb i zasobów osób starszych. W ww. działaniach uczestniczyło 337 osób z 4 klubów seniora: przy ul. Naruszewicza 23, ul. Tujowej 2, ul. Nowaka–Jeziorańskiego 75 oraz ul. Miodowej 7. Analizując wzmocnienie systemu pomocy na rzecz seniorów wymagających różnego typu wsparcia, w 2015 roku 1 169 świadczeniobiorców otrzymało 781 714 usług opiekuńczych, a 10 osób (o 4 więcej niż w 2014 roku) uzyskało pomoc w zamianie mieszkania. Biorąc pod uwagę pomocową infrastrukturę mieszkaniową na rzecz osób starszych, w 2015 roku przybyło 23 mieszkania chronione w oddanym do użytku bloku przy ul. Kazimierza Wielkiego 35B. Łącznie w 2015 roku funkcjonowały 82 mieszkania chronione i lokale aktywizujące.

Chociaż w 2015 roku zmniejszyła się liczba miejsc w domach pomocy społecznej o 33 w porównaniu do roku poprzedzającego, to jednak mieszkania zyskały wyższy standard. Wyposażono je m.in. w podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego, rozwiązania techniczne ułatwiające funkcjonowanie osobom starszym i niepełnosprawnym oraz podłączenia

internetowe, antenowe, system przyzywowy i system alarmu przeciwpożarowego. W 2014 roku w 6 domach pomocy społecznej przebywało 743 seniorów, a w 2015 roku – 717.

Do osób starszych swoją aktywność skierowali także wolontariusze. W 2014 roku z ich wsparcia skorzystało 112 seniorów, a w 2015 roku – 31.

W 2015 roku zwiększył się dostęp do opieki medycznej, dzięki wzrostowi liczby placówek świadczących usługi zdrowotne (do placówek medycznych wliczono m.in.: szpitale, gabinety lekarskie, przychodnie, laboratoria medyczne). W 2014 roku było to 162 placówki, a w 2015 – 170. W omawianych latach tylko jedna placówka świadczyła opiekę geriatryczną i paliatywną, tj. Dział Medycyny Paliatywnej w Świętokrzyskim Centrum Onkologii przy ul. Artwińskiego 3 dysponujący 18 łózkami.

W ramach rozwoju instytucjonalnych usług pielęgnacyjno–opiekuńczych, w 2014 i 2015 roku funkcjonowały 4 placówki, które dysponowały 116 miejscami. Były to: Świętokrzyskie Centrum Onkologii przy ul. Artwińskiego 3, Zakład Opiekuńczo–Leczniczy przy ul. Mieszka I 48C, Zakład Opiekuńczo–Leczniczy przy ul. Wesołej 45 oraz Hospicjum Stacjonarne przy ul. Mieszka I 48C.

6. Monitoring Celu strategicznego V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie w latach 2014 – 2015*

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma	
			2014	2015
Wzmacnianie sieci wsparcia w zakresie profilaktyki uzależnień, promowania zdrowego stylu życia oraz aktywnego spędzania wolnego czasu	Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii	Rodzaj działań z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień	15	15
		Liczba działań z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień	11	11
		Liczba osób, które skorzystały z w/w pomocy	233	208
		Rodzaj udzielonego wsparcia specjalistycznego dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie	8	8
		Liczba udzielonego wsparcia specjalistycznego dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie	3702	3134
		Liczba osób objętych w/w pomocą	1195	1248
		Rodzaj przedsięwzięć z zakresu profilaktyki uzależnień	4	4
		Liczba przedsięwzięć z zakresu profilaktyki uzależnień	4	4
		Liczba uczestników w/w przedsięwzięć	653	604
		Rodzaj wsparcia udzielonego organizacjom pozarządowym działającym na rzecz rozwiązywania problemów uzależnień	9	13
		Liczba ngo's, które objęto wsparciem	28	34
		Liczba osób, które skorzystały z poszczególnych działań realizowanych przez ŚCPiE na miejscu	2255	2587
		Rodzaj działań podejmowanych przez GKRPA	10	10
		Liczba działań podejmowanych przez GKRPA	298	301
		Liczba opracowanych i realizowanych programów profilaktycznych	54	33
		Liczba spotkań edukacyjnych i warsztatowych	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH
		Liczba odbiorców spotkań edukacyjnych i warsztatowych	16049	7737

	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz wzbogacanie oferty miejsc spędzania wolnego czasu	Liczba placówek oferujących wsparcie	31	29
		Liczba miejsc w placówkach	1225	1195
		Liczba dzieci i młodzieży korzystających z placówek	1100	1071
		Rodzaj spotkań edukacyjnych i warsztatowych	9	9
		Liczba odbiorców spotkań edukacyjnych i warsztatowych	21559	24133
Rozwijanie systemu wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Umożliwianie korzystania ze specjalistycznego poradnictwa, terapii uzależnień, programów reintegracji społecznej i zawodowej	Liczba placówek świadczących wsparcie	10	10
		Liczba porad ze specjalistycznego poradnictwa	19979	21793
		Liczba osób korzystających z terapii uzależnień	3323	3054
		Liczba osób uczestniczących w programach reintegracji	1377	1098
	Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym i ich rodzinom	Rodzaj udzielonych świadczeń	7	7
		Liczba udzielonych świadczeń	2158	1826
		Liczba osób objętych pomocą	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH
	Prowadzenie kampanii promujących instytucje świadczące pomoc w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom	Liczba działań informacyjnych	7	8
	Rozwijanie instytucjonalnych form pomocy osobom uzależnionym	Liczba placówek oferujących pomoc	2	2
		Liczba osób korzystających z placówek	14	19
2 cele 1. Zmniejszanie skali zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa bezpieczeństwa kieleckich rodzin	Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 – 2020	Liczba środowisk objętych procedurą Niebieskiej Karty	652	721
		Liczba NK zgłoszonych przez policję	622	665
		Liczba NK zgłoszonych przez MOPR	24	30
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli oświaty	4	5
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli ochrony zdrowia	1	0
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli GKRPA	1	0
		Liczba utworzonych grup roboczych, w związku z procedurą NK	599	547
		Liczba posiedzeń grup roboczych z udziałem pracowników SOW	2324	2733
		Liczba opracowanych planów pomocy	599	547

2. Rozwój systemu pomocy i wsparcia oraz poprawa bezpieczeństwa osób doznających przemocy w rodzinie	Liczba osób doznających przemocy, które zgłosili się na posiedzenie grup roboczych	270	309
	Liczba osób stosujących przemoc, które zgłosili się na posiedzenie grup roboczych	183	268
	Liczba wniosków skierowanych przez członków grup roboczych do GKRPA	121	106
	Liczba zawiadomień z art. 207 kk. skierowanych przez członków grup roboczych do organów ścigania, w związku z art. 207 kk.	83	21
	Zgłoszenia do sądu	17	57
	Liczba zakończonych NK z powodu ustania przemocy	422	432
	Liczba zakończonych NK z powodu braku zasadności podejmowania działań	59	54
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu przemocy w rodzinie	125	82
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu uzależnienia od środków psychoaktywnych we współwystępującą przemocą	66	45
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu innych trudnych sytuacji życiowych	329	276
	Liczba osób objętych pomocą SOW w postaci oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc	100	119
	Liczba konsultacji z ww. osobami	397	516
	Liczba osób objętych pomocą SOW w postaci programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc	26	28
	Liczba rozmów kryzysowych i terapeutycznych w ramach pomocy SOW	3 692	3 124
	Liczba konsultacji psychologicznych w ramach pomocy SOW	1 000	771
	Liczba osób korzystających z konsultacji psychologicznych w ramach pomocy SOW	273	143
	Liczba sesji terapii rodzinnych i małżeńskich	90	96
Liczba rodzin korzystających z ww. pomocy	29	32	

	Liczba osób w ww. rodzinach	66	67
	Liczba rodzin korzystających z mediacji w ramach pomocy SOW	4	4
	Liczba osób w ww. rodzinach	8	6
	Liczba rodzin objętych pracą socjalną w ramach pomocy SOW	324	190
	Liczba rodzin, u których była interwencja kryzysowa	78	23
	Liczba osób w ww. rodzinach	173	58
	Liczba osób korzystających w poradnictwa prawnego w ramach pomocy SOW	431	85
	Liczba osób dotkniętych przemocą korzystających z pomocy terapeutycznej uzależnionych od alkoholu i członkom ich rodzin w ramach pomocy SOW	29	12
	Liczba osób, u których przeprowadzono diagnozę sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne	59	38
	Liczba osób, które skorzystały z psychoedukacji nt. przemocy dla dzieci i młodzieży	489	370
	Liczba posiedzeń w ramach Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych	2324	2733

Wykaz instytucji, które przekazały dane:

1. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. 1 Maja 196 [SOW – MOPR]
2. Wydział Kultury, Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Kultury, Edukacji i Sportu – UM]
3. Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. J. Nowaka-Jeziorańskiego 65 [ŚCPiE]
4. Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 [DPS JPii, ul. Jagiellońska 76]
5. Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Chęcińska 1 [KIS, ul. Chęcińska 1]
6. Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współzależnienia, ul. J. Nowaka-Jeziorańskiego 65 [OTUiW]
7. Wielosobowe stanowisko ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2

Analiza wskaźników w ramach Celu Strategicznego V *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie w latach 2014 – 2015*

Głównymi realizatorami Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii (Program) są ŚCPiE oraz Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM. W ramach Programu w 2015 roku objęto pomocą terapeutyczną i rehabilitacyjną 208 osób, czyli o 25 mniej niż w 2014 roku.

W omawianych latach przeprowadzono 11 rodzajów działań z zakresu przeciwdziałania i rozwiązywania problemu uzależnienia. Miały one formę: treningów (np. radzenia sobie ze stresem, asertywnych zachowań abstynenckich), warsztatów (np. umiejętności psychospołecznych), maratonów terapeutycznych (np. budowanie poczucia własnej wartości), zajęć edukacyjnych (np. dla neofitów), grup wsparcia. Działania te realizowane były przez: Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia przy ul. Grunwaldzkiej 45 i przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 65, Poradnię Leczenia Uzależnienia przy ul. Jagiellońskiej 72, Hostel dla Osób Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie* przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 75 i Hostel dla Osób Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych Stowarzyszenia *Monar* przy ul. Malików 150B.

W ramach profilaktyki uzależnień, pomoc specjalistyczna świadczona była wobec członków rodzin osób uzależnionych i ofiar przemocy w rodzinie. Zadanie to realizował głównie SOW - MOPR, ze wsparcia którego w 2015 roku skorzystało 1 158 członków rodzin. Ogółem pomoc otrzymało 1 248 osób. Przedsięwzięcia z zakresu profilaktyki realizowane były także przez Areszt Śledczy przy ul. Zagnańskiej 155, DPS przy ul. Jagiellońskiej 76 oraz Komendę Wojewódzką Policji przy ul. Seminaryjskiej 12.

W wypełnianie zadań publicznych związanych z przeciwdziałaniem uzależnieniom i patologiom społecznym w latach 2014 i 2015 zaangażowane były organizacje pozarządowe. Na ten cel w 2014 roku środki finansowe przyznano 29 ngo's, a w 2015 roku – 34. Były to m.in. Caritas Diecezji Kieleckiej, Fundacja *Możesz Więcej*, Klub Szachowy *Victoria*, Stowarzyszenie *Nadzieja Rodzinie*, Stowarzyszenie *Siemacha*. Ww. zadania obejmowały m.in.: programy i warsztaty profilaktyczne na terenie szkół, wyjazdowe formy wypoczynku letniego i zimowego wraz z programami profilaktycznymi. Prowadzono również działania skierowane do środowisk abstynenckich ukierunkowane na budowanie i wzmacnianie więzi rodzinnych poprzez wspólne spędzanie czasu wolnego.

Oprócz wymienionych zadań, ŚCPiE prowadziło poradnictwo psychologiczne, psychoterapię DDA/DDD, systemową terapię rodzin oraz cykl szkoleniowy skierowany do pedagogów

szkół gimnazjalnych. W 2014 roku z oferty tej skorzystało 2 255 osób, natomiast w 2015 roku 2 587.

W ramach realizacji zadań Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach podejmowano m.in. czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego, prowadzono profilaktyczną działalność informacyjną i edukacyjną, w szczególności dla dzieci i młodzieży, kontrolowano przestrzeganie zasad i warunków korzystania z zezwolenia na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych, oraz w wyniku tych kontroli wnioskowano o cofnięcie tych zezwoleń. Łącznie, w 2014 roku podjęto 298 powyższych działań i 301 w roku następnym.

W zakresie prowadzonych programów profilaktycznych skierowanych do dzieci i młodzieży (np. *Veto wobec przemocy, alkoholu i narkotyków, Dziękuję. Nie palę*) organizowano spotkania edukacyjne i warsztatowe. W 2014 roku uczestniczyło w nich 16 049 osób, a rok później o 8 312 mniej. Różnica ta była wynikiem zmniejszenia środków finansowych przeznaczonych na realizację działań profilaktycznych przez ŚCPiE w 2015 roku.

W 2014 roku 31 publicznych i niepublicznych placówek wsparcia dziennego zaoferowano dzieciom i młodzieży m.in.: pomoc w nauce, zajęcia tematyczne, spotkania ze specjalistami, wyjścia do kina czy teatru, wycieczki i spotkania integracyjne. Z oferty skorzystało 21 559 dzieci. W 2015 roku w zajęciach organizowanych przez 29 placówek wzięło udział 24 133 dzieci.

Specjalistyczne poradnictwo, terapie uzależnień oraz programy reintegracji społecznej i zawodowej prowadziło 10 placówek. W 2015 roku udzielono 21 793 porady specjalistyczne, z czego 20 248 w ŚCPiE. Z programów reintegracji społecznej i zawodowej, realizowanych w CIS i KIS, w 2014 roku skorzystało 1 377 osób, a w 2015 roku – 1 098. OTUiW prowadził różne formy pomocy dla osób uzależnionych i współuzależnionych. Pierwsza grupa mogła skorzystać z terapii w formie sesji psychoterapii indywidualnej, grupowej i psychoedukacji. Dla osób współuzależnionych (oprócz specjalistycznych porad/wizyt terapeutycznych) organizowane były sesje psychoterapii indywidualnej. W 2015 roku z takich form pomocy skorzystało 3 054 osób uzależnionych i współuzależnionych, czyli o 269 mniej niż w 2014 roku.

W ramach udzielania świadczeń osobom uzależnionym i ich rodzinom, ŚCPiE oferowało: grupę rozwoju osobowości, grupowe spotkania dla młodzieży *Piwnica* i *Centrala*, grupy radzenia sobie dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym *Parpusiaki*, grupę muzyczną MT dla dzieci i młodzieży, grupę artystyczną dla młodzieży ART, szkolenia

np. dla nauczycieli, pedagogów oraz interwencję i profilaktykę w szkołach. W 2015 roku udzielono łącznie 1 826 świadczeń, czyli o 332 mniej niż w roku poprzedzającym.

W analizowanych latach prowadzono również działania informacyjne promujące instytucje świadczące pomoc w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom poprzez np. rozdawanie ulotek, plakaty oraz administrowanie stron WWW.

Osoby uzależnione, oprócz porad specjalistycznych oraz różnych form terapii, mogły skorzystać także z instytucjonalnych formy pomocy w postaci pobytu w Hostelu dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych Stowarzyszenia *MONAR* przy ul. Malików 150B oraz Hostelu dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie* przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 75 . W 2014 roku przebywało w nich 14 osób, a w 2015 roku – 19.

W ramach realizacji *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 – 2020*, w 2014 roku procedurą Niebieskiej Karty (NK) zostały objęte 652 środowiska. W kolejnym roku było ich już 721. Za realizację procedury NK odpowiadały: jednostki organizacyjne pomocy społecznej, oświaty, ochrony zdrowia, policja oraz Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ogółem w 2014 roku objęto procedurą NK 652 środowiska, w tym największa liczba zgłoszeń pochodziła z policji – 622, natomiast w 2015 roku było to 665 z 721 wszystkich zgłoszeń. W celu zmniejszenia skali przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy, a także poprawy bezpieczeństwa osób doznających przemocy w rodzinie, w 2015 roku opracowano 547 planów pomocy, a w 2014 roku – 599. W analizowanym okresie, z powodu ustania przemocy zakończono realizację procedury NK w 854 środowiskach (2014 – 422, 2015 – 432), natomiast brak zasadności zastosowania procedury NK stwierdzono w 2014 roku w 59 przypadkach, a 2015 roku – 54. W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, 57 sprawców z 2015 roku zostało zgłoszonych do sądu, czyli o 40 więcej niż w roku poprzedzającym.

W omawianych latach funkcjonował Telefon Zaufania, z którego mogły skorzystać osoby m.in. z powodu przemocy w rodzinie, borykające się z problemem uzależnień od środków psychoaktywnych lub z powodu innych trudnych sytuacji życiowych. W 2014 roku przeprowadzono 520 rozmów, a w 2015 roku – 403.

Znaczącą rolę w rozwoju systemu pomocy i wsparcia oraz poprawy bezpieczeństwa osób doznających przemocy w rodzinie pełnił SOW MOPR. W ramach jego działań odbywały się m.in. konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, prawne, terapie rodzinne i małżeńskie,

mediacje, porady, interwencje kryzysowe, psychoedukacja oraz prowadzona była praca socjalna. W 2014 roku z pomocy SOW skorzystało 1 654 osób, a w 2014 roku – 926.

7. Monitoring Celu strategicznego VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin w latach 2014 – 2015*

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma	
			2014	2015
Rozwijanie systemu wsparcia na rzecz osób i rodzin zagrożonych bezdomnością	Przyznawanie świadczeń przeznaczonych na utrzymanie mieszkania	Rodzaj udzielonych świadczeń	2	2
		Liczba udzielonych świadczeń	7 113	5 850
	Rozwijanie poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin zagrożonych bezdomnością	Liczba podmiotów udzielających poradnictwa	2	2
		Liczba udzielonych porad	433	402
	Realizacja programu zamiany mieszkań	Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie zamiany mieszkań	9	11
	Tworzenie i wdrażanie programów osłonowych mających na celu przeciwdziałanie bezdomności oraz działań sprzyjających wychodzeniu z bezdomności	Liczba osób uczestniczących w programach	282	166
		Liczba osób, które powróciły do środowiska	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH
	Rozwijanie zasobów mieszkań socjalnych	Liczba lokali socjalnych	632	667
		Liczba osób, którym przyznano lokal	50	75
		Liczba lokali komunalnych	3 797	3 559
Liczba osób, którym przyznano lokal		37	53	
Tworzenie warunków sprzyjających wychodzeniu z bezdomności	Systematyczne monitorowanie problemu bezdomności i doskonalenie metody streetworkingu	Liczba współpracujących jednostek i instytucji	13	13
		Liczba podjętych interwencji	114	98
	Udzielanie pomocy materialnej i niematerialnej osobom bezdomnym	Rodzaj udzielonych świadczeń	15	15
		Liczba udzielonych świadczeń	1 835	1 900
		Liczba osób, którym udzielono pomocy	645	640
	Zapewnienie osobom bezdomnym miejsc pobytu w świetlicach, noclegowniach, schroniskach i mieszkaniach chronionych	Liczba miejsc w świetlicach, noclegowniach, schroniskach i mieszkaniach chronionych	274	274
		Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy placówek	243	235
		Liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym	40	42
	Motywowanie osób bezdomnych do uczestnictwa w programach reintegracji społecznej i zawodowej	Liczba podmiotów prowadzących programy reintegracji społecznej i zawodowej	2	2
		Liczba osób bezdomnych uczestniczących w programach	29	19

Wykaz instytucji, które przekazały dane:

1. Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, ul. Słoneczna 9
2. Dział Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Wesola 51
[Dział Dodatków Mieszkaniowych – MOPR]
3. Dział ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Urzędnicza 3
[Dział ds. Bezdomności – MOPR]
4. Ośrodek Interwencyjno–Terapeutyczny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,
ul. Żniwna 4 [OI-T – MOPR]
5. Sekcja ds. Doradztwa Metodycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Wesola
51 [Sekcja ds. Doradztwa Metodycznego – MOPR]
6. Wydział Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6
[Wydział Mieszkalnictwa – UM]

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin w latach 2014 – 2015*

W zakresie rozwijania systemu wsparcia na rzecz osób i rodzin zagrożonych bezdomnością, w 2015 roku udzielono 5 850 świadczeń przeznaczonych na utrzymanie mieszkania w postaci dodatku mieszkaniowego i dodatku energetycznego, a w roku 2014 – 7 113. Realizacją ww. zadania zajmował się Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych MOPR.

W omawianych latach nie zmieniła się liczba podmiotów świadczących poradnictwo specjalistyczne dla osób i rodzin zagrożonych bezdomnością. Były to: Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży oraz OI-T MOPR. W ramach poradnictwa specjalistycznego świadczone: konsultacje psychologiczne oraz terapię zajęciową i uzależnień. Liczba udzielonych porad dla osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych w 2015 roku zmalała w stosunku do 2014 roku o 31 i wyniosła 402.

Jednym z elementów systemu wsparcia na rzecz osób zagrożonych bezdomnością była pomoc w formie zamiany mieszkania. W 2014 roku skorzystało z niej 9 osób, a w 2015 roku – 11.

W ramach tworzenia warunków sprzyjających wychodzeniu z bezdomności, MOPR oraz Miejski Zarząd Budynków przy ul. Paderewskiego 20 wspólnie realizowali *Program i zasady udzielania pomocy osobom zagrożonym eksmisją w Kielcach*, do którego zakwalifikowano 282 osoby w 2014 roku i 166 w 2015 roku.

Z podanych danych wynika, że w analizowanych latach zwiększyła się liczba lokali socjalnych. W 2014 roku było ich 632, a rok później 667. W 2015 roku wzrosła też o 25 liczba osób, którym taki lokal przyznano i wyniosła 75. Zmniejszyła się natomiast liczba mieszkań komunalnych z 3 797 w 2014 roku do 3 559 w 2015 (spadek o 238).

W monitorowanie problemu bezdomności w Kielcach zaangażowanych było 13 instytucji miejskich i organizacji pozarządowych. Były to: MOPR, Policja, Straż Miejska, Straż Ochrony Kolei, zarządy spółdzielni mieszkaniowych i ogródków działkowych, Caritas Diecezji Kieleckiej, Stowarzyszenie *Arka Nadziei*.

W realizacji zadań związanych z problemem bezdomności, jedna z podstawowych metod to streetworking. W 2015 roku streetworkerzy MOPR podjęli 98 interwencji w celu dotarcia do osób znajdujących się w sytuacjach kryzysowych – zagrożenia zdrowia lub życia, w miejscach tzw. niemieszkalnych.

Osoby borykające się z problemem bezdomności mogły liczyć również na różne rodzaje pomocy. W 2015 roku 640 osobom udzielono 1 900 świadczeń (m.in. zasiłek stały, zasiłek okresowy, pomoc rzeczowa, praca socjalna czy schronienie), w 2014 było to odpowiednio 645 osób i 1 845 świadczeń.

W analizowanych latach nie zmieniła się liczba miejsc (274) w schroniskach, noclegowniach, świetlicach oraz mieszkaniach chronionych, prowadzonych m.in. przez OI-T, Koło Kieleckiego Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, Caritas czy Stowarzyszenie *Arka Nadziei*. Z oferty w/w placówek skorzystały 243 osoby w 2014 roku, a w kolejnym 235.

Osoby bezdomne uczestniczyły również w programach reintegracji społecznej i zawodowej w KIS MOPR oraz Centrum Integracji Społecznej przy ul. Wesołej 54. W 2014 roku działaniami reintegracyjnymi objęto 19 osób, a w 2015 – 29.

8. Podsumowanie

Celem przeprowadzonego monitoringu dwa lata po wdrożeniu Strategii jest analiza stopnia realizacji przyjętych celów, jednak jest to zbyt krótki czas, aby określić tendencje, bądź kierunki zmian.

Z analizy zebranych danych wynika, że poszczególne cele wyznaczone w omawianym dokumencie, są w różnym stopniu realizowane, a uzyskane dane nie zawsze w pełni oddają rzeczywisty obraz podejmowanych działań. Może to wynikać z braku ujednoczenia sprawozdawczości, zmiany przepisów prawnych (np. ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy), bądź też z korzystania przez te same osoby z różnych form wsparcia, co może zniekształcać faktyczną liczbę osób objętych poszczególnymi działaniami. Ponadto w niektórych miejscach tabeli występuje brak danych spowodowany m.in. różnymi terminami realizacji sprawozdań, bądź braku statystyki w tym zakresie.

Biorąc pod uwagę wzmocnienie instytucji rodziny zauważa się wzrost liczby rodziców, którzy korzystają z usług specjalistów lub uczestniczą w grupie wsparcia.

Na uwagę zasługuje fakt, że Miasto organizuje coraz więcej imprez aktywizujących społeczność lokalną oraz promujących zdrowy tryb życia, w których kładzie się nacisk na udział rodzin (np. festyny rodzinne). Z roku na rok w inicjatywach tych bierze w nich udział coraz więcej osób.

Gmina aktywnie wspiera prowadzoną kampanię na rzecz rodzicielstwa zastępczego natomiast nie jest jej organizatorem.

Z analizy uzyskanych informacji za lata 2014-2015 wynika, że w Kielcach rozwijane są różne formy wsparcia osób niepełnosprawnych, które mają dwojaki charakter: z jednej strony pozwalają one dostrzec i korzystać z potencjału społecznego i zawodowego tej grupy, z drugiej strony umożliwiają podniesienie jakości życia poprzez oferowane różne formy terapii, warsztatów, rehabilitacji w ramach istniejącej infrastruktury instytucjonalnej. Systematyczne rozwijanie oferty pomocy i wsparcia jest ważne ze względu na wzrastającą liczbę osób, którym orzeczono niepełnosprawność.

Odnosnie problemu bezrobocia, w analizowanym czasie dostrzega się wzrost liczby działań aktywizujących osoby młode. Zaprzestano realizacji programów skierowanych bezpośrednio do grupy osób długotrwale bezrobotnych, natomiast mogą oni korzystać z innych oferowanych form aktywizacji zawodowej. Warto zwrócić uwagę na wzrost aktywności osób pozostających bez pracy w kierunku samozatrudnienia.

Pomimo informacji, że w latach 2014-2015 utrzymywała się ta sama liczba podmiotów ekonomii społecznej, trudno jest uzyskać potwierdzenie ile z nich nadal funkcjonuje.

W związku ze zmieniającą się strukturą wiekową mieszkańców Kielc, Miasto dąży do stałego wzbogacenia oferty wsparcia osób starszych. Oprócz poprawy warunków mieszkaniowych (osiągnięcie standardów w domach pomocy społecznej, zwiększenie liczby mieszkań chronionych), sfinansowano w omawianych latach program szczepień przeciw grypie skierowany do osób od 55 roku życia.

W ramach promocji zdrowego stylu życia organizowano różnorodne zajęcia sportowe i rekreacyjne cieszące się z roku na rok coraz większą popularnością.

Warto podkreślić, że w Kielcach sukcesywnie rozwija się system profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie. Oparty jest on na wzajemnej współpracy instytucji miejskich i pozarządowych. Zebrane dane liczbowe mogą jednak zniekształcać rzeczywistą liczbę osób lub rodzaj działań prowadzonych przez zintegrowany system pomocowy, ze względu na brak danych bądź ujednocionej statystyki w tym zakresie (np. różne nazwy tych samych działań).

W ramach przeciwdziałania bezdomności osób i rodzin wprowadzono po raz pierwszy w Kielcach program osłonowy dla osób zagrożonych eksmisją, którego pierwsze efekty będą znane dopiero w 2017 roku. W omawianym okresie zauważa się trudności w pełnym zaspokojeniu potrzeb mieszkaniowych związanych z niewystarczającą liczbą lokali socjalnych i komunalnych.

Duże wsparcie w pracy z osobami bezdomnymi świadczą organizacje pozarządowe takie jak: Caritas Diecezji Kieleckiej, Stowarzyszenie *Arka Nadziei* oraz Koło Kieleckiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.

Należy podkreślić znaczącą rolę wolontariuszy w realizacji założonych w Strategii celów, co jest związane nie tylko ze wzrostem liczby osób bezpłatnie świadczących pomoc, ale także prowadzonymi dla nich specjalistycznymi szkoleniami.