



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
DLA MIASTA KIELCE NA LATA 2014 – 2020**

Ocena stopnia realizacji działań za lata 2014 – 2019

Kielce, wrzesień 2020

1. Wstęp

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2014–2020 (SRPS) została przyjęta do realizacji Uchwałą Rady Miasta Kielce Nr LXI/1065/2014 z dnia 08.05.2014 roku. W dokumencie określono 6 obszarów interwencji i wyznaczono główne kierunki zmian społecznych:

- ❖ Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny;*
- ❖ Cel strategiczny II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych;*
- ❖ Cel strategiczny III: *Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia;*
- ❖ Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia;*
- ❖ Cel strategiczny V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie;*
- ❖ Cel strategiczny VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin.*

Powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Kielce Nr 173/2015 z dnia 20.05.2015 roku Zespół ds. wdrażania i monitorowania SRPS, co 2 lata od daty przyjęcia Strategii, dokonuje okresowej oceny stopnia realizacji działań w poszczególnych obszarach interwencji. Przygotowane sprawozdanie zbiorcze wraz z ewentualną propozycją nowych rozwiązań i aktualizacji dokumentu przedkłada Prezydentowi Miasta Kielce.

Sprawozdanie zbiorcze powstało na podstawie raportów przekazanych przez realizatorów poszczególnych działań – właściwe wydziały i jednostki organizacyjne podległe Prezydentowi Miasta. W przypadku danych dotyczących organizacji pozarządowych, w sprawozdaniu ujęto wyłącznie te zadania, których realizację zleca gmina Kielce.

Postępy we wdrażaniu działań zostały określone w oparciu o przyjęte w SRPS wskaźniki monitorowania opisujące każdy cel strategiczny.

Zmieniono metodologię zbierania danych w wskaźnikach:

- liczba godzin konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów (działanie: *Podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych poprzez prowadzenie konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów umiejętności rodzicielskich*, Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*),
- liczba podmiotów udzielających wsparcia (działanie: *Promowanie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin*, Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*),

- liczba świadczeniobiorców porad i terapii (działanie: *Promowanie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin*, Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*),
- liczba wolontariuszy (działanie: *Pobudzanie aktywności i inspirowanie działań samopomocowych oraz wolontaryjnych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin*, Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*),
- liczba udzielonych informacji (działanie: *Upowszechnianie informacji o prawach osób niepełnosprawnych oraz istniejących formach wsparcia*, Cel strategiczny II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych*),
- liczba wolontariuszy (działanie: *Promowanie inicjatyw wolontarystycznych na rzecz osób niepełnosprawnych*, Cel strategiczny II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych*),
- liczba uczestników działań edukacyjnych w różnych placówkach (działanie: *Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych oraz promujących zdrowy styl życia*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba osób korzystających z ofert (działanie: *Wzmacnianie aktywności społecznej i integracji seniorów poprzez dostosowanie oferty wydarzeń kulturalnych, sportowych, edukacyjnych do ich potrzeb*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba ośrodków dziennego pobytu (działanie: *Rozwój infrastruktury ośrodków dziennego pobytu i klubów seniora*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba uczestników ośrodków dziennego pobytu/klubów seniora (działanie: *Rozwój infrastruktury ośrodków dziennego pobytu i klubów seniora*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba wolontariuszy, w tym seniorów (działanie: *Promowanie wolontariatu w środowisku seniorów*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba odbiorców spotkań edukacyjnych i warsztatowych (działanie: *Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz wzbogacanie oferty miejsc spędzania wolnego czasu*, Cel strategiczny V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie*),
- liczba osób korzystających z terapii uzależnień (działanie: *Umożliwianie korzystania ze specjalistycznego poradnictwa, terapii uzależnień, programów reintegracji społecznej i zawodowej*, Cel strategiczny V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie*),

- liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym (działanie: *Zapewnienie osobom bezdomnym miejsc pobytu w świetlicach, noclegowniach, schroniskach i mieszkaniach chronionych*, Cel strategiczny VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin*),

W działaniu *Promowanie przedsiębiorczości i ekonomii społecznej poprzez działania informacyjne i doradcze*, Cel strategiczny III: *Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia*, w latach 2016–2017 podano błędną liczbę funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej – było 11 i 10, a powinno być 12 i 12. Ponadto w latach 2014–2015 dane z Ośrodka Wsparcia dla Osób z Chorobą Alzheimera Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach wpisano do Celu strategicznego II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych*, natomiast w kolejnych latach dane te znalazły się w Celu strategicznym IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*.

2. Monitoring Celu strategicznego I: Wzmacnianie instytucji rodziny w latach 2014–2019

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma					
			2014	2015	2016	2017	2018	2019
Poprawa kompetencji i umiejętności wychowawczych rodziców	Podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych poprzez prowadzenie konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów umiejętności rodzicielskich	Liczba godzin konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów	3 105	2 610	5 334	5 255	4 665	4 805
		Liczba osób objętych działaniami	1 880	1 332	1 615	1 587	1 539	1 781
	Promowanie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin	Liczba podmiotów udzielających wsparcia	2	2	8	8	10	10
		Rodzaj udzielonych porad i terapii	2	2	2	2	2	2
		Liczba udzielonych porad i terapii	1 911	2 473	2 046	2 449	2 140	1 797
		Liczba świadczeniobiorców porad i terapii	159	141	426	505	640	892
	Rozwój i wzbogacanie oferty edukacyjno-wychowawczej placówek wsparcia dziennego skierowane do rodziców	Liczba podmiotów prowadzących placówki	13	13	11	11	9	9
		Liczba placówek	28	27	23	23	20	20
		Liczba miejsc w placówkach	1 150	1 145	1 030	1 030	1 200	1 180
		Rodzaj oferowanych zajęć	14	13	9	10	15	15
		Liczba oferowanych zajęć	4 321	5 028	1 156	1 245	1 324	1 228
	Tworzenie programów profilaktycznych i osłonowych wspomagających dziecko i rodzinę	Liczba programów	7	8	6	6	7	5
		Liczba uczestników programów	9 406	9 711	9 925	7 262	10 548	6 855
	Zintensyfikowanie pracy z rodziną naturalną w celu zapobiegania umieszczeniu dziecka poza rodziną lub na rzecz powrotu dziecka z	Liczba rodzin naturalnych, z którymi podjęto pracę	286	303	239	258	283	350
		Liczba dzieci, które powróciły do środowiska rodzinnego	33	32	36	26	40	46

	pieczy zastępczej do środowiska rodzinnego							
	Wzmacnianie działalności Zespołu Profilaktyki Rodzinnej oraz rozwój asystentury rodzin w celu wzmocnienia prawidłowego funkcjonowania rodziny	Liczba specjalistów zaangażowanych w pracę ZPR	6	6	7	6	8	10
		Liczba posiedzeń ZPR	144	176	257	282	274	272
		Liczba asystentów rodziny	10	10	10	10	10	10
		Liczba rodzin, z którymi pracuje asystent	116	101	138	143	143	137
Promowanie rodziny jako wartości oraz wzmacnianie potencjału i aktywności społeczności lokalnej	Organizowanie i upowszechnianie oferty instytucji kultury i sportu skierowanej do rodzin	Rodzaj zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	20	20	42	42	61	61
		Liczba zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	1 627	1 946	4 185	4 976	1 901	1 812
		Liczba osób korzystających z zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	159 010	188 281	104 568	104 901	131 851	132 020
	Zwiększanie liczby miejsc bezpiecznej rekreacji i wypoczynku	Liczba miejsc rekreacji i wypoczynku	24	25	21	22	21	21
	Promowanie zdrowego trybu życia i aktywnych form wspólnego spędzania czasu wolnego	Liczba placówek prowadzących zajęcia prozdrowotne	8	8	8	8	7	7
		Liczba osób korzystających z zajęć	11 061	25 575	9 735	8 502	5 883	4 933
	Pobudzanie aktywności i inspirowanie działań samopomocowych oraz wolontaryjnych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin	Liczba programów aktywizujących społeczność lokalną	11	13	42	43	32	40
		Liczba wolontariuszy	197	330	42	43	27	40
Wzmacnianie systemu opieki nad dzieckiem przebywającym poza rodziną	Organizowanie i promowanie opieki w rodzinnych formach pieczy zastępczej	Liczba kampanii społecznych promujących rodzicielstwo zastępcze	1	1	1	1	1	1
		Liczba kandydatów na rodziny zastępcze	35	42	39	54	34	48

naturalną		Liczba rodzin zastępczych	162	158	173	173	181	189	
		Liczba dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej	227	205	245	255	271	274	
	Wspieranie osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą w realizacji zadań	Liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem np. w formie poradnictwa specjalistycznego, szkoleń, grup wsparcia	162	158	193	173	181	189	
		Liczba zdiagnozowanych pod względem psychologiczno – pedagogicznym dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	141	151	168	166	230	229	
	Wzmacnianie systemu rodzinnej pieczy zastępczej	Liczba koordynatorów RPZ	12	12	12	12	12	12	
		Liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem ze strony koordynatorów RPZ	162	158	173	173	163	166	
		Liczba specjalistów pracujących na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej	8	8	16	16	16	9	
	Wspieranie placówek opiekuńczo-wychowawczych w osiągnięciu standardu opieki i wychowania	Liczba placówek opiekuńczo – wychowawczych, które osiągnęły standard opieki i wychowania	7	7	6	6	8	8	
		Liczba miejsc w placówkach	99	99	91	91	119	91	
		Liczba dzieci umieszczonych w placówkach	86	85	83	80	80	57	
	Wsparcie w życiowym usamodzielnieniu i integracji ze środowiskiem osób opuszczających formy pieczy zastępczej oraz innego rodzaju	Rozwój/wzmacnianie bazy mieszkań chronionych/aktywizujących dla wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej	Liczba mieszkań chronionych	3	3	4	4	4	4
			Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	9	9	12	12	12	12
			Liczba lokali aktywizujących	5	5	5	5	5	5
Liczba miejsc w lokalach aktywizujących			8	8	8	8	8	8	
Zabezpieczanie lokali socjalnych i komunalnych dla usamodzielnianych wychowanków		Liczba przyznanych osobom usamodzielnionym mieszkań z zasobów gminy	3	11	3	10	5	5	

placówki całodobowej opieki	Udzielanie kompleksowej pomocy usamodzielnianym wychowankom	Rodzaj udzielonych świadczeń	3	3	4	4	4	4
		Liczba udzielonych świadczeń	123	104	104	105	100	96
		Liczba osób, którym przyznano świadczenia	123	104	104	105	100	96
		Liczba osób objętych różnorodnymi formami aktywizacji społecznej i zawodowej	12	27	28	55	6	11

Wykaz instytucji, które przekazały dane za lata 2018–2019:

1. Biuro Wystaw Artystycznych, ul. Kapitulna 2 [BWA]
2. Centrum Obsługi Placówek, ul. Sandomierska 126
3. Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży, ul. Słoneczna 9
4. Dom Kultury *Białogon*, ul. Pańska 1A
5. Dom Kultury *Zameczek*, ul. Słowackiego 23
6. Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Opieki i Wychowania MOPR]
7. Dział Projektów Strukturalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Kołłątaja 4 [Dział Projektów Strukturalnych MOPR]
8. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Usług MOPR]
9. Kielecki Teatr Tańca, pl. Moniuszki 2B [KTT]
10. Kieleckie Centrum Kultury, pl. Moniuszki 2B [KCK]
11. Miejska Biblioteka Publiczna, ul. Konopnickiej 5 [MBP]
12. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Żytnia 1 [MOSiR]
13. Muzeum Historii Kielc, ul. Św. Leonarda 4
14. Muzeum Zabawek i Zabawy, pl. Wolności 2
15. Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej, ul. Wesoła 47/49 [ORPZ]
16. Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodziny *4 Kąty* Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach [4 Kąty MOPR]
17. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesoła 51 [SOW MOPR]
18. Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. Nowaka-Jeziorańskiego 65 [ŚCPiE]
19. Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*, ul. Duża 9 [TLiA *Kubuś*]
20. Wydział Architektury i Urbanistyki Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Architektury i Urbanistyki UM]
21. Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM]
22. Wzgórze Zamkowe, ul. Zamkowa 3
23. Zespół Placówek im. Aleksandra Kamińskiego *Kamyk*, ul. Marszałkowska 12

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego I: Wzmacnianie instytucji rodziny w latach 2014–2019

Działania mające na celu podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych realizowane były m.in. przez placówki wsparcia dziennego, ORPZ, ŚCPiE czy SOW MOPR. W 2014 roku przeprowadzono 3 105 godzin konsultacji, Szkoły dla Rodziców i Wychowawców oraz warsztatów umiejętności rodzicielskich dla 1 880 osób, a w 2019 roku analizowany wskaźnik wynosił odpowiednio 4 805 godzin i 1 781 osób.

Zwiększyła się również liczba podmiotów udzielających wsparcia w formie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin oraz liczba osób korzystających z tych form pomocy. W 2014 roku 2 podmioty udzieliły ww. wsparcia dla 159 osób, a w 2019 roku było to 10 podmiotów i 892 osób. Poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin udzielały m.in. niektóre placówki wsparcia dziennego, ŚCPiE czy SOW MOPR.

Z oferty placówek wsparcia dziennego korzystali także rodzice. W latach 2018–2019 9 publicznych i niepublicznych podmiotów prowadzących 20 placówek zorganizowało zajęcia edukacyjno-wychowawcze dla opiekunów dzieci (część placówek wsparcia dziennego nie przekazało danych za lata 2018–2019). Działanie te były prowadzone przez m.in. Stowarzyszenie *Nadzieja Rodzinie*, Stowarzyszenie *Siemacha*, Caritas Diecezji Kieleckiej, *4 Kąty* MOPR oraz Stowarzyszenie *Pomocni w Drodze Rafael*.

W 2019 roku zrealizowano 5 programów profilaktycznych i osłonowych wspomagających dziecko i rodzinę, w tym 3 programy prozdrowotne UM w zakresie profilaktyki zakażeń meningokokami, wirusem brodawczaka ludzkiego HPV oraz program prewencji ospy wietrznej, z których skorzystało 6 837 osób. Poza UM, programy osłonowe realizowali Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży oraz TLiA *Kubuś*. W 2018 roku UM realizował dodatkowo program profilaktyki zakażeń pneumokokowych – wykonano 655 świadczeń. Ponadto w 2018 roku MOPR realizował projekt *Jestem kobietą więc idę. Mammografia*. Celem projektu było promowanie profilaktyki wczesnego wykrywania raka piersi oraz podnoszenie samoświadomości społeczeństwa o konieczności wykonywania badań mammograficznych.

W celu zapobiegania umieszczeniu dziecka poza rodziną naturalną lub na rzecz jego powrotu do środowiska rodzinnego, prowadzona była intensywna praca z rodziną. Realizowali ją przede wszystkim pracownicy socjalni, asystenci rodziny zatrudnieni w MOPR oraz koordynatorzy ORPZ. W 2014 roku pracowano z 286 rodzinami, a w 2019 roku 350. Liczba dzieci, które powróciły do środowiska rodzinnego wynosiła odpowiednio 33 i 46.

Zwiększyła się liczba specjalistów zaangażowanych w pracę ZPR z 6 w 2014 roku do 10 w 2019 roku. W 2019 roku ZPR zorganizował 272 spotkania zespołów interdyscyplinarnych, czyli o 128 więcej niż w 2014 roku. Spotkania te miały na celu wzmocnienie funkcji opiekuńczo-wychowawczej i zapobieganie umieszczeniu dziecka poza rodziną naturalną. Zwiększyła się również liczba rodzin, z którymi pracował asystent rodziny – z 116 w 2014 roku do 137 w 2019 roku.

W Kielcach coraz więcej instytucji kierowało swoje ofertę do rodzin. Składały się na nią m.in. festiwale, koncerty, spektakle rodzinne, zajęcia sportowe, warsztaty teatralne, lekcje muzealne organizowane m.in. przez placówki MOSiR, MBP, kieleckie muzea, BWA, KCK czy KTT. W 2019 roku zorganizowano 1 812 zajęć i wydarzeń sportowych oraz kulturalnych dla 132 020 osób.

Liczba miejsc rekreacji i wypoczynku pozostała na niezmiennym poziomie w analizowanym okresie.

W 2019 roku 7 placówek zajmowało się promowaniem zdrowego trybu życia i aktywnych form wspólnego spędzania czasu wolnego – był to MOSiR oraz TLiA *Kubuś* wraz z partnerami m.in. Policją, Strażą Miejską, w ramach autorskiego programu *Świętokrzyska Akademia Bezpieczeństwa*.

Zwiększyła się liczba programów aktywizujących społeczność lokalną – w 2014 roku było ich 11, a w 2019 roku 40. Były to głównie wydarzenia sportowe (m.in. *Kielecka Dycha*, *Akcja pn. Płynę po zdrowie*, *Bieg Tropem Wilczym*, *Kielce Biegają*) oraz imprezy plenerowe (m.in. *Sylwester*, *Jarmark Bożonarodzeniowy*, *Jarmark Wielkanocny*, *Święto Kielc*). W działania wolontaryjne zaangażowanych było 40 wolontariuszy w 2019 roku. W latach 2016–2019 wykazano jedynie wolontariuszy regularnie współpracujących z rodzinami w celu zaspokojenia ich potrzeb życiowych.

W ramach działania dotyczącego organizowania i promowania rodzicielstwa zastępczego zauważalne jest zwiększenie wartości większości wskaźników: liczby kandydatów na rodziny zastępcze (z 35 w 2014 roku na 48 w 2019 roku), liczby rodzin zastępczych (z 162 w 2014 roku na 189 w 2019 roku) oraz liczby dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej (z 227 w 2014 roku na 274 w 2019 roku). Liczba kampanii społecznych promujących rodzicielstwo zastępcze pozostaje na niezmiennym poziomie, lecz dodatkowo podejmowane są inne działania zachęcające do zostania rodziną zastępczą.

Rodziny zastępcze miały możliwość skorzystania z poradnictwa specjalistycznego, szkoleń oraz grup wsparcia. W 2014 roku z tych form wsparcia skorzystało 162 rodziny, a w 2019 roku 189. Zwiększyła się również liczba dzieci zdiagnozowanych pod względem

psychologiczno–pedagogicznym umieszczonych w pieczy zastępczej – w 2019 roku było to 229 dzieci, czyli o 88 więcej niż w 2014 roku.

Liczba koordynatorów zatrudnionych w ORPZ utrzymał się na niezmiennym poziomie, podobnie jak liczba rodzin objętych ich wsparciem. System rodzinnej pieczy zastępczej został wzmocniony w latach 2016–2018 poprzez realizację projektu *Akademia Samodzielności*. W ramach tego projektu dodatkowych 8 specjalistów (czyli mentor usamodzielnienie, 6 trenerów oraz superwizor) wspierało młodzież będąca w procesie usamodzielniania m.in. poprzez realizację szkoleń, treningów oraz prowadzenie mieszkania treningowego.

W 2019 roku na terenie Kielc funkcjonowały następujące placówki opiekuńczo–wychowawcze, które osiągnęły standard opieki i wychowania:

1. Zespół Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* ul. Marszałkowska 12 (14 miejsc socjalizacyjnych – funkcjonowała do 25 września 2019 roku, 11 miejsc specjalistyczno–terapeutycznych),
2. Placówka Opiekuńczo–Wychowawcza *Kamyk* ul. Wielkopolska 31 (14 miejsc) – funkcjonowała od 25 września 2019 roku,
3. Placówka Opiekuńczo–Wychowawcza *Moje Miejsce* ul. Fosforytowa 88 (14 miejsc),
4. Placówka Opiekuńczo–Wychowawcza *Dobra Chata* ul. Sandomierska 126 (14 miejsc),
w tym:
 - a) typu socjalizacyjnego przeznaczona dla nie więcej niż 9 wychowanków,
 - b) typu interwencyjnego przeznaczona dla nie więcej niż 5 wychowanków,
5. Niepubliczna Placówka Rodzinna Nr 1 ul. Zgórska 61A (10 miejsc),
6. Niepubliczna Placówka Opiekuńczo–Wychowawcza typu Rodzinnego Nr 2, Mokry Bór 14A gm. Mniów (7 miejsc).
7. Dom Rodzinny nr 2, ul. Górników Staszicowskich 93 (8 miejsc)
8. Placówka Opieki Doraźnej *Azyl*, ul. Kołłątaja 4 (14 miejsc interwencyjnych) – funkcjonowała do 31 października 2019 roku.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od 2017 roku w Kielcach wprowadzane są zmiany mające na celu osiągnięcie standardu miejsc w placówkach opiekuńczo–wychowawczych (POW) – w jednym budynku może funkcjonować jedna placówka, w której może przebywać maksymalnie 14 dzieci powyżej 10. roku życia. W 2018 roku został zakończony proces likwidacji Zespołu Placówek *Dobra Chata* przy ul. Sandomierskiej 126¹. W skład Zespołu Placówek *Dobra Chata* wchodziły:

¹ Uchwała nr XLVIII/1094/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

POW typu socjalizacyjnego w formie mieszkania autonomicznego *Moje Miejsce* i mieszkania autonomicznego *Nasz Kąt*, Placówka Wsparcia Dziennego oraz mieszkania chronione. W tym samym roku powołano Centrum Obsługi Placówek (COP), którego zadaniem jest zapewnienie obsługi ekonomiczno-administracyjnej i organizacyjnej dla placówek utworzonych po likwidacji Zespołu Placówek *Dobra Chata*². W wyniku przeprowadzonych zmian utworzono dwie placówki opiekuńczo-wychowawcze – POW *Dobra Chata* typu socjalizacyjnego do 9 miejsc i typu interwencyjnego do 5 miejsc przy ul. Sandomierskiej 126³ (rozpoczęcie działalności 28 marca 2018 roku zgodnie z zezwoleniem Wojewody Świętokrzyskiego) i POW *Moje Miejsce* typu socjalizacyjnego do 14 miejsc przy ul. Fosforytowej 88⁴ (rozpoczęcie działalności 12 lutego 2018 roku zgodnie z zezwoleniem Wojewody Świętokrzyskiego) oraz mieszkania chronione treningowe dla osób usamodzielnianych przy ul. Sandomierskiej 126⁵. Placówka Wsparcia Dziennego przy ul. Sandomierskiej 126 weszła w strukturę Sieci Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodziny *4 Kąty* Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach⁶.

W 2019 roku rozpoczął się proces likwidacji Zespołu Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* przy ul. Marszałkowskiej 12, który ma się zakończyć do 30 czerwca 2020 roku⁷. W skład Zespołu Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* wchodziły: placówka opiekuńczo-wychowawcza do 25 miejsc (w tym typu socjalizacyjnego do 14 miejsc i typu specjalistyczno-terapeutycznego do 11 miejsc), Placówka Wsparcia Dziennego Ognisko Wychowawcze, mieszkania chronione oraz lokale aktywizujące przy ul. Nowowiejskiej 14. W wyniku zmian utworzono placówki, które weszły pod zarząd COP: POW *Kamyk* typu socjalizacyjnego do 14 miejsc przy ul. Wielkopolskiej 31⁸ (rozpoczęcie działalności 14 listopada 2019 roku zgodnie z zezwoleniem Wojewody Świętokrzyskiego), Placówka Wsparcia Dziennego Ognisko Wychowawcze przy ul. Marszałkowskiej 12⁹, lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej przy ul. Nowowiejskiej 14¹⁰ oraz mieszkania chronione–

² Uchwała nr XLVIII/1095/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

³ Uchwała nr XLVIII/1096/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017 i Uchwała nr XVI/248/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 18.07.2019

⁴ Uchwała nr XLVIII/1097/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

⁵ Uchwała nr XLVIII/1094/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

⁶ Uchwała nr XLVIII/1094/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

⁷ Uchwała nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019, Uchwała nr XXII/422/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 5.12.2019 oraz Uchwała nr XXVII/509/2020 Rady Miasta Kielce z dnia 23.04.2020

⁸ Uchwała nr XVIII/341/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019

⁹ Uchwała nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019

¹⁰ Uchwała nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019

treningowe dla osób usamodzielnianych przy ul. Marszałkowskiej 12¹¹. W Zespole Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* nadal pozostała forma specjalistyczno-terapeutyczna do 11 miejsc. Po uzyskaniu zezwolenia Wojewody Świętokrzyskiego na funkcjonowanie POW *Dom dla Dzieci* typu socjalizacyjnego do 7 miejsc i typu specjalistyczno-terapeutycznego do 7 miejsc przy ul. Niestachowskiej 17¹², Zespół Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* przestanie istnieć.

Pod koniec 2019 roku zakończył się proces likwidacji Placówki Opieki Doraźnej *Azyl* przy ul. Kołłątaja 4¹³, w skład której wchodziły POW typu interwencyjnego i Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego.

Usamodzielniani wychowankowie rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej mogli skorzystać z bazy mieszkań chronionych lub lokali aktywizujących. W 2019 roku funkcjonowały 3 mieszkania chronione treningowe dla osób usamodzielnianych oraz mieszkanie chronione treningowe dla osób przygotowujących się do usamodzielnienia dla 12 osób. Liczba lokali aktywizujących dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej nie uległa zmianie – w 2019 roku funkcjonowało 5 lokali dla 8 osób.

W 2019 roku z zasobów z miasta przyznano 5 osobom usamodzielnianym lokale socjalne bądź komunalne.

Usamodzielnianym wychowankom udzielano pomocy w formie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej, świadczenie pieniężne na kontynuowanie nauki. W 2019 roku 87 wychowanków skorzystało z tych form wsparcia. Dodatkowo przyznawano bonus treningowy dla wychowanków pieczy zastępczej przeznaczony na koszty utrzymania w mieszkaniu treningowym – w 2019 roku dla 9 osób.

¹¹ Uchwała nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019

¹² Uchwała nr XVIII/342/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 19.09.2019

¹³ Uchwała nr XVI/247/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 18.07.2019

3. Monitoring Celu strategicznego II: Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych w latach 2014–2019

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma					
			2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wzmacnianie udziału osób niepełnosprawnych w życiu społecznym	Upowszechnianie informacji o prawach osób niepełnosprawnych oraz istniejących formach wsparcia	Liczba udzielonych informacji	1 628	1 657	7111	7021	4 623	4 269
	Ułatwianie udziału osobom niepełnosprawnym w życiu społecznym poprzez dofinansowanie zakupu przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego i uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	Rodzaj udzielonego dofinansowania	3	3	3	3	3	3
		Liczba udzielonego dofinansowania	1 482	1 286	1 125	1 193	1 146	1 529
		Liczba osób, którym udzielono dofinansowania	1 482	1 286	1 125	1 193	1 146	1 529
	Organizowanie i promowanie wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych	Rodzaj wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych	10	10	14	14	17	19
		Liczba wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych	1 168	1 185	1 220	1 315	1 406	1 753
		Liczba osób niepełnosprawnych, które wzięły udział w wydarzeniach sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych	2 504	2 093	3 480	3 026	3 874	2 994
	Prowadzenie poradnictwa psychologicznego, prawnego i rodzinnego dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin	Liczba podmiotów prowadzących poradnictwo specjalistyczne	3	3	2	2	1	1
		Rodzaj udzielonych porad	3	3	2	2	2	2
		Liczba udzielonych porad	406	376	564	437	49	34
	Inicjowanie/wspieranie	Liczba podmiotów udzielających	1	1	1	1	1	1

	działań przygotowujących niepełnosprawną młodzież do samodzielności	wsparcia młodzieży niepełnosprawnej						
		Liczba młodzieży niepełnosprawnej, która skorzystała z oferty	3	5	4	4	5	7
	Rozwijanie infrastruktury pomocy instytucjonalnej działającej na rzecz osób z niepełnosprawnością	Liczba ośrodków wsparcia/ warsztatów terapii zajęciowej/mieszkań treningowych /lokali aktywizujących	9	9	9	9	9	9
		Liczba uczestników ośrodków wsparcia/ warsztatów terapii zajęciowej /mieszkań treningowych/ lokali aktywizujących	264	277	310	310	340	364
	Promowanie inicjatyw wolontarystycznych na rzecz osób niepełnosprawnych	Liczba wolontariuszy	38	52	17	16	9	22
		Liczba osób niepełnosprawnych, które korzystają ze wsparcia wolontariuszy	80	101	36	30	16	28
Wspieranie osób niepełnosprawnych w codziennym funkcjonowaniu	Monitorowanie zjawiska niepełnosprawności	Rodzaj wydanych orzeczeń	4	4	4	4	4	4
		Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności	7 459	8 155	6 661	6 782	7 562	7 622
		Liczba osób niepełnosprawnych	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH
	Poprawa warunków mieszkaniowych osób niepełnosprawnych poprzez dofinansowanie likwidacji barier technicznych i architektonicznych	Rodzaj udzielonego dofinansowania	2	2	2	2	2	2
		Liczba udzielonego dofinansowania	40	63	27	33	44	19
		Liczba osób, którym udzielono wsparcia finansowego	40	63	27	33	44	19
	Zapewnienie usług	Liczba i rodzaj świadczeń	2	2	2	2	2	2

	opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych	Liczba świadczeniobiorców pomocy	1 891	1 866	2 095	2 203	2 225	2 063
	Rozwijanie sieci mieszkań chronionych przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	10	10	13	13	16	16
		Liczba mieszkańców mieszkań chronionych	12	14	18	15	20	20
	Prowadzenie infrastruktury pomocy stacjonarnej skierowanej do osób niepełnosprawnych	Liczba domów pomocy społecznej	6	6	6	6	6	6
		Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej	743	717	647	638	543	531
Ograniczanie występowania zagrożeń dla zdrowia psychicznego, poprawa jakości życia osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zapewnianie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej	Realizacja Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego Miasta Kielce na lata 2012–2015	Liczba podmiotów udzielających poradnictwa specjalistycznego	3	4	0	0	0	0
		Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystały z poradnictwa	177	277	0	0	0	0
		Liczba ośrodków wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	2	0	0	0	0
		Liczba uczestników w/w ośrodków	138	147	0	0	0	0
		Rodzaj świadczeń udzielonych osobom z zaburzeniami psychicznymi	6	6	0	0	0	0
		Liczba świadczeń udzielonych osobom z zaburzeniami psychicznymi	510	586	0	0	0	0
		Liczba świadczeniobiorców pomocy	510	586	0	0	0	0
		Liczba projektów na rzecz aktywizacji społecznej i	2	3	0	0	0	0

		zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi						
		Liczba uczestników w/w projektów	199	305	0	0	0	0
Zwiększanie udziału osób niepełnosprawnych w życiu zawodowym	Promowanie wśród pracodawców zatrudnienia osób niepełnosprawnych, z uwzględnieniem alternatywnych i elastycznych form pracy	Liczba spotkań z pracodawcami	3	3	7	7	4	4
		Liczba uczestników spotkań	56	68	200	200	120	120
	Kontynuowanie programów wspomagających zatrudnienie osób niepełnosprawnych	Liczba osób niepełnosprawnych, które uczestniczyły w szkoleniach/stażach/ pracach interwencyjnych	165	141	302	136	46	53
		Liczba wyposażonych stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych	25	31	31	25	31	35
		Liczba osób niepełnosprawnych, które podjęły zatrudnienie	454	531	502	425	389	411
		Liczba osób niepełnosprawnych, które otrzymały środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej	13	21	15	15	18	23

Wykaz instytucji, które przekazały dane za lata 2018–2019:

1. Biuro Wystaw Artystycznych, ul. Kapitulna 2 [BWA]
2. Dom Kultury *Zameczek*, ul. Słowackiego 23
3. Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 [DPS JP II, ul. Jagiellońska 76]
4. Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 4/6 [DPS, ul. Żeromskiego 4/6]
5. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych MOPR]
6. Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Opieki i Wychowania MOPR]
7. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Usług MOPR]
8. Miejski Urząd Pracy, ul. Szymanowskiego 6 [MUP]
9. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Zamenhofska 4 [Miejski zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności MOPR]
10. Muzeum Historii Kielc, ul. Leonarda 4
11. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesoła 51 [SOW MOPR]
12. Środowiskowy Dom Samopomocy typu A, ul. Miodowa 7 [ŚDS, ul. Miodowa 7]
13. Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Kołłątaja 4 [ŚDS, ul. Kołłątaja 4]
14. Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Okrzei 8 [ŚDS, ul. Okrzei 8]
15. Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Orzeszkowej 53 [ŚDS, ul. Orzeszkowej 53]
16. Środowiskowy Dom Samopomocy typu C, ul. Krzemionkowa 1 [ŚDS, ul. Krzemionkowa 1]
17. Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*, ul. Duża 9 [TLiA *Kubuś*]
18. Wzgórze Zamkowe, ul. Zamkowa 3
19. Świętokrzyski Regionalny Zespół Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego, ul. Nowaka–Jeziorańskiego 75

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych w latach 2014–2019*

Jednym z podstawowych warunków poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych jest tworzenie możliwości uczestnictwa tej grupy osób w życiu społecznym poprzez zwiększenie świadomości co do praw i istniejących form wsparcia przysługujących osobom niepełnosprawnym. Upowszechnianiem tego typu informacji w latach 2014–2019 zajmował się głównie Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych MOPR. Wszystkie osoby

niepełnosprawne korzystające ze świadczeń MOPR informowane są na bieżąco o przysługujących im prawach i świadczeniach – w 2019 roku było to 3 500 osób. Ponadto informacji swoim pensjonariuszom udzielał DPS JPII, ul. Jagiellońska 76, DPS, ul. Żeromskiego 4/6 oraz Kielecki Dom pod Fontanną kierowany przez Świętokrzyski Regionalny Zespół Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego (KDpF).

Osoby niepełnosprawne mogły korzystać z dofinansowania do zakupu przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego i uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych. W 2019 roku 1 529 osób otrzymało dofinansowanie, z czego 940 na zakup przedmiotów ortopedycznych.

W 2019 roku zorganizowano 19 wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych skierowanych do osób niepełnosprawnych. Wiąże się to z faktem, iż coraz więcej instytucji, oprócz ŚDS, organizuje imprezy dostosowane do możliwości i potrzeb niepełnosprawnych jak BWA, TLiA *Kubuś*, Wzgórze Zamkowe i inne. Należy podkreślić, że osoby niepełnosprawne mają pełny dostęp do oferty wszystkich instytucji miejskich, jednakże nie prowadzona jest statystyka obrazująca liczbę osób niepełnosprawnych korzystających z tej oferty.

W 2018 i 2019 roku SOW MOPR udzielał poradnictwa psychologicznego i rodzinnego osobom niepełnosprawnym.

Od 2014 roku na terenie Kielc funkcjonują lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej, które mają na celu przygotowanie niepełnosprawnej młodzieży do samodzielnego życia. Z lokali aktywizujących skorzystało 7 wychowanków pieczy zastępczej w 2019 roku.

Poza lokalami aktywizującymi w Kielcach działało 5 ŚDS oraz 2 warsztaty terapii zajęciowej przy ul. Słonecznej 9 i ul. Krzemionkowej 1 oraz KDpF. W 2019 roku z tej infrastruktury skorzystało 364 osoby, z czego 194 z ŚDS.

Obserwuje się systematyczny spadek liczby wolontariuszy i osób korzystających z ich wsparcia – z 38 w 2014 roku do 22 w 2019 roku.

Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności w analizowanym okresie utrzymuje się na stałym poziomie.

W 2019 roku 19 osób otrzymało wsparcie finansowe na likwidację barier technicznych i architektonicznych, w 2014 roku było ich 40.

Zwiększyła się liczba świadczeniobiorców usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania – w 2019 roku było to 2 063 osób, czyli o 172 więcej niż w 2014 roku.

W Kielcach stale rozwijana jest infrastruktura mieszkań chronionych wspieranych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W 2014 roku funkcjonowały 2 lokale przy ul. Zimnej 11A i przy ul. Paderewskiego 37/39B, w których przebywało 12 osób. W 2016 roku udostępniono mieszkanie chronione przy ul. Żeromskiego 4/6, a w 2018 roku przy ul. ul. Koziej 10/4 i Ściegiennego 142, a zamknięto mieszkanie przy ul. Zimnej 11A. W 2019 roku z mieszkań chronionych wspieranych dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystało 20 osób niepełnosprawnych.

Infrastruktura domów pomocy społecznej obejmowała 6 DPS, w których w 2019 roku przebywało 531 pensjonariuszy, czyli o 212 mniej niż w 2014 roku.

W 2018 i 2019 roku MUP zorganizował 4 spotkania z pracodawcami dla 120 osób w celu promowania zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Znacząco spadła liczba osób niepełnosprawnych uczestniczących m.in. w szkoleniach i stażach z 165 w 2014 roku do 53 w 2019 roku. Zwiększyła się liczba osób niepełnosprawnych, które otrzymały środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

4. Monitoring Celu strategicznego III: Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia w latach 2014–2019

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma					
			2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wzmacnianie umiejętności zawodowych i społecznych osób bezrobotnych	Promowanie i realizacja różnorodnych form zatrudnienia wspieranego, np.: szkoleń, staży, prac społecznie użytecznych oraz podnoszenie kwalifikacji	Liczba szkoleń, staży, prac społecznie użytecznych	2 178	2 144	2 017	1 923	1 095	895
		Liczba osób uczestniczących w szkoleniach, stażach, pracach społecznie użytecznych	2 653	2 358	2 115	2 257	1 190	970
	Upowszechnianie usług doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy	Liczba doradców zawodowych i pośredników pracy	33	39	38	38	47	43
		Liczba osób, które skorzystały z usług specjalistów	12 095	10 262	18 041	17 678	17 854	16 728
	Upowszechnianie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy	Liczba i rodzaj sporządzonych raportów	15	15	21	21	3	3
		Liczba zorganizowanych spotkań	16	13	28	21	9	7
		Rodzaj podmiotów uczestniczących w spotkaniach	4	4	3	3	3	3
Łagodzenie skutków bezrobocia i aktywizacja lokalnego rynku pracy	Podejmowanie działań wspierających aktywizację zawodową ludzi młodych, wchodzących na rynek pracy	Liczba osób objętych działaniami aktywizującymi	114	447	25	0	287	558
		Liczba osób, które zakończyły udział w programach aktywizujących	90	376	25	0	276	366
	Opracowanie i realizacja programów wspierających aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych	Liczba programów kierowanych do osób długotrwale bezrobotnych	0	0	2	3	2	3
		Liczba uczestników programów	0	0	40	45	23	102
		Liczba osób, które zakończyły udział w programach	0	0	30	33	3	61
	Promowanie przedsiębiorczości i	Liczba uruchomionych działalności	225	290	343	288	274	142

ekonomii społecznej poprzez działania informacyjne i doradcze	gospodarczych						
	Liczba funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej	11	11	12	12	12	11
Rozwijanie form aktywizacji osób bezrobotnych (np.: refundacja stanowisk pracy, roboty publiczne, prace interwencyjne)	Liczba osób bezrobotnych objętych działaniami aktywizującymi	190	343	690	371	555	472
Upowszechnianie oferty klubów i centrum integracji społecznej	Liczba klubów/centrum integracji społecznej	4	4	4	4	4	6
	Liczba osób bezrobotnych korzystających z usług KIS/CIS	1 377	1 098	1 323	1 306	812	1 159

Wykaz instytucji, które przekazały dane za lata 2018–2019:

1. Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Wesoła 54 [CIS, ul. Wesoła 54]
2. Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Sienkiewicza 34 [Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości MOPR]
3. Dział Projektów Strukturalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Kołłątaja 4 [Dział Projektów Strukturalnych MOPR]
4. Klub Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Wesoła 54 [KIS, ul. Wesoła 54]
5. Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Chęcińska 1 [KIS, ul. Chęcińska 1]
6. Klub Integracji Społecznej *Perspektywa* Fundacji *Pestka*, ul. Targowa 18, pokój 916.
7. Klub Integracji Społecznej Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie*, ul. Kołłątaja 4 [KIS, ul. Kołłątaja 4]
8. Klub Integracji Społecznej Świętokrzyskiego Klubu Abstynenta, ul. Jagiellońska 42A [KIS, ul. Jagiellońska 42A]
9. Krajowy Rejestr Sądowy Ministerstwa Sprawiedliwości, www.ems.ms.gov.pl
10. Miejski Urząd Pracy, ul. Szymanowskiego 6 [MUP]

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego III: *Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia w latach 2014–2019*

Aktywizacją zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy w głównej mierze zajmuje się MUP, który w 2019 roku zrealizował 895 szkoleń, staży, prac społecznie użytecznych dla 970 osób, czyli o 1 283 mniej niż 2014 roku. Najczęściej realizowane kierunki szkoleń w 2019 roku to m.in.: prawo jazdy kat. C, prawo jazdy kat. C+E, prawo jazdy kat. D+, szkolenia uzupełniające kwalifikacje kierowców, obsługa wózków podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z bezpieczną wymianą butli gazowej, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135–1.

W 2018 roku zwiększyła się liczba pośredników pracy zatrudnionych w MUP, a tym samym wzrosła liczba osób korzystających z pomocy specjalistów.

W latach 2018–2019 podjęto więcej działań skierowanych do ludzi młodych, wchodzących na rynek pracy. Z tej formy pomocy skorzystało w 2019 roku 558 osób.

Dział Projektów Strukturalnych MOPR realizował 2 projekty skierowane do osób długotrwale bezrobotnych. Pierwszy z nich to *SAB – Skuteczna Aktywizacja Bezdomnych*, który był realizowany w okresie 01.03.2018–29.02.2020. Głównym celem była aktywizacja społeczno–

zawodowa zwiększająca szanse na zatrudnienie 40 osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością. Uczestnicy projektu mogli skorzystać z m.in. specjalistycznego poradnictwa, doradztwa zawodowego, prowadzenie pośrednictwa pracy, szkoleń oraz staży zawodowych. Kolejny projekt to projekt *Planowanie i Działanie – integracja społeczno–zawodowa społeczności Kielc*, który rozpoczął się 01.05.2019 roku i będzie realizowany do 30.04.2021 roku. Celem projektu jest aktywizacja społeczno–zawodowa zwiększająca szanse na zatrudnienie 210 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poprzez nabycie kompetencji społecznych i podniesienie kwalifikacji oraz kompetencji zawodowych uczestników projektu ułatwiających powrót na rynek pracy. Ponadto Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości MOPR realizował *Procedurę postępowania pracownika socjalnego świadczącego pomoc w formie pracy socjalnej na rzecz osób pozostających bez pracy* (Procedura). Procedura realizowana była od 12.11.2017 roku do 31.01.2019 roku i miała na celu przygotowanie do aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i korzystających z pomocy społecznej, które z różnych przyczyn mają trudności w powrocie na rynek pracy.

Do profili najczęściej zakładanych działalności gospodarczych w 2019 roku należały: fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne, działalność fotograficzna, konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych z wyłączeniem motocykli, działalność prawnicza, posadzkarstwo, tapetowanie i oblicowywanie ścian oraz działalność taksówek osobowych. W analizowanym roku uruchomiono 142 działalności gospodarcze, czyli o 83 mniej niż w 2014 roku.

Do form aktywizacji osób bezrobotnych zaliczyć można m.in.: refundację stanowisk pracy, prace interwencyjne, bon zasiedleniowy czy dofinansowanie wynagrodzenia 50+. W 2019 roku z tych form pomocy skorzystało odpowiednio: 222, 149, 86 i 15 osób.

W ramach aktywizacji społecznej i zawodowej w 2019 roku z oferty KIS skorzystało 1 029 osób, a z usług CIS 130 osób. W 2019 roku funkcjonowało 6 klubów/centrum integracji społecznej: CIS i KIS przy ul. Wesolej 54, KIS przy ul. Jagiellońskiej 42A oraz KIS przy ul. Chęcińskiej 1 (który z dniem 1.11.2019 roku został włączony do Działu ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości MOPR i znajduje się przy ul. Sienkiewicza 34) oraz dwa nowe kluby integracji społecznej: przy ul. Targowej 18 i ul. Kołłątaja 4, które funkcjonują od 01.06.2019 roku .

5. Monitoring Celu strategicznego IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia w latach 2014–2019*

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma					
			2014	2015	2016	2017	2018	2019
Tworzenie warunków umożliwiających seniorom aktywność społeczną i samodzielność życiową	Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych oraz promujących zdrowy styl życia	Liczba programów profilaktycznych	1	1	3	3	6	15
		Liczba programów z zakresu zdrowego stylu życia	0	0	9	9	26	27
		Liczba zajęć/wydarzeń sportowych i rekreacyjnych profilaktycznych oraz promujących zdrowy styl życia	3 661	5 168	5 852	6 066	9 687	11 111
		Liczba podmiotów realizujących zajęcia/wydarzenia sportowe i rekreacyjne	15	16	15	15	17	18
		Liczba uczestników działań edukacyjnych w różnych placówkach	13 682	23 560	1 556	2 040	2 901	3 517
	Wzmacnianie aktywności społecznej i integracji seniorów poprzez dostosowanie oferty wydarzeń kulturalnych, sportowych, edukacyjnych do ich potrzeb	Liczba podmiotów realizujących działania na rzecz seniorów	16	19	22	22	29	30
		Rodzaj ofert	14	16	32	32	48	44
		Liczba ofert	9 010	11 189	10 848	11 355	16 012	18 858
		Liczba osób korzystających z ofert	18 123	33 048	3 489	4 845	7 658	9 196
	Rozwój infrastruktury ośrodków dziennego pobytu i klubów seniora	Liczba ośrodków dziennego pobytu	0	0	1	1	1	1
		Liczba klubów seniora	10	11	11	11	12	13
		Liczba uczestników ośrodków dziennego pobytu/klubów seniora	5 650	15 664	1 070	1 564	2 393	3 019
	Prowadzenie kampanii społecznych upowszechniających prawa, potrzeby i zasoby osób	Liczba kampanii społecznych/debat społecznych	7	10	12	32	59	53
		Liczba i rodzaj zaangażowanych placówek	3	4	4	4	23	20

	starszych oraz ideę integracji międzypokoleniowej	Liczba uczestników działań	178	337	237	337	1 152	1 009
Wzmacnianie systemu pomocy na rzecz osób starszych wymagających wsparcia	Podwyższanie standardu i zabezpieczanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania seniorów	Liczba usług opiekuńczych	815 736	781 714	833 964	910 416	981 200	904 150
		Liczba świadczeniobiorców pomocy	1 208	1 169	1 400	1 414	1 457	1 438
	Pomoc w zamianie mieszkań	Liczba osób, które skorzystały z zamiany mieszkania	6	10	12	14	18	2
	Rozwijanie infrastruktury mieszkań chronionych/ lokali aktywizujących dla osób starszych	Liczba mieszkań chronionych/lokali aktywizujących	59	82	101	110	110	110
		Liczba mieszkańców w/w form	68	102	112	117	127	127
	Podnoszenie standardu usług w domach pomocy społecznej	Liczba miejsc w domach pomocy społecznej	623	590	560	550	543	530
		Liczba miejsc w pokojach 1-osobowych	59	60	74	79	68	66
		Liczba miejsc w pokojach 2-osobowych	372	350	170	165	174	175
		Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej	743	717	647	638	543	531
	Promowanie wolontariatu w środowisku seniorów	Liczba wolontariuszy, w tym seniorów	93	227	43	23	44	72
Liczba osób starszych wspieranych przez wolontariuszy		112	31	140	128	21	35	
Zwiększenie dostępności do usług medycznych i rehabilitacyjnych dla osób starszych	Wzmacnianie opieki medycznej nad osobami starszymi, w tym paliatywnej i geriatrycznej	Liczba placówek świadczących usługi zdrowotne, w tym opiekę paliatywną i geriatryczną	162	170	178	188	206	219
		Liczba placówek świadczących opiekę paliatywną i geriatryczną	1	1	2	2	2	2
	Rozwijanie instytucjonalnych usług pielęgnacyjno-opiekuńczych	Liczba miejsc w placówkach/zakładach	88	116	131	146	146	155
		Liczba osób korzystających z oferowanej pomocy	417	571	732	829	836	845

Wykaz instytucji, które przekazały dane za lata 2018–2019:

1. Biuro Wystaw Artystycznych, ul. Kapitulna 2 [BWA]
2. Dom Kultury *Zameczek*, ul. Słowackiego 23
3. Dom Pomocy Społecznej im. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76 [DPS, ul. Jagiellońska 76]
4. Dom Pomocy Społecznej im. Florentyny Malskiej, ul. Tarnowska 10 [DPS, ul. Tarnowska 10]
5. Dom Pomocy Społecznej im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Sobieskiego 30 [DPS, ul. Sobieskiego 30]
6. Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 [DPS JP II, ul. Jagiellońska 76]
7. Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 4/6 [DPS, ul. Żeromskiego 4/6]
8. Dom Pomocy Społecznej Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7 [DPS, ul. Złota 7]
9. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Usług MOPR]
10. Kielecki Teatr Tańca, pl. Moniuszki 2B [KTT]
11. Kieleckie Centrum Kultury, pl. Moniuszki 2B [KCK]
12. Klub Seniora, Al. Legionów 5
13. Klub Seniora, ul. Hoża 39
14. Klub Seniora, ul. Konopnickiej 5
15. Klub Seniora, ul. Mała 17/4
16. Klub Seniora, ul. Miodowa 7
17. Klub Seniora, ul. Naruszewicza 23
18. Klub Seniora, ul. Nowaka – Jeziorańskiego 75
19. Klub Seniora, ul. św. Stanisława Kostki 4a
20. Klub Seniora, ul. Tujowa 2
21. Klub Seniora, ul. Urzędnicza 3
22. Klub Seniora, ul. Żeromskiego 44
23. Klub *Senior+*, ul. Krzemionkowa 1
24. Klub *Senior+*, ul. Warszawska 151
25. Miejska Biblioteka Publiczna, ul. Konopnickiej 5 [MBP]
26. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Żytnia 1 [MOSiR]
27. Muzeum Historii Kielc, ul. Leonarda 4
28. Muzeum Zabawek i Zabawy, pl. Wolności 2
29. Ośrodek Wsparcia dla Osób z Chorobą Alzheimera Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, al. Legionów 5 [OWD MOPR]

30. Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM]
31. Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*, ul. Duża 9 [TLiA *Kubuś*]
32. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, al. IX Wieków Kielc 3
33. Wydział Urbanistyki i Architektury Urzędu Miasta Kielce, ul. Rynek 1 [Wydział Urbanistyki i Architektury UM]
34. Wzgórze Zamkowe, ul. Zamkowa 3

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia w latach 2014–2019*

Tworząc odpowiednie warunki umożliwiające seniorom aktywność społeczną i samodzielność życiową UM sfinansował w latach 2014–2019 program szczepień przeciw grypie skierowany do osób od 55. roku życia. Dodatkowo uczestnicy wszystkich Klubów Seniora mieli możliwość udziału w programach profilaktyki m.in. raka szyjki macicy, raka piersi, nowotworów żołądka czy profilaktyki higieny jamy ustnej. Zwiększyła się również liczba realizowanych programów z zakresu zdrowego stylu życia. Uczestnicy Klubów Seniora uczestniczyli m.in. w badaniach słuchu, wzroku lub korzystali z porad dietetyka.

Coraz więcej instytucji w Kielcach, oprócz działalności Klubów Seniora i DPS, posiadało w swojej ofercie działania skierowane do osób starszych – w 2019 roku aż 30 podmiotów, w tym m.in. MOSiR, MBP, KCK, KTT, BWA, TLiA *Kubuś*, Muzeum Historii Kielc czy Muzeum Zabawek i Zabawy. Realizowano np. występy *Ponad Czasem* Uniwersytetu Trzeciego Wieku (KCK, Muzeum Historii Kielc, Muzeum Zabawek i Zabawy), Program *Aktywny Senior* (MOSiR), zajęcia plastyczne (BWA), zajęcia taneczne (KTT). W związku ze zwiększoną ofertą dla seniorów wzrosła liczba osób starszych korzystającej z niej.

Na terenie Kielc powstały dwa nowe Kluby Seniora w ramach rządowego Programu *Senior+* – przy ul. Krzemionkowej 1 od 19.09.2018 roku oraz przy ul. Warszawskiej 151 od 01.10.2019 roku. Liczba uczestników Klubów Seniora w 2019 roku wynosiła 2 986, a OWD MOPR 33.

Kluby Seniora uczestniczyły bądź organizowały coraz więcej kampanii lub debat społecznych upowszechniających prawa, potrzeby i zasoby osób starszych oraz ideę integracji międzypokoleniowej. W latach 2014–2017 liczba kampanii stopniowo wzrastała, natomiast w 2019 roku zrealizowano aż 53 kampanie mające na celu rozpowszechnienie idei integracji międzypokoleniowej. Ww. działania współorganizowało 20 różnych instytucji, oprócz

Klubów Seniora m.in. Policja, DPS, przedszkola, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Statystyczny – uczestniczyło w nich 1 009 osób.

W niewielkim stopniu zwiększyła się liczba osób starszych korzystających z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, jak również liczba świadczonych usług opiekuńczych. W 2014 roku z tej formy pomocy skorzystało 1 208 osób, które otrzymały 815 736 usług opiekuńczych, a w 2019 roku już 1 438 osób, do których skierowano 904 150 usług opiekuńczych.

Na niezmiennym poziomie pozostaje liczba mieszkań chronionych i lokali aktywizujących. W 2019 roku funkcjonowały mieszkania chronione przy ul. Kazimierza Wielkiego 35A, ul. Kazimierza Wielkiego 35B i przy ul. Leszczyńskiej 37 – łącznie 90 mieszkań dla 100 mieszkańców oraz lokale aktywizujące w DPS JPII przy ul. Jagiellońskiej 76 – łącznie 20 lokali dla 27 mieszkańców.

Spadek liczby miejsc w DPS spowodowany był przekształceniami w dwóch placówkach: DPS JPII przy ul. Jagiellońskiej 76 oraz DPS przy ul. Sobieskiego 30. W pierwszej placówce pokoje zostały zamienione na mieszkania chronione, natomiast część drugiej placówki rozpoczęła działalność jako Zakład Pielęgnacyjno–Opiekuńczy. Zmiany te wynikały z coraz większego zainteresowania seniorów mieszkaniami dostosowanymi do ich potrzeb oraz z konieczności zapewnienia specjalistycznej opieki nad osobami starszymi.

Osoby starsze chętnie udzielają się w działaniach wolontarystycznych, jak również korzystają ze wsparcia oferowanego przez wolontariuszy. W 2019 roku 72 osoby wspierały 35 seniorów w miejscu zamieszkania bądź w domach pomocy społecznej.

Liczba placówek świadczących opiekę paliatywną i geriatryczną pozostaje na niezmiennym poziomie. Od 2016 roku funkcjonowały Dział Medycyny Paliatywnej w Świętokrzyskim Centrum Onkologii przy ul. Artwińskiego 3 oraz Dzienny Dom Opieki Medycznej Caritas Diecezji Kieleckiej przy ul. Urzędniczej 16a.

Na niezmiennym poziomie pozostają również instytucjonalne usługi pielęgnacyjno–opiekuńcze. W latach 2014 – 2015 funkcjonowały 4 placówki, które dysponowały 116 miejscami. Były to: Świętokrzyskie Centrum Onkologii przy ul. Artwińskiego 3, Zakład Opiekuńczo–Leczniczy przy ul. Mieszka I 48C, Zakład Opiekuńczo–Leczniczy przy ul. Wesołej 45 oraz Hospicjum Stacjonarne przy ul. Mieszka I 48C. W 2016 roku rozpoczął działalność Dzienny Dom Opieki Medycznej Caritas Diecezji Kieleckiej przy ul. Urzędniczej 16a, a w 2017 roku został otworzony Zakład Pielęgnacyjno–Opiekuńczy w Kielcach przy ul. Sobieskiego 30. W 2019 roku wszystkie placówki dysponowały łącznie 155 miejscami.

6. Monitoring Celu strategicznego V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie w latach 2014–2019*

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma					
			2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wzmacnianie sieci wsparcia w zakresie profilaktyki uzależnień, promowania zdrowego stylu życia oraz aktywnego spędzania wolnego czasu	Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii	Rodzaj działań z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień	15	15	15	15	14	14
		Liczba działań z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień	11	11	9	10	9	8
		Liczba osób, które skorzystały z w/w pomocy	233	208	189	158	190	151
		Rodzaj udzielonego wsparcia specjalistycznego dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie	8	8	12	12	14	14
		Liczba udzielonego wsparcia specjalistycznego dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie	3 702	3 134	3 312	2 957	3 323	3 049
		Liczba osób objętych w/w pomocą	1 195	1 248	1 264	1 019	1 124	1 188
		Rodzaj przedsięwzięć z zakresu profilaktyki uzależnień	4	4	4	4	4	4
		Liczba przedsięwzięć z zakresu profilaktyki uzależnień	4	4	3	4	4	3
		Liczba uczestników w/w przedsięwzięć	653	604	65	75	106	88
		Rodzaj wsparcia udzielonego organizacjom pozarządowym działającym na rzecz rozwiązywania problemów uzależnień	9	13	12	13	14	9
		Liczba ngo's, które objęto wsparciem	28	34	35	37	31	26
		Liczba osób, które skorzystały z poszczególnych działań realizowanych przez	2 255	2 587	2 587	2 863	2 837	2 416

	ŚCPiE na miejscu	Rodzaj działań podejmowanych przez GKRPA	10	10	10	10	10	10	
		Liczba działań podejmowanych przez GKRPA	298	301	302	317	300	302	
		Liczba opracowanych i realizowanych programów profilaktycznych	54	33	35	31	21	17	
		Liczba spotkań edukacyjnych i warsztatowych	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	
		Liczba odbiorców spotkań edukacyjnych i warsztatowych	16 049	7 737	10 102	6 626	3 850	1 583	
		Liczba placówek oferujących wsparcie	31	29	29	29	27	27	
	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz wzbogacanie oferty miejsc spędzania wolnego czasu	Liczba miejsc w placówkach	1 225	1 195	1 200	1 220	1 200	1 180	
		Liczba dzieci i młodzieży korzystających z placówek	1 100	1 071	1 200	1 220	1 200	1 180	
		Rodzaj spotkań edukacyjnych i warsztatowych	9	9	9	9	9	9	
		Liczba odbiorców spotkań edukacyjnych i warsztatowych	21 559	24 133	1 200	1 220	1 200	1 190	
		Liczba placówek świadczących wsparcie	10	10	10	10	9	9	
	Rozwijanie systemu wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Umożliwianie korzystania ze specjalistycznego poradnictwa, terapii uzależnień, programów reintegracji społecznej i zawodowej	Liczba porad ze specjalistycznego poradnictwa	19 979	21 793	18 560	19 923	18 658	17 878
			Liczba osób korzystających z terapii uzależnień	3 323	3 054	785	528	517	610
Liczba osób uczestniczących w programach reintegracji			1 377	1 098	1 323	1 306	812	1135	
Rodzaj udzielonych świadczeń			7	7	7	7	9	6	
Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym i ich rodzinom		Liczba udzielonych świadczeń	2 158	1 826	2 045	2 187	2 113	1 656	
		Liczba osób objętych pomocą	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	

	Prowadzenie kampanii promujących instytucje świadczące pomoc w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom	Liczba działań informacyjnych	7	8	8	8	6	6
	Rozwijanie instytucjonalnych form pomocy osobom uzależnionym	Liczba placówek oferujących pomoc	2	2	2	2	2	2
		Liczba osób korzystających z placówek	14	19	22	27	21	33
2 cele	Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014–2020	Liczba środowisk objętych procedurą Niebieskiej Karty	652	721	674	538	548	692
1. Zmniejszanie skali zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa bezpieczeństwa kieleckich rodzin		Liczba NK zgłoszonych przez policję	622	665	627	494	511	653
		Liczba NK zgłoszonych przez MOPR	24	30	18	37	26	31
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli oświaty	4	5	5	5	11	6
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli ochrony zdrowia	1	0	4	2	0	2
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli GKRPA	1	0	0	0	0	0
2. Rozwój systemu pomocy i wsparcia oraz poprawa bezpieczeństwa osób doznających przemocy w rodzinie		Liczba utworzonych grup roboczych, w związku z procedurą NK	599	547	525	462	449	563
		Liczba posiedzeń grup roboczych z udziałem pracowników SOW	2 324	2 733	2 967	2 269	2 180	2 265
		Liczba opracowanych planów pomocy	599	547	525	462	449	563
		Liczba osób doznających przemocy, które zgłosili się na posiedzenie grup roboczych	270	309	315	298	289	370
		Liczba osób stosujących przemoc, które zgłosili się na posiedzenie grup roboczych	183	268	242	228	236	290
		Liczba wniosków skierowanych przez członków grup roboczych do GKRPA	121	106	132	73	111	116
		Liczba zawiadomień z art. 207 kk. skierowanych przez członków grup	83	21	35	20	33	27

	roboczych do organów ścigania, w związku z art. 207 kk.						
	Zgłoszenia do sądu	17	57	71	54	51	103
	Liczba zakończonych NK z powodu ustania przemocy	422	432	512	421	405	447
	Liczba zakończonych NK z powodu braku zasadności podejmowania działań	59	54	76	42	44	38
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu przemocy w rodzinie	125	82	85	90	55	42
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu uzależnienia od środków psychoaktywnych we współwystępującą przemocą	66	45	48	80	35	29
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu innych trudnych sytuacji życiowych	329	276	200	255	417	288
	Liczba osób objętych pomocą SOW w postaci oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc	100	119	133	111	131	110
	Liczba konsultacji z ww. osobami	397	516	435	405	401	233
	Liczba osób objętych pomocą SOW w postaci programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc	26	28	22	31	30	43
	Liczba rozmów kryzysowych i terapeutycznych w ramach pomocy SOW	3 692	3 124	3 303	2 949	3 314	3 041
	Liczba konsultacji psychologicznych w ramach pomocy SOW	1 000	771	788	1 107	1 025	940
	Liczba osób korzystających z konsultacji psychologicznych w ramach pomocy SOW	273	143	133	168	141	130
	Liczba sesji terapii rodzinnych i małżeńskich	90	96	101	70	106	40

	Liczba rodzin korzystających z ww. pomocy	29	32	24	22	27	18
	Liczba osób w ww. rodzinach	66	67	50	55	63	39
	Liczba rodzin korzystających z mediacji w ramach pomocy SOW	4	4	5	2	4	1
	Liczba osób w ww. rodzinach	8	6	10	4	8	4
	Liczba rodzin objętych pracą socjalną w ramach pomocy SOW	324	190	349	459	289	383
	Liczba rodzin, u których była interwencja kryzysowa	78	23	24	33	18	17
	Liczba osób w ww. rodzinach	173	58	59	86	37	45
	Liczba osób korzystających w poradnictwa prawnego w ramach pomocy SOW	431	85	52	38	32	26
	Liczba osób dotkniętych przemocą korzystających z pomocy terapeutycznej uzależnionych od alkoholu i członkom ich rodzin w ramach pomocy SOW	29	12	12	15	15	15
	Liczba osób, u których przeprowadzono diagnozę sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne	59	38	45	50	54	96
	Liczba osób, które skorzystały z psychoedukacji nt. przemocy dla dzieci i młodzieży	489	370	457	530	601	305
	Liczba posiedzeń w ramach Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych	2 324	2 733	2 967	2 269	2 180	2 265

Wykaz instytucji, które przekazały dane za lata 2018–2019:

1. Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Wesoła 54 [CIS, ul. Wesoła 54]
2. Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Sienkiewicza 34 [Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości MOPR]
3. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Usług MOPR]
4. Klub Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Wesoła 54 [KIS, ul. Wesoła 54]
5. Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Chęcińska 1 [KIS, ul. Chęcińska 1]
6. Klub Integracji Społecznej Świętokrzyskiego Klubu Abstynenta, ul. Jagiellońska 42A [KIS, ul. Jagiellońska 42A]
7. Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współzależnienia, ul. Nowaka-Jeziorańskiego 65 [OTUiW]
8. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesoła 51 [SOW MOPR]
9. Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. Nowaka-Jeziorańskiego 65 [ŚCPiE]
10. Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM]

Analiza wskaźników w ramach Celu Strategicznego V *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie w latach 2014–2019*

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii była realizowany przez Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM oraz ŚCPiE. W 2019 roku przeprowadzono 14 rodzajów działań z zakresu przeciwdziałania i rozwiązywania problemu uzależnienia. Miały one formę: treningów (np. radzenia sobie ze stresem, asertywnych zachowań abstynenckich), warsztatów (np. umiejętności psychospołecznych), maratonów terapeutycznych (np. budowanie poczucia własnej wartości), zajęć edukacyjnych (np. dla neofitów), grup wsparcia. Działania te realizowane były przez: Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współzależnienia przy ul. Grunwaldzkiej 45 i przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 65, Poradnię Leczenia Uzależnienia przy ul. Jagiellońskiej 72, Hostel dla Osób Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie* przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 75 i Hostel dla Osób Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych Stowarzyszenia *Monar*

przy ul. Malików 150B. W 2019 roku objęto pomocą 151 osób, czyli o 82 mniej niż w 2014 roku. W latach 2014–2019 skierowano coraz więcej działań dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie. Osoby współuzależnione mogły korzystać m.in. z treningów umiejętności społecznych dla współuzależnionych, z warsztatów budowania poczucia własnej wartości, treningów radzenia sobie w trudnych sytuacjach czy treningów zachowań asertywnych. Pomoc specjalistyczna świadczona wobec członków rodzin osób uzależnionych i ofiar przemocy w rodzinie realizowana była głównie przez SOW MOPR, ze wsparcia którego w 2019 roku skorzystało 1 046 członków rodzin. Zmniejszona liczba uczestników zajęć z zakresu profilaktyki uzależnień z 653 w 2014 roku do 88 w 2019 roku wynika z faktu prowadzenia w latach 2014–2015 zajęć grupowych. Natomiast w latach 2016–2019 zrezygnowano z zajęć grupowych na rzecz zajęć indywidualnych. W wypełnianie zadań publicznych związanych z przeciwdziałaniem uzależnieniom i patologiom społecznym w latach 2014–2019 zaangażowane były organizacje pozarządowe. Na ten cel w 2014 roku środki finansowe przyznano 28 organizacjom pozarządowym, a w 2019 roku – 26. Były to m.in. Caritas Diecezji Kieleckiej, Fundacja *Możesz Więcej*, Stowarzyszenie *Nadzieja Rodzinie*, Kielecki Klub Jeździecki MAAG, Stowarzyszenie *Monar*, Stowarzyszenie *Pomocni w Drodze RAFAEL* czy Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Kielecka Hufiec Kielce–Miasto. Ww. zadania obejmowały m.in.: programy i warsztaty profilaktyczne na terenie szkół, wyjazdowe formy wypoczynku letniego i zimowego wraz z programami profilaktycznymi. Prowadzono również działania skierowane do środowisk abstynenckich ukierunkowane na budowanie i wzmacnianie więzi rodzinnych poprzez wspólne spędzanie czasu wolnego. W 2019 roku Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach podjęła 302 działania. Działania te dotyczyły m.in. czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego, prowadzono profilaktyczną działalność informacyjną i edukacyjną, w szczególności dla dzieci i młodzieży, kontrolowano przestrzeganie zasad i warunków korzystania z zezwolenia na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych oraz w wyniku tych kontroli wnioskowano o cofnięcie tych zezwoleń.

W 2019 roku w Kielcach funkcjonowało 27 publicznych i niepublicznych placówek wsparcia dziennego, czyli o 4 placówki mniej niż w 2014 roku. Placówki te oferowały dzieciom i młodzieży m.in.: pomoc w nauce, zajęcia tematyczne, spotkania ze specjalistami, wyjścia do kina czy teatru, wycieczki i spotkania integracyjne. W 2019 roku w spotkaniach edukacyjnych i warsztatowych wzięło udział 1 180 osób. W latach 2014–2015 podano liczbę

uczestników z poszczególnych spotkań, natomiast w latach 2016–2019 podano liczbę miejsc jaką dysponują placówki wsparcia dziennego.

Zmniejszyła się liczba placówek świadczących specjalistyczne poradnictwo, terapie uzależnień oraz programy reintegracji społecznej i zawodowej z 10 w 2014 roku do 9 w 2019 roku. W 2019 roku udzielono 17 878 porad, z czego 16 931 w ŚCPiE. Dla osób współuzależnionych (oprócz specjalistycznych porad/wizyt terapeutycznych) organizowane były sesje psychoterapii indywidualnej, z których skorzystało 610 osób. Zmniejszenie liczby uczestników terapii uzależnień spowodowane było zaprzestaniem sumowania uczestników poszczególnych sesji psychoterapii indywidualnej, psychoedukacji czy psychoterapii grupowej. Od 2016 roku osoby te liczone były jednorazowo bez względu na uczestnictwo w różnych rodzajach terapii.

W ramach udzielania świadczeń osobom uzależnionym i ich rodzinom, ŚCPiE oferowało: grupę rozwoju osobowości, grupowe spotkania dla młodzieży *Piwnica* i *Centrala*, grupy radzenia sobie dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym *Parpusiaki*, grupę muzyczną MT dla dzieci i młodzieży, grupę artystyczną dla młodzieży ART, szkolenia np. dla nauczycieli, pedagogów oraz interwencję i profilaktykę w szkołach. W 2019 roku udzielono łącznie 1 656 świadczeń.

W analizowanych latach 2014–2019 prowadzono również działania informacyjne promujące instytucje świadczące pomoc w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom poprzez np. rozdawanie ulotek, plakaty oraz administrowanie stron WWW.

Osoby uzależnione, oprócz porad specjalistycznych oraz różnych form terapii, mogły skorzystać także z instytucjonalnych formy pomocy w postaci pobytu w Hostelu dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych Stowarzyszenia *Monar* przy ul. Malików 150B oraz Hostelu dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie* przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 75. W 2019 roku przebywało w nich 33 osób, a w 2014 roku – 14.

W ramach realizacji *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014–2020*, w 2019 roku procedurą Niebieskiej Karty (NK) zostały objęte 692 środowiska, czyli o 40 więcej niż w 2014 roku. Za realizację procedury NK odpowiadały: jednostki pomocy społecznej, oświaty, ochrony zdrowia, policja oraz Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Największa liczba zgłoszeń w 2019 roku pochodziła z policji – 653 oraz z jednostek pomocy społecznej – 31. Zwiększyła się liczba opracowanych planów pomocy – z 462 w 2017 roku do 563 w 2019 roku oraz liczba osób doznających przemocy

i stosujących przemoc zgłaszających się na spotkaniach grup roboczych. Znacząco wzrosła liczba zgłaszanych spraw do sądu z 17 w 2014 roku do 103 w 2019 roku. Liczba zakończonych procedur NK z powodu ustania przemocy wynosiła 447 w 2019 roku, czyli porównywalnie do 2014 roku. Liczba rozmów kryzysowych podejmowanych za pośrednictwem Telefonów Zaufania spadła z 520 w 2014 roku do 359 w 2019 roku – najwięcej rozmów dotyczyło innych trudnych sytuacji życiowych poza przemocą w rodzinie i uzależnień od środków psychoaktywnych. Zmniejszyła się również liczba osób i rodzin korzystających z konsultacji psychologicznych, terapii rodzinnych i małżeńskich, mediacji czy poradnictwa prawnego. W analizowanym okresie odnotowano spadek liczby podejmowanych interwencji kryzysowych w rodzinach – z 78 w 2014 roku do 17 w 2019 roku. Zwiększyła się natomiast liczba osób, u których przeprowadzono diagnozę sytuacji dzieci z 59 w 2014 roku do 96 w 2019 roku. Realizacja pozostałych wskaźników w ramach opisywanego działania pozostawała na niezmiennym poziomie.

Monitoring Celu strategicznego VI: Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin w latach 2014–2019

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma					
			2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rozwijanie systemu wsparcia na rzecz osób i rodzin zagrożonych bezdomnością	Przyznawanie świadczeń przeznaczonych na utrzymanie mieszkania	Rodzaj udzielonych świadczeń	2	2	2	2	2	2
		Liczba udzielonych świadczeń	7 113	5 850	5 146	4 107	5 043	3 200
	Rozwijanie poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin zagrożonych bezdomnością	Liczba podmiotów udzielających poradnictwa	2	2	3	3	3	3
		Liczba udzielonych porad	433	402	1 085	1 049	896	898
	Realizacja programu zamiany mieszkań	Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie zamiany mieszkań	9	11	41	31	45	11
	Tworzenie i wdrażanie programów osłonowych mających na celu przeciwdziałanie bezdomności oraz działań sprzyjających wychodzeniu z bezdomności	Liczba osób uczestniczących w programach	282	166	153	131	152	161
		Liczba osób, które powróciły do środowiska	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH
	Rozwijanie zasobów mieszkań socjalnych	Liczba lokali socjalnych	632	667	676	667	667	683
		Liczba osób, którym przyznano lokal	50	75	40	59	66	42
		Liczba lokali komunalnych	3 797	3 559	3 938	3 931	3 922	3 791
Liczba osób, którym przyznano lokal		37	53	27	40	44	22	
Tworzenie warunków sprzyjających wychodzeniu z bezdomności	Systematyczne monitorowanie problemu bezdomności i doskonalenie metody streetworkingu	Liczba współpracujących jednostek i instytucji	13	13	14	14	12	12
		Liczba podjętych interwencji	114	98	138	141	117	166
	Udzielanie pomocy materialnej i niematerialnej osobom bezdomnym	Rodzaj udzielonych świadczeń	15	15	15	15	15	15
		Liczba udzielonych świadczeń	1 835	1 900	2 213	2 227	1 926	1 918
	Zapewnienie osobom bezdomnym	Liczba osób, którym udzielono pomocy	645	640	642	660	554	563
	Liczba miejsc w świetlicach,	274	274	261	265	179	179	

	miejsc pobytu w świetlicach, noclegowniach, schroniskach i mieszkaniach chronionych	noclegowniach, schroniskach i mieszkaniach chronionych						
		Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy placówek	243	235	380	382	380	353
		Liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym	40	42	152	231	92	63
	Motywowanie osób bezdomnych do uczestnictwa w programach reintegracji społecznej i zawodowej	Liczba podmiotów prowadzących programy reintegracji społecznej i zawodowej	2	2	2	2	2	2
		Liczba osób bezdomnych uczestniczących w programach	29	19	8	9	36	60

Wykaz instytucji, które przekazały dane za lata 2018–2019:

1. Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży, ul. Słoneczna 9
2. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Bodzentyńska 32/40 [Dział Dodatków Mieszkaniowych MOPR]
3. Dział ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Mielczarskiego 51 [Dział ds. Bezdomności MOPR]
4. Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Sienkiewicza 34 [Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości MOPR]
5. Wydział Architektury i Urbanistyki Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Architektury i Urbanistyki UM]
6. Dział Projektów Strukturalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Kołłątaja 4 [Dział Projektów Strukturalnych MOPR]

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin w latach 2014–2019*

W zakresie rozwijania systemu wsparcia na rzecz osób i rodzin zagrożonych bezdomnością, w 2019 roku udzielono 3 200 świadczeń przeznaczonych na utrzymanie mieszkania w postaci dodatku mieszkaniowego i dodatku energetycznego, a w roku 2014 – 7 113. Realizacją ww. zadania zajmował się Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych MOPR.

W omawianych latach nie zmieniła się liczba podmiotów świadczących poradnictwo specjalistyczne dla osób i rodzin zagrożonych bezdomnością. Były to: Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży, Dział ds. Bezdomności MOPR oraz Ośrodek Interwencyjno–Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych przy ul. Żniwnej 4 (OI-T, wchodzący w skład Działu ds. Bezdomności MOPR). W ramach poradnictwa specjalistycznego świadczone m.in. konsultacje u psychologa, terapeuty uzależnień i prawnika. Liczba udzielonych porad dla osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych w 2019 roku wyniosła 898.

Jednym z elementów systemu wsparcia na rzecz osób zagrożonych bezdomnością była pomoc w formie zamiany mieszkania. W 2019 roku skorzystało z niej 11 osób, a rok wcześniej 45.

W ramach tworzenia warunków sprzyjających wychodzeniu z bezdomności, MOPR oraz Miejski Zarząd Budynków przy ul. Paderewskiego 20 wspólnie realizowali dwa programy mające na celu pomoc w utrzymaniu mieszkania. Pierwszy z nich to *Program i zasady udzielania pomocy osobom zagrożonym eksmisją w Kielcach*, który został przejęty

Uchwałą Rady Miasta Nr LIV/1205/2018 z dnia 15.03.2018 roku i był realizowany od 24.04.2018 roku.. W 2019 roku w Programie uczestniczyło 121 osób. Dnia 22.10.2019 roku Zarządzeniem Nr 464/2019 Prezydenta Miasta Kielce został przyjęty *Program spłaty zaległości czynszowych w formie świadczenia rzeczowego (zastępczego)*, z którego skorzystało 7 osób w 2019 roku. Kolejny program osłonowy, realizowany ze środków unijnych od 01.03.2018 roku, to projekt *SAB – Skuteczna Aktywizacja Bezdomnych*. Celem projektu jest aktywizacja społeczno–zawodowa osób bezdomnych zwiększająca szanse na zatrudnienie. W 2019 roku w projekcie uczestniczyły 33 osoby.

W analizowanych latach liczba lokali socjalnych oraz komunalnych utrzymuje się na podobnym poziomie. W 2019 roku 64 osoby otrzymały najem mieszkania z zasobów miasta.

W monitorowanie problemu bezdomności w Kielcach zaangażowanych było 12 instytucji miejskich i organizacji pozarządowych. Były to m.in.: MOPR, Policja, Straż Miejska, Straż Ochrony Kolei, zarządy spółdzielni mieszkaniowych i ogródków działkowych, Caritas Diecezji Kieleckiej, Stowarzyszenie *Arka Nadziei*.

Jedną z podstawowych metod realizacji zadań związanych z problemem bezdomności jest streetworking. W 2019 roku streetworkerzy MOPR podjęli 166 interwencji w celu dotarcia do osób znajdujących się w sytuacjach kryzysowych – zagrożenia zdrowia lub życia, w miejscach tzw. niemieszkalnych.

Osoby borykające się z problemem bezdomności mogły liczyć na różne rodzaje pomocy m.in. w postaci zasiłku stałego, zasiłku okresowego, pomocy rzeczowej, pracy socjalnej czy schronienia. W 2019 roku 563 osobom udzielono 1 918 świadczeń, w 2014 było to odpowiednio 645 osób i 1 835 świadczeń.

W 2019 roku było 179 miejsc w schroniskach, noclegowniach, świetlicach oraz mieszkaniach chronionych, prowadzonych m.in. przez OI-T, Koło Kieleckiego Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, Caritas czy Stowarzyszenie *Arka Nadziei*. Z oferty ww. placówek skorzystały 353 osoby w 2019 roku, czyli o 110 więcej niż w 2014 roku.

W 2019 roku pracownicy socjalni Działu ds. Bezdomności MOPR zawarli z 63 osobami kontrakty socjalne.

Osoby bezdomne uczestniczyły również w programach reintegracji społecznej i zawodowej realizowanych przez CIS przy ul. Wesołej 54 oraz KIS MOPR. W 2019 roku działaniami reintegracyjnymi objęto 60 osób, a w 2014 – 29.