



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
DLA MIASTA KIELCE NA LATA 2014–2020**

Ocena stopnia realizacji działań za lata 2014–2020

Kielce, 2021

1. Wstęp

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2014–2020 (SRPS) została przyjęta do realizacji Uchwałą Rady Miasta Kielce Nr LXI/1065/2014 z dnia 08.05.2014 roku. W dokumencie określono 6 obszarów interwencji i wyznaczono główne kierunki zmian społecznych:

- ❖ Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny;*
- ❖ Cel strategiczny II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych;*
- ❖ Cel strategiczny III: *Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia;*
- ❖ Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia;*
- ❖ Cel strategiczny V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie;*
- ❖ Cel strategiczny VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin.*

Powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Kielce nr 173/2015 z dnia 20 maja 2015 roku Zespół ds. wdrażania i monitorowania SRPS, co 2 lata od daty przyjęcia Strategii, dokonuje okresowej oceny stopnia realizacji działań w poszczególnych obszarach interwencji. Przygotowane sprawozdanie zbiorcze wraz z ewentualną propozycją nowych rozwiązań i aktualizacji dokumentu przedkłada Prezydentowi Miasta Kielce.

Sprawozdanie zbiorcze powstało na podstawie raportów przekazanych przez realizatorów poszczególnych działań – właściwe wydziały i jednostki organizacyjne podległe Prezydentowi Miasta. W przypadku danych dotyczących organizacji pozarządowych, w sprawozdaniu ujęto wyłącznie te zadania, których realizację zleca gmina Kielce.

Postępy we wdrażaniu działań zostały określone w oparciu o przyjęte w SRPS wskaźniki monitorowania opisujące każdy cel strategiczny.

Zmieniono metodologię zbierania danych w wskaźnikach:

- liczba godzin konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów (działanie: *Podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo–wychowawczych poprzez prowadzenie konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów umiejętności rodzicielskich*, Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*),
- liczba podmiotów udzielających wsparcia (działanie: *Promowanie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin*, Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*),

- liczba świadczeniobiorców porad i terapii (działanie: *Promowanie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin*, Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*),
- liczba wolontariuszy (działanie: *Pobudzanie aktywności i inspirowanie działań samopomocowych oraz wolontaryjnych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin*, Cel strategiczny I: *Wzmacnianie instytucji rodziny*),
- liczba udzielonych informacji (działanie: *Upowszechnianie informacji o prawach osób niepełnosprawnych oraz istniejących formach wsparcia*, Cel strategiczny II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych*),
- liczba wolontariuszy (działanie: *Promowanie inicjatyw wolontarystycznych na rzecz osób niepełnosprawnych*, Cel strategiczny II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych*),
- liczba uczestników działań edukacyjnych w różnych placówkach (działanie: *Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych oraz promujących zdrowy styl życia*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba osób korzystających z ofert (działanie: *Wzmacnianie aktywności społecznej i integracji seniorów poprzez dostosowanie oferty wydarzeń kulturalnych, sportowych, edukacyjnych do ich potrzeb*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba ośrodków dziennego pobytu (działanie: *Rozwój infrastruktury ośrodków dziennego pobytu i klubów seniora*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba uczestników ośrodków dziennego pobytu/klubów seniora (działanie: *Rozwój infrastruktury ośrodków dziennego pobytu i klubów seniora*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba wolontariuszy, w tym seniorów (działanie: *Promowanie wolontariatu w środowisku seniorów*, Cel strategiczny IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*),
- liczba odbiorców spotkań edukacyjnych i warsztatowych (działanie: *Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz wzbogacanie oferty miejsc spędzania wolnego czasu*, Cel strategiczny V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie*),
- liczba osób korzystających z terapii uzależnień (działanie: *Umożliwianie korzystania ze specjalistycznego poradnictwa, terapii uzależnień, programów reintegracji społecznej i zawodowej*, Cel strategiczny V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie*),

- liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym (działanie: *Zapewnienie osobom bezdomnym miejsc pobytu w świetlicach, noclegowniach, schroniskach i mieszkaniach chronionych*, Cel strategiczny VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin*),

W działaniu *Promowanie przedsiębiorczości i ekonomii społecznej poprzez działania informacyjne i doradcze*, Cel strategiczny III: *Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia*, w latach 2016–2017 podano błędną liczbę funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej – było 11 i 10, a powinno być 12 i 12. Ponadto w latach 2014–2015 dane z Ośrodka Wsparcia dla Osób z Chorobą Alzheimera Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach wpisano do Celu strategicznego II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych*, natomiast w kolejnych latach dane te znalazły się w Celu strategicznym IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia*.

W związku z panującą sytuacją epidemiologiczną, poziom wskaźników w 2020 roku jest znacznie niższy niż w latach poprzednich. Większość instytucji albo zmieniła tryb pracy wprowadzając np. zajęcia on-line albo zawiesiła działalność na czas pandemii. Dane za 2020 rok znacząco różnią się od danych z lat poprzednich i nie pozwalają na pełne zobrazowanie zmian jakie zaszły w okresie trwania Strategii.

2. Monitoring Celu strategicznego I: Wzmacnianie instytucji rodziny w latach 2014–2020

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma	2015	2016	2017	2018	2019	2020
			2014						
Poprawa kompetencji i umiejętności wychowawczych rodziców	Podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych poprzez prowadzenie konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów umiejętności rodzicielskich	Liczba godzin konsultacji, szkoły dla rodziców, warsztatów	3 105	2 610	5 334	5 255	4 665	4 805	3 584
		Liczba osób objętych działaniami	1 880	1 332	1 615	1 587	1 539	1 781	1 367
	Promowanie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin	Liczba podmiotów udzielających wsparcia	2	2	8	8	10	10	5
		Rodzaj udzielonych porad i terapii	2	2	2	2	2	2	2
		Liczba udzielonych porad i terapii	1 911	2 473	2 046	2 449	2 140	1 797	835
		Liczba świadczeniobiorców porad i terapii	159	141	426	505	640	892	332
	Rozwój i wzbogacanie oferty edukacyjno-wychowawczej placówek wsparcia dziennego skierowane do rodziców	Liczba podmiotów prowadzących placówki	13	13	11	11	9	9	11
		Liczba placówek	28	27	23	23	20	20	26
		Liczba miejsc w placówkach	1 150	1 145	1 030	1 030	1 200	1 180	1 290
		Rodzaj oferowanych zajęć	14	13	9	10	15	15	12
		Liczba oferowanych zajęć	4 321	5 028	1 156	1 245	1 324	1 228	1 655
	Tworzenie programów profilaktycznych i osłonowych wspomagających dziecko i rodzinę	Liczba programów	7	8	6	6	7	5	6
		Liczba uczestników programów	9 406	9 711	9 925	7 262	10 548	6 855	5 802
	Zintensyfikowanie pracy z rodziną naturalną w celu zapobiegania umieszczeniu dziecka poza rodziną lub na	Liczba rodzin naturalnych, z którymi podjęto pracę	286	303	239	258	283	350	430
		Liczba dzieci, które powróciły do środowiska rodzinnego	33	32	36	26	40	46	23

	rzecz powrotu dziecka z pieczy zastępczej do środowiska rodzinnego								
	Wzmacnianie działalności Zespołu Profilaktyki Rodzinnej oraz rozwój asystentury rodzin w celu wzmocnienia prawidłowego funkcjonowania rodziny	Liczba specjalistów zaangażowanych w pracę ZPR	6	6	7	6	8	10	8
		Liczba posiedzeń ZPR	144	176	257	282	274	272	178
		Liczba asystentów rodziny	10	10	10	10	10	10	9
		Liczba rodzin, z którymi pracuje asystent	116	101	138	143	143	137	121
Promowanie rodziny jako wartości oraz wzmacnianie potencjału i aktywności społeczności lokalnej	Organizowanie i upowszechnianie oferty instytucji kultury i sportu skierowanej do rodzin	Rodzaj zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	20	20	42	42	61	61	130
		Liczba zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	1 627	1 946	4 185	4 976	1 901	1 812	947
		Liczba osób korzystających z zajęć, wydarzeń sportowych i kulturalnych	159 010	188 281	104 568	104 901	131 851	132 020	82 191
	Zwiększanie liczby miejsc bezpiecznej rekreacji i wypoczynku	Liczba miejsc rekreacji i wypoczynku	24	25	21	22	21	21	20
	Promowanie zdrowego trybu życia i aktywnych form wspólnego spędzania czasu wolnego	Liczba placówek prowadzących zajęcia prozdrowotne	8	8	8	8	7	7	6
		Liczba osób korzystających z zajęć	11 061	25 575	9 735	8 502	5 883	4 933	789
	Pobudzanie aktywności i inspirowanie działań samopomocowych oraz wolontaryjnych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin	Liczba programów aktywizujących społeczność lokalną	11	13	42	43	32	40	12
Liczba wolontariuszy		197	330	42	43	27	40	157	
Wzmacnianie systemu opieki nad dzieckiem przebywającym	Organizowanie i promowanie opieki w rodzinnych formach pieczy zastępczej	Liczba kampanii społecznych promujących rodzicielstwo zastępcze	1	1	1	1	1	1	1
		Liczba kandydatów na rodziny	35	42	39	54	34	48	26

poza rodziną naturalną		zastępcze								
		Liczba rodzin zastępczych	162	158	173	173	181	189	114	
		Liczba dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej	227	205	245	255	271	274	138	
	Wspieranie osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą w realizacji zadań	Liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem np. w formie poradnictwa specjalistycznego, szkoleń, grup wsparcia	162	158	193	173	181	189	114	
		Liczba zdiagnozowanych pod względem psychologiczno – pedagogicznym dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	141	151	168	166	230	229	42	
	Wzmacnianie systemu rodzinnej pieczy zastępczej	Liczba koordynatorów RPZ	12	12	12	12	12	12	12	
		Liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem ze strony koordynatorów RPZ	162	158	173	173	163	166	171	
		Liczba specjalistów pracujących na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej	8	8	16	16	16	9	8	
	Wspieranie placówek opiekuńczo-wychowawczych w osiągnięciu standardu opieki i wychowania	Liczba placówek opiekuńczo – wychowawczych, które osiągnęły standard opieki i wychowania	7	7	6	6	8	8	7	
		Liczba miejsc w placówkach	99	99	91	91	119	91	81	
		Liczba dzieci umieszczonych w placówkach	86	85	83	80	80	57	40	
	Wsparcie w życiowym usamodzielnieniu i integracji ze środowiskiem osób opuszczających formy pieczy zastępczej oraz	Rozwój/wzmacnianie bazy mieszkań chronionych/ aktywizujących dla wychowanków rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej	Liczba mieszkań chronionych	3	3	4	4	4	4	4
			Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	9	9	12	12	12	12	9
			Liczba lokali aktywizujących	5	5	5	5	5	5	5
			Liczba miejsc w lokalach aktywizujących	8	8	8	8	8	8	8
Zabezpieczanie lokali socjalnych i komunalnych		Liczba przyznanych osobom usamodzielnionym mieszkań	3	11	3	10	5	5	4	

innego rodzaju placówki całodobowej opieki	dla usamodzielnianych wychowanków	z zasobów gminy							
	Udzielanie kompleksowej pomocy usamodzielnianym wychowankom	Rodzaj udzielonych świadczeń	3	3	4	4	4	4	3
		Liczba udzielonych świadczeń	123	104	104	105	100	96	77
		Liczba osób, którym przyznano świadczenia	123	104	104	105	100	96	77
		Liczba osób objętych różnorodnymi formami aktywizacji społecznej i zawodowej	12	27	28	55	6	11	9

Wykaz instytucji, które przekazały dane za 2020 rok:

1. Biuro Wystaw Artystycznych, ul. Kapitulna 2 [BWA]
2. Centrum Obsługi Placówek, ul. Sandomierska 126
3. Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży, ul. Słoneczna 9
4. Dom Kultury *Zameczek*, ul. Słowackiego 23
5. Dział ds. Dialogu Obywatelskiego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział ds. Dialogu Obywatelskiego MOPR]
6. Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Opieki i Wychowania MOPR]
7. Dział Projektów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Kołłątaja 4 [Dział Projektów MOPR]
8. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Usług MOPR]
9. Kielecki Teatr Tańca, pl. Moniuszki 2B [KTT]
10. Miejska Biblioteka Publiczna, ul. Konopnickiej 5 [MBP]
11. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Żytnia 1 [MOSiR]
12. Muzeum Zabawek i Zabawy, pl. Wolności 2
13. Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej, ul. Wesoła 47/49 [ORPZ]
14. Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodziny 4 Kąty Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach [4 Kąty MOPR]
15. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesoła 51 [SOW MOPR]
16. Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. Nowaka-Jeziorańskiego 65 [ŚCPiE]
17. Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*, ul. Duża 9 [TLiA *Kubuś*]
18. Wydział Architektury i Urbanistyki Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Architektury i Urbanistyki UM]
19. Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM]
20. Wzgórze Zamkowe, ul. Zamkowa 3

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego I: Wzmacnianie instytucji rodziny w latach 2014–2020

Działania mające na celu podnoszenie wiedzy rodziców w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych realizowane były m.in. przez placówki wsparcia dziennego, ORPZ, ŚCPiE czy SOW MOPR. W 2014 roku przeprowadzono 3 105 godzin konsultacji, Szkoły dla Rodziców i Wychowawców oraz warsztatów umiejętności rodzicielskich dla 1 880 osób, a w 2020 roku analizowany wskaźnik wynosił odpowiednio 3 584 godzin i 1 367 osób.

Zwiększyła się również liczba podmiotów udzielających wsparcia w formie poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin oraz liczba osób korzystających z tych form pomocy. W 2014 roku 2 podmioty udzieliły ww. wsparcia dla 159 osób, a w 2020 roku było to 5 podmiotów i 835 osób. Poradnictwa specjalistycznego i terapii rodzin udzielały m.in. niektóre placówki wsparcia dziennego, ŚCPiE czy SOW MOPR.

Z oferty placówek wsparcia dziennego korzystali także rodzice. W latach 2014–2020 11 publicznych i niepublicznych podmiotów prowadzących 26 placówek zorganizowało zajęcia edukacyjno-wychowawcze dla opiekunów dzieci. Działanie te były prowadzone przez m.in. Stowarzyszenie *Nadzieja Rodzinie*, Stowarzyszenie *Siemacha*, Caritas Diecezji Kieleckiej, *4 Kąty* MOPR oraz Stowarzyszenie *Pomocni w Drodze Rafael*.

W 2020 roku zrealizowano 6 programów profilaktycznych i osłonowych wspomagających dziecko i rodzinę, w tym 3 programy prozdrowotne UM w zakresie profilaktyki zakażeń meningokokami, wirusem brodawczaka ludzkiego HPV oraz program prewencji ospy wietrznej, z których skorzystało 5 635 osób. Poza UM, programy osłonowe realizowali Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży oraz Dział Projektów MOPR.

W celu zapobiegania umieszczeniu dziecka poza rodziną naturalną lub na rzecz jego powrotu do środowiska rodzinnego, prowadzona była intensywna praca z rodziną. Realizowali ją przede wszystkim pracownicy socjalni, asystenci rodziny zatrudnieni w MOPR oraz koordynatorzy ORPZ. W 2014 roku pracowano z 286 rodzinami, a w 2020 roku 430. Liczba dzieci, które powróciły do środowiska rodzinnego wynosiła odpowiednio 33 i 23.

Zwiększyła się liczba specjalistów zaangażowanych w pracę ZPR z 6 w 2014 roku do 8 w 2020 roku. W 2020 roku ZPR zorganizował 178 spotkań zespołów interdyscyplinarnych, czyli o 34 więcej niż w 2014 roku. Spotkania te miały na celu wzmocnienie funkcji opiekuńczo-wychowawczej i zapobieganie umieszczeniu dziecka poza rodziną naturalną. Zwiększyła się również liczba rodzin, z którymi pracował asystent rodziny – z 116 w 2014 roku do 121 w 2020 roku.

W Kielcach coraz więcej instytucji kierowało swoje ofertę do rodzin. Składały się na nią m.in. festiwale, koncerty, spektakle rodzinne, zajęcia sportowe, warsztaty teatralne, lekcje muzealne organizowane m.in. przez placówki MOSiR, MBP, kieleckie muzea, BWA, KCK czy KTT. W 2019 roku zorganizowano 1 812 zajęć i wydarzeń sportowych oraz kulturalnych dla 132 020 osób. W 2020 roku zorganizowano 947 zajęć i wydarzeń sportowych oraz kulturalnych, w przeważającej części on-line, z których skorzystało 82 191 osób.

Liczba miejsc rekreacji i wypoczynku pozostała na niezmiennym poziomie w analizowanym okresie.

W 2020 roku 6 placówek zajmowało się promowaniem zdrowego trybu życia i aktywnych form wspólnego spędzania czasu wolnego – był to MOSiR, KTT oraz TLiA *Kubuś* wraz z partnerami m.in. Policją, Strażą Miejską, w ramach autorskiego programu *Świątokrzyska Akademia Bezpieczeństwa*.

Zwiększyła się liczba programów aktywizujących społeczność lokalną – w 2014 roku było ich 11, a w 2019 roku 40. Były to głównie wydarzenia sportowe (m.in. *Kielecka Dycha*, *Akcja pn. Płynę po zdrowie*, *Bieg Tropem Wilczym*, *Kielce Biegają*) oraz imprezy plenerowe (m.in. *Sylwester*, *Jarmark Bożonarodzeniowy*, *Jarmark Wielkanocny*, *Święto Kielc*). W związku z sytuacją epidemiologiczną ograniczono liczbę wydarzeń sportowych w 2020 roku.

W 2020 roku w działania wolontaryjne zaangażowanych było 157 wolontariuszy. W latach 2016–2019 wykazano jedynie wolontariuszy regularnie współpracujących z rodzinami w celu zaspokojenia ich potrzeb życiowych.

W ramach działania dotyczącego organizowania i promowania rodzicielstwa zastępczego zauważalne jest zwiększenie wartości większości wskaźników w latach 2014–2019: liczby kandydatów na rodziny zastępcze (z 35 w 2014 roku na 48 w 2019 roku), liczby rodzin zastępczych (z 162 w 2014 roku na 189 w 2019 roku) oraz liczby dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej (z 227 w 2014 roku na 274 w 2019 roku). W 2020 roku powyższe wskaźniki spadły i wynosiły odpowiednio: 26, 114 i 138.

Liczba kampanii społecznych promujących rodzicielstwo zastępcze pozostaje na niezmiennym poziomie, lecz dodatkowo podejmowane są inne działania zachęcające do zostania rodziną zastępczą.

Rodziny zastępcze miały możliwość skorzystania z poradnictwa specjalistycznego, szkoleń oraz grup wsparcia. W 2014 roku z tych form wsparcia skorzystało 162 rodziny, a w 2020 roku 114. Liczba dzieci zdiagnozowanych pod względem psychologiczno–

pedagogicznym umieszczonych w pieczy zastępczej w 2020 roku wynosiła 42, czyli o 187 mniej niż w 2019 roku.

Liczba koordynatorów zatrudnionych w ORPZ utrzymał się na niezmiennym poziomie, podobnie jak liczba rodzin objętych ich wsparciem. System rodzinnej pieczy zastępczej został wzmocniony w latach 2016–2018 poprzez realizację projektu *Akademia Samodzielności*. W ramach tego projektu dodatkowych 8 specjalistów (czyli mentor usamodzielnienie, 6 trenerów oraz superwizor) wspierało młodzież będąca w procesie usamodzielniania m.in. poprzez realizację szkoleń, treningów oraz prowadzenie mieszkania treningowego.

W 2020 roku na terenie Kielc funkcjonowały następujące placówki opiekuńczo-wychowawcze, które osiągnęły standard opieki i wychowania:

1. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza *Dom dla Dzieci* ul. Niestachowskiej 17 (14 miejsc),
w tym:
 - a) typu socjalizacyjnego przeznaczona dla nie więcej niż 7 wychowanków,
 - b) typu specjalistyczno-terapeutycznego przeznaczona dla nie więcej niż 7 wychowanków.
2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza *Kamyk* ul. Wielkopolska 31 (14 miejsc),
3. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza *Moje Miejsce* ul. Fosforytowa 88 (14 miejsc),
4. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza *Dobra Chata* ul. Sandomierska 126 (14 miejsc),
w tym:
 - a) typu socjalizacyjnego przeznaczona dla nie więcej niż 9 wychowanków,
 - b) typu interwencyjnego przeznaczona dla nie więcej niż 5 wychowanków.

W 2020 roku usługi na rzecz miasta Kielce świadczyły następujące placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego:

5. Niepubliczna Placówka Rodzinna Nr 1 ul. Zgórska 61A (10 miejsc),
6. Niepubliczna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu Rodzinnego Nr 2, Mokry Bór 14A gm. Mniów (7 miejsc),
7. Dom Rodzinny nr 2, ul. Górników Staszycowskich 93 (8 miejsc).

Usamodzielniani wychowankowie rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej mogli skorzystać z bazy mieszkań chronionych lub lokali aktywizujących. W 2020 roku funkcjonowały 3 mieszkania chronione treningowe dla osób usamodzielnianych oraz mieszkanie chronione treningowe dla osób przygotowujących się do usamodzielnienia dla 9 osób. Liczba lokali aktywizujących dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej nie uległa zmianie – w 2020 roku funkcjonowało 5 lokali dla 8 osób.

W 2020 roku z zasobów z miasta przyznano 4 osobom usamodzielnianym lokale socjalne

bądź komunalne.

Usamodzielnianym wychowankom udzielano pomocy w formie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej, świadczenie pieniężne na kontynuowanie nauki. W 2020 roku z tych form skorzystało 77 wychowanków. Dodatkowo w latach 2016–2019 roku przyznawano bonus treningowy dla wychowanków pieczy zastępczej przeznaczony na koszty utrzymania w mieszkaniu treningowym.

3. Monitoring Celu strategicznego II: Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych w latach 2014–2020

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma						
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Wzmacnianie udziału osób niepełnosprawnych w życiu społecznym	Upowszechnianie informacji o prawach osób niepełnosprawnych oraz istniejących formach wsparcia	Liczba udzielonych informacji	1 628	1 657	7111	7021	4 623	4 269	3 525
	Ułatwianie udziału osobom niepełnosprawnym w życiu społecznym poprzez dofinansowanie zakupu przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego i uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	Rodzaj udzielonego dofinansowania	3	3	3	3	3	3	3
		Liczba udzielonego dofinansowania	1 482	1 286	1 125	1 193	1 146	1 529	1 488
	Organizowanie i promowanie wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych	Liczba osób, którym udzielono dofinansowania	1 482	1 286	1 125	1 193	1 146	1 529	1 488
		Rodzaj wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych	10	10	14	14	17	19	12
		Liczba wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych	1 168	1 185	1 220	1 315	1 406	1 753	535
		Liczba osób niepełnosprawnych, które wzięły udział w wydarzeniach sportowych,	2 504	2 093	3 480	3 026	3 874	2 994	1 552

		rekreacyjnych i kulturalnych							
	Prowadzenie poradnictwa psychologicznego, prawnego i rodzinnego dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin	Liczba podmiotów prowadzących poradnictwo specjalistyczne	3	3	2	2	1	1	2
		Rodzaj udzielonych porad	3	3	2	2	2	2	2
		Liczba udzielonych porad	406	376	564	437	49	34	51
	Inicjowanie/wspieranie działań przygotowujących niepełnosprawną młodzież do samodzielności	Liczba podmiotów udzielających wsparcia młodzieży niepełnosprawnej	1	1	1	1	1	1	1
		Liczba młodzieży niepełnosprawnej, która skorzystała z oferty	3	5	4	4	5	7	9
	Rozwijanie infrastruktury pomocy instytucjonalnej działającej na rzecz osób z niepełnosprawnością	Liczba ośrodków wsparcia/ warsztatów terapii zajęciowej/mieszkań treningowych /lokali aktywizujących	9	9	9	9	9	9	9
		Liczba uczestników ośrodków wsparcia/ warsztatów terapii zajęciowej /mieszkań treningowych/ lokali aktywizujących	264	277	310	310	340	364	344
	Promowanie inicjatyw wolontarystycznych na rzecz osób niepełnosprawnych	Liczba wolontariuszy	38	52	17	16	9	22	20
		Liczba osób niepełnosprawnych, które korzystają ze wsparcia wolontariuszy	80	101	36	30	16	28	16

Wspieranie osób niepełnosprawnych w codziennym funkcjonowaniu	Monitorowanie zjawiska niepełnosprawności	Rodzaj wydanych orzeczeń	4	4	4	4	4	4	4	
		Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności	7 459	8 155	6 661	6 782	7 562	7 622	6 936	
		Liczba osób niepełnosprawnych	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	BRAK DANYCH	
	Poprawa warunków mieszkaniowych osób niepełnosprawnych poprzez dofinansowanie likwidacji barier technicznych i architektonicznych	Rodzaj udzielonego dofinansowania	2	2	2	2	2	2	2	
		Liczba udzielonego dofinansowania	40	63	27	33	44	19	71	
		Liczba osób, którym udzielono wsparcia finansowego	40	63	27	33	44	19	71	
	Zapewnienie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych	Liczba i rodzaj świadczeń	2	2	2	2	2	2	2	
		Liczba świadczeniobiorców pomocy	1 891	1 866	2 095	2 203	2 225	2 063	1 593	
	Rozwijanie sieci mieszkań chronionych przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	10	10	13	13	16	16	17	
		Liczba mieszkańców mieszkań chronionych	12	14	18	15	20	20	28	
	Prowadzenie infrastruktury pomocy stacjonarnej skierowanej do osób niepełnosprawnych	Liczba domów pomocy społecznej	6	6	6	6	6	6	6	
		Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej	743	717	647	638	543	531	532	
	Ograniczanie występowania zagrożeń dla	Realizacja Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego Miasta	Liczba podmiotów udzielających poradnictwa	3	4	0	0	0	0	0

zdrowia psychicznego, poprawa jakości życia osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zapewnianie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej	Kielce na lata 2012–2015	specjalistycznego							
		Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, które skorzystały z poradnictwa	177	277	0	0	0	0	0
		Liczba ośrodków wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	2	0	0	0	0	0
		Liczba uczestników w/w ośrodków	138	147	0	0	0	0	0
		Rodzaj świadczeń udzielonych osobom z zaburzeniami psychicznymi	6	6	0	0	0	0	0
		Liczba świadczeń udzielonych osobom z zaburzeniami psychicznymi	510	586	0	0	0	0	0
		Liczba świadczeniobiorców pomocy	510	586	0	0	0	0	0
		Liczba projektów na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej osób z zaburzeniami psychicznymi	2	3	0	0	0	0	0
		Liczba uczestników w/w projektów	199	305	0	0	0	0	0
Zwiększanie udziału osób niepełnosprawnych w życiu	Promowanie wśród pracodawców zatrudnienia osób niepełnosprawnych, z	Liczba spotkań z pracodawcami	3	3	7	7	4	4	0
		Liczba uczestników spotkań	56	68	200	200	120	120	0

zawodowym	uwzględnieniem alternatywnych i elastycznych form pracy								
	Kontynuowanie programów wspomagających zatrudnienie osób niepełnosprawnych	Liczba osób niepełnosprawnych, które uczestniczyły w szkoleniach/stażach/pracach interwencyjnych	165	141	302	136	46	53	28
		Liczba wyposażonych stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych	25	31	31	25	31	35	25
		Liczba osób niepełnosprawnych, które podjęły zatrudnienie	454	531	502	425	389	411	304
		Liczba osób niepełnosprawnych, które otrzymały środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej	13	21	15	15	18	23	18

Wykaz instytucji, które przekazały dane za 2020 rok:

1. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych MOPR]
2. Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Opieki i Wychowania MOPR]
3. Dział ds. Dialogu Obywatelskiego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział ds. Dialogu Obywatelskiego MOPR]
4. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Usług MOPR]
5. Miejski Urząd Pracy, ul. Szymanowskiego 6 [MUP]
6. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Zamenhofska 4 [Miejski zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności MOPR]
7. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesoła 51 [SOW MOPR]
8. Środowiskowy Dom Samopomocy typu A, ul. Miodowa 7 [ŚDS, ul. Miodowa 7]
9. Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Kołłątaja 4 [ŚDS, ul. Kołłątaja 4]
10. Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Okrzei 8 [ŚDS, ul. Okrzei 8]
11. Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Orzeszkowej 53 [ŚDS, ul. Orzeszkowej 53]
12. Środowiskowy Dom Samopomocy typu C, ul. Krzemionkowa 1 [ŚDS, ul. Krzemionkowa 1]
13. Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*, ul. Duża 9 [TLiA *Kubuś*]
14. Świętokrzyski Regionalny Zespół Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego, ul. Nowaka–Jeziorańskiego 75

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego II: *Tworzenie warunków sprzyjających poprawie jakości życia osób niepełnosprawnych w latach 2014–2020*

Jednym z podstawowych warunków poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych jest tworzenie możliwości uczestnictwa tej grupy osób w życiu społecznym poprzez zwiększenie świadomości co do praw i istniejących form wsparcia przysługujących osobom niepełnosprawnym. Upowszechnianiem tego typu informacji w latach 2014–2020 zajmował się głównie Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych MOPR. Wszystkie osoby niepełnosprawne korzystające ze świadczeń MOPR informowane są na bieżąco o przysługujących im prawach i świadczeniach – w 2020 roku było to 3 470 osób. Ponadto informacji swoim pensjonariuszom udzielał ŚDS przy ul. Miodowa 7 oraz Kielecki Dom

pod Fontanną kierowany przez Świętokrzyski Regionalny Zespół Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego (KDpF).

Osoby niepełnosprawne mogły korzystać z dofinansowania do zakupu przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego i uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych. W 2020 roku 1 488 osób otrzymało dofinansowanie, z czego 971 na zakup przedmiotów ortopedycznych.

W latach 2014–2019 roku organizowano coraz więcej wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych skierowanych do osób niepełnosprawnych. Wiązało się to z faktem, iż coraz więcej instytucji, oprócz ŚDS, organizowało imprezy dostosowane do możliwości i potrzeb niepełnosprawnych, m.in. BWA, TLiA *Kubuś*, Wzgórze Zamkowe i inne. W 2020 roku w związku z ograniczenia epidemiologicznymi zorganizowano 535 wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych. Należy podkreślić, że osoby niepełnosprawne mają pełny dostęp do oferty wszystkich instytucji miejskich, jednakże nie prowadzona jest statystyka obrazująca liczbę osób niepełnosprawnych korzystających z tej oferty.

W 2020 roku poradnictwa psychologicznego i rodzinnego osobom niepełnosprawnym udzielał SOW MOPR i KDpF.

Od 2014 roku na terenie Kielc funkcjonują lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej, które mają na celu przygotowanie niepełnosprawnej młodzieży do samodzielnego życia. Z lokali aktywizujących skorzystało 9 wychowanków pieczy zastępczej w 2020 roku.

Poza lokalami aktywizującymi w Kielcach działało 5 ŚDS oraz 2 warsztaty terapii zajęciowej przy ul. Słonecznej 9 i ul. Krzemionkowej 1 oraz KDpF. W 2020 roku z tej infrastruktury skorzystało 344 osoby, z czego 172 z ŚDS.

W latach 2014–2020 zaobserwowano systematyczny spadek liczby osób korzystających ze wsparcia wolontariuszy – z 38 w 2014 roku do 16 w 2020 roku.

Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności w analizowanym okresie utrzymuje się na stałym poziomie.

W 2019 roku 19 osób otrzymało wsparcie finansowe na likwidację barier technicznych i architektonicznych, w 2020 roku było ich 71.

Zmniejszyła się liczba świadczeniobiorców usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania – w 2020 roku było to 1 593 osoby, czyli o 470 mniej niż w 2019 roku.

W Kielcach stale rozwijana jest infrastruktura mieszkań chronionych wspieranych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W 2014 roku funkcjonowały 2 lokale przy ul. Zimnej 11A

i przy ul. Paderewskiego 37/39B, w których przebywało 12 osób. W 2016 roku udostępniono mieszkanie chronione przy ul. Żeromskiego 4/6, a w 2018 roku przy ul. ul. Koziej 10/4 i Ściegiennego 142, a zamknięto mieszkanie przy ul. Zimnej 11A. W 2020 roku z mieszkań chronionych wspieranych dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystało 28 osób niepełnosprawnych.

Infrastruktura domów pomocy społecznej obejmowała 6 DPS, w których w 2020 roku przebywało 532 pensjonariuszy, czyli o 211 mniej niż w 2014 roku.

W 2018 i 2019 roku MUP zorganizował 4 spotkania z pracodawcami dla 120 osób w celu promowania zatrudniania osób niepełnosprawnych, w 2020 roku nie zorganizowano żadnego spotkania.

Znacząco spadła liczba osób niepełnosprawnych uczestniczących m.in. w szkoleniach i stażach z 165 w 2014 roku do 53 w 2020 roku. Zwiększyła się liczba osób niepełnosprawnych, które otrzymały środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

4. Monitoring Celu strategicznego III: Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia w latach 2014–2020

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma							
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Wzmacnianie umiejętności zawodowych i społecznych osób bezrobotnych	Promowanie i realizacja różnorodnych form zatrudnienia wspieranego, np.: szkoleń, staży, prac społecznie użytecznych oraz podnoszenie kwalifikacji	Liczba szkoleń, staży, prac społecznie użytecznych	2 178	2 144	2 017	1 923	1 095	895	748	
		Liczba osób uczestniczących w szkoleniach, stażach, pracach społecznie użytecznych	2 653	2 358	2 115	2 257	1 190	970	911	
	Upowszechnianie usług doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy	Liczba doradców zawodowych i pośredników pracy	33	39	38	38	47	43	40	
		Liczba osób, które skorzystały z usług specjalistów	12 095	10 262	18 041	17 678	17 854	16 728	41 733	
	Upowszechnianie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy	Liczba i rodzaj sporządzonych raportów	15	15	21	21	3	3	3	
		Liczba zorganizowanych spotkań	16	13	28	21	9	7	2	
		Rodzaj podmiotów uczestniczących w spotkaniach	4	4	3	3	3	3	3	
	Łagodzenie skutków bezrobocia i aktywizacja lokalnego rynku pracy	Podejmowanie działań wspierających aktywizację zawodową ludzi młodych, wchodzących na rynek pracy	Liczba osób objętych działaniami aktywizującymi	114	447	25	0	287	558	724
			Liczba osób, które zakończyły udział w programach aktywizujących	90	376	25	0	276	366	695
		Opracowanie i realizacja programów wspierających aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych	Liczba programów kierowanych do osób długotrwale bezrobotnych	0	0	2	3	2	3	2
Liczba uczestników programów			0	0	40	45	23	102	231	
Liczba osób, które zakończyły udział w programach			0	0	30	33	3	61	83	
Promowanie		Liczba uruchomionych działalności	225	290	343	288	274	142	184	

przedsiębiorczości i ekonomii społecznej poprzez działania informacyjne i doradcze	gospodarczych							
	Liczba funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej	11	11	12	12	12	11	10
Rozwijanie form aktywizacji osób bezrobotnych (np.: refundacja stanowisk pracy, roboty publiczne, prace interwencyjne)	Liczba osób bezrobotnych objętych działaniami aktywizującymi	190	343	690	371	555	472	291
Upowszechnianie oferty klubów i centrum integracji społecznej	Liczba klubów/centrum integracji społecznej	4	4	4	4	4	6	6
	Liczba osób bezrobotnych korzystających z usług KIS/CIS	1 377	1 098	1 323	1 306	812	1 159	878

Wykaz instytucji, które przekazały dane za 2020 rok:

1. Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Wesoła 54 [CIS, ul. Wesoła 54]
2. Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Sienkiewicza 34 [KIS MOPR]
3. Dział Projektów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Kołłątaja 4 [Dział Projektów MOPR]
4. Klub Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Wesoła 54 [KIS, ul. Wesoła 54]
5. Klub Integracji Społecznej *Perspektywa* Fundacji *Pestka*, ul. Targowa 18, pokój 916.
6. Klub Integracji Społecznej Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie*, ul. Kołłątaja 4 [KIS, ul. Kołłątaja 4]
7. Klub Integracji Społecznej Świętokrzyskiego Klubu Abstynenta, ul. Jagiellońska 42A [KIS, ul. Jagiellońska 42A]
8. Krajowy Rejestr Sądowy Ministerstwa Sprawiedliwości, www.ems.ms.gov.pl
9. Miejski Urząd Pracy, ul. Szymanowskiego 6 [MUP]

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego III: *Tworzenie warunków sprzyjających aktywności zawodowej i podejmowaniu zatrudnienia w latach 2014–2020*

Aktywizacją zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy w głównej mierze zajmuje się MUP, który w 2020 roku zrealizował 748 szkoleń, staży, prac społecznie użytecznych dla 911 osób, czyli o 1 742 mniej niż 2014 roku. Najczęściej realizowane kierunki szkoleń w 2020 roku to m.in.: prawo jazdy kat. C, prawo jazdy kat. C+E, szkolenia uzupełniające kwalifikacje kierowców, kierowca operator wózków jezdniowych, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG i TIG, stylizacja i zagęszczanie rzęs.

W 2018 roku zwiększyła się liczba pośredników pracy zatrudnionych w MUP, a tym samym wzrosła liczba osób korzystających z pomocy specjalistów. W 2020 roku z usług doradców zawodowych i pośredników pracy skorzystało 41 733 osób.

W latach 2018–2020 podjęto więcej działań skierowanych do ludzi młodych, wchodzących na rynek pracy. Z tej formy pomocy skorzystało w 2020 roku 695 osób.

Dział Projektów MOPR realizował 2 projekty skierowane do osób długotrwale bezrobotnych. Pierwszy z nich to *SAB – Skuteczna Aktywizacja Bezdomnych*, który był realizowany w okresie od 1 marca 2018 do 29 lutego 2020. Głównym celem projektu była aktywizacja społeczno-zawodowa zwiększająca szanse na zatrudnienie 40 osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością. Uczestnicy projektu mogli skorzystać z m.in. specjalistycznego poradnictwa, doradztwa zawodowego, prowadzenie pośrednictwa pracy,

szkoleń oraz staży zawodowych. Kolejny projekt to projekt *Planowanie i Działanie – integracja społeczno–zawodowa społeczności Kielc*, który rozpoczął się 1 maja 2019 roku i będzie realizowany do 30 kwietnia 2021 roku. Celem projektu jest aktywizacja społeczno–zawodowa zwiększająca szanse na zatrudnienie 210 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poprzez nabycie kompetencji społecznych i podniesienie kwalifikacji oraz kompetencji zawodowych uczestników projektu ułatwiających powrót na rynek pracy.

Do profili najczęściej zakładanych działalności gospodarczych w 2020 roku należały: fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne, działalność fotograficzna, konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych z wyłączeniem motocykli, działalność prawnicza, posadzkarstwo, tapetowanie i oblicowywanie ścian oraz działalność taksówek osobowych. W analizowanym roku uruchomiono 184 działalności gospodarcze, czyli o 41 mniej niż w 2014 roku.

Do form aktywizacji osób bezrobotnych zaliczyć można m.in.: refundację stanowisk pracy, prace interwencyjne, bon zasiedleniowy czy dofinansowanie wynagrodzenia 50+. W 2020 roku z tych form pomocy skorzystało odpowiednio: 133, 102, 45 i 11 osób.

W ramach aktywizacji społecznej i zawodowej w 2020 roku z oferty KIS skorzystało 639 osób, a z usług CIS 239 osób. W 2020 roku funkcjonowało 6 klubów/centrum integracji społecznej: CIS i KIS przy ul. Wesołej 54, KIS przy ul. Jagiellońskiej 42A, KIS przy ul. Sienkiewicza 34), KIS przy ul. Targowej 18 oraz KIS przy ul. Kołłątaja 4.

5. Monitoring Celu strategicznego IV: *Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia w latach 2014–2020*

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma						
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tworzenie warunków umożliwiających seniorom aktywność społeczną i samodzielność życiową	Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych oraz promujących zdrowy styl życia	Liczba programów profilaktycznych	1	1	3	3	6	15	3
		Liczba programów z zakresu zdrowego stylu życia	0	0	9	9	26	27	10
		Liczba zajęć/wydarzeń sportowych i rekreacyjnych profilaktycznych oraz promujących zdrowy styl życia	3 661	5 168	5 852	6 066	9 687	11 111	12 574
		Liczba podmiotów realizujących zajęcia/wydarzenia sportowe i rekreacyjne	15	16	15	15	17	18	16
		Liczba uczestników działań edukacyjnych w różnych placówkach	13 682	23 560	1 556	2 040	2 901	3 517	2 946
	Wzmacnianie aktywności społecznej i integracji seniorów poprzez dostosowanie oferty wydarzeń kulturalnych, sportowych, edukacyjnych do ich potrzeb	Liczba podmiotów realizujących działania na rzecz seniorów	16	19	22	22	29	30	21
		Rodzaj ofert	14	16	32	32	48	44	44
		Liczba ofert	9 010	11 189	10 848	11 355	16 012	18 858	15 272
		Liczba osób korzystających z ofert	18 123	33 048	3 489	4 845	7 658	9 196	5 783
	Rozwój infrastruktury ośrodków dziennego pobytu i klubów seniora	Liczba ośrodków dziennego pobytu	0	0	1	1	1	1	2
		Liczba klubów seniora	10	11	11	11	12	13	12
		Liczba uczestników ośrodków dziennego pobytu/klubów seniora	5 650	15 664	1 070	1 564	2 393	3 019	2 466
	Prowadzenie kampanii społecznych upowszechniających prawa, potrzeby i zasoby	Liczba kampanii społecznych/ debat społecznych	7	10	12	32	59	53	16
		Liczba i rodzaj zaangażowanych placówek	3	4	4	4	23	20	20

	osób starszych oraz ideę integracji międzypokoleniowej	Liczba uczestników działań	178	337	237	337	1 152	1 009	1 468
Wzmacnianie systemu pomocy na rzecz osób starszych wymagających wsparcia	Podwyższanie standardu i zabezpieczanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania seniorów	Liczba usług opiekuńczych	815 736	781 714	833 964	910 416	981 200	904 150	794 276
		Liczba świadczeniobiorców pomocy	1 208	1 169	1 400	1 414	1 457	1 438	1 150
	Pomoc w zamianie mieszkań	Liczba osób, które skorzystały z zamiany mieszkania	6	10	12	14	18	2	10
	Rozwijanie infrastruktury mieszkań chronionych/ lokali aktywizujących dla osób starszych	Liczba mieszkań chronionych/lokali aktywizujących	59	82	101	110	110	110	110
		Liczba mieszkańców w/w form	68	102	112	117	127	127	123
	Podnoszenie standardu usług w domach pomocy społecznej	Liczba miejsc w domach pomocy społecznej	623	590	560	550	543	530	530
		Liczba miejsc w pokojach 1-osobowych	59	60	74	79	68	66	53
		Liczba miejsc w pokojach 2-osobowych	372	350	170	165	174	175	149
		Liczba mieszkańców domów pomocy społecznej	743	717	647	638	543	531	525
	Promowanie wolontariatu w środowisku seniorów	Liczba wolontariuszy, w tym seniorów	93	227	43	23	44	72	147
Liczba osób starszych wspieranych przez wolontariuszy		112	31	140	128	21	35	79	
Zwiększenie dostępności do usług medycznych i rehabilitacyjnych dla osób starszych	Wzmacnianie opieki medycznej nad osobami starszymi, w tym paliatywnej i geriatrycznej	Liczba placówek świadczących usługi zdrowotne, w tym opiekę paliatywną i geriatryczną	162	170	178	188	206	219	226
		Liczba placówek świadczących opiekę paliatywną i geriatryczną	1	1	2	2	2	2	2
	Rozwijanie instytucjonalnych usług pielęgnacyjno-opiekuńczych	Liczba miejsc w placówkach/zakładach	88	116	131	146	146	155	148
		Liczba osób korzystających z oferowanej pomocy	417	571	732	829	836	845	Brak danych

Wykaz instytucji, które przekazały dane za 2020 rok:

1. Dom Pomocy Społecznej im. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76 [DPS, ul. Jagiellońska 76]
2. Dom Pomocy Społecznej im. Florentyny Malskiej, ul. Tarnowska 10 [DPS, ul. Tarnowska 10]
3. Dom Pomocy Społecznej im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Sobieskiego 30 [DPS, ul. Sobieskiego 30]
4. Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 [DPS JP II, ul. Jagiellońska 76]
5. Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 4/6 [DPS, ul. Żeromskiego 4/6]
6. Dom Pomocy Społecznej Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7 [DPS, ul. Złota 7]
7. Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział Usług MOPR]
8. Dział ds. Dialogu Obywatelskiego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział ds. Dialogu Obywatelskiego MOPR]
9. Kielecki Teatr Tańca, pl. Moniuszki 2B [KTT]
10. Klub Seniora, al. Legionów 5
11. Klub Seniora, ul. Hoża 39
12. Klub Seniora, ul. Konopnickiej 5
13. Klub Seniora, ul. Marszałkowska 12
14. Klub Seniora, ul. Naruszewicza 23
15. Klub Seniora, ul. Nowaka – Jeziorańskiego 75
16. Klub Seniora, ul. św. Stanisława Kostki 4a
17. Klub Seniora, ul. Tujowa 2
18. Klub Seniora, ul. Urzędnicza 3
19. Klub Seniora, ul. Żeromskiego 44
20. Klub *Senior+*, ul. Krzemionkowa 1
21. Klub *Senior+*, ul. Warszawska 151
22. Miejska Biblioteka Publiczna, ul. Konopnickiej 5 [MBP]
23. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Żytnia 1 [MOSiR]
24. Ośrodek Wsparcia dla Osób z Chorobą Alzheimera Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, al. Legionów 5 [OWD MOPR]
25. Filia Ośrodka Wsparcia dla Osób z Chorobą Alzheimera Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, al. Nowaka–Jeziorańskiego 53 [Filia OW D MOPR]
26. Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM]
27. Teatr Lalki i Aktora *Kubuś*, ul. Duża 9 [TLiA *Kubuś*]

28. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, al. IX Wieków Kielc 3
29. Wydział Urbanistyki i Architektury Urzędu Miasta Kielce, ul. Rynek 1 [Wydział Urbanistyki i Architektury UM]
30. Wzgórze Zamkowe, ul. Zamkowa 3

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego IV: Tworzenie dla seniorów przyjaznych warunków życia w latach 2014–2020

Tworząc odpowiednie warunki umożliwiające seniorom aktywność społeczną i samodzielność życiową UM sfinansował w latach 2014–2020 program szczepień przeciw grypie skierowany do osób od 55. roku życia. Dodatkowo uczestnicy wszystkich Klubów Seniora mieli możliwość udziału w programach profilaktyki m.in. raka szyjki macicy, raka piersi, nowotworów żołądka czy profilaktyki higieny jamy ustnej. Zwiększyła się również liczba realizowanych programów z zakresu zdrowego stylu życia. Uczestnicy Klubów Seniora uczestniczyli m.in. w badaniach słuchu, wzroku lub korzystali z porad dietetyka.

Coraz więcej instytucji w Kielcach, oprócz działalności Klubów Seniora i DPS, posiadało w swojej ofercie działania skierowane do osób starszych – w 2020 roku aż 21 podmiotów, w tym m.in. MOSiR, MBP, KTT, TLiA *Kubuś* oraz Wzgórze Zamkowe. Realizowano np. Program *Aktywny Senior* (MOSiR), zajęcia taneczne (KTT). Do 2019 roku zwiększała się liczba osób korzystających z oferty skierowanej do seniorów. W 2020 roku znacznie zmniejszyła się liczba seniorów uczestniczących w zajęciach w związku z panującą sytuacją epidemiologiczną.

W 2020 roku na terenie Kielc funkcjonowało 12 Klubów Seniora oraz 2 ośrodki dziennego pobytu, a liczba uczestników Klubów Seniora wynosiła 2 421, a OWD MOPR i filii OWD MOPR 45 osób.

Kluby Seniora uczestniczyły bądź organizowały coraz więcej kampanii lub debat społecznych upowszechniających prawa, potrzeby i zasoby osób starszych oraz ideę integracji międzypokoleniowej. W latach 2014–2017 liczba kampanii stopniowo wzrastała, natomiast w 2019 roku zrealizowano aż 53 kampanie mające na celu rozpowszechnienie idei integracji międzypokoleniowej. Ww. działania współorganizowało 20 różnych instytucji, oprócz Klubów Seniora m.in. Policja, DPS, przedszkola, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Statystyczny – uczestniczyło w nich 1 009 osób. W 2020 roku zorganizowano 16 kampanii lub debat społecznych, które były najczęściej prowadzone w formie on-line.

W 2014 roku z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania skorzystało 1 208 osób, które otrzymały 815 736 usług opiekuńczych, a w 2020 roku już 1 150 osób, do których skierowano 794 276 usług opiekuńczych.

Na niezmiennym poziomie pozostaje liczba mieszkań chronionych i lokali aktywizujących. W 2020 roku funkcjonowały mieszkania chronione przy ul. Kazimierza Wielkiego 35A, ul. Kazimierza Wielkiego 35B i przy ul. Leszczyńskiej 37 – łącznie 90 mieszkań dla 98 mieszkańców oraz lokale aktywizujące w DPS JP II przy ul. Jagiellońskiej 76 – łącznie 20 lokali dla 25 mieszkańców.

Spadek liczby miejsc w DPS spowodowany był przekształceniami w dwóch placówkach: DPS JP II przy ul. Jagiellońskiej 76 oraz DPS przy ul. Sobieskiego 30. W pierwszej placówce pokoje zostały zamienione na mieszkania chronione, natomiast część drugiej placówki rozpoczęła działalność jako Zakład Pielęgnacyjno–Opiekuńczy. Zmiany te wynikały z coraz większego zainteresowania seniorów mieszkaniami dostosowanymi do ich potrzeb oraz z konieczności zapewnienia specjalistycznej opieki nad osobami starszymi.

Osoby starsze chętnie udzielają się w działaniach wolontarystycznych, jak również korzystają ze wsparcia oferowanego przez wolontariuszy. W 2020 roku 147 osób wspierało 79 seniorów w miejscu zamieszkania bądź w domach pomocy społecznej. W czasie pandemii wolontariusze zajmowali się świadczeniem pomocy „pod drzwiami” – głównie zakupy, wyprowadzanie psów oraz drobne formalności zgodne z bieżącymi potrzebami.

Liczba placówek świadczących opiekę paliatywną i geriatryczną pozostaje na niezmiennym poziomie. Od 2016 roku funkcjonowały Dział Medycyny Paliatywnej w Świętokrzyskim Centrum Onkologii przy ul. Artwińskiego 3 oraz Dzienny Dom Opieki Medycznej Caritas Diecezji Kieleckiej przy ul. Urzędniczej 16a.

Na niezmiennym poziomie pozostają również instytucjonalne usługi pielęgnacyjno–opiekuńcze. W latach 2014–2015 funkcjonowały 4 placówki, które dysponowały 116 miejscami. Były to: Świętokrzyskie Centrum Onkologii przy ul. Artwińskiego 3, Zakład Opiekuńczo–Lecniczy przy ul. Mieszka I 48C, Zakład Opiekuńczo–Lecniczy przy ul. Wesołej 45 oraz Hospicjum Stacjonarne przy ul. Mieszka I 48C. W 2016 roku rozpoczął działalność Dzienny Dom Opieki Medycznej Caritas Diecezji Kieleckiej przy ul. Urzędniczej 16a, a w 2017 roku został otworzony Zakład Pielęgnacyjno–Opiekuńczy w Kielcach przy ul. Sobieskiego 30. W 2020 roku wszystkie placówki dysponowały łącznie 148 miejscami.

6. Monitoring Celu strategicznego V: *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie w latach 2014–2020*

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma						
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Wzmacnianie sieci wsparcia w zakresie profilaktyki uzależnień, promowania zdrowego stylu życia oraz aktywnego spędzania wolnego czasu	Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii	Rodzaj działań z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień	15	15	15	15	14	14	19
		Liczba działań z zakresu pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób z problemami uzależnień	11	11	9	10	9	8	14
		Liczba osób, które skorzystały z w/w pomocy	233	208	189	158	190	151	144
		Rodzaj ud zielonego wsparcia specjalistycznego dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie	8	8	12	12	14	14	9
		Liczba udzielonego wsparcia specjalistycznego dla członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie	3 702	3 134	3 312	2 957	3 323	3 049	1 700
		Liczba osób objętych w/w pomocą	1 195	1 248	1 264	1 019	1 124	1 188	1 239
		Rodzaj przedsięwzięć z zakresu profilaktyki uzależnień	4	4	4	4	4	4	0
		Liczba przedsięwzięć z zakresu profilaktyki uzależnień	4	4	3	4	4	3	0
		Liczba uczestników w/w przedsięwzięć	653	604	65	75	106	88	0
		Rodzaj wsparcia udzielonego organizacjom pozarządowym działającym na rzecz rozwiązywania problemów uzależnień	9	13	12	13	14	9	7
		Liczba ngo's, które objęto wsparciem	28	34	35	37	31	26	31

		Liczba osób, które skorzystały z poszczególnych działań realizowanych przez ŚCPiE na miejscu	2 255	2 587	2 587	2 863	2 837	2 416	1 856
		Rodzaj działań podejmowanych przez GKRPA	10	10	10	10	10	10	10
		Liczba działań podejmowanych przez GKRPA	298	301	302	317	300	302	287
		Liczba opracowanych i realizowanych programów profilaktycznych	54	33	35	31	21	17	24
		Liczba spotkań edukacyjnych i warsztatowych	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH
		Liczba odbiorców spotkań edukacyjnych i warsztatowych	16 049	7 737	10 102	6 626	3 850	1 583	2 397
	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz wzbogacanie oferty miejsc spędzania wolnego czasu	Liczba placówek oferujących wsparcie	31	29	29	29	27	27	26
		Liczba miejsc w placówkach	1 225	1 195	1 200	1 220	1 200	1 180	1 290
		Liczba dzieci i młodzieży korzystających z placówek	1 100	1 071	1 200	1 220	1 200	1 180	1 290
		Rodzaj spotkań edukacyjnych i warsztatowych	9	9	9	9	9	9	9
		Liczba odbiorców spotkań edukacyjnych i warsztatowych	21 559	24 133	1 200	1 220	1 200	1 190	1 290
Rozwijanie systemu wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Umożliwianie korzystania ze specjalistycznego poradnictwa, terapii uzależnień, programów reintegracji społecznej i zawodowej	Liczba placówek świadczących wsparcie	10	10	10	10	9	9	11
		Liczba porad ze specjalistycznego poradnictwa	19 979	21 793	18 560	19 923	18 658	17 878	13 677
		Liczba osób korzystających z terapii uzależnień	3 323	3 054	785	528	517	610	473
		Liczba osób uczestniczących w programach reintegracji	1 377	1 098	1 323	1 306	812	1 135	878
	Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym i ich rodzinom	Rodzaj udzielonych świadczeń	7	7	7	7	9	6	5
		Liczba udzielonych świadczeń	2 158	1 826	2 045	2 187	2 113	1 656	635

		Liczba osób objętych pomocą	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH	BRAK DANY CH
	Prowadzenie kampanii promujących instytucje świadczące pomoc w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom	Liczba działań informacyjnych	7	8	8	8	6	6	11
	Rozwijanie instytucjonalnych form pomocy osobom uzależnionym	Liczba placówek oferujących pomoc	2	2	2	2	2	2	2
		Liczba osób korzystających z placówek	14	19	22	27	21	33	24
2 cele 1. Zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa bezpieczeństwa kieleckich rodzin 2. Rozwój systemu pomocy i wsparcia oraz poprawa bezpieczeństwa osób doznających	Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014–2020	Liczba środowisk objętych procedurą Niebieskiej Karty	652	721	674	538	548	692	604
		Liczba NK zgłoszonych przez policję	622	665	627	494	511	653	581
		Liczba NK zgłoszonych przez MOPR	24	30	18	37	26	31	20
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli oświaty	4	5	5	5	11	6	3
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli ochrony zdrowia	1	0	4	2	0	2	0
		Liczba NK zgłoszonych przez przedstawicieli GKRPA	1	0	0	0	0	0	0
		Liczba utworzonych grup roboczych, w związku z procedurą NK	599	547	525	462	449	563	505
		Liczba posiedzeń grup roboczych z udziałem pracowników SOW	2 324	2 733	2 967	2 269	2 180	2 265	1 912
		Liczba opracowanych planów pomocy	599	547	525	462	449	563	505
		Liczba osób doznających przemocy, które zgłosili się na posiedzenie grup roboczych	270	309	315	298	289	370	220
		Liczba osób stosujących przemoc, które zgłosili się na posiedzenie grup roboczych	183	268	242	228	236	290	186

przemocy w rodzinie	Liczba wniosków skierowanych przez członków grup roboczych do GKRPA	121	106	132	73	111	116	102
	Liczba zawiadomień z art. 207 kk. skierowanych przez członków grup roboczych do organów ścigania, w związku z art. 207 kk.	83	21	35	20	33	27	17
	Zgłoszenia do sądu	17	57	71	54	51	103	48
	Liczba zakończonych NK z powodu ustania przemocy	422	432	512	421	405	447	426
	Liczba zakończonych NK z powodu braku zasadności podejmowania działań	59	54	76	42	44	38	30
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu przemocy w rodzinie	125	82	85	90	55	42	109
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu uzależnienia od środków psychoaktywnych we współwystępującą przemocą	66	45	48	80	35	29	32
	Liczba rozmów kryzysowych za pośrednictwem Telefonu Zaufania z powodu innych trudnych sytuacji życiowych	329	276	200	255	417	288	327
	Liczba osób objętych pomocą SOW w postaci oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc	100	119	133	111	131	110	73
	Liczba konsultacji z ww. osobami	397	516	435	405	401	233	147
	Liczba osób objętych pomocą SOW w postaci programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc	26	28	22	31	30	43	37
	Liczba rozmów kryzysowych i terapeutycznych w ramach pomocy SOW	3 692	3 124	3 303	2 949	3 314	3 041	3 909
	Liczba konsultacji psychologicznych w ramach pomocy SOW	1 000	771	788	1 107	1 025	940	525

	Liczba osób korzystających z konsultacji psychologicznych w ramach pomocy SOW	273	143	133	168	141	130	94
	Liczba sesji terapii rodzinnych i małżeńskich	90	96	101	70	106	40	37
	Liczba rodzin korzystających z ww. pomocy	29	32	24	22	27	18	18
	Liczba osób w ww. rodzinach	66	67	50	55	63	39	37
	Liczba rodzin korzystających z mediacji w ramach pomocy SOW	4	4	5	2	4	1	0
	Liczba osób w ww. rodzinach	8	6	10	4	8	4	0
	Liczba rodzin objętych pracą socjalną w ramach pomocy SOW	324	190	349	459	289	383	228
	Liczba rodzin, u których była interwencja kryzysowa	78	23	24	33	18	17	16
	Liczba osób w ww. rodzinach	173	58	59	86	37	45	43
	Liczba osób korzystających w poradnictwa prawnego w ramach pomocy SOW	431	85	52	38	32	26	4
	Liczba osób dotkniętych przemocą korzystających z pomocy terapeutycznej uzależnionych od alkoholu i członkom ich rodzin w ramach pomocy SOW	29	12	12	15	15	15	6
	Liczba osób, u których przeprowadzono diagnozę sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne	59	38	45	50	54	96	26
	Liczba osób, które skorzystały z psychoedukacji nt. przemocy dla dzieci i młodzieży	489	370	457	530	601	305	29
	Liczba posiedzeń w ramach Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych	2 324	2 733	2 967	2 269	2 180	2 265	1 912

Wykaz instytucji, które przekazały dane za 2020 rok:

1. Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Wesoła 54 [CIS, ul. Wesoła 54]
2. Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Sienkiewicza 34 [KIS MOPR]
3. Klub Integracji Społecznej Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Wesoła 54 [KIS, ul. Wesoła 54]
4. Klub Integracji Społecznej *Perspektywa* Fundacji *Pestka*, ul. Targowa 18, pokój 916.
5. Klub Integracji Społecznej Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie*, ul. Kołłątaja 4 [KIS, ul. Kołłątaja 4]
6. Klub Integracji Społecznej Świętokrzyskiego Klubu Abstynenta, ul. Jagiellońska 42A [KIS, ul. Jagiellońska 42A]
7. Dział ds. Dialogu Obywatelskiego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 [Dział ds. Dialogu Obywatelskiego MOPR]
8. Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia, ul. Nowaka–Jeziorańskiego 65 [OTUiW]
9. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Wesoła 51 [SOW MOPR]
10. Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, ul. Nowaka-Jeziorańskiego 65 [ŚCPiE]
11. Wydział Edukacji, Kultury i Sportu Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM]

Analiza wskaźników w ramach Celu Strategicznego V *Rozwijanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie w latach 2014–2020*

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii była realizowany przez Wydział Edukacji, Kultury i Sportu UM oraz ŚCPiE. W 2020 roku przeprowadzono 19 rodzajów działań z zakresu przeciwdziałania i rozwiązywania problemu uzależnienia. Miały one formę: treningów (np. radzenia sobie ze stresem, asertywnych zachowań abstynenckich), warsztatów (np. umiejętności psychospołecznych), maratonów terapeutycznych (np. budowanie poczucia własnej wartości), zajęć edukacyjnych (np. dla neofitów), grup wsparcia. Działania te realizowane były przez: Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia przy ul. Grunwaldzkiej 45 i przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 65, Poradnię Leczenia Uzależnienia przy ul. Jagiellońskiej 72, Hostel dla Osób Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie* przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 75 i Hostel dla Osób Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych Stowarzyszenia *Monar*

przy ul. Malików 150B. W 2020 roku objęto pomocą 144 osoby, czyli o 89 mniej niż w 2014 roku. W latach 2014–2019 coraz więcej działań kierowano do członków rodzin z problemem uzależnień i ofiar przemocy w rodzinie, w 2020 roku nastąpił spadek udzielonego wsparcia. Osoby współuzależnione mogły korzystać m.in. z treningów umiejętności społecznych dla współuzależnionych, z warsztatów budowania poczucia własnej wartości, treningów radzenia sobie w trudnych sytuacjach czy treningów zachowań asertywnych. Pomoc specjalistyczna świadczona wobec członków rodzin osób uzależnionych i ofiar przemocy w rodzinie realizowana była głównie przez SOW MOPR, ze wsparcia którego w 2020 roku skorzystało 1 146 członków rodzin. Zmniejszona liczba uczestników zajęć z zakresu profilaktyki uzależnień z 653 w 2014 roku do 88 w 2019 roku wynika z faktu prowadzenia w latach 2014–2015 zajęć grupowych. Natomiast w latach 2016–2019 zrezygnowano z zajęć grupowych na rzecz zajęć indywidualnych. W 2020 roku w związku z sytuacją epidemiologiczną zajęcia zostały ograniczone. W wypełnianie zadań publicznych związanych z przeciwdziałaniem uzależnieniom i patologiom społecznym w latach 2014–2020 zaangażowane były organizacje pozarządowe. Na ten cel w 2014 roku środki finansowe przyznano 28 organizacjom pozarządowym, a w 2020 roku – 31. Były to m.in. Caritas Diecezji Kieleckiej, Fundacja *Możesz Więcej*, Stowarzyszenie *Nadzieja Rodzinie*, Kielecki Klub Jeździecki MAAG, Stowarzyszenie *Monar*, Stowarzyszenie *Pomocni w Drodze RAFAEL* czy Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Kielecka Hufiec Kielce–Miasto. Zadania realizowane przez organizacje pozarządowe obejmowały m.in.: programy i warsztaty profilaktyczne na terenie szkół, wyjazdowe formy wypoczynku letniego i zimowego wraz z programami profilaktycznymi. Prowadzono również działania skierowane do środowisk abstynenckich ukierunkowane na budowanie i wzmacnianie więzi rodzinnych poprzez wspólne spędzanie czasu wolnego. W 2020 roku Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kielcach podjęła 287 działania. Działania te dotyczyły m.in. czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego, prowadzono profilaktyczną działalność informacyjną i edukacyjną, w szczególności dla dzieci i młodzieży, kontrolowano przestrzeganie zasad i warunków korzystania z zezwolenia na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych oraz w wyniku tych kontroli wnioskowano o cofnięcie tych zezwoleń.

W 2020 roku w Kielcach funkcjonowało 26 publicznych i niepublicznych placówek wsparcia dziennego, czyli o 5 placówek mniej niż w 2014 roku. Placówki te oferowały dzieciom i młodzieży m.in.: pomoc w nauce, zajęcia tematyczne, spotkania ze specjalistami, wyjścia

do kina czy teatru, wycieczki i spotkania integracyjne. W 2020 roku w spotkaniach edukacyjnych i warsztatowych wzięło udział 1 290 osób. W latach 2014–2015 podano liczbę uczestników z poszczególnych spotkań, natomiast w latach 2016–2020 podano liczbę miejsc jaką dysponują placówki wsparcia dziennego.

Liczba placówek świadczących specjalistyczne poradnictwo, terapie uzależnień oraz programy reintegracji społecznej i zawodowej utrzymuje się na podobnym poziomie w analizowanym okresie. W 2020 roku udzielono 13 677 porad, z czego 12 912 w ŚCPiE. Dla osób współuzależnionych (oprócz specjalistycznych porad/wizyt terapeutycznych) organizowane były sesje psychoterapii indywidualnej, z których skorzystało 636 osób. Zmniejszenie liczby uczestników terapii uzależnień spowodowane było zaprzestaniem sumowania uczestników poszczególnych sesji psychoterapii indywidualnej, psychoedukacji czy psychoterapii grupowej. Od 2016 roku osoby te liczone były jednorazowo bez względu na uczestnictwo w różnych rodzajach terapii.

W ramach udzielania świadczeń osobom uzależnionym i ich rodzinom, ŚCPiE oferowało: grupę rozwoju osobowości, grupowe spotkania dla młodzieży *Piwnica* i *Centrala*, grupy radzenia sobie dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym *Parpusiaki*, grupę muzyczną MT dla dzieci i młodzieży, grupę artystyczną dla młodzieży ART, szkolenia np. dla nauczycieli, pedagogów oraz interwencję i profilaktykę w szkołach. W 2020 roku udzielono łącznie 635 świadczeń, czyli o 1 523 mniej niż w 2014 roku. Różnica to wynikała z ograniczeń wprowadzonych z powodu sytuacji epidemiologicznej.

W analizowanych latach 2014–2020 prowadzono również działania informacyjne promujące instytucje świadczące pomoc w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom poprzez np. rozdawanie ulotek, plakaty oraz administrowanie stron WWW.

Osoby uzależnione, oprócz porad specjalistycznych oraz różnych form terapii, mogły skorzystać także z instytucjonalnych formy pomocy w postaci pobytu w Hostelu dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych Stowarzyszenia *Monar* przy ul. Malików 150B oraz Hostelu dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie* przy ul. J. Nowaka–Jeziorańskiego 75. W 2014 roku przebywało w nich 14 osób, a w 2020 roku – 24.

W ramach realizacji *Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014–2020*, w 2020 roku procedurą Niebieskiej Karty (NK) zostały objęte 604 środowiska, czyli o 48 mniej niż w 2014 roku. Za realizację procedury NK odpowiadały: jednostki pomocy społecznej, oświaty, ochrony zdrowia, policja oraz Gminna Komisja Rozwiązywania

Problemów Alkoholowych. Największa liczba zgłoszeń w latach 2014–2020 pochodziła z policji – średnio 593 oraz z jednostek pomocy społecznej – średnio 27. Zwiększyła się liczba zgłaszanych spraw do sądu z 17 w 2014 roku do 48 w 2020 roku. Liczba zakończonych procedur NK z powodu ustania przemocy wynosiła 426 w 2020 roku, czyli porównywalnie do 2014 roku. Liczba rozmów kryzysowych podejmowanych za pośrednictwem Telefonów Zaufania spadła z 520 w 2014 roku do 468 w 2020 roku – najczęściej rozmów dotyczyło innych trudnych sytuacji życiowych poza przemocą w rodzinie i uzależnień od środków psychoaktywnych. Zmniejszyła się również liczba osób i rodzin korzystających z konsultacji psychologicznych, terapii rodzinnych i małżeńskich, mediacji czy poradnictwa prawnego. W analizowanym okresie odnotowano spadek liczby podejmowanych interwencji kryzysowych w rodzinach – z 78 w 2014 roku do 16 w 2020 roku. Zmniejszyła się również liczba osób, u których przeprowadzono diagnozę sytuacji dzieci z 59 w 2014 roku do 26 w 2020 roku. Realizacja pozostałych wskaźników w ramach opisywanego działania pozostawała na podobnym poziomie.

7. Monitoring Celu strategicznego VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin w latach 2014–2020*

Cel operacyjny	Działanie	Wskaźniki	Suma						
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Rozwijanie systemu wsparcia na rzecz osób i rodzin zagrożonych bezdomnością	Przyznawanie świadczeń przeznaczonych na utrzymanie mieszkania	Rodzaj udzielonych świadczeń	2	2	2	2	2	2	2
		Liczba udzielonych świadczeń	7 113	5 850	5 146	4 107	5 043	3 200	3 023
	Rozwijanie poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin zagrożonych bezdomnością	Liczba podmiotów udzielających poradnictwa	2	2	3	3	3	3	2
		Liczba udzielonych porad	433	402	1 085	1 049	896	898	996
	Realizacja programu zamiany mieszkań	Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie zamiany mieszkań	9	11	41	31	45	11	15
	Tworzenie i wdrażanie programów osłonowych mających na celu przeciwdziałanie bezdomności oraz działań sprzyjających wychodzeniu z bezdomności	Liczba osób uczestniczących w programach	282	166	153	131	152	161	182
		Liczba osób, które powróciły do środowiska	BRAK DAN YCH	BRAK DAN YCH	BRAK DAN YCH	BRAK DAN YCH	BRAK DAN YCH	BRAK DAN YCH	BRAK DAN YCH
	Rozwijanie zasobów mieszkań socjalnych	Liczba lokali socjalnych	632	667	676	667	667	683	689
		Liczba osób, którym przyznano lokal	50	75	40	59	66	42	42
		Liczba lokali komunalnych	3 797	3 559	3 938	3 931	3922	3791	2 659
		Liczba osób, którym przyznano lokal	37	53	27	40	44	22	15
Tworzenie warunków sprzyjających wychodzeniu z bezdomności	Systematyczne monitorowanie problemu bezdomności i doskonalenie metody streetworkingu	Liczba współpracujących jednostek i instytucji	13	13	14	14	12	12	12
		Liczba podjętych interwencji	114	98	138	141	117	166	72
	Udzielanie pomocy materialnej i niematerialnej osobom bezdomnym	Rodzaj udzielonych świadczeń	15	15	15	15	15	15	15
		Liczba udzielonych świadczeń	1 835	1 900	2 213	2 227	1 926	1 918	1 779
		Liczba osób, którym udzielono pomocy	645	640	642	660	554	563	547
	Zapewnienie osobom bezdomnym miejsc pobytu	Liczba miejsc w świetlicach, noclegowniach, schroniskach i	274	274	261	265	179	179	179

	w świetlicach, noclegowniach, schroniskach i mieszkaniach chronionych	mieszkaniach chronionych							
		Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy placówek	243	235	380	382	380	353	383
		Liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym	40	42	152	231	92	63	107
	Motywowanie osób bezdomnych do uczestnictwa w programach reintegracji społecznej i zawodowej	Liczba podmiotów prowadzących programy reintegracji społecznej i zawodowej	2	2	2	2	2	2	1
		Liczba osób bezdomnych uczestniczących w programach	29	19	8	9	36	60	17

Wykaz instytucji, które przekazały dane za 2020 rok:

1. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Bodzentyńska 32/40 [Dział Dodatków Mieszkaniowych MOPR]
2. Ośrodek Terapeutyczno–Interwencyjny dla Osób Bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Żniwna 4 [OI-T MOPR]
3. Dział ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Mielczarskiego 51 [Dział ds. Bezdomności MOPR]
4. Klub Integracji Społecznej, ul. Sienkiewicza 34 [KIS MOPR, ul. Sienkiewicza 34]
5. Wydział Architektury i Urbanistyki Urzędu Miasta Kielce, ul. Strycharska 6 [Wydział Architektury i Urbanistyki UM]
6. Dział Projektów Strukturalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Kołłątaja 4 [Dział Projektów Strukturalnych MOPR]

Analiza wskaźników w ramach Celu strategicznego VI: *Przeciwdziałanie bezdomności osób i rodzin w latach 2014–2020*

W zakresie rozwijania systemu wsparcia na rzecz osób i rodzin zagrożonych bezdomnością, w 2020 roku udzielono 3 023 świadczenia przeznaczone na utrzymanie mieszkania w postaci dodatku mieszkaniowego i dodatku energetycznego, a w roku 2014 – 7 113. Realizacją tych zadania zajmował się Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych MOPR.

W omawianych latach nie zmieniła się liczba podmiotów świadczących poradnictwo specjalistyczne dla osób i rodzin zagrożonych bezdomnością. Były to: Dział ds. Bezdomności MOPR oraz OI-T MOPR. W ramach poradnictwa specjalistycznego świadczone m.in. konsultacje u psychologa, terapeuty uzależnień i prawnika. Liczba udzielonych porad dla osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych w 2020 roku wyniosła 996.

Jednym z elementów systemu wsparcia na rzecz osób zagrożonych bezdomnością była pomoc w formie zamiany mieszkania. W 2020 roku skorzystało z niej 15 osób.

W ramach tworzenia warunków sprzyjających wychodzeniu z bezdomności, MOPR oraz Miejski Zarząd Budynków przy ul. Paderewskiego 20 wspólnie realizowali dwa programy mające na celu pomoc w utrzymaniu mieszkania: *Program i zasady udzielania pomocy osobom zagrożonym eksmisją w Kielcach*, który został przyjęty uchwałą nr LIV/1205/2018 Rady Miasta z dnia 15 marca 2018 roku oraz *Program spłaty zaległości czynszowych w formie świadczenia rzeczowego (zastępczego)*, przyjęty zarządzeniem nr 464/2019 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 22 października 2019 roku. W 2020 roku z programów skorzystało 142 osoby. Kolejny program osłonowy, realizowany ze środków unijnych

od 1 marca 2018 roku, to projekt *SAB – Skuteczna Aktywizacja Bezdomnych*. Celem projektu jest aktywizacja społeczno–zawodowa osób bezdomnych zwiększająca szanse na zatrudnienie. W 2020 roku w projekcie uczestniczyły 40 osób.

W analizowanych latach liczba lokali socjalnych oraz komunalnych utrzymuje się na podobnym poziomie. W 2020 roku 57 osób otrzymało najem mieszkania z zasobów miasta.

W monitorowanie problemu bezdomności w Kielcach zaangażowanych było 12 instytucji miejskich i organizacji pozarządowych. Były to m.in.: MOPR, Policja, Straż Miejska, Straż Ochrony Kolei, zarządy spółdzielni mieszkaniowych i ogródków działkowych, Caritas Diecezji Kieleckiej, Stowarzyszenie *Arka Nadziei*.

Jedną z podstawowych metod realizacji zadań związanych z problemem bezdomności jest streetworking. W 2020 roku streetworkerzy MOPR podjęli 72 interwencje w celu dotarcia do osób znajdujących się w sytuacjach kryzysowych – zagrożenia zdrowia lub życia, w miejscach tzw. niemieszkalnych.

Osoby borykające się z problemem bezdomności mogły liczyć na różne rodzaje pomocy m.in. w postaci zasiłku stałego, zasiłku okresowego, pomocy rzeczowej, pracy socjalnej czy schronienia. W latach 2014–2020 rodzaj i liczba udzielona wsparcia oraz liczba osób korzystających utrzymywała się na podobnym poziomie.

W analizowanym okresie liczba miejsc w schroniskach, noclegowniach, świetlicach oraz mieszkaniach chronionych, prowadzonych m.in. przez OI-T MOPR, Koło Kieleckiego Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, Caritas czy Stowarzyszenie *Arka Nadziei*, zmniejszyła się z 274 w 2014 roku do 179 miejsc w 2020 roku. Zwiększyła się natomiast liczba osób korzystających z tych placówek. W 2020 roku pracownicy socjalni Działu ds. Bezdomności MOPR zawarli z 107 osobami kontrakty socjalne.

Osoby bezdomne uczestniczyły również w programach reintegracji społecznej i zawodowej realizowanych przez KIS MOPR, ul. Sienkiewicza 34. W 2020 roku działaniami reintegracyjnymi objęto 17 osób.