



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY
RODZINIE W KIELCACH**

**Sprawozdanie
z działalności Ośrodka
za 2009 rok**

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
1.1. Struktura organizacyjna Ośrodka	3
1.2. Kadra Ośrodka	4
1.3. Schemat organizacyjny	8
1.4. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów	9
1.5. Charakterystyka klientów Ośrodka	13
2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy	15
2.1. Pomoc finansowa	15
2.2. Inne formy pomocy:	31
2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	31
2.2.2. Pomoc w formie żywienia	37
2.2.3. Pomoc w naturze	39
2.2.4. Usługi pralnicze	40
2.2.5. Wypoczynek letni	40
2.2.6. Mieszkania chronione i mieszkania chronione - interwencyjne	41
2.2.7. Program na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce	42
2.2.8. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne	49
2.2.9. Poradnictwo prawne	61
2.2.10. Klub Integracji Społecznej	61
2.2.11. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych	66
2.2.12. Pomoc dziecku i rodzinie	72
2.2.13. Dział Projektów Strukturalnych	80
2.2.14. Pomoc osobom bezdomnym	101
3. Pomoc instytucjonalna	108
3.1. Kluby Seniora	108
3.2. Środowiskowe Domy Samopomocy	110
3.3. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym	112
3.4. Dzienny Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera	116
4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	122

1. Informacje ogólne

1.1. Struktura organizacyjna

Podstawa prawna działania samodzielnej jednostki samorządowej jaką jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach to:

- Uchwała Nr X/79/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kielcach z dnia 1 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach”
- Zarządzenie Nr 15/90 Prezydenta Miasta Kielc z dnia 3 sierpnia 1990 r. w sprawie organizacji i zadań Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Kielcach
- Uchwała Nr 84/99 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 25 lutego 1999 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach
- Uchwała Nr XXVII/503/2004 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 6 maja 2004 r. w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach z późniejszymi zmianami
- oraz innych aktów prawnych, w oparciu o które, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania statutowe.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach mogą być realizowane dzięki stworzonej odpowiedniej strukturze organizacyjnej Ośrodka:

1. Dział Spraw Pracowniczych i Organizacyjnych
2. Dział Finansowo-Księgowy
3. Dział Techniczny
4. Dział Pomocy Środowiskowej
5. Dział Usług
6. Dział Opieki i Wychowania
7. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych
8. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
9. Dział Świadczeń Rodzinnych

10. Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego
11. Dział ds. Bezdomności
12. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym
13. Dział ds. Informatyki
14. Dział Projektów Strukturalnych
15. Sekcja projektu systemowego POKL
16. Radcy prawni, konsultanci
17. Specjaliści, konsultanci
18. Punkt Informacyjno-Interwencyjny
19. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych
20. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
21. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
22. Środowiskowe Domy Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intellektualnie
23. Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera
24. Świetlice Środowiskowe „4 Kąty”
25. Świetlicę Środowiskową dla Dzieci i Młodzieży
26. Terenowe Punkty Pomocy Społecznej zwane Rejonami Opiekuńczymi w liczbie 11
(w różnych dzielnicach miasta)
27. Kluby Seniora
28. Klub Integracji Społecznej
29. Zespół Usług Interwencji Kryzysowej
30. Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych
31. Mieszkania Chronione
32. Jadłodajnie „11:30”

1.2. Kadra Ośrodka

Zgodnie z art. 116.1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku:

„Pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- 1) posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
- 2) ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna;
- 3) do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków:
 - a) pedagogika,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

- b) pedagogika specjalna,
- c) politologia,
- d) polityka społeczna,
- e) psychologia,
- f) socjologia,
- g) nauki o rodzinie.”

Na dzień 31.12.2009 roku w Ośrodku zatrudnionych było 598 osób, w tym:

- starszych specjalistów pracy socjalnej – 7 osób
- starszych specjalistów pracy z rodziną – 1 osoba
- specjalistów pracy socjalnej – 4 osoby
- kierowników Rejonów Opiekuńczych – 11 osób
- z-ca kierowników Rejonów Opiekuńczych – 11 osób
- starszych pracowników socjalnych – 51 osób
- pracowników socjalnych – 76 osób

Na dzień 31 grudnia 2009 roku w Rejonach Opiekuńczych zatrudnione były 152 osoby, w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 30 osób, a w Dziale Bezdomności – 9 osób. Pracownicy legitymują się dyplomem pracownika socjalnego lub ukończonymi studiami licencjackimi lub magisterskimi wymaganymi zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W roku 2009 kwalifikacje zawodowe podnosiło:

1) 26 pracowników na studiach wyższych zaocznych w tym:

- Wyższa Szkoła Ekonomii i Prawa w Kielcach – kierunek ekonomia – 1 osoba
- Wyższa Szkoła Ekonomii i Prawa w Kielcach – kierunek fizjoterapia – 1 osoba
- Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy – kierunek resocjalizacja i profilaktyka społeczna – 3 osoby
- Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy – kierunek pedagogika szkolna i środowiskowa – 1 osoba
- Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy – kierunek administracja – 1 osoba
- Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy – kierunek zarządzanie specjalność rachunkowość – 1 osoba

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

- Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie – wydział finansów – 1 osoba
- Uniwersytet Jagielloński w Krakowie – kierunek pedagogika – 1 osoba
- Świętokrzyska Szkoła Wyższa – kierunek praca socjalna – 4 osoby
- Świętokrzyska Szkoła Wyższa – kierunek pedagogika - 1 osoba
- Świętokrzyska Szkoła Wyższa – kierunek pedagogika pracy socjalnej – 1 osoba
- Wszechnica Świętokrzyska – kierunek praca socjalna – 5 osoba
- Wszechnica Świętokrzyska – kierunek interwencja kryzysowa – 1 osoba
- Wszechnica Świętokrzyska – kierunek resocjalizacja i profilaktyka społeczna – 4 osoby

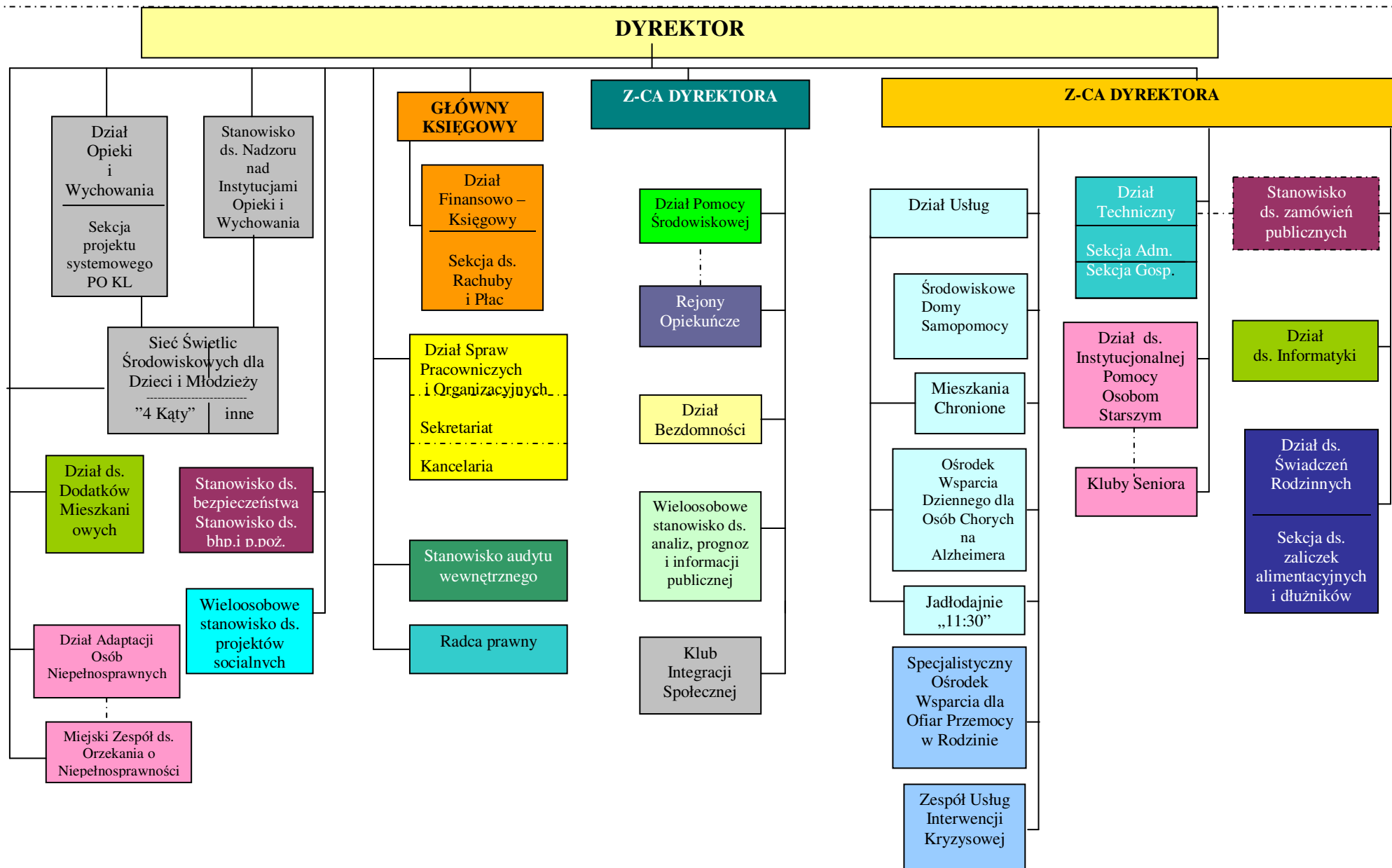
2) 10 pracowników na studiach podyplomowych w tym:

- Świętokrzyska Szkoła Wyższa w Kielcach – w zakresie Organizacja i Zarządzanie w Pomocy Społecznej – 6 osób
- Wyższa Szkoła Ekonomii i Prawa w Kielcach – w zakresie Pozyskiwanie i Zarządzanie Funduszami Unii Europejskiej – 1 osoba
- Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach – w zakresie Administracji – 1 osoba
- Wyższa Szkoła Ekonomii i Prawa w Kielcach – w zakresie Administracja w Zintegrowanej Europie – 1 osoba
- Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy w Kielcach – w zakresie Interwencji Kryzysowej – 1 osoba

W 2009 roku w celu podniesienia swych kwalifikacji zawodowych oraz uaktualnienia wiedzy nabytej podczas pracy zawodowej pracownicy Ośrodka uczestniczyli szkoleniach i warsztatach szkoleniowych organizowanych m.in. przez: Centrum Kształcenia i Usług Finansowych w Katowicach, Studio Profilaktyki Społecznej w Krakowie, ART w Warszawie, Krajowy Rejestr Długów, Ośrodek Twórczej Interwencji w Krakowie, Biuro Informacji Gospodarczej Info Monitor S.A. w Warszawie, Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach, Instytut Rachunkowości i Finansów w Warszawie, Centrum Szkoleniowo-Logistyczne w Ostrołęce, Polski Instytut Ericksonowski w Łodzi, Polski Instytut Terapii Integratywnej w Krakowie, Instytut Doradztwa Regionalnego i Europejskiego w Krakowie, Kreatywnie.com Dorota Czeraniuk w Suchym Lesie, Stowarzyszenie Księgowych w Polsce Oddział Okręgowy w Kielcach, Polexpert Sp. z o.o. w Warszawie, Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr w Lublinie, Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka w Warszawie, VATIS Szkolenia Doradztwo Konferencje w Zielonej Górze, Polskie Centrum

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

Kadrowo-Płacowe w Łodzi, PRESSCOM Sp. z o.o. we Wrocławiu, Centrum Promocji Ratownictwa w Łopusznie, Zrzeszenie Sportu i Rehabilitacji w Kielcach, Krakowskie Towarzystwo Pomocy Uzależnionym w Krakowie, Centrum Administracji i Biznesu we Wrocławiu, ŚBRR w Kielcach, Centrum Edukacji VADEMECUM w Olkuszu, Świętokrzyskie Centrum Rozwoju Demokracji Lokalnej w Kielcach, EUROFORUM w Katowicach, Grupa Ergo we Wrocławiu, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Pracowników i Sympatyków Środowiskowych Domów Samopomocy w Oświęcimiu, Świętokrzyski Urząd Wojewódzki Wydział Polityki Społecznej w Kielcach, Pracownia Psychoedukacji i Terapii w Lędzinach, Regionalna Izba Obrachunkowa w Kielcach, Fundacja Partners Polska w Warszawie, Małopolskie Centrum Szkoleń – Wiedza w Krakowie, Polski Instytut Terapii Krótkoterminowej w Krakowie, Ośrodek Kształcenia Służb Publicznych i Socjalnych w Częstochowie, OKSPiS Centrum AV w Częstochowie, Krajowy Związek Rewizyjny Spółdzielni Inwalidów i Spółdzielni Niewidomych oraz Związek Lustracyjny Spółdzielni Pracy w Krakowie, Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej Departament Pomocy i Integracji Społecznej w Warszawie, Sekcja Naukowej Terapii Rodzin Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego w Krakowie, TAXUS – Centrum Szkoleń w Krakowie, Katedra Socjologii Stosowanej i Pracy Socjalnej Instytutu Uniwersytetu Łódzkiego, Polski Związek Głuchych Oddział w Kielcach, „TOP – TEAM TT” w Warszawie, Stowarzyszenie na rzecz Opieki Długoterminowej i pomocy Społecznej „Dom pod Słońcem” w Toruniu, Zakład Andragogiki UMCS w Lublinie, LOGOS Europejskie Centrum Kształcenia Kadr w Świdnicy, Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości w Kielcach, Centrum Promocji Informatyki w Warszawie, Ośrodek Szkoleń Administracyjnych OSA w Krakowie, Zarząd Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Powiatowych i Miejskich Ośrodków Pomocy Rodzinie „Centrum” w Busku-Zdroju, Centrum Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach w Inowrocławiu, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie, Fundacja Mederi – pomóżmy dzieciom w Warszawie, Stowarzyszenie Przyjaciół Międzynarodowego Ruchu ATD Czwarty Świat w Warszawie, MOPS w Krakowie, Wojewódzki Dom Kultury w Kielcach, Fundacja Wspólna Droga w Warszawie, Stowarzyszenie Rodzin i Opiekunów Osób z Zespołem Downa „Bardziej Kochani” w Warszawie, Biuro szkoleniowe „Finanse” w Krakowie, PRO BONO Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Kielcach, Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” w Warszawie.



1.4. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2009-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	(6 : 5)
		OGÓLEM	139 848 971	158 185 954	156 625 545,76	99,0
		A. ZADANIA GMINY	100 147 275	116 265 817	114 936 364,80	98,9
		ZADANIA WŁASNE	54 325 500	73 498 601		
852		POMOC SPOŁECZNA	52 488 000	69 036 550	68 823 001,29	99,7
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	1 427 585	1 412 268,17	98,9
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	37 568	3 696 801	3 694 009,66	99,9
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	4 651 250	5 064 058	4 948 770,70	97,7
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	750 000	1 096 477	1 095 977,71	100,0
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPEACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0	208 121	208 107,96	100,0
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	5 044 570	8 797 866	8 797 866,07	100,0
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	3 000 000	3 006 000	3 006 000,00	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	19 181 548	18 696 933	18 622 402,30	99,6
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	30 000	29 401	29 401,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	6 500 000	7 611 105	7 611 105,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	13 293 064	19 402 203	19 397 092,72	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	1 837 500	4 430 051	3 322 269,84	75,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	1 837 500	1 837 500	836 364,15	45,5
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	2 592 551	2 485 905,69	95,9
900		GOSPODARKA KOMUNALNA I OCHRONA ŚRODOWISKA	0	32 000	31 720,00	99,1
	90095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	32 000	31 720,00	99,1
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	45 821 775	42 752 716	42 744 873,67	100,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	8 000	8 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	8 000	8 000,00	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	2 000	2 000	2 000,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 000	2 000	2 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	45 819 775	42 702 716	42 694 873,67	100,0
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	1 026 000	1 641 500	1 641 497,30	100,0

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2009-12-31	%(6:5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	37 418 175	36 546 957	36 539 119,45	100,0
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	625 703	260 159	260 158,51	100,0
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	5 359 599	2 772 273	2 772 271,41	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 390 298	1 481 827	1 481 827,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	40 000	40 000,00	100,0
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	40 000	40 000,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	14 500	14 500,00	100,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	14 500	14 500,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	14 500	14 500,00	100,0
		B. ZADANIA POWIATU	39 701 696	41 920 137	41 689 180,96	99,4
		ZADANIA WŁASNE	36 210 000	37 546 562	37 375 087,11	99,5
852		POMOC SPOŁECZNA	35 774 169	37 201 053	37 052 810,60	99,6
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	6 994 364	6 683 194	6 680 122,89	100,0
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	23 519 901	24 832 070	24 688 366,61	99,4
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	920 000	975 476	974 963,42	99,9
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	3 332 000	3 024 537	3 024 537,00	100,0
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	300 000	300 000,00	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	112 588	112 383,02	99,8
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	481 148	422 597	422 597,00	100,0
	85226	OŚRODKI ADOPCYJNO-OPIEKUŃCZE	492 000	495 000	494 249,66	99,8
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	0	312 598	312 598,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	34 756	42 993	42 993,00	100,0

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	435 831	345 509	322 276,51	93,3
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	111 249	76 309	76 286,51	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	163 120	152 337	152 337,00	100,0
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	161 462	116 863	93 653,00	80,1

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

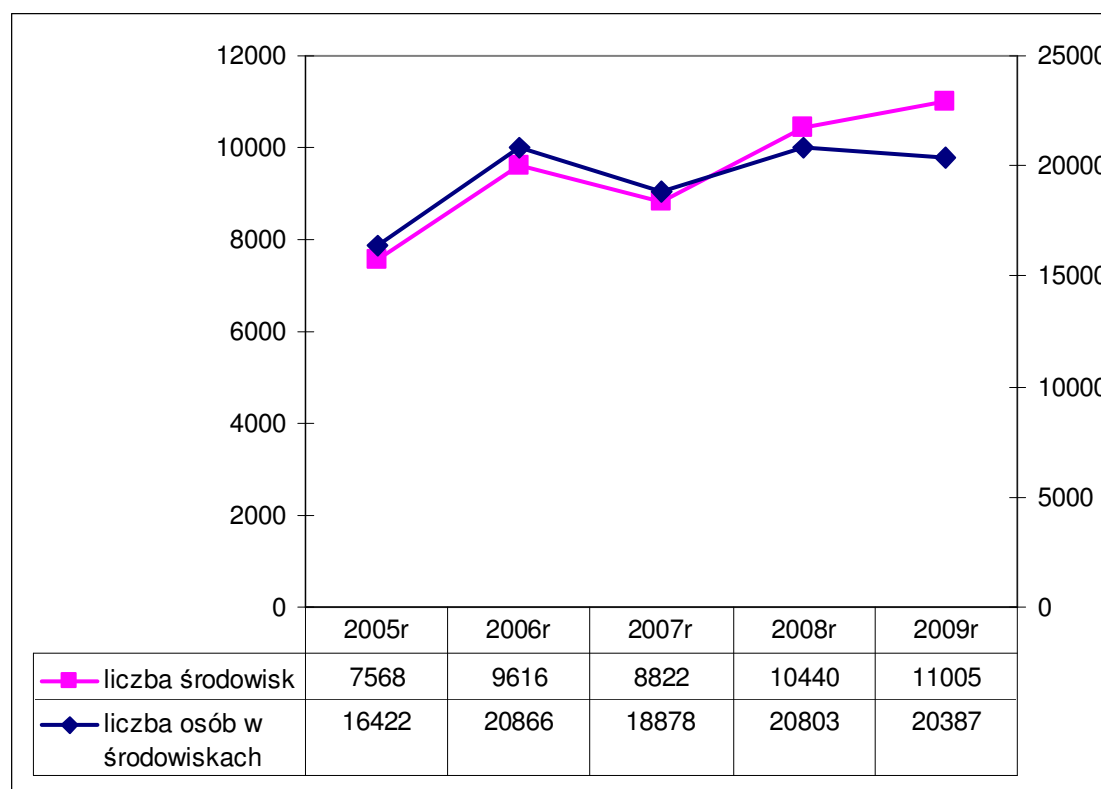
Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2009-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	(6 : 5)
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	905 428	1 066 352	1 066 150,18	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	58 308	40 942	40 740,18	99,5
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	58 308	40 942	40 740,18	99,5
852		POMOC SPOŁECZNA	416 120	469 410	469 410,00	100,0
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	23 644	23 644,00	100,0
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	353 000	353 000	353 000,00	100,0
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	29 646	29 646,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	63 120	63 120	63 120,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	431 000	556 000	556 000,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	431 000	556 000	556 000,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	2 586 268	3 270 123	3 210 843,67	98,2
852		POMOC SPOŁECZNA	2 550 763	3 244 504	3 185 314,33	98,2
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	2 335 314	3 029 055	3 025 782,48	99,9
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	215 449	215 449	159 531,85	74,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	35 505	25 619	25 529,34	99,7
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	35 505	25 619	25 529,34	99,7
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	37 100	37 100,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	0	37 100	37 100,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	37 100	37 100,00	100,0

1.5. Charakterystyka klientów Ośrodka

W każdej grupie wiekowej klientów pomocy społecznej w Kielcach przeważają kobiety i jest ich średnio 57,8 %. W najliczniejszej grupie występują osoby w przedziale wiekowym 45 –54 lata (39%) (baza danych MOPR).

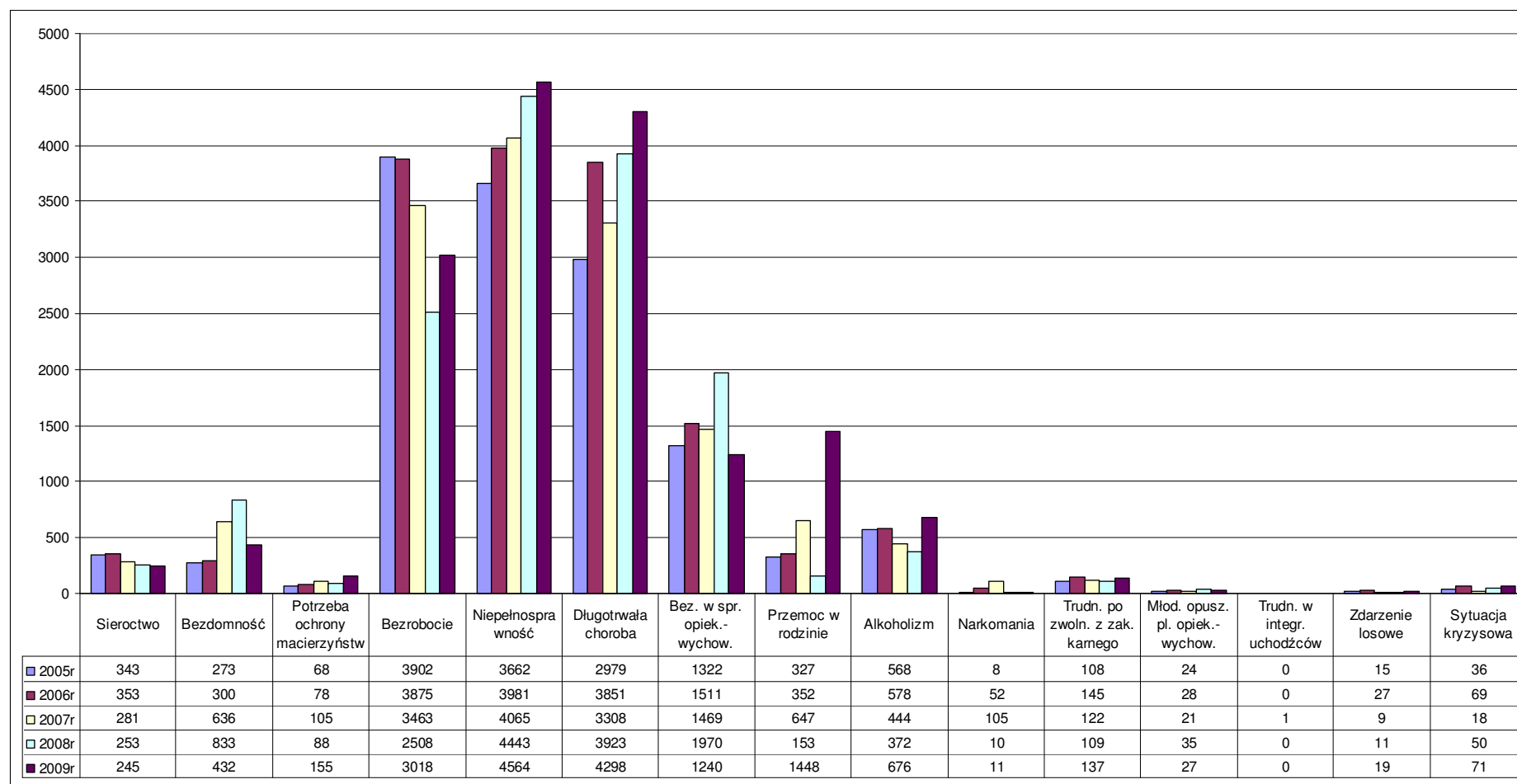
Co druga osoba jest zdrowa, u co dziesiątej osoby występują choroby neurologiczne i jest to schorzenie występujące najczęściej. Do kategorii osób niepełnosprawnych kwalifikuje się 28% (dwukrotnie więcej niż w zwykłej populacji) osób, z którymi przeprowadzono wywiad środowiskowy. Klienci pomocy społecznej są zbiorowością osób słabo wykształconych w ¾ legitymują się wykształceniem nie przekraczającym zasadniczego zawodowego. W okresie od 2006 roku do 2007 roku nastąpił znaczny spadek liczby klientów pomocy. Okres 2008- 2009 roku charakteryzował stopniowy wzrost liczby osób objętych pomocą społeczną.

Wykres 1. Liczba środowisk i osób w środowiskach objętych pomocą społeczną w latach 2005 – 2009.



Źródło: Opracowanie MOPR

Wykres 2. Zmiany w strukturze przyczyn korzystania z pomocy społecznej w latach 2005 -2009



Źródło: Opracowanie MOPR

2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy:

2.1. Pomoc finansowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował pomoc finansową z zakresu czterech ustaw:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych ,
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej w ramach zadań własnych (gminy i powiatu) oraz zleconych z zakresu administracji rządowej,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Tabela 1. W ramach **Ustawy o Pomocy Społecznej** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Zadania własne			
Zasiłki okresowe	4 780 732,00	3269	21633
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	27 192,00	19	19
Zasiłki celowe	526 644,00	1657	3317
Zasiłki celowe specjalne	243 772,00	722	1484
Zadania zlecone			
Zasiłki stałe	4 952 819,00	1407	14321
Zadania powiatu			
Świadczenie dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej	2 050 591,00	325	3206
Świadczenie jednorazowe z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej	29 371,00	21	21
Usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	304 542,00	76	617
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	21 411,00	4	4

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

Pomoc na zagospodarowanie	68 951,00	15	15
Usamodzielnienie wychowanków różnego typu placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	99 509,00	28	211
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	46 116,00	7	7
Pomoc na zagospodarowanie	27 131,00	6	6
Usamodzielnienie wychowanków młodzieżowych ośrodków wychowawczych w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	31 622,00	8	65
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	4 941,00	1	1
Pomoc na zagospodarowanie	0	0	0

Tabela 2. W ramach **Ustawy o dodatkach mieszkaniowych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Dodatki mieszkaniowe	3 306 000,00	3938	23628

Tabela 3. W ramach **Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Ubezpieczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Ubezpieczenie społeczne	25 970,00	9	88
Ubezpieczenie zdrowotne	445 320,00	1190	11967
Zasiłkobiorcy podlegający Ustawie o Świadczeniach Rodzinnych			
Ubezpieczenie społeczne	318 024,00	253	3019
Ubezpieczenie zdrowotne	54 714,00	156	1672

Tabela 4. W ramach **Ustawy o Świadczeniach Rodzinnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	13 976 917,00	9327	155 447

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

Zasiłki pielęgnacyjne	11 590 209,00	6313	75 753
Świadczenia pielęgnacyjne	1 586 689,00	304	3 650
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1 776 000,00	1776	1776

Tabela 5. W ramach **Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	6 050 638,00	1453	2941

Tabela 6. W ramach **Ustawy o Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej oraz Zatrudnieniu Osób Niepełnosprawnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	kwota	Liczba osób
Dofinansowanie Warsztatów Terapii Zajęciowej	909 167,00	61
Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych	668 020,00	974
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	691 000,00	260
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki	393 351,00	8568
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	884 256,00	894
Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej		
Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	1 393 689,00	39
Przyznawanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	590 000,00	18
Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	27 047,00	29
Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu / staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne	42 800,00	39

Realizacją świadczeń pieniężnych zajmują się następujące działy:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego,
- Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Opieki i Wychowania,
- Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych.

Realizacja świadczeń pieniężnych w poszczególnych działach

Dział Pomocy Środowiskowej

Głównym zadaniem **Działu Pomocy Środowiskowej** jest realizacja świadczeń pieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych gminy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.)

Do **zadań własnych** gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i wypłacanie następujących świadczeń:

- zasiłków okresowych,
- zasiłków celowych,
- zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń – na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi: matką, ojcem lub rodzeństwem.

Do zadań własnych gminy należy również przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych specjalnych. Jest to świadczenie o charakterze fakultatywnym.

Po wejściu w życie ustawy z dnia 23 stycznia 2009r o zmianie niektórych ustaw w związku ze zmianami w organizacji i podziale zadań administracji publicznej w województwie od 01.08.2009r zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym stało się:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Zgodnie z art. 38 w/w ustawy ośrodek pomocy społecznej otrzymuje z budżetu państwa dotacje na realizację przejmowanych zadań własnych.

Pomocą społeczną w formie **zasiłków okresowych** objęto **3269** środowisk. Wypłacono **21633** świadczenia na kwotę **4 780 732 zł**; średni zasiłek wynosił **221 zł**.

Ze względu na fakt, że tutejszy Ośrodek – zgodnie z art. 147 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej zasiłki okresowe wypłaca w minimalnych wysokościach – co nie zaspokaja w całości potrzeb zgłaszanych przez osoby wymagające wsparcia – często istnieje konieczność udzielania dodatkowej pomocy w formie **zasiłków celowych**. Ustawa nie określa ich wysokości. Jest ona zależna od potrzeby, którą ma zaspokoić, jak również od możliwości gminy, bowiem środki na zasiłki celowe zapewnia budżet gminy.

Średni zasiłek celowy wynosił **159 zł**. Wypłacono **3317** świadczeń na kwotę **526 644 zł** dla **1657** środowisk. Wśród zasiłków celowych przeważały zasiłki przyznawane na leki i leczenie, zakup opału, odzieży i żywności.

Na **specjalne zasiłki celowe** wydatkowano kwotę **243 772 zł**. Wypłacono **1484** świadczeń dla **722** środowisk. Średni zasiłek wynosi **164 zł**. Pomoc ta przyznawana jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe.

Pomocą w formie **zasiłków stałych** objęto **1407** środowisk wypłacając **14321** świadczeń na kwotę **4 952 819 zł**, średni zasiłek wynosił **346 zł**.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne zostały wypłacone dla **1181** osób. Przekazano do ZUS **11 869** składek na kwotę **425 646 zł**.

Składka na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby, które zrezygnowały z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny, opłacana była dla **3** osób. Do ZUS przekazano **16** składek na kwotę **1 391 zł**.

Podsumowując: w 2009 r. pomocą w ramach wyżej wymienionych świadczeń pieniężnych pomocy społecznej objęto **4995** środowisk, wypłacając **40765** świadczeń. Łącznie wydano **21252** decyzji administracyjnych.

Od tych decyzji 29 osób złożyło 42 odwołania, z czego:

31 – dot. zadań własnych,

11 – dot. zadań zleconych.

Sprawy te zostały załatwione w następujący sposób:

- we własnym zakresie załatwiono – 6 odwołań,
- do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach przesłano 36 odwołań.

Sposób załatwienia spraw przez SKO w Kielcach:

- utrzymano w mocy 20 odwołań, z czego:
 - 18 dotyczyło zadań własnych,
 - 2 dotyczyło zadań zleconych,
- uchylono w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia 6 odwołań, z czego:
 - 3 dotyczyło zadań własnych,
 - 3 dotyczyło zadań zleconych,
- uchylono w całości i umorzono postępowanie I-szej instancji w przypadku 3 odwołań, z czego:
 - 1 dotyczyło zadań własnych,
 - 2 dotyczyło zadań zleconych,
- umorzono postępowanie odwoławcze – 1 odwołanie,
- stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania w przypadku 3 odwołań,
- uchylono w całości i w to miejsce orzeczono o odstąpieniu od żądania zwrotu świadczenia w przypadku 2 odwołań z zakresu zadań zleconych.

Oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, Dział Pomocy Środowiskowej wykonuje następujące zadania:

1. Obsługa spraw związanych ze stwierdzeniem prawa do korzystania z w/w świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dn. 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.). Dotyczy to osób wymagających leczenia, a nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Wydano **142** decyzje stwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dla **98** osób.

2. Obsługa programu PŁATNIK w zakresie świadczeń zdrowotnych i społecznych osób korzystających z pomocy społecznej tj.:

- wysyłka przekazem elektronicznym dokumentów zgłoszeniowych do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego osób korzystających z pomocy społecznej,
- sporządzanie dokumentów do ZUS w ściśle określonych terminach,

- sporządzanie dokumentów korygujących w sprawach indywidualnych klientów pomocy społecznej,
- osobiste kontakty z ZUS w zakresie usuwania nieprawidłowości w dokumentach rozliczeniowych i zgłoszeniowych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.
- prowadzenie korespondencji z ZUS dot. ogólnych zasad zgłaszania do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego oraz indywidualnych spraw klientów pomocy społecznej.

3. Realizacja pomocy finansowej w ramach programu „Posiłek dla potrzebujących”. Pomocy, w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego, udzielono w **2261** środowiskach. Wypłacono **18873** świadczeń na kwotę **5 707 106 zł**. Średnie świadczenie pieniężne wyniosło **302 zł**.

4. Obsługa osób w Punkcie Informacyjno-Interwencyjnym. Na prośbę osób zainteresowanych wydano **2308** zaświadczeń dot. form, wysokości i okresu świadczonej pomocy; wydano również 5 biletów kredytowanych. W dniach, w których realizowana jest wypłata świadczeń pieniężnych w kasie Ośrodka, pracownicy Punktu wydają osobom zainteresowanym decyzje administracyjne.

5. Zgodnie z ustawą z dn. 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Nr. 122 poz. 1143 z późn. zm.) pracownicy socjalni skierowali do Centrum Integracji Społecznej w Kielcach 81 osób, które realizowały tam indywidualne programy zatrudnienia socjalnego. Dla **58** osób skierowanych do zajęć w CIS w Kielcach MOPR opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne.

6. W związku z nowelizacją ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (D. U. z 2002 r. Nr 42 poz. 371 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej zobowiązany został do wydawania stanowisk dla osób ubiegających się o udzielenie pomocy pieniężnej ze środków budżetowych znajdujących się w dyspozycji Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. Stanowisko to zawiera informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej oraz o pomocy udzielanej wnioskodawcy przez ośrodek pomocy społecznej, a także opinię, co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej. Wydano **65** takich stanowisk, ich liczba sukcesywnie wzrasta.

Ponadto w Dziale na bieżąco:

1. Monitorowano realizację budżetu w zakresie świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.

Przygotowywano:

- analizy potrzeb i opracowania projektu budżetu na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,

- bieżące analizy wykorzystania środków finansowych na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
 - informacje z zakresu udzielanych świadczeń pieniężnych dla potrzeb SKO, Wydziału Polityki Społecznej i innych instytucji,
 - comiesięczne zaangażowania środków finansowych na świadczenia pieniężne pomocy społecznej.
2. Współpracowano z Rejonami Opiekuńczymi w zakresie konsultacji i doradztwa merytorycznego przy realizacji świadczeń pieniężnych w zakresie:
 - opracowywanie informacji wynikających ze zmian przepisów stosowanych w pomocy społecznej we współpracy z radcą prawnym,
 - opracowywanie jednolitych procedur dotyczących stosowania przepisów pomocy społecznej w Rejonach Opiekuńczych,
 - udzielanie merytorycznego wsparcia pracownikom socjalnym w nietypowych, problemowych sprawach indywidualnych.
 3. Opracowywano i przeprowadzano analizy odnośnie efektywności pracy pracowników socjalnych w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych, w tym sporządzano sprawozdania dot. ilości wywiadów środowiskowych, kontraktów socjalnych.
 4. Tworzono katalog decyzji administracyjnych dot. udzielania świadczeń pieniężnych.
 5. Koordynowano działania dot: realizacji talonów na artykuły żywnościowe i środki czystości wydanych w ramach przyznanej pomocy finansowej oraz przygotowywano comiesięczne merytoryczne ich rozliczanie.
 6. Koordynowano praktyki osób przyjętych do działu na staż w ramach przysposobienia zawodowego.
 7. Sporządzano informacje odnośnie działań podejmowanych w stosunku do osób zalegających ze spłatą należności finansowych.

W ramach struktury organizacyjnej MOPR w Kielcach działają Rejony Opiekuńcze. W skład Rejonów wchodzi Kierownik, Zastępca Kierownika, od 9 do 11 pracowników socjalnych, pracownik biurowy. Siedziby Rejonów umiejscowione są w miarę możliwości jak najbliżej miejsca zamieszkania klientów, co umożliwia poznanie problemów i zagrożeń lokalnych, a jednocześnie sprzyja współpracy pracowników socjalnych ze środowiskiem. Na terenie Miasta Kielce w 2009 roku funkcjonowało 11 Rejonów Opiekuńczych.

Ze względu na dużą ilość osób korzystających z pomocy społecznej w dzielnicy HERBY został utworzony na tym osiedlu dodatkowy Rejon Opiekuńczy ZA TORAMI. Rejon ten

objął swoją działalnością bloki socjalne przy ul. Jagiellońskiej 26, ul. Młodej 4 oraz północną część Czarnowa.

W 2009 roku zmieniły swoje siedziby dwa Rejony Opiekuńcze: UROCZYSKO i BARWINEK – BARANÓWEK na lokale o wyższym standardzie. Przebudowie uległa siedziba Rejonu SZYDŁÓWEK. Dzięki temu polepszyła się jakość obsługi klienta (w pokojach istnieje możliwość przeprowadzania indywidualnych rozmów z klientem, utworzono stanowiska referentów przygotowujących decyzje administracyjne w siedzibie Rejonów).

Tabela 7. Rejony Opiekuńcze

Lp.	Nazwa Rejonu Opiekuńczego	Siedziba	Dzielnica
1	ŚRÓDMIEŚCIE	ul. Kościuszki 25	Śródmieście
2	SZYDŁÓWEK	ul. Miodowa 7	Szydłówek, Sady
3	K.S.M	ul. L. Wawrzyńskiej 20	K.S.M
4	HERBY	ul. 1 Maja 196	Herby, Niewachłów
5	CZARNÓW	ul. Mielczarskiego 121	Czarnów, Malików, Dalnia, Ślichowice
6	BIAŁOGON	ul. Karczówkowska 45	Białogon, Podkarczówka
7	UROCZYSKO	ul. Zapolskiej 7	Uroczysko, Bocianek, Os. Słoneczne
8	OS. JAGIELLOŃSKIE	ul. Sienkiewicza 68	Os. Jagiellońskie
9	OS. ŚWIĘTOKRZYSKIE	ul. Manifestu Lipcowego 65	Os. Świętokrzyskie Os. Na Stoku
10	BARWINEK - BARANÓWEK	ul. Wesoła 51	Os. Barwinek, Baranówek, Bukówka
11	ZA TORAMI	ul. 1 Maja 196	Bloki socjalne: ul. Młoda 4, ul. Jagiellońska 26, północny Czarnów

Pracownicy socjalni docierają do osób, rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych w miejscu zamieszkania przeprowadzając wywiady środowiskowe. Podczas wywiadu pracownik rozeznaje potrzeby i oczekiwania osób i rodzin, na bazie których

planowana jest adekwatna forma pomocy. W 2009 roku pracownicy socjalni przeprowadzili **27553 wywiadów środowiskowych**. Podpisano z klientami pomocy społecznej **349** kontraktów socjalnych.

Dział Świadczeń Rodzinnych w 2009r wydał ogółem w **sprawach o świadczenia rodzinne 32972 decyzji**.

Liczba wniesionych odwołań w roku 2009 – 73

Liczba odwołań załatwionych we własnym zakresie - 4

Liczba uchyleń Samorządowego Kolegium Odwoławczego – 30

w tym decyzje:

1. uchylające w całości decyzje organu I- szej instancji i przekazane do ponownego rozpatrzenia – 12;
2. uchylające decyzje organu I – szej instancji w całości i umarzające postępowanie – 4;
3. uchylające decyzje organu I – szej instancji i orzekające o częściowym umorzeniu zobowiązania z tytułu nienależnie pobranych świadczeń oraz o rozłożeniu na raty pozostałej należności – 1;
4. uchylające decyzje organu I – szej instancji w całości i orzekające o przyznaniu prawa do wnioskowanego świadczenia – 13.

Z decyzji uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia organ I-szej instancji, po przeprowadzeniu dodatkowego postępowania dowodowego wydał:

- 4 decyzje przyznające wnioskowane świadczenia;

- w 7 przypadkach utrzymał w mocy poprzednie decyzje;

- w 1 przypadku organ pozostawił wniosek bez rozpatrzenia wobec nie zgłoszenia się klientki do złożenia dodatkowych wyjaśnień.

W związku z decyzją umarzającą spłatę nienależnie pobranych świadczeń organ odstąpił, wedle wskazań Kolegium, od egzekucji świadczeń.

Z decyzji uchylających i przyznających prawo do świadczeń organ we wszystkich przypadkach wypłacił świadczenia, zgodnie z decyzją SKO.

Na dzień 2010-01-20 nie wpłynęły do MOPR decyzje SKO w sprawie 22 odwołań złożonych w roku 2009r.

Dział Świadczeń Rodzinnych we własnym zakresie wydał:

- 16 decyzji o rozłożeniu zadłużenia z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na raty;
- 95 decyzji o potrącaniu zadłużenia z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z bieżących wypłat świadczeń rodzinnych;
- 49 not odsetkowych;
- 31 decyzji umarzających zadłużenie z tytułu nienależnie pobranych świadczeń.

Do zadań **Działu Świadczeń Rodzinnych** należy obsługa świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 28.11.2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. nr 228 poz. 2255 z dnia 30.12.2003 r. z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 2.06.2005 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. nr 105 poz. 881 z 2005 r. z późniejszymi zmianami).

Na dzień 31.12.2009r. w Dziale zatrudnione było 33 osoby w pełnym wymiarze czasu pracy, z czego:

- 3 osoby zajmują stanowiska kierownicze,
- 3 osoby przyjmują wnioski oraz obsługują interesantów,
- 1 osoba zajmuje się wydawaniem zaświadczeń oraz udzielaniem informacji,
- 2 osoby zajmują się przygotowaniem dokumentacji odnośnie odwołań oraz przychodzącą korespondencją,
- 2 osoby zajmują się wydawaniem kart bankomatowych (przedpłaconych),
- 5 osób zajmuje się podpisywaniem decyzji administracyjnych,
- 13 osób – wprowadzaniem wniosków oraz drukowaniem decyzji administracyjnych w sprawach o świadczenia rodzinne,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

- 3 osoby zajmują się sporządzaniem, zatwierdzaniem i drukowaniem comiesięcznych list wypłat, sporządzaniem sprawozdań rzeczowo - finansowych dotyczących realizacji świadczeń, przekazywaniem danych do Biuletynu Informacji Publicznej,
- 2 osoby przebywają aktualnie na urlopie wychowawczym, a 1 na zwolnieniu lekarskim.

Do zadań pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych należy również:

- stała współpraca z pozostałymi działami MOPR oraz Rejonami Opiekuńczymi,
- uczestnictwo w szkoleniach dotyczących zasad przyznawania świadczeń rodzinnych oraz zaliczek alimentacyjnych, a także innych szkoleniach organizowanych przez MOPR,
- współpraca z instytucjami (Sądy, Urzędy Skarbowe, ZUS, KRUS, realizatorzy świadczeń rodzinnych w innych gminach, Urząd Miasta, Urząd Wojewódzki)
- współpraca z autorami programu OTAGO.

Świadczenia rodzinne obsługiwane są przez program komputerowy **OTAGO**.

Od października 2009r została zmieniona forma realizacji wypłat świadczeń rodzinnych, wprowadzono karty bankomatowe (przedpłacone). Zmiana podyktowana była koniecznością usprawnienia wypłat świadczeń rodzinnych oraz wprowadzeniem oszczędności w jak najszerszym zakresie.

Ustawą z dnia 6 grudnia 2008r o zmianie ustawy – Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw Dz. U. z 2008r nr 237 poz. 1654 wprowadzono obowiązek potwierdzenia opieki medycznej nad kobietą w ciąży od co najmniej 10 tygodnia ciąży; stosuje się go od 1 listopada 2009r.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 sierpnia 2009r wprowadzono poniższe zmiany:

Od 1 listopada 2009r wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

68,00 zł – na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,

91,00 zł - na dziecko w wieku pow. 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,

98,00 zł - na dziecko w wieku pow.18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

W przypadku uzyskania przez członka rodziny dochodu po roku kalendarzowym poprzedzającym okres zasiłkowy, do wniosku o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego należy dołączyć zaświadczenie o **przychodzie** uzyskanym za pierwszy, pełny miesiąc.

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosi **520,00 zł** miesięcznie. Ponadto zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009r, od 1 stycznia 2010r prawo do świadczenia pielęgnacyjnego będzie ustalane niezależnie od dochodów rodziny. Oznacza to, że przy ustalaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego nie obowiązuje kryterium dochodowe 583,00 zł oraz świadczenie to ustala się do ostatniego dnia miesiąca w którym upływa termin ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności a nie jak poprzednio na czas trwania okresu zasiłkowego.

Jeżeli w okresie trzech miesięcy, licząc od dnia wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zostanie złożony wniosek o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego lub świadczenia pielęgnacyjnego, prawo to ustala się począwszy od miesiąca, w którym złożono wniosek o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku koniecznością opieki nad dzieckiem przysługuje matce albo ojcu, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 kpa ciąży obowiązek alimentacyjny, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Ponadto świadczenie przysługuje osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki o której mowa wyżej.

Do zadań **Działu Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego** należy obsługa:

- świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /tekst jednolity Dz. U. z 2009 Nr 1 poz. 7 z późniejszymi zmianami/ oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 lipca 2008r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, sporządzania sprawozdań, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (Dz. U. Nr 136 poz. 855).

Na dzień 31.12.2009 r. liczba osób zatrudnionych wynosi 16 (wszystkie w pełnym wymiarze czasu pracy) z czego:

- 2 osoby zajmują stanowiska kierownicze;
- 2 osoby zajmują się przyjmowaniem wniosków oraz obsługą interesantów;
- 6 osób zajmuje się wprowadzaniem wniosków oraz drukowaniem decyzji administracyjnych w sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz sporządzaniem informacji dla dłużnika alimentacyjnego oraz prowadzenie postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego;
- 1 osoba sporządza miesięczne listy wypłat świadczeń oraz prowadzi nienależnie pobrane świadczenia;
- 1 osoba zajmuje się obsługą kancelaryjną oraz odwołaniami od decyzji administracyjnych;
- 1 osoba zajmuje się sprawozdaniami, sporządzaniem zaangażowań i zapotrzebowań finansowych oraz sprawdzaniem i podpisywaniem decyzji administracyjnych a także współpracą z organami ścigania;
- 1 osoba zajmuje się przekazywaniem informacji do Krajowego Rejestru Długów oraz sporządzaniem wszelkich zestawień z funduszu alimentacyjnego oraz przygotowuje rozliczenia dłużników alimentacyjnych na potrzeby Działu Księgowości MOPR oraz Wydziału Budżetu Urzędu Miasta Kielce;
- 1 osoba zajmuje się przygotowaniem upomnień i tytułów wykonawczych;
- 1 osoba –informatyk

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego obsługiwane są przez program komputerowy OTAGO.

Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego wydał ogółem w sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego 1961 decyzji,

Liczba wniesionych odwołań w roku 2009 – 30

Liczba odwołań załatwionych we własnym zakresie – 1

Liczba decyzji utrzymanych w mocy - 14

Liczba uchyleń Samorządowego Kolegium Odwoławczego – 15

w tym decyzje:

- uchylające w całości decyzje organu I- szej instancji i przekazane do ponownego rozpatrzenia – 8;
- uchylające decyzje organu I – szej instancji w całości i umarzające postępowanie – 5
- uchylające decyzje organu I – szej instancji w części dotyczącej zobowiązania do zwrotu kwoty nienależnie pobranych świadczeń – 1
- uchylające decyzje organu I – szej instancji w całości i orzekające o przyznaniu prawa do wnioskowanego świadczenia – 1

Z decyzji uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia organ I-szej instancji, po przeprowadzeniu dodatkowego postępowania dowodowego wydał:

- 5 decyzji przyznających świadczenia z funduszu alimentacyjnego;
- 1 decyzja umarzająca spłatę nienależnie pobranych świadczeń;
- 1 decyzja umarzająca spłatę nienależnie pobranych świadczeń;
- w 1 przypadku utrzymał w mocy poprzednią decyzję;

Z decyzji uchylających i umarzających postępowanie organ:

- we wszystkich przypadkach uznał decyzje SKO jako ostateczne i z uwagi na brak kompetencji, zaprzestał działań.

W związku z decyzją umarzającą spłatę nienależnie pobranych świadczeń, organ odstąpił, wedle wskazań Kolegium, od egzekucji świadczeń.

Z decyzji uchylających i przyznających prawo do świadczeń organ we wszystkich przypadkach wypłacił świadczenia, zgodnie z decyzją SKO.

Na dzień 2010-01-15 nie wpłynęły do MOPR decyzje SKO w sprawie 2 odwołań złożonych w roku 2009r.

Należy nadmienić że organ I - szej instancji nie posiada możliwości interpretacji ustawy o świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, nie może zatem ingerować w przepisy i rozpatrywać wniosków w oparciu o osobistą sytuację wnioskodawcy. Samorządowe Kolegium Odwoławcze natomiast posiada szerszy wachlarz instrumentów prawnych umożliwiający pozytywne rozpatrzenie odwołań i skarg.

Liczba decyzji administracyjnych w sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego, wydanych w roku 2009 uległa zwiększeniu w stosunku do roku 2008, ze względu na wejście w życie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w dniu 01-10-2008r.

Dział ds. dodatków mieszkaniowych

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje: Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71 poz. 734 z późn. zm.), Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 28 grudnia 2001r w sprawie dodatków mieszkaniowych Dz. U. Nr 156 poz.1817 .Wypłata dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy.

Dział ds. dodatków mieszkaniowych działa w MOPR od 1 września 2003 r.

W 2009 roku zatrudnionych było 14 pracowników:

- kierownik Działu - 1
- z-ca kierownika - 1
- inspektorów - 8
- referentów - 4

Wykonanie planu za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2009r.

Budżet Miasta: 3.306.000,00 zł

Łącznie wypłacono: 3.306.000,00 zł

ILOŚĆ WYDANYCH DECYZJI W 2009r.

Ogółem - 4032

Przyznające - 3824

Odmowne - 208

ILOŚĆ ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW

Ogółem - 4365

Wnioski bez rozpoznania - 149

Rezygnacje z rozpatrzenia - 42

Ilość złożonych wniosków w roku 2009 jest większa niż ilość wydanych decyzji. Wynika to z tego, iż do części wniosków złożonych w roku 2009 wydaliśmy decyzję w roku 2010. Powodem tej zaistniałej sytuacji było niedopuszczenie do zobowiązań z roku 2009 na rok 2010.

Ilość świadczeń wypłaconych - 23628

Ilość świadczeniobiorców korzystających z dod. mieszkaniowych - 3938

ODWOŁANIA:

Ilość odwołań ogółem - 22

załatwione we własnym zakresie - 3

decyzje utrzymane w mocy - 9

decyzje uchylone - 8

wycofane - 2

2.2. Inne formy pomocy

2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych adresowana jest do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb życiowych.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej jest to świadczenie o charakterze obowiązkowym realizowane w ramach zadań własnych gminy.

Z pomocy usługowej korzystają:

- osoby obłożnie chore, całkowicie niezdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb życiowych,
- osoby przewlekle chore z częściową sprawnością ruchową, niezdolne do samodzielnej egzystencji,
- osoby z ograniczoną sprawnością z powodu wieku lub inwalidztwa, w pewnym stopniu zdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb, lecz wymagające pomocy przy wykonywaniu różnych czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego.

Dzięki pomocy usługowej ludzie starsi, obłożnie chorzy, niepełnosprawni mają możliwość funkcjonowania w swoim naturalnym środowisku.

W ramach zadań własnych gminy Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach świadczy swoim podopiecznym również specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia, rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu obejmującej: rehabilitację ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno – pedagogiczne i terapeutyczno – edukacyjne, terapię logopedyczną.

Pielęgnacja świadczona jest w formie zabiegów higieniczno–sanitarnych i zabiegów pielęgniarstwo–medycznych wynikających ze wskazań zdrowotnych podopiecznych, które nie mogą być realizowane przez pielęgniarki środowiskowe w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze przy współpracy z agencjami medycznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta. Są to:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Agencja Usług Opiekuńczo –Pielęgniarskich „Siostra”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”
- NZOZ „Profilaktyka”
- Usługi Opiekuńcze i Pielęgniarskie „Duet”
- AB OWO
- NZO Pielęgniarsko – Rehabilitacyjnej „Vena”

Zgodnie z Uchwałą Nr XXVII/502/2004 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 6 maja 2004 r. zmienioną Uchwałą Nr LXVIII/1293/2006 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 28 września 2006 r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez pielęgniarkę zatrudnioną w Dziale Usług MOPR i nie mogą przekraczać:

- 6 godzin dziennie dla osób samotnie gospodarujących
- 5 godzin dziennie dla osób pozostających w rodzinie.

W roku 2009 pomocą w formie usług opiekuńczych objęto **1309** osób, zaś z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych tj. pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia skorzystało **47** osób.

Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, terapii logopedycznej oraz wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i terapeutyczno - edukacyjnego, świadczona w ramach zadań własnych gminy jest kompleksowym działaniem w odniesieniu do osób z ograniczoną sprawnością fizyczną i zaburzeniami mowy powstałymi na skutek wad wrodzonych, schorzeń organicznych i urazów. Przyłóżkowe ćwiczenia rehabilitacyjne mają na celu przystosowanie pacjentów do warunków życiowych zmienionych w skutek choroby.

W ramach świadczonych usług stosowane są: ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne, ćwiczenia specjalne, metody redukcji nerwowo – mięśniowej, metody treningu oporowego wybranych grup mięśniowych, masaż leczniczy, terapia manualna, laseroterapia.

Rehabilitacją ruchową w warunkach domowych objęci byli pacjenci:

- po udarach mózgu,
- po złamaniach kończyn,
- po wypadkach komunikacyjnych,
- po urazach czaszkowo – mózgowych i urazach kręgosłupa,
- oraz chorzy na stwardnienie rozsiane, chorobę Parkinsona, schorzenia reumatyczne i postępujący zanik mięśni i inne wymagające usprawnienia w warunkach domowych

Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu korzystały osoby, które po zakończeniu leczenia szpitalnego wymagały dalszego usprawnienia w warunkach domowych oraz pacjenci leczeni specjalistycznie w warunkach domowych. Ogółem w roku 2009 z pomocy w tej formie skorzystało **500** osób.

Podstawą przyznania świadczenia jest wywiad środowiskowy i zaświadczenie lekarskie stwierdzające konieczność rehabilitacji w warunkach domowych.

Pomoc ta adresowana jest do osób, które z uwagi na stan zdrowia nie mogą opuścić miejsca zamieszkania i skorzystać z innych form rehabilitacji finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

MOPR realizuje specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu za pośrednictwem agencji medycznych, z którymi zawiera umowy na świadczenie usług w miejscu zamieszkania chorych.

W roku 2009 usługi realizowane były przez:

- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej,
- Prywatny Gabinet Rehabilitacji Leczniczej „Życie”,
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Agencja Usług Rehabilitacyjnych i Odnowy Biologicznej „FIZJO-MED”;
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,
- Usługi Rehabilitacyjne „Manus”,
- NZOZ Kieleckie Centrum Urazowo-Ortopedyczne.
- NZOZ KRIOMED
- Studio MARGOT

Zgodnie z Uchwałą Nr XXVII/502/2004 r. Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 6 maja 2004 r. zmienioną Uchwałą Nr LXVIII/1293/2006 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 28 września 2006 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez konsultanta MOPR d/s rehabilitacji i nie mogą przekraczać:

- 3 godzin tygodniowo w pierwszym miesiącu rehabilitacji
- 2 godzin tygodniowo w kolejnych miesiącach rehabilitacji.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem

Usługi te realizowane są na podstawie:

1. Ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej,
2. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r., w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z 2005 r.)
3. Ustawy z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 113, poz. 731 z 1994 r. z późniejszymi zmianami).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w zakresie podstawowym i ponadpodstawowym.

Podstawowy zakres obejmuje:

- Uczenie i rozwijanie niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia
- Pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia
- Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego oraz terapii logopedycznej
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjnych

Najliczniejszą grupę spośród osób objętych tą formą pomocy stanowią:

- osoby starsze cierpiące na różne postacie otępienia
- chorzy po przebytych udarach mózgu
- pacjenci z zespołami psychoorganicznymi

Za bezpośrednią realizację usług odpowiedzialni są: pielęgniarki, opiekunki, pedagodzy, psychologowie, rehabilitanci i logopedzi zatrudnieni w agencjach medycznych, w których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykupuje te usługi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia obejmują:

- kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia, rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych,
- wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych w szczególności takich jak: samoobsługa, wykonywanie czynności gospodarczych, i porządkowych, umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, dbałości o higienę i wygląd, utrzymywania kontaktów z domownikami i rówieśnikami oraz społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu, korzystanie z usług różnych instytucji,
- interwencję i pomoc w życiu w rodzinie w tym: ułatwianie dostępu do edukacji i kultury, kształtowanie pozytywnych relacji osoby korzystającej z usług z osobami bliskimi, współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw

wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia obejmują:

- zabiegi medyczne wynikające ze wskazań zdrowotnych (iniekcje, okłady, opatrunki, lewatywy, karmienie przez sondę itp.)
- pomiary parametrów życiowych (temperatura, tętno, ciśnienie, pomiar cukru we krwi),
- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych oraz uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- organizację czasu wolnego (spacery, czytanie, gimnastyka ruchowa itp.)
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwację ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, także w utrzymaniu higieny
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia oraz placówek rehabilitacyjnych.

W roku 2009 pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto łącznie **182** osoby, z czego dla **81** osób świadczone pomoc w postaci uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia, **5** osób objęto pielęgnacją jako wspieraniem procesu leczenia, 46 osób skorzystało z pomocy w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, **27** osób z terapii logopedycznej oraz **23** osoby w formie wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno - edukacyjnego.

Ponadpodstawowe usługi specjalistyczne

Za bezpośrednią realizację ponadpodstawowych usług specjalistycznych odpowiada zespół terapeutyczny zatrudniony w MOPR w składzie:

- lekarz psychiatra,
- psycholog kliniczny,
- pielęgniarka psychiatryczna ,
- lekarz rehabilitacji medycznej,

Zakres usług obejmuje:

1) usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie:

- ułatwienie nawiązywania kontaktów z otoczeniem,
 - pomoc w realizacji ról społecznych,
 - budowanie sieci wsparcia,
 - terapia zajęciowa,
- 2) wsparcie psychologiczne i terapeutyczno – edukacyjne:
- terapia indywidualna,
 - terapia rodzinna,
 - edukacja w zakresie farmakoterapii,
 - psychoedukacja członków rodziny,
 - treningi umiejętności życiowych i społecznych (budżetowe, kulinarne, samoobsługowe itp.),
 - pomoc w rozwijaniu kompetencji społecznych i zainteresowań.

Zaletą ponadpodstawowych usług specjalistycznych jest fakt, że są one świadczone w miejscu zamieszkania człowieka chorego.

Zespół odwiedza swoich podopiecznych kilka razy w miesiącu, w zależności od indywidualnych potrzeb. Ponadpodstawowe usługi specjalistyczne uzupełniają lukę w istniejącym systemie opieki nad osobami chorymi psychicznie. Dzięki tej pomocy chorzy i ich rodziny mają świadomość, że nie są sami ze swoimi problemami. Rodziny osób z zaburzeniami psychicznymi osiągają podstawowy poziom wiedzy na temat choroby i sposobów łagodzenia jej skutków. Pomocą w formie długofalowej, cyklicznej terapii objęto w 2009 r. **54** rodziny.

2.2.2. Pomoc w formie żywienia

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Z dniem 1.01.2006 r. weszła w życie Ustawa z 29.12.2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W ramach Programu realizowane są działania dotyczące w szczególności:

- 1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:
 - a) dzieciom do 7 roku życia;
 - b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;

c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

2) wdrożenia działań zmierzających do rozwoju i wykorzystywania bazy żywniowej w gminach lub zwiększenia jej dostępności, w tym tworzenia lub doposażenia punktów przygotowywania i wydawania posiłków.

W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadalni) lub, gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety).

W roku 2009 z pomocy w formie dożywiania skorzystało łącznie **10 028** osób.

6558 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, natomiast **5651** osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku.

Tabela 8. Świadczenie pomocy w formie żywienia podopiecznych MOPR w roku 2009

Forma przyznanej pomocy	Liczba osób ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Gorący posiłek	6 558	259	2 079	4 265
Zasiłek celowy na zakup posiłku	5 651	1 025	1 068	3 718

Osoby dorosłe otrzymywały posiłki w niżej wymienionych placówkach gastronomicznych:

- Bar „Jagienka” - Kielce, ul. Grunwaldzka 28
- Bar „Jaś i Małgosia” - Kielce, ul. Żeromskiego 20/24b
- Bar „Turystyczny” - Kielce, ul. Żelazna 29
- „Ludwik – Bar” – Kielce, ul. Staszica 6
- Bar „Wespol” - Kielce, ul. Targowa 18
- Stołówka Zakładowa – Kielce, ul. Zakładowa 92
- Punkt Wydawania Posiłków - Kielce, ul. Studzienna 2
- stołówka „11³⁰” – Kielce, ul. Bodzentyńska 32/40
- stołówka „11³⁰” – Kielce, ul. Piekoszowska 32a
- stołówka „11³⁰” – Kielce, ul. Żeromskiego 51

- Pizzeria KRYSZYNA – Kielce, ul. Sandomierska 39 a
- Jadłodajnia AKADEMICKA – Kielce, Al. 1000 – lecia PP 21

Osobom chorym i niepełnosprawnym posiłki są dostarczane przez opiekunki. Dzieci i młodzież spożywały posiłki w szkołach, do których uczęszczały, a w przypadku braku takich stołówek otrzymywały abonament obiadowy do szkoły lub placówki gastronomicznej znajdującej się najbliżej miejsca nauki. Oprócz żywienia dzieci w szkołach MOPR prowadził dożywianie w Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, Specjalnych Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, w Ognisku Wychowawczym, Zespole Placówek Opiekuńczo – wychowawczych „Dobra Chata”, Świetlicach Środowiskowych „4 Kąty”, Dziennym Ośrodkiem Socjoterapii „Rafael”, w Świętokrzyskim Klubie Abstynenta „Raj” oraz w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 1 „Kamyk”.

Z Kuchni Cateringowej znajdującej się w Kielcach przy ul. Kołłątaja 4 posiłki były dowożone do:

- Punktu Wydawania Posiłków – Kielce, ul. Studzienna 2
- Przedszkola Samorządowego Nr 14 – Kielce, ul. Karczówkowska 8
- Zespołu Szkół Ogólnokształcących Nr 17 – Kielce, ul. Urzędnicza 16

2.2.3. Pomoc w naturze

POMOC W RZECZOWA

Pomoc rzeczowa przyznawana jest w formie odzieży, obuwia, pościeli, węgla z dowozem do miejsca zamieszkania oraz sprzętu z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych.

W roku 2009 pomoc w formie nowej odzieży, obuwia i pościeli otrzymało **615** osób. Ponadto około **480** osób skorzystało z odzieży używanej pochodzącej z darów od mieszkańców Kielc. Sprzęt z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych w formie: wózków inwalidzkich, balkoników do nauki chodzenia, łóżek ortopedycznych, kul łokciowych, ławeczek na wannę, wózków sanitarnych, foteli ergonomicznych, drabinek do łóżek, materacy p/odleżynowych – wypożyczono dla **141** osób.

Pomoc w formie węgla z dowozem do miejsca zamieszkania kierowana jest przede wszystkim do:

- osób starszych, samotnych, chorych niepełnosprawnych, dla których dopełnienie formalności związanych z zakupem opału stanowi dużą trudność, często wręcz niemożliwą do pokonania,
- rodzin wielodzietnych z bardzo niskim dochodem,

- osób ze środowisk, gdzie zachodzi podejrzenie nieprawidłowego wykorzystania pomocy finansowej.

W 2009 roku opał dowieziono do **1209** osób w łącznej ilości **737** ton.

POMOC W FORMIE SPRAWIENIA POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 pkt.15 ustawy o pomocy społecznej). W roku 2009 wykonano usługę pogrzebową dla **51** osób podopiecznych MOPR, z których **50** osób nie nabyło prawa do zasiłku pogrzebowego z ZUS, w przypadku 1 osoby ZUS zrefundował koszty pogrzebu.

W zakresie świadczenia usług pogrzebowych w roku 2009 MOPR współpracował z Zakładem Usług Pogrzebowych „HADES” w Kielcach ul. Bodzentyńska

2.2.4. Usługi pralnicze

Korzystający z usług pralniczych to przede wszystkim podopieczni, którzy mają przyznaną pomoc w formie usług opiekuńczych, a więc osoby obłożnie chore, starsze i niepełnosprawne.

Z uwagi na stan zdrowia podopieczni ci nie są w stanie zadbać samodzielnie o czystość swojego otoczenia. Korzystanie z pralni wpływa na skrócenie czasu pracy opiekunek, albowiem wykonanie prania w warunkach domowych jest bardzo czasochłonne, tym bardziej, że większość podopiecznych Ośrodka nie posiada pralek i ciepłej wody.

Usługi pralnicze realizowane są w zależności od indywidualnych potrzeb podopiecznych, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną MOPR.

W roku 2009 usługi realizowane były przez Pralnię Bielizny w Kielcach, ul. Konopnickiej 5.

Z pomocy tej skorzystało **59** osób

2.2.5. Wypoczynek letni

W organizacji wypoczynku letniego w roku 2009 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach współpracował z niżej wymienionymi organizacjami pozarządowymi i kościelnymi:

- Caritas Diecezji Kieleckiej – 202 osoby;
- Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców – 85 osób;
- Oratorium Świętokrzyskie – 6 osób;
- Świętokrzyskie Stowarzyszenie Akademickie – 133 osoby,

- Ognisko Wychowawcze – 21 osób;
- Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii „Rafael” – 6 osób;
- Zespół Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych „Dobra Chata” – 2 osoby.
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 1 „Kamyk” – 23 osoby;
- Kieleckie Stowarzyszenie Sportowe – 2 osoby;
- Świętokrzyski Klub Abstynentów „Raj” – 6 osób;
- Kielecki Klub Piłkarski Korona – 1 osoba;
- Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie” – 11 osób;
- Zespół Szkół Nazaretanek im Św. Jadwigi Królowej – 1 osoba;
- Uczniowski Klub Sportowy „Zalew Kielce” – 2 osoby;
- Miejski Uczniowski Klub Pływacki „Korona Swim” – 1 osoba;
- Stowarzyszenie „U Siemachy” – 38 osób;
- ISKRA Zakład Usług Socjalnych – 10 osób;
- Świetlica Środowiskowa „4 Kąty” – 6 osób.

W ramach współpracy MOPR partycypował w kosztach żywienia tych dzieci, które zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikowały się do bezpłatnej pomocy w formie dożywiania. Organizatorzy przygotowali 12 lub 14 – dniowy wypoczynek w wielu atrakcyjnych miejscowościach na terenie całej Polski. Z różnych form wypoczynku skorzystało 556 dzieci. Łącznie Ośrodek sfinansował koszty żywienia dla 518 dzieci. Kwota dofinansowania wynosiła: 202 878 zł. tj. średnio po 391 zł. na jedno dziecko.

2.2.6. Mieszkania chronione i chronione-interwencyjne.

MIESZKANIA CHRONIONE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi zostały utworzone w 2004 r. Są przeznaczone dla 5 osób po kryzysach psychicznych. Celem funkcjonowania mieszkań chronionych jest:

- zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom pozbawionym wsparcia ze strony rodziny, a jednocześnie nie wymagają leczenia szpitalnego i pobytu w domu pomocy społecznej;
- przygotowanie mieszkańców do samodzielnego życia poprzez prowadzenie treningów umiejętności życiowych;
- pomoc mieszkańcom w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Do korzystania z mieszkań chronionych uprawnione są osoby, które:

- pozostają pod stałą opieką psychiatryczną;
- są mieszkańcami gminy Kielce;
- posiadają własne źródło utrzymania;
- mają szansę na usamodzielnienie (uzyskanie własnego mieszkania z zasobów gminy)
- są w wieku od 18 do 60 lat.

Osoby przebywające w mieszkaniach chronionych mają całkowitą swobodę w podejmowaniu decyzji dotyczących spraw osobistych i organizacji życia. Mieszkańcy korzystają ze wsparcia pracowników MOPR (psycholog, pielęgniarka, psychiatra) odwiedzających ich co kilka dni. Pracownicy zespołu biorą również udział w opracowaniu i realizacji indywidualnych programów wsparcia mieszkańców.

W 2009 roku w mieszkaniach chronionych przebywało **6** osób - w tym 2 dzieci.

MIESZKANIA CHRONIONE-INTERWENCYJNE

Celem mieszkań chronionych-interwencyjnych jest zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom i rodzinom, które z powodu nagłego zdarzenia losowego znalazły się w sytuacji uniemożliwiającej im pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Pobyt w mieszkaniu interwencyjnym ma charakter przejściowy i krótkotrwały tzn. do czasu uzyskania mieszkania zastępczego, odbudowy dotychczasowego lub umieszczenia w innej placówce pomocy społecznej.

W roku 2009 w mieszkaniach chronionych-interwencyjnych przebywało łącznie 18 osób - w tym 5 dzieci, które znalazły się w sytuacji kryzysowej.

2.2.7. Program na rzecz społeczności romskiej w Polsce.

„Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich”

W 2009 r. w ramach programu “Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich” - dofinansowania do zakupu podręczników Ośrodek otrzymał dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej w wysokości 14 500 zł.

Założeniem programu była poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz ułatwienia kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych. Głównym celem projektu było doprowadzenie do pełnego uczestnictwa dzieci romskich w życiu społeczeństwa i zniwelowania różnic dzielących tę grupę od reszty społeczeństwa.

Główny nacisk nałożony był na wstępną edukację i socjalizację dzieci najmłodszych. Następowало to poprzez pomoc merytoryczną, organizacyjną i materialną dzieciom mającym trudności w nauce. W latach wcześniejszych młodzież uczęszczającą do szkoły gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej motywowaliśmy i zachęcaliśmy do dalszej nauki poprzez zakup podręczników i przyborów szkolnych, stanowisk do nauki, oraz komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich.

Zgodnie z Porozumieniem z dnia 21.07.2009 r., otrzymaną dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej w całości przeznaczono na zakup podręczników do nauki dla 35 dzieci.

Należy zaznaczyć że z roku na rok liczba dzieci pochodzenia romskiego realizująca obowiązek szkolny nie zwiększa się. Zjawisko to związane jest między innymi z niskim przyrostem naturalnym, migracją Romów na zachód w celach zarobkowych.

Aktualnie liczba dzieci z rodzin romskich biorących udział w programie na rzecz społeczności romskiej w Polsce wzrosła o jedną osobę:

- dwoje dzieci rozpoczęło edukację w klasie 0 szkoły podstawowej,
- jedno dziecko nie zdało matury i zakończyło edukację.

Jak co roku wydatkowanie dotacji poprzedzone i poparte było przeprowadzeniem dogłębnej analizy potrzeb środowiska romskiego.

W roku szkolnym 2009/2010 naukę kontynuują dzieci romskie, pragnące zgłębić wiedzę i podjąć dalszą edukację w szkołach ponadpodstawowych i wyższych. Osiągają coraz lepsze wyniki w nauce, systematycznie uczęszczają na lekcje. Kilkoro dzieci uczęszcza na kursy nauki języka angielskiego.

W latach wcześniejszych powodem niesystematycznego uczęszczania do szkół, niskiej frekwencji, trudności w nauce dzieci romskich był brak podręczników i pomocy dydaktycznych, oraz brak stanowisk do nauki. Lekcje odrabiane były przy stołach kuchennych lub z braku możliwości w ogóle nie były odrabiane.

Ponieważ od paru lat MOPR na pierwszym miejscu stawia kształcenie dzieci romskich i kładzie nacisk na pomoc edukacyjną dla nich, zaobserwowaliśmy, że aktualnie w szkołach kształcą się i uczęszczają do nich dzieci, które są wspierane w swoich planach edukacyjnych na przyszłość przez swoje rodziny. W 2009 r. jedno dziecko romskie – chłopiec zdał bardzo

dobrze matureę, zapisał się na studia inżynierskie i aktualnie studiuje na Politechnice Świętokrzyskiej. Świadczy to o dużym wpływie jaki wywiera program na rzecz społeczności romskiej w Polsce na funkcjonowanie rodzin romskich, na ich mentalność oraz hierarchię wartości. Dzieci romskie i ich rodziny wiedzą, że nauka jest dla nich szansą na adaptację we współczesnym świecie, a unikanie jej jest niebezpieczne i grozi wykluczeniem. Z dotacji na realizację programu:

- na zakup podręczników szkolnych przeznaczono kwotę **14 500 zł. (35 osób x średnio 414 zł. za jeden komplet podręczników szkolnych = 14 500 zł.)**

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował ze wszystkimi szkołami, do których uczęszczają dzieci romskie, oraz Najwyższą Radą Romów w Polsce Zarząd Główny Stowarzyszenia Mniejszości Romów w Polsce Solidarność siedziba w Kielcach. Pracownicy MOPR-u w porozumieniu z rodzinami romskimi i szkołami wybierali i zamawiali podręczniki szkolne. Rodzice dzieci romskich odbierając komplety podręczników kwitowali ich odbiór. Dla najbardziej uzdolnionych dzieci romskich, oraz osiągających dobre wyniki w nauce Ośrodek zakupił słowniki języka polskiego, ortograficzne itp. W roku budżetowym na zakup podręczników szkolnych z dotacji wykorzystano ogółem **14 500 zł.**

Założenia programu zostały w całości zrealizowane. Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że program:

- nadal rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,
- pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
- rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
- poprawia się frekwencja,
- dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
- kilkoro dzieci planuje dalej kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych,
- dwoje dzieci romskich planuje rozpocząć naukę na studiach dziennych (w tym roku kończą technikum i zdają egzamin dojrzałości)

„Zakup komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich”

W 2009 r. w ramach programu “Zakup komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich” - Ośrodek otrzymał kwotę **8000 zł.** (słownie: osiem tysięcy złotych).

Założeniem programu była poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz ułatwienia kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych.

Głównym celem projektu było nagrodzenie najbardziej uzdolnionych dzieci romskich za ich trud włożony w naukę i osiągnięcie dobrych wyników, poprzez zakupienie im komputerów umożliwiających dalsze kształcenie. W efekcie program miał rozbudzić w innych dzieciach romskich chęć do nauki, poprawić frekwencję oraz doprowadzić do pełnej integracji środowiska romskiego z polskim. Główny nacisk położony został na edukację i socjalizację dzieci uczęszczających do klas starszych, po to aby dzieci młodsze miały przykład do naśladowania.

W dzisiejszych czasach posiadanie komputerów i umiejętność z ich korzystania jest nieodzowne w przygotowywaniu prac domowych, pisaniu referatów, dostępie do internetu. W rodzinach polskich większość dzieci i młodzieży posiada komputer. W rodzinach romskich jest to niemożliwe, ze względu na brak środków finansowych na zakup sprzętu, brak wiedzy na temat użytkowania komputerów, oraz niski poziom wiedzy i nauczania ogólnego.

Niejednokrotnie zdarza się, że dzieci romskie trafiają do szkół bez wcześniejszego przygotowania. Ich osiągnięcia w nauce są o wiele słabsze niż ich polskich kolegów. Jedną z przeszkód w osiągnięciu przez dziecko romskie sukcesów w szkole jest brak motywacji do nauki. Opuszczają one szkołę przy każdej nadarzającej się okazji, często nawet wyjeżdżając razem z rodzicami za granicę kraju.

Istotnym problemem jest również brak wzorców do naśladowania. (w Kielcach 99% Romów posiada podstawowe wykształcenie). Trudno jest więc przekonać dziecko romskie, a tym bardziej jego rodziców, że warto się uczyć i zdobywać wykształcenie.

W latach wcześniejszych młodzież uczęszczającą do szkoły gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej motywowaliśmy i zachęcaliśmy do dalszej nauki poprzez zakup podręczników i przyborów szkolnych, stanowisk do nauki. Kolejnym krokiem motywującym dzieci romskie do osiągnięcia lepszych wyników w nauce był zakup komputerów.

Dlatego mając na uwadze taką postawę dzieci romskich do nauki, MOPR poprzez zakup komputerów chciał pokazać, że bycie dobrym uczniem może przynosić korzyści, oraz nauka może być również zabawą i przyjemnością.

Programem zostało objętych 4 dzieci:

- chłopiec, lat 20- zdał maturę i dostał się na studia na Politechnice Świętokrzyskiej w Kielcach
- chłopiec, lat 17- zdał egzaminy gimnazjalne i dostał się do technikum informatycznego w Kielcach
- chłopiec, lat 14- otrzymał promocję do klasy szóstej szkoły podstawowej (średnia na świadectwie 4,0), przejawia zdolności humanistyczne (z historii ocena na świadectwie 5,0)
- dziewczynka, lat 13- otrzymała promocję do klasy piątej szkoły podstawowej (średnia na świadectwie 4,0)- uzdolniona muzycznie, uczęszcza na zajęcia chóru, oraz uczy się gry na pianinie; uczęszcza na kółko informatyczne i inne zajęcia pozalekcyjne; z opinii pedagoga wynikało, że komputer i dostęp do Internetu pozwoli dziecku rozwinąć jej zainteresowania.

Należy zaznaczyć, że przyznanie komputerów najbardziej uzdolnionym dzieciom pochodzącym z rodzin romskich poprzedzone było:

- zebraniem opinii pedagogów szkolnych,
- analizą wyników na świadectwach ukończenia szkół,
- zbieraniu zaświadczeń o przyjęciu na pierwszy rok studiów, do technikum,
- potwierdzeniem od pracowników socjalnych, zajmujących się rodzinami romskimi, że dzieci romskie, które zostały zakwalifikowane do przyznania w/w pomocy nie posiadają komputerów w domu.

W roku budżetowym na zakup komputerów wykorzystano ogółem **8 000 zł. (4 osoby x 2000 zł. za jeden komputer = 8000 zł.)**

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował ze wszystkimi szkołami, do których uczęszczają dzieci romskie, Najwyższą Radą Romów w Polsce Zarząd Główny Stowarzyszenia Mniejszości Romów w Polsce Solidarność siedziba w Kielcach, rodzinami romskim, pracownikami socjalnymi zajmującymi się rodzinami romskimi. Założenia programu zostały w całości zrealizowane.

Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że program:

- rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,
- pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
- rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
- poprawia się frekwencja,
- dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
- kilkoro dzieci planuje dalej kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych,

„Remont budynków zamieszkałych przez Romów w Kielcach, ul. Starowapiennikowa 14 i 16”

W ramach programu “Remont budynków zamieszkałych przez Romów w Kielcach, ul. Starowapiennikowa 14 i 16” Ośrodek otrzymał kwotę 40 000 zł. (słownie: czterdzieści tysięcy złotych”).

Założeniem programu była poprawa sytuacji bytowej, w tym w szczególności mieszkaniowej Romów oraz doprowadzenie sytuacji materialnej rodzin romskich do takiego stanu, który ułatwiałby im korzystanie z najważniejszej dziedziny programu - edukacji. Zwrócono uwagę na fakt, że skutki nędzy odbijają się głównie na dzieciach pozbawionych nie tylko podstawowych sprzętów, ubrań czy okazji do uczestnictwa w wyjazdach wakacyjnych, ale przede wszystkim, z powodu niemożności zakupu podręczników i opłacenia przez rodziców dojazdów do szkół, możliwości uczęszczania do szkół podstawowych i ponadpodstawowych, a nade wszystko bardzo złymi warunkami mieszkaniowymi.

Przeprowadzone w 2006 r. przez pracowników MOPR wywiady i ankiety dotyczące sytuacji bytowej Romów potwierdziły, że mieszkające w naszej gminie rodziny romskie żyją w bardzo złych warunkach mieszkaniowych. Ich mieszkania wymagały natychmiastowego remontu, wyposażenia w podstawowe urządzenia socjalne i bytowe, wyodrębnienia miejsca do nauki dla dzieci, zapewnienia właściwych warunków wypoczynku i intymności. Niepodjęcie w najbliższym czasie takich prac spowodowałoby, że część budynków nadawałaby się do rozbiórki.

Dramatyczna kondycja ekonomiczna i socjalna rodzin romskich odbijała się na sytuacji wychowawczej w rodzinie, determinowała absencję szkolną, zaprzepaszczała szanse partnerskiego uczestnictwa młodych Romów w życiu społecznym.

Środki finansowe były nieodzownym i głównym warunkiem remontu zdewastowanych mieszkań. Biorąc pod uwagę naturalną skłonność Romów do wzajemnej pomocy, takie

wspomagane finansowo i rzeczowo remontowanie, prócz korzyści w zakresie poprawy standardów bytowych było znakomitym czynnikiem integracji, społecznej aktywizacji, okazją do ujawnienia się zdolności organizacyjnych jednostek oraz przełamania stanu niemocy i stagnacji.

Przeprowadzenie w domach i lokalach zajętych przez Romów remontów korzystnie wpłynęło na poprawę warunków socjalno-bytowych, jak również zmieniło się nastawienie Romów na otaczający świat.

W 2007 r. MOPR otrzymał kwotę 80 000 zł. z przeznaczeniem na remont mieszkań romskich w formie: wymiany okien i drzwi, oraz malowania pomieszczeń i uzupełniania ubytków.

Dzięki temu programowi sytuacja bytowo-mieszkaniowa Romów zmieniła się na lepsze. Dzieci romskie mają odnowione pokoje z przystosowanym stanowiskiem do nauki. Mogą spokojnie odrabiać lekcje i poświęcać się nauce.

W 2009 r. Ośrodek za otrzymaną kwotę 40 000 zł. wyremontował elewację zewnętrzną na dwóch budynkach mieszczących się w Kielcach, ul. Starowapiennikowa 14 i 16. W budynkach tych zamieszkuje 12 rodzin romskich, z czego w jednym z mieszkań przebywa wójt społeczności romskiej Stowarzyszenia Mniejszości Romów w Polsce Solidarność z siedzibą w Kielcach – Zenon Kwiatkowski. Budynki te były w bardzo złym stanie, brak było elewacji zewnętrznej. Remont tych budynków polegał na ociepleniu, uzupełnieniu ubytków i odnowieniu, oraz pomalowaniu tynków (w tym zakup niezbędnych materiałów budowlanych koniecznych do przeprowadzenia remontu).

Przy realizacji programu jeden mężczyzna należący do rodziny romskiej otrzymał pracę.

Główne cele projektu zostały osiągnięte:

- nastąpiła poprawa sytuacji bytowej Romów
- nastąpiła integracja środowiska romskiego z polskim
- dzieci pochodzenia polskiego odwiedzają dzieci pochodzące z rodzin romskich celem wspólnej nauki, zabawy
- zatarły się różnice dzielące grupę romską od reszty społeczeństwa
- poprawiła się średnia ocen oraz frekwencja szkolna dzieci pochodzących z rodzin romskich.

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował z rodzinami romskimi, pracownikami socjalnymi rejonu opiekuńczego, Miejskim Zarządem Budynków.

2.2.8. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne

Zgodnie z zapisem art. 17 i 19 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku do zadań pomocy społecznej należy udzielanie osobom i rodzinom pomocy w formie pracy socjalnej i specjalistycznego poradnictwa, ze szczególnym uwzględnieniem programów profilaktycznych, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych.

„Praca socjalna jest to działalność zawodowa mająca na celu wspieranie osób i rodzin we wzmocnieniu ich możliwości funkcjonowania w społeczeństwie lub odzyskaniu ich zdolności do samodzielnego życia”.

„Poradnictwo specjalistyczne jest swego rodzaju wsparciem pracy socjalnej...” Obejmuje ono wiedzę m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki, socjologii, prawa i medycyny. Poradnictwo specjalistyczne jest potrzebne osobom pozostającym w sytuacji zagrożenia i kryzysu. Jako bezpłatna forma pomocy jest niezbędnym wsparciem dla osób i rodzin o niskim statusie materialnym.

Dane statystyczne MOPR Kielce dowodzą, że głównymi odbiorcami specjalistycznej pomocy są osoby mające najsłabszą pozycję w społeczeństwie: osoby doznające przemocy domowej, osoby uzależnione od alkoholu i członkowie ich rodzin, niepełnosprawni, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym oraz rodziny niewydolne wychowawczo.

W 2009 roku z poradnictwa specjalistycznego i pracy socjalnej korzystały:

- osoby doznające przemocy domowej
- osoby stosujące przemoc w rodzinie
- osoby przeżywające różnego typu kryzysy
- osoby pozostające w sytuacji bezradności społecznej
- osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie ich rodzin
- dzieci i młodzież
- rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi.

Zakres podstawowej pomocy świadczonej w 2009 roku przez pracowników i specjalistów MOPR, w ramach pracy socjalnej i poradnictwa rodzinnego obejmował m.in.:

- indywidualny kontakt - udzielanie pomocy i wsparcia;

- pracę terapeutyczną z rodziną;
- konsultacje i porady;
- reprezentowanie interesów podopiecznych w różnych instytucjach;
- interwencję kryzysową;
- zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej;
- organizowanie spotkań zespołów interdyscyplinarnych, w tym Zespołu Profilaktyki Rodzinnej;
- dyżury przy Telefonie Zaufania;
- opracowanie i realizację programów profilaktycznych;
- prowadzenie działalności edukacyjnej i szkoleniowej;
- inicjowanie projektów tworzących lobby wokół trudnych problemów społecznych;
- kontakt ze środowiskiem lokalnym, współpracę z organizacjami pozarządowymi.

W 2009 roku współpracowano ze środowiskiem lokalnym: z Komisariatami Policji, Prokuraturą, Sądem Rejonowym i Okręgowym, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Międzynarodową Organizacją ATD Czwarty Świat, placówkami leczenia odwykowego, placówkami służby zdrowia, placówkami oświatowymi, samorządem lokalnym. Realizowano zadania merytoryczne także we współpracy z Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej i wszystkimi służbami, które zapewniają bezpieczeństwo i dają wsparcie osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysie i trudnej sytuacji życiowej

Zadania Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR w zakresie poradnictwa.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach (SOW) powstał 1 września 2006 roku w wyniku przekształcenia Działu Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego. Wraz ze zmianą nazwy zmieniły się też zadania placówki. Do głównych należy przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zmniejszanie jej negatywnych następstw w życiu rodzinnym i społecznym.

Zadania te ośrodek realizuje poprzez:

- rozpoznanie zjawiska przemocy w rodzinie i opracowanie planu pomocy;
- wspieranie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej związanej z występowaniem przemocy w rodzinie, m.in. poprzez reprezentowanie interesów osób i rodzin w urzędach;
- prowadzenie interwencji kryzysowej;
- zapewnienie osobom doznającym przemocy bezpiecznego, całodobowego schronienia w sytuacji zagrożenia;
- udzielanie szeroko rozumianego poradnictwa prawnego, psychologicznego, medycznego i socjalnego;
- prowadzenie działań terapeutyczno-wspomagających (diagnoza, terapia indywidualna, rodzinna, małżeńska i grupowa);
- prowadzenie grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie;
- objęcie specjalistyczną pomocą dzieci – świadków przemocy , m.in.: pomocą psychologiczną, psychoedukacyjną, pedagogiczną;
- realizację programu korekcyjno - edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie – zajęcia indywidualne i grupowe;
- podejmowanie działań prewencyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie;
- udzielanie porad osobom doznającym przemocy w rodzinie poprzez pełnienie dyżurów w Telefonach Zaufania;
- realizację procedury „Niebieskie Karty” we współpracy z różnymi służbami;
- organizowanie szkoleń dla kadry realizującej zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- opracowywanie i realizację programów profilaktycznych umożliwiających rodzinie dotkniętej przemocą lub inną sytuacją kryzysową przezwyciężanie trudności;
- organizowanie kampanii społecznych na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współpracę z mediami;
- monitorowanie i ewaluację działań w zakresie przeciwdziałania przemocy;
- stałą współpracę z instytucjami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie (m.in.: z sądami, prokuraturą, policją, szkołami, służbą zdrowia, organizacjami pozarządowymi, itd.);

- współdziałanie z komórkami organizacyjnymi MOPR, w szczególności w zakresie pracy socjalnej, specjalistycznego poradnictwa, interwencji kryzysowej i realizacji procedury „NK”;
- uczestnictwo w pracach zespołów interdyscyplinarnych, m.in. Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych;
- uczestnictwo w pracach Zespołu Roboczego i Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach;
- analizę skali zjawiska przemocy w rodzinie;
- prowadzenie w środowisku lokalnym działań promocyjnych nt. zjawiska przemocy w rodzinie (m.in.: udział w konferencjach, zjazdach, szkoleniach, wykonanie projektów plakatów, ulotek, prowadzenie szkoleń i psychoedukacji)

Założeniem SOW jest udzielanie specjalistycznej i kompleksowej pomocy wszystkim członkom rodziny znajdującym się w sytuacji przemocy domowej. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia (SOW) swoją ofertę kieruje do osób doznających przemocy, stosujących przemoc jak i do świadków przemocy w rodzinie.

Struktura Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie:

Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach:

08.00 – 18.00 tel.(041) 368 18 67 , e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Dział Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(041) 368 18 67 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00

tel.(041) 368 18 67 , e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Punkt Interwencyjno–Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 715 Kielce ul. Kołłątaja 4

czynny całodobowo

tel. (041) 366 10 52 , e-mail: pik.przemoc@mopr.kielce.pl

Ośrodek Korekcyjno–Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie

25 – 552 Kielce ul. Wiśniowa 3

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 - 16.00

tel.(041) 362 89 73, e-mail: oke@mopr.kielce.pl

Hostel – czynny całodobowo

Zjawisko przemocy w rodzinie w liczbach.

Tabela 9. Liczba osób objętych pomocą Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w latach 1994–2009

Rok	Liczba osób/ rodzin
1994	21
1995	44
1996	46
1997	126 pierwsza społeczna kampania „Stop przemocy!”
1998	137
1999	188
2000	301 ogólnopolskie kampanie medialne
2001	399 ogólnopolskie kampanie medialne
2002	290
2003	239
2004	239
2005	282 (349 łącznie z TZ)
2006	282 (340 łącznie z TZ)
2007	683 (łącznie z TZ)
2008	1283 (łącznie z TZ)
2009	1407 (łącznie z TZ)

Tabela 10. Liczba osób objętych specjalistyczną pomocą w 2009 roku.

Poradnictwo specjalistyczne i praca socjalna ogółem:	3521
Specjalistyczne konsultacje ogółem:	4456
Przemoc w rodzinie ogółem:	1407 rodzin
Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec sprawców przemocy	158 osób 463 konsultacje
Działania profilaktyczne	127 osób 636 konsultacji
Rozmowy kryzysowe i terapeutyczne	3056
Pomoc psychologiczna	1511
Terapia rodzinna i małżeńska	51 rodzin 157 osób
Mediacje rodzinne	4 rodziny tj. 8 osób

Treningi psychologiczne	23 osoby
Psychoterapia	7 osób
Interwencja kryzysowa	60 rodzin tj. 264 osoby
Poradnictwo prawne	346 osób 594 konsultacje
Pomoc terapeutyczna osobom dotkniętym przemocą – uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	93 osoby 673 konsultacje
Diagnoza sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne	91 osób
Psychoedukacja nt. przemocy dla dzieci i młodzieży	593 osoby
Działania interdyscyplinarne, konsultacje – Zespół Profilaktyki Rodzinnej i Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	42 rodziny (75 spotkań)

Tabela 11. Realizacja procedury „Niebieskie Karty” w 2009 roku

Środowiska objęte procedurą „Niebieskiej Karty”	
Liczba środowisk objętych w MOPR procedurą „Niebieskie Karty” ogółem:	376
Liczba „NK” zgłoszonych do SOW przez policję (z tego 90 rodzin znanych w rejonach opiekuńczych MOPR)	346
Ilość „NK” wypełnionych m.in. przez pracowników socjalnych SOW	30
Ilość „NK” wypełnionych przez pracowników socjalnych rejonów opiekuńczych	1

Tabela 12. Pomoc udzielona za pośrednictwem Telefonu Zaufania w 2009 roku.

Rozmowy kryzysowe ogółem:	630
Przemoc w rodzinie	236
Uzależnienie od alkoholu z współwystępującą przemocą	112
Inne trudne sytuacje życiowe, których źródłem jest przemoc	198

Oddziaływania korekcyjno–edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie

Profesjonalną pracę z osobami stosującymi przemoc w rodzinie Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie rozpoczął 1 marca 2007 roku, w specjalnie powołanym do realizacji tego zadania **Ośrodkiem Korekcyjno-Edukacyjnym dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie (OKE)**.

W placówce udzielana była interdyscyplinarna pomoc osobom, które:

- nie radzą sobie ze złością;
- rozładowują napięcie poprzez zachowania agresywne;
- są skazane za czyny związane ze stosowaniem przemocy.

W 2009 roku z pomocy OKE skorzystało **158** osób. Udzielono im 463 specjalistycznych konsultacji, w tym głównie z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prawa, psychologii, pedagogiki, leczenia uzależnień. Ośrodek Korekcyjno - Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie jest pomysłodawcą i realizatorem kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Biała wstążka”. W Kielcach odbyły się już trzy edycje tej akcji.

Telefon Zaufania.

Telefon zaufania działa w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach od 1995 roku. Dyżury przy TZ pełnią pracownicy SOW. W 2009 roku był on czynny od poniedziałku do piątku w godzinach - 08.00 – 18.00. W ciągu roku czynny był także drugi – Miejski Telefon Zaufania: anonimowy, bezpłatny, całodobowy. Działa on w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Część rozmówców telefonu zaufania oczekiwała jedynie porady, niektórzy wsparcia psychologicznego, a dla pewnej grupy osób był on impulsem do nawiązania osobistego kontaktu i rozpoczęcia pracy nad zmianą trudnej sytuacji życiowej. W 2009 roku przyjęto ogółem **630** rozmów w Telefonie Zaufania i udzielono osobom dzwoniącym różnego rodzaju fachowych porad.

Osiągnięte efekty działań Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce

- Zwiększenie wśród osób doznających przemocy poziomu wiedzy na temat zjawiska przemocy w rodzinie, jego istoty, faz, skutków, charakterystyki sprawcy przemocy, funkcjonowania rodziny, w której dochodzi do przemocy. Edukacją objęto – **746 osób**
- Wzrost poziomu wiedzy prawnej u klientów SOW – **1333 osoby**
- Zacieśnienie współpracy z policją w ramach procedury „NK” - **376**
- Monitorowanie sytuacji w środowiskach nie objętych pomocą społeczną – zgłoszonych do SOW przez policję w ramach procedury „NK” – **256**
- Uruchomienie procedury NK przez pracowników SOW – **30**
- Zmotywowanie osób objętych procedurą „NK” do podjęcia terapii indywidualnej - **62**

- Zapewnienie bezpiecznego schronienia w hostelu SOW ofiarom i świadkom przemocy w rodzinie – **56 osobom, w tym 19 dzieciom**
- Wydanie przez sąd wyroków skazujących za znęcanie się nad rodziną - **17**
- Złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa z art. 207 – **17**
- Przygotowanie klientów SOW do roli oskarżyciela posiłkowego - **23**
- Ochrona praw ofiar poprzez dzielenie wsparcia klientkom poprzez towarzyszenie w sądzie - **49**
- Zwiększenie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa współpracy służb poprzez zorganizowanie w mieście kampanii społecznej przeciw przemocy we współpracy z Urzędem Miasta Kielce, członkami zespołu SOW i Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – zasięg lokalny. W ramach kampanii nagłośnienie Miejskiego, Telefonu Zaufania – 19513, zamieszczenie informacji nt. zjawiska przemocy w miejskich autobusach, na przystankach autobusowych, doręczenie do 200 instytucji materiałów nt. przemocy domowej.
- Promowane wzorca mężczyzny, który rozwiązuje problemy życiowe bez przemocy poprzez przygotowanie i przeprowadzenie Kampanii „Biała wstążka” pod hasłem: „Kocham, lubię, szanuję, nie biję” - zasięg lokalny. W ramach kampanii poprowadzenie zajęć edukacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla około **480** dzieci i młodzieży. W **5** przedszkolach odbyły się zajęcia dla **436** dzieci na temat „**Kim jest super tata**”, w **37** przedszkolach dzieci brały udział w warsztatach plastycznych „**Super tata**”. Do kampanii włączyły się 34 specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie z całej Polski, kilka samorządów gminnych i powiatowych z terenu kraju oraz dwie drużyny szczypiornistów ekstraklasy: VIVE Targi Kielce i Zagłębie Lubin. Zorganizowanie miejskiej konferencji dla ponad 100 osób pod hasłem „**Interdyscyplinarne podejście do rozwiązywania problemu przemocy w rodzinie**”. W ramach kampanii przeprowadzono warsztaty w zakresie Treningu Zastępowania Agresji ART oraz miały miejsce dyżury specjalistów: psychologa i prawnika.
- Czynny udział pracowników SOW w realizacji przyjętego przez Radę Miasta Kielce Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach na lata 2008 – 2013. Realizacja zadań ujętych w Harmonogramie programu, tworzenie strategii działań w ramach GPPPwR i projektu budżetu, udział w pracy Zespołu ds. wdrażania

GPPPwR, obsługa administracyjna Programu, przygotowywanie i prowadzenie spotkań z Realizatorami Programu, przygotowanie koncepcji programu szkoleniowego dla Realizatorów Programu, opracowanie zasad i procedur działania Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych, stała współpraca z członkami GPPPwR, przygotowywanie, doręczanie materiałów, opracowywanie oraz realizacja projektów materiałów promocyjnych, itp.

- Zwiększenie stanu wiedzy na temat lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kielcach wśród studentów, profesjonalistów, stażystów poprzez prowadzenie praktyk studenckich, szkoleń, udzielanie wywiadów do prasy, uczestnictwo w audycjach radiowych i telewizyjnych, udział w konferencjach naukowych, Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki itd. – zasięg lokalny, ogólnopolski.
- Opracowanie programów profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy w rodzinie – pozyskano dotację w łącznej wysokości ok.70 tys. zł.
- Objęcie pomocą edukacyjną osób niepełnosprawnych poprzez przeprowadzenie cyklu zajęć o tematyce związanej z przemocą w rodzinie dla dzieci i młodzieży niedosłyszącej i niesłyszącej w Zespole Placówek Szkolno – Wychowawczych.
- Opracowanie i złożenie wniosku do konkursu wojewody w ramach kampanii „Rok 2009 rokiem pracy socjalnej”. Konkurs ten, na jednostkę samorządu najaktywniej działającą w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wygrało Miasto Kielce i zostało nagrodzone grantem w wysokości 10 tys. zł.
- Przyjęcie zaproszenia od Ambasady Amerykańskiej w Polsce i współpraca z nią w ramach ogólnoswiatowej kampanii „16 dni przeciw przemocy wobec kobiet”.
- Współdziałanie w organizacji konferencji specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie w Sejmie IV RP.
- Podjęcie inicjatyw na rzecz integracji środowiska specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie. Utworzenie Zespołu Roboczego SOW, koordynowanie pracy tego zespołu, organizowanie zjazdów ZR SOW, przedstawianie projektów zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej oraz projektów zmian do rozporządzeń MPiPS dot. standardów specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie i procedury „Niebieskie Karty”.
- Istotny wkład zespołu SOW w tworzeniu projektu strony internetowej SOW Polska.

- Udział w pracach nad tworzeniem zespołów interdyscyplinarnych na terenie gminy Kielce oraz we współpracy z wojewodą, na terenie powiatów i województwa. Powołanie 4 Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych, przeszkolenie ich, koordynowanie ich pracy, ustalenie zasad i procedur działania.
- Nagrodzenie pracownika SOW „Złotym Telefonem” przyznawanym za znaczący wkład w przeciwdziałanie przemocy w rodzinie przez Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” i Instytut Psychologii Zdrowia PTP.
- Aktywny udział pracowników SOW w Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki poprzez zorganizowanie warsztatów szkoleniowych, dni otwartych placówki i dyżurów specjalistów.
- Poprawienie i zacieśnienie współpracy z policją poprzez przeprowadzenie szkoleń dla patroli interwencyjnych KMP, zgłoszenie policjantów do konkursu NL „Policjant, który mi pomógł” oraz zorganizowanie cyklu spotkań z dzielnicowymi czterech kieleckich komisariatów, kierownikami i pracownikami socjalnymi rejonów opiekuńczych MOPR.
- Udział pracowników SOW w akcji Ministerstwa Sprawiedliwości: „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”, na zaproszenie Prezesa Sądu Rejonowego w Kielcach.
- Zmotywowanie klientów do udziału w programach profilaktycznych dla ofiar, świadków i sprawców przemocy w rodzinie, co zaowocowało zwiększeniem ich umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i w relacjach społecznych. W zajęciach profilaktycznych i warsztatowych udział wzięło **127** osoby:
 - grupa terapeutyczna dla uzależnionych od alkoholu – **30 osób**
 - grupa edukacyjno – motywacyjna dla ofiar – **20 kobiet**
 - grupa korekcyjno- edukacyjna dla sprawców – **16 mężczyzn**
 - trening radzenia sobie ze złością dla sprawców – **7 osób**
 - trening asertywności – **9 osób**
 - trening psychologiczny dla ofiar – **7 kobiet**
 - terapia rodzinna i małżeńska – **15 rodzin/ 48 osób**
- Poprawa funkcjonowania rodziny w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – poprzez oddziaływania edukacyjne i terapeutyczne z rodzicami, dziećmi i młodzieżą - **244**
- Objęcie specjalistyczną pomocą osób z myślami samobójczymi i po próbach samobójczych - **42**

- Zwiększenie kompetencji zawodowych osób zajmujących się pomaganiem osobom znajdującym się w sytuacji przemocy poprzez ich przeszkolenie – **28 osób** (71 razy)
- Edukacja i pomoc za pośrednictwem telefonów zaufania – **630**
- Zabezpieczenie osób przed wejściem w fazę chroniczną kryzysu poprzez podjęcie interwencji kryzysowej i natychmiastowe objęcie pomocą specjalistyczną – **264**
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc medyczna – **6 osób**
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc psychiatryczna – **21 osób**
- Organizowanie spotkań interdyscyplinarnych i budowanie sieci wsparcia społecznego dla rozwiązania konkretnych problemów – **60**

Sprawozdanie z działalności profilaktycznej prowadzonej w 2009 roku ze środków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach

W 2009 roku objęto specjalistyczną pomocą łącznie **127** osób z problem uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia lub przemocy w rodzinie. Udzielono tym osobom, rodzinom łącznie **636** porad, konsultacji.

Grupa terapeutyczna dla osób uzależnionych od alkoholu

Projekt był realizowany przez specjalistę z zakresu terapii uzależnień w terminie III – XI. 2009r. Program terapeutyczny adresowany był do osób uzależnionych od alkoholu - klientów MOPR Kielce. Spotkania odbywały się raz w tygodniu, miały formę konsultacji indywidualnych i zajęć grupowych. Projekt przeznaczony był dla klientów specyficznych, w podeszłym wieku, charakteryzujących się dużym stopniem degradacji i marginalizacji społecznej, posiadających niską motywację do podjęcia leczenia odwykowego. W zajęciach grupowych wzięło udział najwięcej 19 osób, najmniej 10 osób. Część osób uzależnionych uczestniczyła w zajęciach systematycznie.

Programem objęto łącznie **30 osób uzależnionych od alkoholu**, w tym przeprowadzono **507 konsultacji indywidualnych**.

Terapia rodzinna i małżeńska – Zespół Profilaktyki Domowej

Projekt był realizowany od marca do grudnia 2009 roku przez dwóch psychologów oraz trzech pedagogów – pracowników socjalnych, którzy tworzyli dwa lub trzy zespoły

pracujące w środowisku. W ramach Zespołu Profilaktyki Domowej objęto systematyczną pracą terapeutyczną **15** rodzin. Spotkania odbywały się cyklicznie w domu podopiecznego. Ich głównym celem było udzielanie wsparcia psychologicznego, sporządzenie diagnozy psychologiczno – pedagogicznej, nauczenie członków rodziny właściwej komunikacji i rozumienia przyczyn zakłócających ich system rodzinny i nowych sposobów rozwiązywania problemów. Nabyte przez członków rodziny umiejętności służyły temu aby ochronić rodzinę przed marginalizacją, bezradnością społeczną i doprowadzić do jej usamodzielnienia życiowego. Sesje z rodzinami odbywały się dwa razy w tygodniu. Ponadto jeden raz w tygodniu zespół odbywał spotkanie superwizyjne, które było poświęcone omówieniu trudnych kwestii wynikających z pracy z rodzinami.

Udzielono pomocy **15 rodzinom** tj. **48 osobom**, w formie:

- odwiedzin w domu – sesji rodzinnych - **75**,
- konsultacji indywidualnych dla członków rodzin w SOW – **3**,
- sesje rodzinne, spotkania z rodziną w placówce opiekuńczo-wychowawczej – **2**,
- współpracy z instytucjami i osobami ważnymi dla rodziny – **10**,
- spotkania superwizyjne – **28**.

Praca terapeutyczna z rodziną – warsztaty, treningi psychologiczne

Warsztaty i treningi psychologiczne realizowane były przez wyspecjalizowaną kadre psychologiczną, pedagogiczną i terapeutyczną.

W okresie od marca do grudnia 2009 roku zrealizowano następujące zajęcia:

Trening radzenia sobie ze złością dla osób doznających przemocy w rodzinie w dniach: 23,24, 30,31.V.2009r. - (32 godzinny).

Udział wzięło – **7 kobiet**

Trening radzenia sobie ze złością dla sprawców przemocy w dniach: 26,27,28,29.XI.2009r. - (32 godzinny)

Udział wzięło - **7 mężczyzn**

Trening asertywności z elementami relaksacji dla ofiar przemocy domowej w dniach: 19,20,26.IX.2009r. - (24 godzinny)

Udział wzięło – **9 kobiet**

Trening psychologiczny dla osób doznających przemocy w rodzinie w dniach: 17,18,24,25.X.2009 oraz 07,08,14,15. XI. 2009r.- (64 godzinny)

Udział wzięło - **7 osób**

Zajęcia warsztatowe - szkolenia

W ramach Świętokrzyskich Dni Profilaktyki w dniach: 07,08,09 maja 2009 roku, dwóch certyfikowanych specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie przeprowadziło 30 godzinne warsztaty szkoleniowe pt. „Zasady i etapy pomagania osobom doświadczającym przemocy w rodzinie” adresowane do profesjonalistów: psychologów, policjantów, pedagogów, pracowników socjalnych i studentów.

W zajęciach uczestniczyło - **19 osób**.

2.2.9. Poradnictwo prawne

Porady prawne, dotyczące głównie spraw alimentacyjnych, rodzinnych i mieszkaniowych, świadczone są nieodpłatnie na terenie głównej siedziby MOPR przy ul. Studziennej 2 przez konsultanta prawnika, który przyjmuje 2 x w tygodniu w godz. 16 – 18. Przeznaczone są głównie dla klientów pomocy społecznej. Na wizytę można się umówić za pośrednictwem pracownika socjalnego lub bezpośrednio w sekretariacie Ośrodka.

W 2009 roku udzielono ok. 700 porad prawnych dla ok. 400 klientów (część osób korzysta z porad wielokrotnie).

2.2.10. Klub Integracji Społecznej

Celem pomocy społecznej oprócz zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin jest również w miarę możliwości doprowadzenie ich do życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem lokalnym. To założenie jest jednym z prawnych elementów systemu wspierania osób i rodzin na podstawie którego od marca 2006 roku działa Klub Integracji Społecznej MOPR.

Głównym jego zadaniem jest prowadzenie działań terapeutycznych, samopomocowych i zatrudnieniowych, zmierzających do odzyskania przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym wiary we własne siły, nabycia umiejętności społecznych i podniesienia kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. Mając na uwadze konieczność zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka i powrotu na rynek pracy KIS kontynuował zintegrowaną pomoc dla osób podlegających wykluczeniu społecznemu.

W ramach powyższych działań prowadzone są zajęcia indywidualne służące integracji społecznej i zawodowej z osobami bezrobotnymi skierowanymi przez pracowników socjalnych jak również dla wszystkich tych którzy chcą skorzystać z pomocy. Osoby te

zdobywają nowe umiejętności poruszania się po rynku pracy, odkrywają swoje predyspozycje i preferencje zawodowe, uczą się szukać ciekawych ofert pracy, pisać dokumenty aplikacyjne. Prowadzone są symulacje rozmowy kwalifikacyjnej, omawiane następnie z doradcą zawodowym i konsultantem ds. pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Ważnym elementem przygotowania do rozmowy z pracodawcą stanowi zdolność opanowania stresu, przyjęcia ewentualnej odmowy i mimo nieudanych prób otrzymania pracy. Beneficjentami Klubu są osoby poszukujące pracy, szukające także kontaktów z innymi, podobnymi sobie osobami. Istnieje w Klubie także grupa „stałych bywalców”, do których zaliczają się osoby, które nie oczekują wsparcia, a raczej oczekują biernie na znalezienie odpowiedniej pracy. Każdy kto odwiedzi KIS ma możliwość skorzystania z codziennej prasy, Internetu, urządzeń biurowych i telefonu w celu poszukiwania pracy.

W okresie od stycznia 2009 roku do grudnia 2009 roku z oferty KIS skorzystało **1691** osób (2165 spotkań). Ogółem podjęto 2738 działań z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej.

Wykaz osób korzystających z KIS z poszczególnych Rejonów Opiekuńczych w 2009 roku.

- „ Czarnów ” - 488 osób (604 wizyt)
- „ Herby ” - 424 osób (585 wizyt)
- „ Za Torami ” - 294 osoby (381 wizyt)
- „ Jagiellońskie ” - 131 osób (162 wizyty)
- „ Dział ds.Bezdomności ” - 87 osób (113 wizyt)
- „ Szydłówek ” - 86 osób (113 wizyt)
- „ Barwinek-Baranówek ” - 42 osoby (46 wizyt)
- „ Białogon ” - 33 osoby (41 wizyt)
- „ Świętokrzyskie ” - 33 osoby (37 wizyt)
- „ KSM ” - 30 osób (37 wizyt)
- „ Uroczysko ” - 9 osób (11 wizyt)
- „ Śródmieście ” - 7 osób (8 wizyt)
- Osoby nie korzystające z pomocy w Rejonach Opiekuńczych - 27 osób (34 wizyty).

W marcu 2009 KIS realizował szkolenie skierowane do osób bezrobotnych, mające na celu zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej. Ważnym celem zajęć był wzrost wiary we własne możliwości oraz dbałość o wygląd i wizerunek oraz nabycie umiejętności planowania życia, zaspakajania potrzeb własnym staraniem i racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Grupa 48 osób zgłoszona do projektu rozpoczęła zajęcia w KIS w dniu 02.03.2009r. Chęć uczestnictwa w programie wyraziły 22 osoby, z czego 19 ukończyło program KIS. Zajęcia odbywały się 5 razy w tygodniu do 13.03.2009 r. obejmując 40 godzin zajęć.

W etap procesu kwalifikacji zaangażowani byli pracownicy socjalni MOPR celem wyselekcjonowania osób spośród wszystkich kandydatów których oczekiwania i potrzeby są zbieżne z założeniami projektu z uwzględnieniem ich indywidualnej motywacji i predyspozycji, przyczyn która powoduje brak pracy i sytuacji rodzinnej. Po zapoznaniu się i podpisaniu regulaminu uczestnicy zobowiązali się do systematycznego uczestnictwa w zajęciach według szczegółowego harmonogramu.

W ramach reintegracji społecznej zostały przeprowadzone indywidualne diagnozy osobowościowe uczestników, następnie określenie ich potrzeb i możliwości, uwarunkowań rodzinnych. Każdy z uczestników został zdiagnozowany przez psychologa przy współpracy pracowników socjalnych. Powyższe działania mają na celu dokładne określenie potrzeb i deficytów uczestników oraz ich sytuacji życiowej. Grupowe zajęcia psychoedukacyjne, prowadzone w formie warsztatowej obejmowały bloki tematyczne: z komunikacji społecznej, wzmacniania samooceny i poczucia własnej wartości, naukę wytyczania sobie celów i sposobów ich realizacji.

W ramach reintegracji zawodowej została przeprowadzona diagnoza preferencji zawodowych przez doradcę zawodowego, następnie opracowane były indywidualne plany działań. Grupowe zajęcia obejmowały cykl zajęć warsztatowych dotyczących kształtowania postawy pro-aktywnej w poruszaniu się po rynku pracy, autoprezentację z wykorzystaniem kamery, zajęcia informatyczne oraz kształtowania umiejętności interpersonalnych, radzenia sobie ze stresem, technik komunikacji, postaw życiowych i asertywność.

W harmonogramie projektu ujęto działania z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej: warsztaty psychologiczne, zajęcia z doradcą zawodowym, zajęcia informatyczne, relaksacyjne, konsultacje. Działania te zmierzały do nabycia umiejętności praktycznych w zakresie; poruszania się po rynku pracy, nabycia umiejętności i opanowania technik jasnego formułowania wypowiedzi słownej, nabycia umiejętności przygotowania własnego CV oraz listu motywacyjnego, pisanie pism urzędowych i podań, wypracowania motywów do czynnego poszukiwania pracy, zapoznanie się z prawem pracy, nowoczesnymi technikami informatycznymi i urządzeniami biurowymi, wzmacnianiu własnej samooceny i wiary we własne możliwości. (Ocenie jakości wykonywania usług służyła ankieta ewaluacyjna, której analiza pozwoli na doskonalenie jakości usług świadczonych przez KIS.)

Uczestnicy wspólnie z prowadzącym mogli ustalać treść i tematykę poszczególnych spotkań, w szczególności służących poprawie samodzielności i funkcjonowania społecznego. Ponadto

na zajęciach były wykorzystane (w zależności od potrzeb uczestników) propozycje tematów do realizacji na zajęciach.

Duże znaczenie odgrywała edukacja nieformalna, gdyż uczestnicy poprzez dzielenie się swoimi doświadczeniami oraz możliwość wypróbowania nowych zachowań w atmosferze zaufania, poszanowania indywidualności i sympatii stają się dla siebie nawzajem nauczycielami.

Po zakończeniu programu uczestnicy projektu mogą być skierowani do CIS, jako kolejnego etapu aktywizacji (realizacja w trakcie lub po zakończeniu projektu w zależności od terminów naboru do Centrum) . Osoby najbardziej aktywne i zaangażowane podczas zajęć skierowane zostały do pracy w ramach prac społecznie użytecznych, co daje możliwość zweryfikowania zaangażowania i umiejętności zdobytych w czasie szkolenia.

W tym samym czasie KIS uczestniczył w projekcie systemowy pn. „Działanie szansą na przyszłość” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, priorytet VII Promocja Integracji Społecznej ,Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wdrażaniem projektu zajmowała się Sekcja Projektu systemowego POKL.

Celem projektu jest rozwój nowych form wsparcia indywidualnego i środowiskowego zapewniających dostęp do zatrudnienia i uczestniczenia w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym poprzez szerszy dostęp do pracy socjalnej, podniesienie motywacji do zmian, zwiększenie dostępu do zatrudnienia, rozwój umiejętności społecznych, uzyskanie lub zmianę kwalifikacji zawodowych, zdobywanie doświadczenia zawodowego, promowanie postaw przedsiębiorczych, zwiększenie aktywności mieszkańców Kielc we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnienie ich potencjału rozwojowego.

Odbiorcami Projektu były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz ich otoczenie.

Do grupy tej zaliczały się osoby bezrobotne (oraz długotrwale bezrobotne) przejawiający trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i nieaktywni zawodowo, młodzież od 15 roku życia z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych, młodzież opuszczająca placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze realizujące indywidualny program usamodzielnienia, niepełnosprawni, osoby nie posiadające statusu osoby bezrobotnej m.in. z powodu opieki nad dziećmi i osobami zależnymi, nieaktywni zawodowo, w tym m. in.: po kryzysach zdrowia psychicznego będący

uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Miodowej oraz będący Członkami Kieleckiego Domu pod Fontanną, niepełnosprawni intelektualnie uczestniczący w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie przy ul. Okrzei, młodzież od 15 r. życia ze świetlic środowiskowych „4 kąty” oraz osoby pozostające w zatrudnieniu.

Działania KIS obejmowały cykl 8 szkoleń realizowanych od 30.03.2009r. do 05.11.2009r. W których wzięło udział 160 osób. Dwutygodniowe 40 - godzinne cykle szkoleniowe odbywały się 4 razy w tygodniu.

KIS uczestniczy również we wprowadzonym od 1 listopada 2005r., nowym instrumencie aktywizacji społeczno-zawodowej, którym są prace społecznie użyteczne. Ta forma wsparcia jest skierowana do osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W wielu przypadkach dla osób zagrożonych marginalizacją, znajdujących się już w trudnej ekonomicznej sytuacji, instrument ten może okazać się pierwszym etapem w powrocie do pełnienia ról społecznych i zawodowych. Jest szansą na utrzymanie więzi z instytucjami i podmiotami życia społeczno-gospodarczego.

Miejskim Urzędem Pracy i Urzędem Miasta w Kielcach.

Wprowadzenie prac społecznie użytecznych miało na celu, oprócz zapewnienia osobom bezrobotnym możliwości uzyskania minimalnych przynajmniej środków do życia i wsparcia działań społeczności lokalnych, zdyscyplinowanie bezrobotnych i ograniczenie możliwości wykonywania przez nich pracy "na czarno". Zwiększenie tej formy wsparcia powinno spowodować bardziej trafne kierowanie pomocy socjalnej do osób rzeczywiście jej potrzebujących. Stosowana jest zasada, że odmowa pracy wiązać się będzie z odmową udzielania pewnych rodzajów wsparcia (w uzasadnionych przypadkach).

Prace w naszym mieście realizowane były od marca 2009 r. w 56 instytucjach, które zgłosiły zapotrzebowanie na 186 miejsc pracy. Do wykonywania prac zostało łącznie skierowanych 325 osób bezrobotnych, natomiast 66 osób przerwało bądź nie podjęło wykonywania prac z różnych powodów, np. podjęcie pracy, problemy zdrowotne i inne.

Realizacja prac społecznie użytecznych odbywała się ściśle we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy i Wydziałem Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta w Kielcach. W 2009r. w KIS realizowane były praktyki studenckie na podstawie porozumienia zawartego z **Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach.**

Są one nieodpłatną formą zdobywania pierwszych doświadczeń oraz umiejętności praktycznego zastosowania wiedzy zdobytej w ramach toku studiów, stanowiąc jej podsumowanie i weryfikację.

W ramach ustalonego programu w KIS-ie praktyki odbyło 58 studentów łącznie przez 580 godzin.

Stałymi partnerami KIS przy realizacji działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej jest Świętokrzyska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy, Państwowa Inspekcja Pracy, Świętokrzyska Agencja Rozwoju Regionalnego, Miejski Urząd Pracy, Świętokrzyski Klub Abstynentów „Raj,” z którymi MOPR podpisał porozumienia o współpracy.

W ramach podpisanego porozumienia pracownicy MOPR (doradca zawodowy KIS, konsultant prawnik i zastępca dyrektora odpowiedzialny za organizowanie formy środowiskowej) uczestniczyli w cyklu 8 szkoleń prowadząc zajęcia z zakresu doradztwa zawodowego w Świętokrzyskim Klubie Abstynentów „Raj” obejmującego łącznie 32 godziny zajęć.

W 2009 roku KIS uczestniczył również w rozmowach kwalifikacyjnych do Centrum Integracji Społecznej Caritas Diecezji

Od czerwca 2006 roku odbywają się w KIS spotkania Zespołu ds. Osób Bezrobotnych. Na spotkaniach wspólnie omawiane są bieżące problemy związane z poszczególnymi grupami bezrobotnych, które wymagają odrębnego podejścia i zastosowania odmiennych metod i działań pomocowych. W 2009 r. odbyły się 3 spotkania.

2.2.11. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych

Miasto Kielce na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wynikających z ustawy z dnia 27.08.1997 r. otrzymało w 2009 roku **3.862,826 zł**. Uchwała Nr XXXIV/786/2009 Rady Miejskiej z dnia 19 marca 2009 roku określa zadania, które realizowane były przez Ośrodek na rzecz osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji zawodowej to:

- przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej,
- dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne),
- finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji społecznej to:

- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej,
- zadania zlecone .

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pochłonęła 1 193 381 zł i nie zabezpieczyła wszystkich zgłoszonych potrzeb.

1. Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej

Udzielono **20** dofinansowań na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę **591 000 zł**. Z uwagi na niewystarczające środki finansowe bez rozpatrzenia pozostało 8 wniosków. Ponadto Prezydent Miasta pozytywnie rozpatrzył 9 wniosków w sprawie umorzenia 50% udzielonej pożyczki, łączna kwota umorzonych pożyczek wyniosła 257.825,00 zł.

To zagwarantowane było pożyczkobiorcom przez ustawę i zawartą umowę cywilnoprawną, przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności, na które wskazuje cytowana umowa.

2. Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)

W ramach wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu wydano **82 076 zł**. Dofinansowano staże i przygotowanie zawodowe dla **69** osób. Potrzeby z zakresu powyższego zadania zgłasza Miejski Urząd Pracy.

3. Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych

Kolejną formą pomocy skierowaną do osób niepełnosprawnych były szkolenia organizowane przez Miejski Urząd Pracy, skorzystało z nich **49** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **43 529 zł**.

4. Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej

Z wymienionej formy pomocy skorzystało 6 pracodawców jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych. Utworzono 9 stanowisk pracy, na których zatrudniono 9 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **326 378 zł** oraz 2 pracodawców jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych, gdzie utworzono 5 stanowisk na kwotę **15 000 zł**.

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczona dla osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami Kielc pochłonęła 2 441 861 zł.

Największe potrzeby zgłaszano w zakresie dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, dużym zainteresowaniem cieszyły się, jak co roku turnusy rehabilitacyjne.

1. Turnusy rehabilitacyjne, złożono 2820 wniosków, pozytywnie rozpatrzono **399** na łączną kwotę **232 714 zł.**, w tym dla:

- dzieci i młodzieży niepełnosprawnej 218 na łączną kwotę 144.669,00 zł.
- opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej 181 na łączną kwotę 88.045 zł.

Z uwagi na niewystarczające środki finansowe w porozumieniu z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych podjęto decyzję o nierozpatrywaniu wniosków dotyczących dofinansowania turnusu rehabilitacyjnego niepełnosprawnych osób dorosłych.

2. Sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych.

W ramach dofinansowania do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych rozpatrzono pozytywnie wszystkie wnioski organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W ramach podpisanych umów zorganizowano **69** imprez w których uczestniczyło **4820** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **203 700 zł**. Były to imprezy o charakterze masowym jak dofinansowanie do zajęć na basenie przy szkole podstawowej nr 25 skierowane do wszystkich osób niepełnosprawnych mieszkańców Kielc, jak i imprezy organizowane dla określonej grupy osób niepełnosprawnych, np:

- Dzień Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną,
- cykl imprez wigilijnych dla wszystkich osób niepełnosprawnych,
- cykl wycieczek turystyczno-poznawczych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej,
- impreza kulturalna pn. „Światowy Dzień Walki z Cukrzycą – 20 lecie działalności Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków Oddział Rejonowy w Kielcach”,
- impreza sportowo- turystyczna pn. „Wyjazd na narty”,
- impreza kulturalno-turystyczna pn. „XI Ogólnopolska Pielgrzymka Amazonek na Jasną Górę”,

- impreza kulturalna pn. „Międzynarodowy Dzień Białej Laski”,,

- impreza kulturalna pn. „Festiwal Muzyczny Niewidomych”.

3. Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,

Rozpatrzenie wniosków w ramach dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych wymagało zaangażowania **436 291 zł** środków finansowych PFRON. Realizacja tego zadania pozwoliła zlikwidować bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w **48 przypadkach** na łączną kwotę **221 895 zł**. Dofinansowano zakup sprzętu ułatwiającego komunikację (w tym zakup komputerów) dla **112** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **157 049 zł**.

Dofinansowanie do sprzętu technicznego umożliwiło osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się jak i samoobsługę. Rozpatrzono pozytywnie **52** wniosków, udzielając dofinansowania w wysokości **57 347 zł**.

W ramach tego zadania rozpatrzono wnioski w zakresie zakupu: pralki automatycznej, zmywarki, kuchenki mikrofalowej, kuchni elektrycznej, podnośnika sufitowego i jezdnego, krzeselka toaletowego, siedziska wannowego, schodołazu do wózka inwalidzkiego, specjalistycznego fotelika do przewozu dziecka niepełnosprawnego, podjazdu szynowego do wózka inwalidzkiego.

4. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych.

Osoby niepełnosprawne w 2009 roku mogły ubiegać się o dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze po wcześniejszym uzyskaniu limitu NFZ. Dofinansowano koszty zakupu między innymi: aparatów słuchowych, cewników, worków do zbiórki moczu, protez kończyn dolnych i górnych, aparatów ortopedycznych, szkieł okularowych, okularów lupowych, aparatów do wspomagania oddechu. Łącznie z takiej formy pomocy skorzystało **743** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **650 775 zł**, w tym **90** dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę **130 133 zł**.

W 2009 roku udzielono również dofinansowań do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby niepełnosprawne po udokumentowaniu potrzeby rehabilitacji w warunkach domowych na wskazanym sprzęcie rehabilitacyjnym (zaświadczenie lekarskie) otrzymały dofinansowanie w wysokości 50% kosztów zakupu.

Rozpatrzono pozytywnie **104** wnioski udzielając dofinansowań na kwotę **94 370 zł**.

5. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.

Na terenie Miasta Kielce działają dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej. W zajęciach warsztatowych uczestniczyło **61** osób, dla których opracowane są indywidualne programy rehabilitacji. Na działalność WTZ w 2009 roku ze środków PFRON przeznaczono kwotę **902 556 zł**, a z budżetu Miasta Kielce **100 284 zł**.

6. Zadania zlecone.

Od 2009 roku realizowane były zadania zlecone z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, fundacjom oraz organizacjom pozarządowym, finansowane ze środków PFRON w zakresie:

1. prowadzenie rehabilitacji osób w różnych typach placówek – **58 397,31 zł**,
2. organizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych – aktywizujących zawodowo i społecznie te osoby – **108 510,64 zł**,
3. prowadzenie kampanii informacyjnych na rzecz integracji osób niepełnosprawnych i przeciwdziałaniu ich dyskryminacji – **18 641 zł**,
4. opracowywanie lub wydawanie publikacji, wydawnictw ciągłych oraz wydawnictw zwartych, stanowiących zamkniętą całość, w tym na nośnikach elektromagnetycznych i elektronicznych – **35 426 zł**

a) dotyczących problematyki związanej z niepełnosprawnością,

b) kierowanych do osób niepełnosprawnych – w tym publikowanych drukiem powiększonym, pismem Braille’a lub publikowanych w tekście łatwym do czytania.

Wszystkie wymienione zadania były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę sprawności fizycznej i psychofizycznej, wyrobienie zaradności, pobudzenie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych.

Dla wielu osób były to jedyne dostępne formy rehabilitacji i wypoczynku.

Umożliwiły opuszczenie stałego miejsca pobytu i dały szansę na kontakt ze środowiskiem. Pozwalały nawiązać kontakty osobiste, koleżeńskie, przyjacielskie, a przede wszystkim grupy wzajemnego wsparcia, działające na rzecz osób w nich zgromadzonych.

PROGRAMY CELOWE

Dla poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej Miasto bierze udział w programach celowych ogłaszanych przez PFRON.

W 2009 roku uczestniczyliśmy w programach:

1/ „**Wyrównywanie Różnic Między Regionami**”, w ramach którego otrzymaliśmy dofinansowanie w wysokości **247 745, 48 zł** do likwidacji barier architektonicznych w placówkach edukacyjnych i służby zdrowia w wysokości.

2/ „Osoba Niepełnosprawna w Służbie Publicznej”, kontynuacja zawartych umów, które pozwoliły na zatrudnienie **17** osób niepełnosprawnych w Urzędzie Miasta i jednostkach organizacyjnych.

3/ „Ograniczania Skutków Niepełnosprawności” na realizację, którego uzyskaliśmy środki w wysokości **160 568,58** na modernizację placu zabaw w sprzęt rehabilitacyjny umożliwiający dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej aktywną i bezpieczną rehabilitację, dofinansowaliśmy zakup samochodu do przewozu osób niepełnosprawnych.

4/ ”Ośrodki Informacji dla Osób Niepełnosprawnych 2008”

Pracownicy Ośrodka Informacji dla Osób Niepełnosprawnych udzielili w 2009 roku 9.941 informacji z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej. Zorganizowali szereg spotkań o charakterze informacyjnym, promocyjnym, rekrutacyjnym, nawiązali współpracę z wieloma organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie województwa świętokrzyskiego, z uczelniami wyższymi oraz pracodawcami poszukującymi niepełnosprawnych pracowników. Współpraca dotyczyła głównie zagadnienia osób niepełnosprawnych, ich integracji ze środowiskiem lokalnym i wdrażania na rynek pracy.

Dofinansowanie do działalności Ośrodka Informacji dla Osób Niepełnosprawnych w 2009 roku wynosiło **116 403 zł**.

Kieleckie Centrum Osób Niepełnosprawnych (aktualna faza realizacji obejmuje etap oczekiwania na zezwolenie na budowę). Centrum pozwoli osobom niepełnosprawnym na zaistnienie w społeczności lokalnej zarówno w sferze społecznej jak i zawodowej.

Miasto realizując politykę społeczną wobec środowiska osób niepełnosprawnych co roku zapewnia środki finansowe na realizację działań w zakresie:

- 1.organizacji turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla dzieci niepełnosprawnych i przewlekle chorych,
2. rehabilitacji psychofizyczna osób niepełnosprawnych,
- 3.organizacja warsztatów psychoterapeutycznych, grup wsparcia,
- 4.doposażenie w sprzęt z zakresu rehabilitacji psychoruchowej centrów i ośrodków wsparcia dla osób niepełnosprawnych,
5. udzielanie opieki paliatywnej osobom nieuleczalnie i przewlekle chorym:
- objęcie opieką pielęgniarską, psychologiczno-duchową i socjalną,
- 6.organizacja i prowadzenie usług - Asystent Osób Niepełnosprawnych,
7. organizacja szkoleń w zakresie postępowania z osobami niepełnosprawnymi i przewlekle chorymi.

W 2009 roku na wymienione zadania wydano kwotę **211 311 zł**

W roku 2009 Miasto Kielce zajęło I miejsce w konkursie ogłoszonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego na najbardziej aktywne formy wspierania i działania na rzecz osób niepełnosprawnych w województwie świętokrzyskim, pn. "Homo homini" za wypracowywanie systemowego wsparcia osób niepełnosprawnych.

2.2.12. Pomoc dziecku i rodzinie

Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, realizuje zadania własne powiatu z zakresu pomocy społecznej. Do zadań tych należy:

Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności poprzez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo –wychowawczych dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego, a także tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie.

W marcu 2009 r. Uchwałą Rady Miasta zaktualizowano program „Budowanie przyjaznego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w Kielcach”. Głównym kierunkiem tego programu jest Lokalny system wspierania rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach kryzysowych w środowisku i pomoc dziecku krzywdzonemu. Realizowano go poprzez:

1) intensywną pracę socjalną

W ramach realizacji projektu systemowego pod nazwą „Działanie szansą na przyszłość”, współfinansowanego ze środków unijnych, kontynuowano innowacyjną formę wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez intensywną pracę socjalną świadczoną przez pracowników socjalnych występujących w charakterze **asystenta rodziny**. Poprzez realizację projektu podjęto próbę oddzielenia pracy socjalnej od przyznawania świadczeń pieniężnych, które pozostały nadal w kompetencjach pracowników socjalnych rejonów opiekuńczych.

2) rozwój profilaktyki i poradnictwa rodzinnego

- Doskonalono pracę **Zespołu Profilaktyki Rodzinnej**, który został powołany do pracy z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi zabránieniem dziecka ze środowiska. Zespół ten ma charakter interdyscyplinarny i skupia w razie potrzeby, poza pracownikiem socjalnym, specjalistów MOPR (psychologa, pedagoga, psychiatrę) oraz pedagoga szkolnego, pielęgniarkę środowiskową, kuratora sądowego, dzielnicowego, wychowawców placówek wsparcia dziennego itp.

W 2009 r. w zainteresowaniu Zespołu Profilaktyki Rodzinnej pozostawało 245 rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, z tego:

- w Rejonie Opiekuńczym „Śródmieście” – 30 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Szydłówek” – 26 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „KSM” – 24 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Herby” – 22 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Czarnów” – 31 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Białogon” – 18 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Uroczysko” – 26 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „os. Jagiellońskie” – 18 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „os. Świętokrzyskie” – 12 rodzin,
- w Rejonie Opiekuńczym „Barwinek - Baranówek” – 25 rodzin.

- Kontynuowanie **rozwoju placówek wsparcia dziennego**, jako jednego z ważniejszych elementów kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie mającej problemy opiekuńczo-wychowawcze. Placówki wsparcia dziennego mają na celu wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zaniedbanych wychowawczo.

Zwiększanie ilości placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Kielce ma zapewnić dostęp do ich usług większej liczbie dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia.

W roku 2009 na terenie miasta Kielce funkcjonowały następujące **placówki wsparcia dziennego**, oferujące łącznie 1340 miejsc dla dzieci i młodzieży:

publiczne:

- a) Sieć Świetlic Środowiskowych działająca w ramach struktury MOPR w Kielcach
 - „4 Kąty” ul. Paderewskiego 20 na 70 miejsc,
 - „4 Kąty” ul. 1go Maja 196 na 100 miejsc.
 - „4 Kąty” ul. Konopnickiej 5 na 30 miejsc
 - „Czar” ul. Jagiellońska 26 na 50 miejsc.
- b) Ognisko Wychowawcze przy Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 na 60 miejsc,
- c) Placówka wsparcia dziennego przy Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 na 60 miejsc,
- d) Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego przy Placówce Opieki Doraźnej „Azył”, ul. Kołtąta 4 na 60 miejsc.

niepubliczne:

a) Ognisko Wychowawcze prowadzone przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo, ul. Kościuszki 36 na 70 miejsc,

b) Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii prowadzony przez Konferencję Stowarzyszenia św. Wincentego a Paulo w Kielcach, ul. Cedro-Mazur 19 na 110 miejsc, działający poprzez bazę przy ul. Cedro-Mazur 19 oraz 2 oddziały:

- przy ul. Skibińskiego 8,

- przy ul. Wikaryjskiej 1.

c) Kluby prowadzone przez Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie”:

- „Młoda Strefa” dla dzieci

➤ ul. Oboźna 5 na 50 miejsc,

➤ os. Na Stoku 98 na 80 miejsc,

- „Wolna Strefa” dla młodzieży

➤ ul. Naruszewicza 16 na 100 miejsc,

➤ ul. Karczówkowska 36 na 50 miejsc,

➤ ul. Nowaka- Jeziorańskiego 75 na 100 miejsc,

➤ ul. Krakowska 17 na 50 miejsc.

d) OSP Świetlica Środowiskowa „Niewachlowski” prowadzona przez Stowarzyszenie Rozwoju Osiedla Niewachłów, przy ul. Kruszelnickiego 49 na 30 miejsc.

e) Świetlica Środowiskowa „Beczka”, os. Barwinek 28 na 30 miejsc

f) Świetlica Żeglarska, ul. Zagnańska 82 na 30 miejsc.

g) Oratorium Świętokrzyskie , 1-go Maja 57 na 80 miejsc.

h) Świetlice Środowiskowe Caritas Diecezji Kieleckiej

- Świetlica „Pod Aniołem” przy ul. Mieszka I 48 na 50 miejsc,

- Świetlica przy ul Turystycznej 3 na 50 miejsc.

i) Świetlica Środowiskowa „Brachu” prowadzona przez Stowarzyszenie Profilaktyczno-Rewalidacyjne PROREW przy ul. Szymanowskiego 3/58 na 30 miejsc.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 r. w zajęciach oferowanych przez placówki wsparcia dziennego uczestniczyło łącznie 3472 dzieci i młodzieży.

3) zakończenie procesu przekształceń całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2009 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały następujące **placówki opiekuńczo-wychowawcze świadczące opiekę całodobową**:

- a) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 (25 miejsc socjalizacyjnych),
- b) Dom dla Dzieci, os. Na Stoku 42 A (25 miejsc socjalizacyjnych),
- c) Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 (28 miejsc socjalizacyjnych),
- d) Rodzinny Dom Dziecka nr 1, ul. Nowowiejska 14 (8 miejsc),
- e) Rodzinny Dom Dziecka nr 2, ul. Struga 1/1 (7 miejsc),
- f) Rodzinny Dom Dziecka nr 3, ul. Pomorska 119 (8 miejsc)
- g) Rodzinny Dom Dziecka nr 4, ul. Górników Staszicowskich 93 (7 miejsc)
- h) Placówka Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 (14 miejsc interwencyjnych).

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 r., w oparciu o postanowienie sądu rodzinnego, w placówkach opieki całodobowej umieszczono 66 małoletnich, z tego:

- 5 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”,
- 12 dzieci w Domu dla Dzieci,
- 15 dzieci w Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”
- 34 dzieci w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”,
- w 221 przypadkach odmówiono innym powiatom skierowania dzieci do placówek na terenie miasta Kielce z powodu braku miejsc lub konieczności zapewnienia miejsca dzieciom z terenu Miasta Kielce przebywającym tymczasowo w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl” na czas oczekiwania na wydanie przez Sąd prawomocnego postanowienia o umieszczeniu w placówce.
- Rodzinny Dom Dziecka – 3

Na dzień 31.12.2009 r. w kieleckich placówkach opieki całodobowej przebywało 113 dzieci, z tego 46 dzieci pochodzących z miasta Kielce oraz 67 dzieci pochodzących z innych powiatów.

Na koniec 2009 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów przebywało 10 dzieci pochodzących z Kielc. Liczba ta stale maleje, ponieważ z zasady MOPR nie umieszcza dzieci w placówkach zlokalizowanych poza miejscem stałego zamieszkania, by umożliwić kontakt z rodzicami oraz pracę nad powrotem dzieci do środowisk naturalnych.

W 2009r. na terenie Kielc funkcjonowały dwa ośrodki adopcyjno-opiekuńcze:

- publiczny Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy, ul. Mickiewicza 10,
 - niepubliczny Katolicki Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy, al. IX Wieków Kielc 15a,
- zajmujące się między innymi pozyskiwaniem i szkoleniem kandydatów na rodziny zastępcze.

Na terenie Kielc nie ma problemu z realizacją postanowień sądu o umieszczeniu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Jako nieliczny powiat w Polsce posiadamy wolne miejsca w placówkach, które czekają na dzieci. Wynika to z intensywnej współpracy z w/w ośrodkami adopcyjno-opiekuńczymi, **dzieci do lat 10 pochodzące z miasta Kielce, nie są umieszczane w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, tylko w rodzinach zastępczych.** Dało to możliwość uzyskania przez wszystkie placówki opieki całodobowej działające na terenie miasta standardu dotyczącego liczby miejsc.

Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci.

Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba umieszczonych dzieci
Rodziny zastępcze ogółem	223	329
spokrewnione	188	244
niespokrewnione	26	33
Zawodowe, w tym:	9	52
- pogotowia rodzinne	5	41
- specjalistyczne	3	7
- wielodzietne	1	4

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 r. Sąd wydał postanowienia o umieszczeniu 61 dzieci w 31 rodzinach zastępczych.

Każda rodzina zastępcza otrzymuje pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w niej umieszczonych, której wysokość uzależniona jest od wieku dziecka, jego stanu zdrowia oraz dochodu, jakim dziecko dysponuje (renta rodzinna, alimenty itp.). Wysokość pomocy może stanowić 40%, 60% lub 80% podstawy naliczania, która od 2006 r. nie uległa zmianie i wynosi 1647 zł.

Zawodowe rodziny zastępcze poza pomocą pieniężną na każde umieszczone w tej rodzinie dziecko, otrzymują wynagrodzenie z tytułu pozostawania w gotowości lub świadczonej opieki.

Wysokość środków przeznaczonych w 2009 r. na świadczenia dla rodzin zastępczych wyniosła – 2 319 524 zł, z tego:

- miesięczna pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 325 dzieci – 2 050 591 zł.
- jednorazowa pomoc związana z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej dla 19 dzieci – 29 371 zł
- wynagrodzenia dla 9 zawodowych rodzin zastępczych – 239 562 zł.

MOPR przeprowadza diagnozę psychologiczną i opracowuje, dla potrzeb Sądu, opinie o kandydatach na spokrewnione rodziny zastępcze, którzy zgłaszają się o ustanowienie ich rodziną zastępczą, pomijając kontakt z MOPR lub OA-O. W roku 2009 r. MOPR opracował takie opinie w stosunku do 22 rodzin.

W 2009 r. 44 dzieci przestało być wychowankami rodziny zastępczej, czego powodem było:

- w 4 przypadkach osiągnięcie pełnoletniości przez wychowanka i usamodzielnienie,
- w 15 przypadkach rozwiązanie rodziny zastępczej i powrót dzieci do rodziców naturalnych,
- w 10 przypadkach przeniesienie do innej rodziny zastępczej,
- w 10 przypadkach adopcja dziecka,
- w 1 przypadku zgon wychowanka rodziny zastępczej,
- w 4 przypadkach umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej,

Pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze, resocjalizacyjne, zakłady dla nieletnich i rodziny zastępcze oraz przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki oraz pomocy rzeczowej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 r. udzielono pomocy w usamodzielnieniu 95 wychowankom rodzin zastępczych. Z tego:

- 76 osoby otrzymały pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 15 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 4 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

- 2 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym.
- 1 pozyskano mieszkanie socjalne

Wysokość środków przeznaczonych w 2009 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków rodzin zastępczych wyniosła 394 904 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 304 542 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 68 951 zł.
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 21 411 zł.,

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 r. pomocą w usamodzielnieniu objęto również 50 wychowanków opuszczających różnego rodzaju placówki, z tego:

- 36 osoby otrzymały pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 6 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 8 osoby objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 11 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym,
- 4 osobom udzielono pomocy w pozyskaniu mieszkania socjalnego.

Wysokość środków przeznaczonych w 2009 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków różnego typu placówek wyniosła 209 319 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 131 131 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 27 131 zł.,
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 51 057 zł.

Ustalanie odpłatności rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 r. w zainteresowaniu MOPR pozostawało:

- 1) 314 rodziców naturalnych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych, z tego:
 - 41 rodziców płaci alimenty na dzieci przebywające w rodzinach zastępczych i z tego tytułu nie ponoszą oni opłat za pobyt dzieci w tych rodzinach,
 - dla 167 rodziców wydano decyzję o odstąpieniu od naliczania opłat z uwagi na trudną sytuację materialną i zdrowotną,
 - dla 26 osób wydano decyzję o ustaleniu opłat,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

- dla 25 osób wygaszono lub uchylono decyzje z uwagi na opuszczenie rodziny zastępczej przez dziecko,
- dla 2 osób umorzono zaległości w opłatach z uwagi na trudną sytuację materialną rodziny,
- w przypadku 92 osób nie jest możliwe rozeznanie sytuacji i wydanie decyzji z uwagi na brak możliwości ustalenia miejsca pobytu,
- w przypadku 3 osób umorzono postępowanie w sprawie naliczania opłat, z różnych powodów,
- dla 6 osób wydano decyzje zmieniające z różnych powodów,
- w przypadku 5 osób wydano decyzje o rozłożeniu na długą ratę.

W przypadku 1 osoby odmówiono umorzenia zaległości, natomiast 1 osobie wydano decyzję o odroczeniu terminu spłaty zaległości. W stosunku do 4 osób MOPR skierował wnioski o egzekucję do Prezydenta Miasta Kielce.

2) 102 rodziców naturalnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, z tego:

- dla 75 rodziców wydano decyzję o odstąpieniu od naliczania odpłatności,
- dla 15 osób wydano decyzję o ustaleniu odpłatności za pobyt dziecka w placówce,
- dla 1 osoby wydano decyzję o umorzeniu zaległości w opłatach
- dla 12 osób uchylono decyzje z uwagi na opuszczenie placówki przez dziecko,
- dla 21 osób nie było możliwe rozeznanie sytuacji i wydanie decyzji,
- w przypadku 8 osób zmieniono decyzję z różnych powodów,
- 3 opiekunów prawnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, z tego:
 - dla 3 osób umorzono postępowanie

3) 14 osób pełnoletnich przebywających w POW, z tego;

- dla 10 osób wydano decyzję o odstąpieniu od naliczenia opłaty
- dla 1 osoby wydano decyzję o ustaleniu opłaty za pobyt w placówce
- dla 1 osoby uchylono decyzję z powodu usamodzielnienia się
- dla 1 osoby wydano decyzję o odmowie całkowitego zwolnienia z opłaty z pobytu w placówce
- dla 1 osoby wygaszono decyzję z powodu opuszczenia placówki
- dla 1 osoby zmieniono decyzję

Ponadto 2 osoby posiadają zadłużenie w opłatach. Wobec 1 osoby MOPR skierował wniosek o egzekucję do Prezydenta Miasta Kielce, wobec 1 osoby nie można ustalić miejsca pobytu.

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu.

W 2009 r. zawarto lub kontynuowano:

- 34 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Miasta Kielce przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie innych powiatów,
- 22 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie Miasta Kielce.
- 8 porozumień i umów w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Miasta Kielce przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów
- 66 porozumienia i umowy w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Kielce.

Prowadzenie powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Od 2009 r. pod nadzorem działu Opieki i Wychowania MOPR pozostaje Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży mieszczący się w Kielcach, przy ul. Słonecznej 9.

W 2009 r. z tej formy pomocy skorzystało 15 osób.

2.2.13. Dział Projektów Strukturalnych

Do głównych zadań działu należy:

1. Opracowywanie i wdrażanie przedsięwzięć służących rozwiązywaniu problemów społecznych wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
2. Budowanie lokalnej koalicji organizacji i instytucji statutowo zajmujących się problematyką społeczną zgodnie z zasadą współpracy i partnerstwa.
3. Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych na realizację projektów strukturalnych.

Projekty przygotowane w 2009 roku:

1. **Tytuł projektu:** *Ogólnodostępne strefy sportu i rekreacji – aktywny wypoczynek i przygoda w Mieście Kielce*

Przedmiot projektu: Utworzenie na terenie Miasta Kielce 7 ogólnodostępnych stref sportu i rekreacji z urządzeniami sportowo-rekreacyjno-zabawowymi. Wyposażenie stref w urządzenia dla dzieci, młodzieży, osób dorosłych, w tym niepełnosprawnych ma na celu działania prozdrowotne, aby zaspokoić potrzeby ruchowe osób w każdym wieku, zmienić nawyki spędzania wolnego czasu z biernego na aktywny oraz zintegrować społeczność lokalną.

Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013 (RPO WŚ), Oś Priorytetowa 5 Wzrost jakości infrastruktury społecznej oraz inwestycje w dziedzictwo kulturowe, turystykę i sport, Działanie 5.3 Inwestycje w sferę dziedzictwa kulturowego, turystyki i sportu

Wartość projektu: 10 242 408,85 zł, w tym wnioskowana kwota dofinansowania ze środków EFRR 6 145 445,31 zł (60% całkowitych kosztów)

2. **Tytuł projektu:** *Baza Zbożowa – Kieleckie miejsce kultury alternatywnej*

Przedmiot projektu: Poprawa dostępności do infrastruktury kulturalnej mieszkańców Kielc poprzez przeprowadzenie prac modernizacyjnych części pomieszczeń Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Młodzieży. Realizacja projektu przyczyni się do propagowania aktywności kulturalnej i promocji młodych artystów kultury alternatywnej.

Źródło dofinansowania: EFRR w ramach RPO WŚ na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 5 Wzrost jakości infrastruktury społecznej oraz inwestycje w dziedzictwo kulturowe, turystykę i sport, Działanie 5.2 Podniesienie jakości usług publicznych poprzez wspieranie placówek edukacyjnych i kulturalnych

Wartość projektu: 1 338 294,98 zł, w tym wnioskowana kwota dofinansowania ze środków EFRR 743 523,64 zł (60% całkowitych kosztów)

3. **Tytuł projektu:** *Świat w moim domu*

Projekt przygotowany we współpracy z Biurem Projektów Aktywizujących Gospodarczo Miasto Kielce Urzędu Miasta Kielce.

Przedmiot projektu: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych ze 150-ciu gospodarstw domowych, poprzez dostarczenie szerokopasmowego Internetu, przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi komputera i korzystania z Internetu oraz wyposażenie w zestawy komputerowe z oprogramowaniem.

Źródło dofinansowania: EFRR w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion

Wartość projektu: 1 481 760,00 zł, w tym wnioskowana kwota dofinansowania ze środków EFRR 1 259 496,00 zł (85% całkowitych kosztów)

4. **Tytuł projektu:** *Kielce Miastem Aktywnych*

Projekt partnerski przygotowany we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy w Kielcach.

Przedmiot projektu: Podejmowanie działań mających na celu aktywizację społeczno-zawodową kobiet i mężczyzn zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez nabycie lub zmianę kwalifikacji na kursach, szkoleniach zawodowych oraz podniesienie umiejętności i kompetencji społecznych pomagających w przezwyciężeniu indywidualnych barier w integracji społecznej, w tym w powrocie na rynek pracy.

Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Społeczny (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013 Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

Wartość projektu: 927 989,50 zł – wnioskowana kwota dofinansowania ze środków EFS (100% całkowitych kosztów)

5. **Tytuł projektu:** *Działanie szansą na przyszłość*

Przygotowanie wniosku o dofinansowanie projektu systemowego realizowanego we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy, Powiatowym Urzędem Pracy oraz w partnerstwie ze Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego.

Przedmiot projektu: Aktywizacja społeczno-zawodowa klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem środowiskowej pracy socjalnej, instrumentów aktywnej integracji, działań o charakterze środowiskowym. W ramach projektu systemowego realizacja Programu Aktywności Lokalnej na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu dla Miasta Kielce na lata 2009-2013 (PAL) służącego zwiększeniu aktywności mieszkańców we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnieniu ich potencjału rozwojowego, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Źródło dofinansowania: EFS w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013 Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej

Wartość projektu: 2 810 028,00 zł, w tym kwota przyznanego dofinansowania ze środków EFS: 2 514 975,00 zł (85% całkowitych kosztów)

6. **Tytuł projektu:** *Aktywni Seniorzy w Świętokrzyskiem*

Projekt partnerski przygotowany we współpracy ze Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego, na rzecz Klubów Seniora prowadzonych przez MOPR oraz Klubu Seniora działającego przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Jędrzejowie.

Przedmiot projektu: Podejmowanie działań mających na celu poprawę sprawności fizycznej i intelektualnej oraz aktywności życiowej ludzi starszych. Umożliwienie im pełniejszego udziału w kulturze, życiu społecznym oraz pomoc w aktywnym spędzaniu wolnego czasu.

Źródło dofinansowania: budżet Samorządu Województwa Świętokrzyskiego na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej przez organizacje pozarządowe i inne podmioty

Wartość projektu: 78 200,00 zł

7. **Tytuł projektu:** *Radzę sobie z sobą i z innymi wokół mnie*

Projekt partnerski przygotowany we współpracy ze Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego, na rzecz Świetlicy Środowiskowej dla Dzieci i Młodzieży „4 Kąty”.

Przedmiot projektu: Organizacja 14-dniowego obozu letniego w Łebie dla dzieci i młodzieży ze świetlicy środowiskowej połączonego z programami korekcyjno-edukacyjnymi, mającymi na celu m.in. podnoszenie umiejętności interpersonalnych, promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia, zwiększanie poczucia własnej wartości oraz budowanie więzi grupowej.

Źródło dofinansowania: budżet Miasta Kielce na realizację zadań z zakresu profilaktyki oraz przeciwdziałania patologiom społecznym przez organizacje pozarządowe i inne podmioty

Wartość projektu: 32 400,00 zł

8. **Tytuł projektu:** *Letni wypoczynek dla dzieci i młodzieży ze świetlicy środowiskowej*

Przedmiot projektu: Organizacja wakacyjnego obozu edukacyjno-integracyjnego dla 30-osobowej grupy dzieci i młodzieży w wieku 6-15 lat uczęszczających do świetlicy środowiskowej, pochodzących z rodzin najuboższych, wielodzietnych, z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

Źródło dofinansowania: Fundacja ORLEN – Dar Serca

Wartość projektu: 45 000,00 zł (kwota wnioskowana 15 000,00 zł)

9. **Tytuł projektu:** *Wspieranie działalności świetlicy środowiskowej poprzez zakup materiałów edukacyjno-terapeutycznych*

Przedmiot projektu: Rozwój działalności Świetlicy Środowiskowej dla Dzieci i Młodzieży „4 Kąty” poprzez zakup materiałów edukacyjnych i sprzętu sportowego wpływających na atrakcyjność prowadzonych zajęć wspierających prawidłowy rozwój psychofizyczny oraz pozwalających na aktywne spędzanie czasu wolnego przez podopiecznych.

Źródło dofinansowania: Fundacja ORLEN – Dar Serca

Wartość projektu: 8 000,00 zł

10. **Tytuł projektu:** *FENOMEN- kieleckie warsztaty muzyczne dla dzieci i młodzieży*

Projekt partnerski przygotowany we współpracy i na rzecz Fundacji Barwienia Nadwyobraźni TOTUART.

Przedmiot projektu: Odkrywanie talentów, promocja oraz rozbudzanie wrażliwości artystycznej poprzez organizację warsztatów muzycznych dla dzieci i młodzieży w wieku 12-19 lat. Tworzenie nowych perspektyw dla rozwoju młodych twórców muzyki alternatywnej.

Źródło dofinansowania: Fundacja Bankowa im. Leopolda Kronenberga

Wartość projektu: 22 670,00 zł

11. Tytuł projektu: *Wspieranie działalności młodych twórców muzyki alternatywnej*

Projekt partnerski przygotowany we współpracy i na rzecz Fundacji Barwienia Nadwyobraźni TOTUART.

Tematyka projektu: Podniesienie jakości warsztatów poprzez naprawę i renowację sprzętu muzycznego pozwalającego na prowadzenie nauki gry na instrumentach, aranżację dźwięków muzyków eksperymentujących oraz realizację wideoklipów.

Źródło dofinansowania: Fundacja ORLEN – Dar Serca

Wartość projektu: 4 910,00 zł

REALIZACJA PROJEKTU SYSTEMOWEGO MOPR PN. DZIAŁANIE SZANSA NA PRZYSZŁOŚĆ.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach od 01 kwietnia 2008r. realizuje projekt systemowy pn. „Działanie szansą na przyszłość” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Umowa ramowa nr UDA-POKL.07.01.01-26-007/08-00 została zawarta ze Świętokrzyskim Biurem Rozwoju Regionalnego (Instytucją Pośredniczącą) na okres od 01.04.2008r. do 31.12.2013r.

W 2009 r. projekt realizowany był w partnerstwie z Miejskim i Powiatowym Urzędem Pracy oraz Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego w Kielcach.

Wdrażaniem projektu zajmowała się Sekcja Projektu systemowego POKL wyodrębniona z Działu Opieki i Wychowania MOPR, której skład stanowił zespół obejmujący kadre

kierowniczą, pracowników socjalnych, obsługę finansowo – księgową, administracyjną, specjalistów (psychologa, doradcę zawodowego, terapeutę ds. uzależnień, pracy z rodziną) oraz informatyka.

W ubiegłym roku na podstawie zawartego aneksu nr 1 do umowy ramowej nr UDA-POKL.07.01.01-26-007/08-01 projekt w zakresie rozwoju form aktywnej integracji był realizowany za pomocą dwóch narzędzi: kontraktu socjalnego oraz Programu Aktywności Lokalnej na 2009 r. (PAL) będącego częścią Programu Aktywności Lokalnej na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu dla Miasta Kielce na lata 2009-2013.

Celem projektu jest rozwój nowych form wsparcia indywidualnego i środowiskowego zapewniających dostęp do zatrudnienia i uczestniczenia w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym poprzez:

1. szerszy dostęp do pracy socjalnej,
2. podniesienie motywacji do zmian,
3. zwiększenie dostępu do zatrudnienia,
4. rozwój umiejętności społecznych,
5. uzyskanie lub zmianę kwalifikacji zawodowych,
6. zdobywanie doświadczenia zawodowego,
7. promowanie postaw przedsiębiorczych,
8. zwiększenie aktywności mieszkańców Kielce we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnienie ich potencjału rozwojowego.

Odbiorcami Projektu były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz ich otoczenie, należący do jednej z grup:

w ramach kontraktów socjalnych:

1) bezrobotni (w tym długotrwale), w tym:

- przejawiający trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych

2) nieaktywni zawodowo, w tym:

- młodzież od 15 roku życia z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych
- młodzież opuszczająca placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze realizująca indywidualny program usamodzielnienia
- niepełnosprawni
- inni, nie posiadający statusu osoby bezrobotnej m.in. z powodu opieki nad dziećmi i osobami zależnymi;

w ramach umów zawartych podczas realizacji Programu Aktywności Lokalnej:

- 1) bezrobotni, w tym długotrwale, mieszkający w bloku socjalnym przy ul. Jagiellońskiej i otoczenie
- 2) nieaktywni zawodowo, w tym m. in.:
 - po kryzysach zdrowia psychicznego będący uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Miodowej oraz będący Członkami Kieleckiego Domu pod Fontanną
 - niepełnosprawni intelektualnie uczestniczący w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie przy ul. Okrzei
 - młodzież od 15 r. życia ze świetlic środowiskowych „4 kąty”
- 3) osoby pozostające w zatrudnieniu.

Podjęmowane wobec wymienionych grup działania obejmowały zestaw instrumentów o charakterze aktywizacyjnym mające na celu upowszechnianie aktywnej integracji i pracy socjalnej jak również działania o charakterze środowiskowym.

Budżet projektu wyniósł 2 810 028,00 zł w tym kwota dofinansowania z UE wyniosła 2 514 975 zł, wkład własny 295 053 zł. Wsparciem objęto 266 osób (170 kobiet i 96 mężczyzn), w tym 156 z którymi zawarto kontrakty socjalne (106 kobiet i 50 mężczyzn), 110 osób realizujących indywidualne umowy w ramach PAL (64 kobiet i 46 mężczyzn).

W trakcie trwania projektu:

- 8 osób pracowało na umowę o pracę,
- 12 osób podejmowało pracę dorywcze,
- 5 osób pracowało na umowę zlecenia,
- 2 osoby podjęły pracę w ramach Zatrudnienia Przejściowego.

Obecnie zatrudnienie kontynuuje 10 osób spośród w/w i dodatkowo 1 osoba została zatrudniona od 01 stycznia.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

Zadanie 1 Zarządzanie projektem

Poszczególne etapy realizacji projektu zgodnie z harmonogramem realizacji projektu		Realizacja w 2009 roku
Etap 1	Opracowanie procedur zarządzania i regulaminów kontraktów i PAL, zawarcie partnerstw.	Opracowano: Regulamin projektu systemowego Zatwierdzono dokumenty rekrutacyjne obowiązujące przy realizacji projektu realizowanego za pomocą kontraktu socjalnego w 2009r. Regulamin rekrutacji do projektu systemowego realizowanego za pomocą Programu Aktywności Lokalnej. Zatwierdzono dokumenty rekrutacyjne obowiązujące przy realizacji projektu realizowanego za pomocą PAL w 2009r. Kontynuowano partnerstwo z PUP w Kielcach zgodnie z „Porozumieniem na rzecz partnerskiej współpracy przy realizacji projektu systemowego MOPR w ramach POKL...” zawartym 27 maja 2008 r. 03 kwietnia 2009 r. zawarto ze Świętokrzyskim Centrum Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Porozumienie na rzecz partnerskiej współpracy przy realizacji Programu Aktywności Lokalnej na lata 2009-2013 w ramach projektu systemowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach pn. Działanie szansą na przyszłość w ramach POKL, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji”
Etap 2	Monitoring superwizyjny rezultatów (um. zlecenia)	Zgodnie z harmonogramem zorganizowano spotkania superwizyjne.
Etap 3	Zebrania zarządu z udziałem partnerów dotyczących monitoringu finansowo - rzeczowego	Odbyło się 5 spotkań zarządu projektu na których przedstawiono bieżącą realizację projektu, omawiano postęp rzeczowo – finansowy.

Zadanie 2 Praca socjalna

Poszczególne etapy realizacji projektu zgodnie z harmonogramem realizacji projektu		Realizacja w 2009 roku
1	Podpisanie kontraktów socjalnych, prowadzenie pracy socjalnej z OP w ramach kontraktów.	Działania z zakresu pracy socjalnej rozpoczęto od m-ca stycznia 2009 r. i początkowo objęto nimi 4 środowiska OP z dysfunkcją niewydolność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, które ze względu na uzasadnioną potrzebę dalszego wsparcia i aktywizacji społeczno – zawodowej, kontynuowały udział w projekcie w 2009 r.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

		<p>poprzez kontrakt socjalny.</p> <p>Działania dotyczące wdrażania innowacyjnych metod pracy socjalnej z zastosowaniem instrumentów aktywnej integracji rozpoczęto od momentu zawarcia z OP kontraktów socjalnych zgodnie z zawartymi w nich ustaleniami:</p> <ul style="list-style-type: none">– rozmowy o perspektywach zawodowych związanych z nabyciem kwalifikacji,– kierowanie do specjalistów zatrudnionych w Sekcji oraz monitoring przebiegu konsultacji,– informowanie o terminach szkoleń z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej w ramach Klubu Integracji Społecznej w formie wyjazdowej, osobisty udział w szkoleniach,– motywowanie do uczestnictwa w zajęciach KIS i monitoring tych zajęć,– współpraca z kierownikiem KIS w zakresie kierowania do prac społecznie użytecznych oraz monitorowania uczestnictwa Odbiorców w szkoleniach,– kierowanie OP do prac społecznie użytecznych,– kontakt z Wydziałem Gospodarki Komunalnej UM w sprawie prac społecznie użytecznych,– rozmowy edukacyjne dotyczące kształtowania prawidłowych postaw rodzicielskich i właściwej komunikacji w rodzinie,– rozmowy wspierające i motywujące do utrzymywania abstynencji i uczestnictwa w terapii,– edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowia, nawyków higienicznych, racjonalnego żywienia,– monitoring leczenia dzieci (kontakt z lekarzami),– kontakt z pedagogami szkolnymi, personelem przedszkola, kuratorami sądowymi, przedstawicielami Policji, placówek wsparcia dziennego, Specjalistycznego Ośrodka Wspierającego dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego,– kontakt z pracownikami socjalnymi Rejonów Opiekuńczych MOPR,– kontakt z urzędami pracy,– kontakt z rodziną OP zamieszkałą oddzielnie, opiekunami młodzieży (rodzicami zastępczymi, rodzicami naturalnymi) i opiekunami usamodzielnienia,
--	--	--

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

		<ul style="list-style-type: none"> – pomoc w precyzowaniu planów życiowych i edukacyjnych świadczona na rzecz usamodzielnianych wychowanków, omawianie indywidualnych planów usamodzielnienia, – wzmacnianie samooceny i poczucia wartości OP, – przekazywanie biletów komunikacji miejskiej, – kontakt z agencjami usługowymi w celu zapewnienia na czas zajęć aktywizacyjnych opieki nad dziećmi i osobami zależnymi, – pomoc w otrzymaniu mieszkania chronionego, – poradnictwo w sprawie poprawy warunków mieszkaniowych (uzyskania mieszkania socjalnego).
--	--	---

Zadanie 3 Zasiłki i pomoc w naturze – wkład własny JST

Poszczególne etapy realizacji projektu zgodnie z harmonogramem realizacji projektu		Realizacja w 2009 roku
1	Wsparcie finansowe OP	Wyplacono pomoc pieniezna na kontynuowanie nauki dla Odbiorców Projektu pochodzacych z rodzin zastepczych i placowek opiekuńczo – wychowawczych, pomoc pieniezna dla rodzin zastepczych oraz sfinansowano koszt utrzymania Odbiorców Projektu w placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

Zadanie 4 Działania o charakterze środowiskowym

Poszczególne etapy realizacji projektu zgodnie z harmonogramem realizacji projektu		Realizacja w 2009 roku
1	Diagnoza problemów środowisk marginalizowanych z osiedla Herby i Czarnów/mieszkańców bloku socjalnego i otoczenia	Diagnozę 48 Odbiorców Projektu zrekrutowanych podczas pierwszego etapu rekrutacji przeprowadzono w marcu i kwietniu 2009 roku. W trakcie trwania drugiego etapu rekrutacji, tj. w m-cach maj-czerwiec-lipiec przygotowano pozostałe diagnozy 36 OP (z wyłączeniem 26 OP ze świetlicy środowiskowej „4 Kąty”). Łącznie sporządzono 84 diagnozy OP.
2	Spotkania informacyjne z marginalizowanymi	Zorganizowano 25 spotkań informacyjnych z mieszkańcami bloku socjalnego, na

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

	środowiskowymi z osiedla Herby i Czarnów, mieszkańcami bloku socjalnego, instytucjami	które zapraszano również mieszkańców dzielnicy Czarnów. W spotkaniach organizowanych od marca do grudnia 2009 roku średnio 14 osób/spotkanie.
3	Wyłonienie lokalnych liderów	W miesiącach kwiecień – maj 2009 r. podczas spotkań informacyjno-promocyjnych wyłoniono lidera lokalnej społeczności oraz dokonano wyboru Rady Mieszkańców bloku socjalnego przy ul. Jagiellońskiej 26.
4	Spotkania integracyjne, promocyjne, okolicznościowe, sportowe, debaty	Zorganizowano 7 spotkań, w tym dwie debaty społeczne, 1 spotkanie promocyjne na Uniwersytecie Humanistyczno-Przyrodniczym im. Jana Kochanowskiego w Kielcach oraz 4 spotkania okolicznościowe. Wzięło w nich udział łącznie 545 osób, w tym Odbiorcy Projektu i ich otoczenie.
5	Warsztaty kompetencji i umiejętności społecznych, artystyczne, terapii zajęciowej, techniczne, wizażu, aerobiku, itp.	Z trakcie realizacji zadań w ramach PAL zorganizowano łącznie 106 pojedynczych zajęć z 8 grup tematycznych, w których łącznie wzięło udział 145 osób.
6	Integracja ze społecznością lokalną – pikniki, festyny, wystawy, zawody sportowe	Zorganizowano 5 spotkań z zakresu integracji, w każdym uczestniczyło średnio 83 osoby.
7	Poradnictwo, konsultacje specjalistów – psychologiczne, pedagogiczne, zawodowe, zdrowotne, prawne	Odbiorcy Projektu oraz osoby z otoczenia korzystały z indywidualnych konsultacji specjalistów zatrudnionych w Sekcji.
8	Organizacja prac przy zagospodarowaniu terenu wokół bloku socjalnego	W maju 2009 r. animatorzy lokalni PAL zaproponowali zagospodarowanie najbliższego otoczenia bloku socjalnego poprzez obsadzenie sadzonkami roślin ozdobnych klombu stojącego w pobliżu wejścia do budynku. W pracach brało udział 5 osób. W lipcu 2009 r. z inicjatywy OP oraz przy pomocy realizatorów PAL odbyła się letnia akcja upiększania terenów zielonych w najbliższym otoczeniu bloku socjalnego. Wzięło w nim udział 55 osób.
9	Wyjazdy integracyjno-edukacyjno-kulturalne	Podczas realizacji działań PAL odbyło się 5 wyjazdów integracyjno-edukacyjno-kulturalnych, zorganizowane dla łącznie 351 osób oraz 2 rajdy piesze, w których uczestniczyło łącznie 21 osób.
10	Uczestnictwo w wydarzeniach kulturalno-sportowych	Zakupiono 531 biletów wstępu na wydarzenia kulturalno – sportowe.
11	Organizacja festynu promocyjnego dla OP, otoczenia, mieszkańców gminy	We wrześniu w parku miejskim w Kielcach zorganizowano festyn promocyjny dla OP, otoczenia oraz mieszkańców miasta. Podczas festynu swoje prace prezentowali podopieczni Środowiskowych Domów Samopomocy na ul. Okrzei i Miodowej,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

		Kieleckiego Domu pod Fontanną, Świelic Środowiskowych 4 kąty oraz Klubu Seniora przy ul. Hożej. Na scenie zaprezentowano m.in. pokaz militarny grupy rekonstrukcyjnej Nevy Seals, pokaz ratownictwa medycznego, zasady ruchu drogowego oraz pokazy taneczne i występy artystyczne uczestników placówek MOPR.
--	--	--

Zadanie 5 Promocja projektu

Poszczególne etapy realizacji projektu zgodnie z harmonogramem realizacji projektu		Realizacja w 2009 roku
1	Opracowanie, druk, kolportaż materiałów informacyjno - promocyjnych	Opracowano i wydrukowano materiały informacyjno – promocyjne. Rozprowadzono materiały wśród klientów MOPR, Odbiorców Projektu oraz przedstawicieli jednostek współpracujących z ośrodkiem.
2	Promocja medialna	Zlecono na podstawie zawartych umów emisję 3 spotów radiowych oraz 4 rozmów reklamowych. Łączna ilość emisji 158. Na antenie radia projekt był promowany przez ponad 3 godziny. Ponadto projekt był promowany w radio na okoliczność realizacji projektu Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej i Zdrowia i Świętokrzyskiego Biura Rozwoju Regionalnego. W prasie (Echo Dnia) oraz na stronie internetowej Urzędu Marszałkowskiego pojawiły się informacje na temat projektu.
3	Aktualizacja strony internetowej projektu	Na istniejącej stronie internetowej projektu www.pokl.mopr.kielce.pl na bieżąco są umieszczane informacje o projekcie. Umieszczane są harmonogramy szkoleń, opisy działań podejmowanych w ramach projektu, zdjęcia, linki instytucji zaangażowanych w realizację POKL oraz projektu, twórczość uczestników projektu.
4	Konferencja podsumowująca efekty projektu	10 grudnia zorganizowano konferencję podsumowującą realizację projektu w 2009 r. Konferencja miała na celu przedstawienie rezultatów działań, podsumowanie projektu oraz wyciągnięcie wniosków na kolejne lata. Na konferencji został zaprezentowany sposób realizacji projektu, opisane grupy uczestników oraz odczucia pracowników socjalnych projektu i klientów uczestniczących w II edycji projektu. Ponadto zaprezentowano film promocyjny przedstawiający realizację projektu w 2009r.
5	Spotkania informacyjno – promocyjne ze społecznością lokalną	Zorganizowano 25 spotkań integracyjno – promocyjnych ze społecznością lokalną.

Zadanie 6 Aktywna integracja

Poszczególne etapy realizacji projektu zgodnie z harmonogramem realizacji projektu		Realizacja w 2009 roku
1	Rekrutacja OP I etap – wybór OP do kontraktów socjalnych	W styczniu i lutym na podstawie dokumentacji MOPR dokonano wyboru potencjalnych kandydatów na OP spośród klientów MOPR spełniających kryteria kwalifikacji. Rejony Opiekuńcze wytypowały klientów oraz zaprosiły do udziału w projekcie.
2	Rekrutacja OP I etap – wypełnienie deklaracji, dokumentacji OP	Spośród chętnych klientów MOPR spełniających kryteria uczestnictwa w projekcie wybrano OP. Zakwalifikowano 86 OP, dodatkowe 4 osoby kontynuowały udział w projekcie z 2008 roku.
3	Rekrutacja OP I etap – wybór OP do PAL	W m-cach marzec- kwiecień na podstawie dokumentacji MOPR dokonano wyboru potencjalnych kandydatów na OP spośród klientów MOPR spełniających kryteria kwalifikacji. Realizatorzy PAL przy współpracy z kierownikami i pracownikami placówek MOPR – Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi przy ul. Miodowej oraz Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym przy ul. Okrzei, jak również Świetlic Środowiskowych 4 kąty zakwalifikowali OP do udziału w projekcie oraz na listę rezerwową. Ponadto ze strony partnera SZRK do projektu zostali zakwalifikowani Członkowie Kieleckiego Domu pod Fontanną.
4	Rekrutacja OP I etap – wypełnienie deklaracji, dokumentacji OP	Zakwalifikowani OP wypełnili niezbędną dokumentację. Zakwalifikowano 48 OP
5	Rekrutacja OP II etap – wybór OP do kontraktów socjalnych	II etap rekrutacji trwał od maja do lipca. Zakwalifikowano 114 OP, 59 OP do kontraktów socjalnych, 56 OP do PAL.
6	Rekrutacja OP II etap – wypełnienie deklaracji, dokumentacji OP	
7	Rekrutacja OP II etap – wybór OP do PAL	
8	Rekrutacja OP II etap – wypełnienie deklaracji, dokumentacji OP	
9	Realizacja 90 kontraktów socjalnych	Od lutego rozpoczęto realizację kontraktów socjalnych. Początkowo zawarto kontrakt z 4 OP kontynuującymi udział w projekcie z 2008 roku. Sukcesywnie zawierano nowe kontrakty.
10	Realizacja 48 umów PAL	Od marca zaczęto realizację umów PAL z OP z I etapu rekrutacji.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

11	Realizacja 59 kontraktów socjalnych	Od maja zaczęto realizację kontraktów socjalnych z OP z II etapu rekrutacji.
12	Realizacja 56 umów PAL	Od maja zaczęto realizację umów z OP z II etapu rekrutacji,
13	Konsultacje indywidualne dla OP	Od początku roku specjaliści świadczyli pracę na rzecz OP. Sporządzono opinie psychologiczne, opinie zawodowe oraz Indywidualne Plany Działania.
14	Prowadzenie grup Samopomocy	W 2009 roku odbywały się spotkania 4 grup Samopomocy.
15	Treningi umiejętności społecznych KIS, stacjonarne i wyjazdowe	Zorganizowano dla OP zajęcia z zakresu umiejętności społecznych i zawodowych w Klubie Integracji Społecznej
16	Kursy zawodowe, edukacyjne, obozy integracyjno – edukacyjne i inne narzędzia instrumentów aktywnej integracji	Szczegółowy opis zgodnie z załączonym zestawieniem.
17	Szkoła dla Rodziców z niewydolnością w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i rodziców zastępczych	j/w
18	Badania medycyny pracy	j/w
19	Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych	j/w
20	Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie	j/w
21	Karnety MPK na kursy i zajęcia aktywizacyjne	j/w
22	Opieka nad osobami zależnymi	j/w
23	Treningi umiejętności społecznych, wyjazdowe	Pracownicy zatrudnieni w Sekcji uczestniczyli w wyjazdach. Specjaliści prowadzili zajęcia, zaś pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną podczas wyjazdów i ich obecność miała charakter integracyjny.
24	Partnerstwo – kontynuacja porozumienia o partnerskiej współpracy z PUP	Kontynuowano porozumienie z Powiatowym Urzędem Pracy. Współpraca dotyczyła wymiany informacji o wspólnych klientach oraz upowszechniania ofert pracy PUP.

Realizacja zadania Aktywna integracja

Poszczególne podzadania zgodnie z budżetem projektu		Planowany czas trwania (h)	Zrealizowany czas trwania	Planowana ilość uczestników	Termin realizacji	Ilość uczestników	Ilość wydanych zaświadczeń	% realizacji
1		2	3	4	5	6	7	8 (6/7*100)
80	Kurs obsługi kasy fiskalnej	70	70	10	07.09-13.10	9	8	88,89
81	Kurs operator wózka widłowego	67	67	10	22.10-09.11	12	11	91,66

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

82	Kurs administracyjny	120	120	14	28.08-28.11	21		21		100
83	Kurs prawo jazdy kat B (30 h teorii, 30 h praktyki)	60	60	92	01.07-05.07 27.08-31.08 07.09-12.09 12.10-17.10	23 21 23 24	91	23 21 23 24	91	100
84	Kurs prawo jazdy kat C	50	50	8	07.09-12.09	5		5		100
85	Kurs prawo jazdy kat D (20 h teorii, 40 h praktyki)	60	60	2	18.08-21.08	2		2		100
86	Kurs stylizacji paznokci	40	40	9	13.07-27.07 14.10-28.10	7 2	9	7 2	9	100
87	Kurs obsługi komputera - podstawowy	80	80	36	06.07-09.09 02.09-07.12 03.09-08.12	14		14		100
88	Kurs barman – kelner	100	100	19	03.10-06.12	14		14		100
89	Kurs glazurkarz – posadzkarz	232	208	4	14.09-14.10	4		3		75
90	Kurs kucharz	120	120	40	15.07-28.08 18.08-05-10	21 17	38	21 17	38	100
91	Kurs języka angielskiego – podstawowy, średniozaawansowany	120	120/gr	44	Podst. 17.08-04.12 średni niższy 18.08-26.11 średni. 17.08-04.12	15 14 13		42		100
92	Kurs AutoCad I stopień	70	35	2	05.10-28.10	2		2		100
93	Kurs masaż klasyczny i relaksacyjny	75	75	6	13.07-27.07	6		6		100
94	Kurs ArchiCad I stopień	70	35	1	15.09-29.09	1		1		100
95	Kurs grafika komputerowa	80	80	18	12.08-03.11 12.08-02.11	10 7	17	10 6	16	94,12
96	Kurs sprzedawca i obsługa kasy fiskalnej	150	150	22	01.09-04.11	22		21		95,45
97	Kurs sporządzania świadectw energetycznych	50	50	1	09.05-24.05	1		1		100
98	Kurs operator koparko – ładowarki	202	202	1	14.09-15.10	1		1		100
99	Kurs samodzielny księgowy	220	40	1	21.10-27.11	1		1		100

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

100	Kurs tworzenia stron www	80	80	9	12.08-30.10	9	6	66,67	
101	Kurs wizaż i stylizacja	60	60	5	10.08-28.08	5	5	100	
102	Kurs opieka nad dziećmi	120	120	3	16.07-31.08	5	5	100	
103	Kurs opieka nad osobami starszymi	120	120	10	16.07-31.08	10	9	90	
104	Kurs szybkiego czytania i zapamiętywania	40	40	5	18.09-20.11	5	5	100	
105	Kurs fryzjerski	170	170	13	12.08-16.10	11	11	100	
106	Kurs języka włoskiego	60		1		1	1	100	
107	Kurs szybkiego czytania i zapamiętywania – 14 dniowy obóz edukacyjno - integracyjny	40	40	32	28.07-06.08	32	32	100	
108	Kurs antystresowy, autoprezentacji, profilaktyki zdrowotnej, komunikacji społecznej – obóz integracyjno – edukacyjny 14 dniowy	60	60	21	06.07-18.07	20	20	100	
109	Kurs komunikacji i motywacji – 2 dniowy wyjazdowy	16	16	48	12.09-13.09 10.10-11.10	20 17	38	-	-
110	Kurs asertywności, motywacji, komunikacji, antystresowy – 10 wyjazdów 2 dniowych, zakwaterowanie, wyżywienie, transport	32	32	90	21.03-22.03 28.03-29.03 04.04-05.04 18.04-19.04 25.04-26.04 09.05-10.05 16.05-17.05 23.05-24.05 30.05-31.05 30.05-31.05	15 14 18 18 20 14 15 15 18 8	155	-	-
111	Kurs aktywizacji i mobilności na rynku pracy z doradcą zawodowym	16	16	26	13.08-14.08	26	26	100	
134	Warsztaty edukacyjno -integracyjno - pedagogiczne, odpowiedzialny rodzic, pierwsza pomoc medyczna	8	8	142	05.09	325	-	-	
	KIS bezrobotni (niepełnosprawni), usamodzielniani, Młodzież	-	40 16 10	19 19 15	253 30.03-22.04 30.03-23.04 04.05-13.05	19 19 15	212	-	-

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

				18		18.05-28.05	18			
				15		01.06-10.06	15			
				22		15.09-24.09	20			
				31		29.09-08.10	25			
				16		13.10-22.10	16			
				24		27.10-05.11	21			
				20		25.04-26.04	20		-	-
				12		17.08-19.08	10			
				16		15.06-18.06	14		-	-
	Szkoła dla Rodziców	-	30	15	34	18.07-18.08	12	23	-	-
				19		25.07-18.08	11			

Pozostałe kategorie w ramach zadania

		Realizacja w danym okresie
112	Badania medycyny pracy	W ramach badań medycyny pracy 112 OP zostało skierowanych do Stacji Sanitarnej – Epidemiologicznej w Kielcach w celu uaktualnienia, bądź też wyrobienia książeczek do celów sanitarno – epidemiologicznych. Ponadto zostali skierowani do Centrum Medycznego Omega na badania medycyny pracy.
113	Dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego	Dwóch OP – wychowankowie świetlicy Środowiskowej 4 kąty w terminie 22.08.2009 r. – 04.09.2009r. uczestniczyli w turnusie rehabilitacyjnym w Jarosławcu. Ze względu na wiek razem z OP w turnusie uczestniczyli opiekunowie. Zgodnie z cennikiem usług koszt pobytu 4 osobowej grupy wynosi 8 840 zł. Środki finansowe na pokrycie kosztu uczestnictwa OP wraz z opiekunami w kwocie 6 614 zł brutto zostaną sfinansowane z budżetu projektu. Pozostała część tzn. 2 226 zł (słownie: dwa tysiące dwieście dwadzieścia sześć złotych) pokryte zostały przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.
128	Poprawa wizerunku zawodowego	Sfinansowano koszt korekty uzębienia dla 2 OP.
129	Karnety MPK normalne, uczniowskie, studenckie na kursy i inne zajęcia aktywizacyjne	Sfinansowano dojazd OP na zajęcia aktywizacyjne.
130	Uzupełnienie wykształcenia na poziomie zawodowym	3 OP sfinansowano uzupełnienie wykształcenia. 2 osobom w 4-letnim technikum o kierunku technik technologii żywienia i gospodarstwa domowego, 1 osobie w liceum ogólnokształcącym.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

131	Poprawa autoprezentacji zawodowej – uszycie strojów na rozmowy kwalifikacyjne	Zlecono na podstawie umowy o dzieło uszycie strojów dla 117 OP realizujących kontrakty socjalne – grupy bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo oraz usamodzielnianych.
132	Wyżywienie na kursach w KIS	Sfinansowano wyżywienie na kursie z zakresu aktywizacji społeczno – zawodowej w KIS. Zapewniono ciepły posiłek dla uczestników.
133	Poczęstunek na kursach i zajęciach aktywizacyjnych	Sfinansowano poczęstunek na przerwach.
135	Kurs asertywności, motywacji, komunikacji, antystresowy- wynagrodzenie dla wychowawców nad małoletnimi – 2 um. zlecenia	Sfinansowano wynagrodzenia wychowawców sprawujących opiekę nad młodzieżą podczas wyjazdów edukacyjnych.
136	Kurs asertywności, motywacji, komunikacji, antystresowy- wynagrodzenie dla trenerów- dodatki specjalne	Dwóm pracownikom KIS którzy prowadzili zajęcia podczas wyjazdów sfinansowano w formie dodatków specjalnych wynagrodzenie.
172	Opieka nad osobami zależnymi (usługa zewnętrzna)	Z opieki nad osobami zależnymi na czas trwania kursów i zajęć aktywizujących korzysta 10 OP (4 osoby uczestniczące w PAL oraz 6 OP realizujących kontrakty socjalne).
	Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie dla usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych	Sfinansowano dla 5 OP – usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych pomoc rzeczową na zagospodarowanie w łącznej kwocie 22 722,08 zł.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

POSTĘP FINANSOWY REALIZACJI PROJEKTU

Nazwa zadania	Wydatki określone we wniosku o dofinansowanie	Wydatki poniesione w okresie realizacji projektu	Niewykorzystane środki	% realizacji
Zadanie 1. Zarządzanie projektem	182 709, 42	174 883,21	7 826,21	95,72 %
Zadanie 2. Praca socjalna	223 200, 00	223 200,00	0,00	100 %
Zadanie 3. Zasiłki i pomoc w naturze – wkład własny JST	295 053, 00	295 053,00	0,00	100 %
Zadanie 4. Działania o charakterze środowiskowym	161 400, 00	139 440,58	21 959,42	86,39 %
Zadanie 5. Promocja projektu	111 404, 50	111 757,25	-352,75	100,32%
Zadanie 6. Aktywna integracja	1 571 820,22	1 517 724,59	54 095,63	96,56 %
Koszty pośrednie	264 440,86	241 794,03	22 646,83	91,44 %
Wydatki ogółem	2 810 028,00	2 703 852,38	106 175,62	96,22 %
Zwrot z kwoty dofinansowania: 106 175,62				

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

Wartości osiągniętych wskaźników określonych we wniosku o dofinansowanie

L.p.	Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa wskaźnika	2009 r.			2008 r. + 2009 r.			Stopień realizacji wskaźnika
			K	M	Ogółem	K	M	Ogółem	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	$10=(9/3)*100$
1	Liczba klientów instytucji pomocy społecznej, którzy zakończyli udział w projekcie dotyczącym aktywnej integracji	393	234	129	363	234	129	363	92,37
	- w tym osoby z terenów wiejskich	6	1	1	2	4	2	6	100,00
2	Liczba klientów instytucji pomocy społecznej objętych kontraktami socjalnymi w ramach realizowanych projektów	393	0	0	0	263	146	409	104,07
3	Zawarte i zrealizowane kontrakty socjalne	149	0	0	0	106	50	156	104,70
4	Zawarte i zrealizowane umowy PAL	104	1	0	1	64	46	110	105,77
5	Średni godz. udział OP w projekcie	200	0	0	200	0	0	200	100,00
6	Zaświadczenia ukończenia szkoleń i kursów zawodowych	253	156	86	242	272	138	410	162,06
7	Skierowanie do prac społecznie użytecznych	6	0	1	1	5	2	7	116,67
8	Działania promocyjne projektu	14	0	0	6	0	0	12	85,71
9	Środowiskowe działania intergacyjno-promocyjne	10	0	0	22	0	0	31	310,00
10	Działania środowiskowe z Partnerem NGO	4	0	0	7	0	0	24	600,00

2.2.14. Pomoc osobom bezdomnym

Dział ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie Kielce, ul. Urzędnicza 3

tel. fax 041 345 - 33 - 10

tel. kom. 668328984

e - mail bezdomnosc@mopr.kielce.pl

Dział ds. Bezdomności zajmuje się udzielaniem pomocy osobom bezdomnym na terenie miasta Kielce w celu uzyskania niezbędnej pomocy. Osoba bezdomna powinna zgłosić się osobiście do siedziby działu.

Pracownicy socjalni udzielają wszechstronnej pomocy w postaci:

- interwencji kryzysowej,
- poradnictwa,
- pomocy socjalnej,
- pomocy finansowej, rzeczowej.

Pomoc udzielana jest osobom bezdomnym, ofiarom przemocy przebywającym w schroniskach, osobom opuszczającym zakłady karne i placówki opiekuńczo-wychowawcze, osobom bezdomnym przebywającym w szpitalach i zgłaszających się do schronisk i ogrzewalni.

W 2009 r. pracownicy Działu ds. Bezdomności objęli różnorodnymi formami pomocy:

938 środowisk osób bezdomnych

podjęto 2696 działań w postaci pracy socjalnej

Formy pomocy:

1. Pomoc materialna, niepieniężna, w naturze i usługach.

Forma pomocy:	Liczba osób, świadczeń:
Zasiłki stałe	63
Zasiłki okresowe	501
Zasiłki celowe z przeznaczeniem na:	195
- wyrobienie dowodu osobistego	56

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

- zakup leków	65
- zakup żywności	32
- na badanie lekarskie	10
- na zakup okularów	10
- na artykuły szkolne	10
- program rządowy – posiłki	12
Pomoc niepieniężna w formie:	
- odzieży, obuwia, środków czystości	96
Obiady:	
- w barach	537
- w jadalni "11:30", Bodzentyńska, Piekoszowska	182
- obiady szkolne	6
- refundacja żywienia w przedszkolu	2
Usługi opiekuńczo - pielęgniarские	2
Kolonie	5
Bilet kredytowany	33
Sprawienie pogrzebu	6
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	83

**Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w formie schronienia w 2009 roku przez
Dział ds. Bezdomności MOPR - Kielce**

	Mężczyźni	Mężczyźni	Kobiety	Kobiety
M-c	Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Żeromskiego 36a	Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Sienna 5	Schronisko dla Kobiet Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Urzędnicza 7b	Schronisko dla Kobiet PCK Kielce ul. Olkuska 18
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

I	10	37	7	1
II	22	33	2	1
III	13	42	15	1
IV	2	39	2	1
V	22	64	9	2
VI	13	48	16	1
VII	8	22	15	1
VIII	12	35	14	1
IX	15	35	15	1
X	11	35	5	0
XI	19	40	3	0
XII	20	63	4	0
Razem :	167	493	97	10

M-c	Dom Pomocy "Słoneczny" Widelki 38 gm. Daleszyce	Dom dla Bezdomnych Chałupki	Dom dla Osób Najuboższych Monar- Markot Stąporków	Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT gm. Rogoźno	Stowarzyszenie Pomocy Matkom Samotnie Wychowującymi Dzieci i Pomocy Bliźniemu Końskie
I	4	1	7	1	0
II	0	1	2	1	0
III	10	3	0	3	0
IV	5	0	3	1	0
V	13	10	1	2	3
VI	13	2	4	1	0

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

VII	2	0	0	2	0
VIII	1	1	0	1	0
IX	4	3	4	0	0
X	1	0	1	0	0
XI	1	5	1	0	0
XII	1	0	1	0	0
Razem:	55	25	24	12	3

Ogrzewalnie, Świetlica Dzienna, Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób bezdomnych

	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni
M-c	Ogrzewalnia Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Żelazna 2	Świetlica Dzienna z łazienką i pralnią Stowarzyszenie „Przystań” „Arka Nadziei”	Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób Bezdomnych i Opuszczonych ul. Ogrodowa 3
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
I	22	92	15
II	20	89	14
III	35	76	11
IV	16	70	9
V	0	61	19
VI	0	53	6
VII	0	53	12

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

VIII	0	59	6
IX	0	49	11
X	15	48	8
XI	11	78	8
XII	22	83	10
Razem	141	811	129

Opis działań z zakresu pracy socjalnej i poradnictwa na rzecz osób bezdomnych w 2009 r.

Dane liczbowe:

1. Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych dotyczących:

- rozmowy dotyczące uzyskania mieszkania socjalnego 63
- uzyskania mieszkania socjalnego 9
- uzyskania własnych świadczeń emerytalno - rentowych 21
- wyrobienie dowodu osobistego 56
- pisanie pism urzędowych w sprawie podopiecznych 543
- występowanie do sądu, innych instytucji 262

2. Pomoc w zakresie ochrony zdrowia :

- pomoc w zgromadzeniu dokumentacji medycznej 45
- pomoc w przeprowadzeniu specjalistycznych badań 19
- kontakt z lekarzem, pielęgniarką 42
- odwiedziny podopiecznego w szpitalu 44
- pomoc w przygotowaniu wniosku do PZ ds OSN 40
- pomoc w przygotowaniu wniosku do ZUS 20
- wniosek o przyspieszenie załatwienia sprawy dot. ustalenia niepełnosprawności
- pomoc w zorganizowaniu leków 25
- zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego 29

3. Praca motywacyjna z osobą bezrobotną:

- występowanie w sprawie podopiecznego do PUP 52

4. Pomoc w formie odzieży, obuwia itp.

- wydanie skierowania do magazynu: MOPR ul. Turystyczna 1,
PCK, Caritas 109

5. Pomoc w formie żywności:

- obiady barowe 537
- obiady w jadłodajni "11.30" ul. Bodzentyńska,
Piekoszowska 182

6. Pomoc w formie środków higienicznych:

- skierowanie do łaźni 84
- skierowanie do pralni 39

7. Zapewnienie schronienia:

- skierowanie do schroniska 137
 - skierowanie do ogrzewalni 63
 - skierowanie do placówki poza Kielce 38
 - wydawanie biletów kredytowanych 33
8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi: 72
9. Współpraca z mediami: 4
10. Interwencja kryzysowa 21
11. Wsparcie w postaci pomocy psychologicznej 11
12. Konsultacje z prawnikiem 35
13. Konsultacje z terapeutą ds. uzależnień 44
14. Ilość zawartych indywidualnych programów wychodzenia
z bezdomności 16

8 osób bezdomnych otrzymało miejsce w Domu Pomocy Społecznej w Kielcach,
a także zgodnie z właściwym miejscem zamieszkania osoby bezdomnej spoza terenu
województwa świętokrzyskiego.

Inne działania z zakresu pracy socjalnej:

1. Patrolowanie w okresie zimowym miejsc gdzie koczują bezdomni.
2. Stała współpraca z wolontariuszem.

3. Współorganizowanie corocznych obchodów Światowego Dnia Walki z Nędzą-17 października wraz z Ruchem ATD Czwarty Świat.
4. Utrzymywanie systematycznych kontaktów z organizacjami pozarządowymi w sprawach naszych podopiecznych.
5. Występowanie w sprawie klientów do Urzędu Miasta Kielce m.in. do wydziału meldunkowego / wyrobienie dowodu osobistego, ustalenie numeru peselu i NIP/.
6. Towarzyszenie bezdomnym w komisjach lekarskich ustalających niepełnosprawność w komisjach lekarskich ZUS.
7. Skierowanie wniosków o przyznanie miejsca w domu pomocy społecznej / ze względu na złą sytuację zdrowotną, społeczną przyspieszenie miejsca w DPS /.
8. Współorganizowanie z Caritas Wigilii w Wojewódzkim Domu Kultury dla 200 osób.
9. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników działu poprzez udział w szkoleniach i konferencjach.
10. Kierowanie osób bezdomnych do prac społecznie użytecznych.
11. Motywowanie naszych klientów do uczestnictwa w szkoleniach, kursach podnoszących kwalifikacje zawodowe w Klubie Integracji Społecznej.
12. Rozmowy klientów z doradcą zawodowym.
13. Współpraca i systematyczny kontakt z koordynatorem Zespołu Usług Interwencji Kryzysowej.
14. Współpraca ze świetlicą dzienną Stowarzyszenie „Arka Nadziei” (raz w tygodniu oddelegowanych jest dwóch pracowników socjalnych z Działu ds. Bezdomności do prowadzenia rozmów z osobami bezdomnymi, wymagającymi pomocy i ustalenie dalszego planu pomocy z osobą bezdomną).
15. Interwencje w miejscach , gdzie przebywają osoby bezdomne w okresie zimowym. Działania te służą zabezpieczeniu przed udziałem osób bezdomnych w sytuacjach zagrażających ich życiu i zdrowiu. Zadania te realizowane są przez Dział d/s Bezdomności we współpracy ze Strażą Miejską miasta Kielce. Interwencje mają miejsce w godzinach wieczornych na dworcach PKP i PKS, na opuszczonych działkach, altankach działkowych, klatkach schodowych, piwnicach, pustostanach oraz śmietnikach osiedlowych. Osoby bezdomne, które wyrażają chęć skorzystania z miejsca w schronisku, ogrzewalni lub na świetlicy dla bezdomnych są tam przewożone. Wszystkim osobom bezdomnym wręczone są ulotki informacyjne o funkcjonującym w Kielcach systemie pomocniczym dla osób bezdomnych.

Organizacja Wieczery Wigilijnej dla osób bezdomnych.

Tradycja jest coroczna organizacja Wieczery Wigilijnej dla osób bezdomnych.

Wieczera Wigilijna organizowana jest przez Caritas we współpracy z MOPR

Wigilia odbyła się w dniu 24.12.2009 r. w Wojewódzkim Domu Kultury dla 200 osób bezdomnych.

2. Pomoc instytucjonalna

3.1. KLUBY SENIORA

W czterech klubach seniora: przy ul. Św. Stanisława Kostki 4a, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 75 (filia Klubu Seniora ul Miodowa 7), przy ul. Hożej 39 i Al. Legionów 5 (Filia Klubu Seniora ul. Żeromskiego 44), codzienne od poniedziałku do piątku, odbywają się zajęcia dla osób starszych. Najliczniejsza grupa obejmuje osoby w wieku 56–65 lat ze znaczną przewagą kobiet (ponad 80%). Z oferty placówek korzysta codziennie kilkaset osób. W 2/3 są to stali uczestnicy zajęć w tematycznych pracowniach i kąciakach zainteresowań. Na podkreślenie zasługuje fakt objęcia zajęciami rehabilitacyjnymi ok. 20 osób chorych na Parkinsona i ok. 30 osób ze schorzeniami reumatoidalnymi w Klubie Seniora przy ul. Św. Stanisława Kostki. Klub ten rozszerzył swoją działalność o filię na osiedlu Bocianek. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu i prowadzone były z zakresu informatyki i rękodzielnictwa. Bazy lokalowej udostępniła świetlica dla dzieci 4 Kąty.

Kluby prowadzą zajęcia z zakresu:

- rękodzieła artystycznego
- porad kosmetycznych.
- gimnastyki i rehabilitacji
- muzykoterapii
- prasy i telewizji
- w kąciakach: komputerowym, brydżowym, szachowym, filmowym i kulinarnym

Działalność skoncentrowana jest głównie na wsparciu emocjonalnym, podtrzymaniu aktywności fizycznej i psychicznej. Kluby seniora w założeniu mają tworzyć sieć kontaktów społecznych i w efekcie: zapobiegać izolacji, sprzyjać wytworzeniu pozytywnych postaw

wobec starości na zewnątrz, integrować wewnątrz- i międzypokoleniowo, wykorzystywać potencjał osób starszych, również umożliwić dostęp do społeczeństwa informacyjnego.

Istotną ofertą edukacyjną i cieszącą się dużym zainteresowaniem jest prowadzenie kursów języków obcych np. angielskiego, niemieckiego, włoskiego. Organizowane są wycieczki krajoznawcze i zapraszani są na spotkania klubowe poeci, artyści malarze, kolekcjonerzy.

W klubach organizowane są wystawy tematyczne. Wspólnie z personelem klubów uczestnicy podejmują wiele akcji np. pomocy bezdomnym, utrzymują bieżący kontakt z młodzieżą w szkołach, organizują występy artystyczne, wieczorki taneczne i spotkania świąteczne.

Zajęcia ruchowe oraz rehabilitacja

1. gimnastyka i aerobik
2. masaż i ćwiczenie zasad ergonomii życia codziennego dla osób zaawansowanych wiekowo
3. muzykoterapia połączona z aromaterapią

Kursy i zajęcia usprawniające intelektualnie

1. „Komputer od podstaw”
2. „Komputer nasz powszedni” – nauka pisania, obsługa popularnych programów, Internet
3. Kursy języków obcych
4. Turnieje Szachowe

Zwiedzanie zabytków historycznych i historii naturalnej, muzea oraz spotkania z ciekawymi ludźmi

1. Spotkania i prelekcje
2. Wycieczki Klubowe

Muzykoterapia aktywna i Kabaret „EMERYSEK” oraz Zespół Wokalny w Klubie Seniora przy ul. J. Nowaka Jeziorańskiego, a w Klubie Seniora przy ul. Hożej nauka technik artystycznych z „Małą Galerią”

Zabawy taneczne jako zajęcia usprawniające i integracyjne

Zajęcia usprawniające manualnie

1. Rękodzieło artystyczne – nauka różnych technik artystycznych
2. Nauka szycia na maszynie

Samopomoc dnia powszedniego

1. Kółko Sałatkowe
2. Kosmetyka na co dzień i od święta

3.2. ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY

Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Miodowa 7

Od stycznia do grudnia 2009 roku na podstawie decyzji administracyjnej z zajęć w Środowiskowym Domu Samopomocy skorzystało 38 osób niepełnosprawnych.

Domownikom oferowano zajęcia z zakresu terapii zajęciowej w pracowniach:

- gospodarstwa domowego
- rękodzieła artystycznego
- fryzjersko-kosmetycznej
- stolarsko-technicznej
- środowiskowo-przyrodniczej
- komputerowej
- rehabilitacji ruchowej i masażu.

Użytkownicy mieli możliwość udziału w treningach lekowym, umiejętności społecznych (kulinarnych, budżetowych), umiejętności samoobsługi, treningu obsługi sprzętu komputerowego. Oferowano także opiekę pielęgniarki psychiatrycznej, wsparcie i poradnictwo psychologiczne oraz pomoc pracownika socjalnego.

Oprócz zadań określonych w statucie Środowiskowego Domu Samopomocy Pracownicy i Domownicy podejmowali działalność w zakresie:

- Współpraca z instytucjami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Środowiskowymi Domami Samopomocy, Domami Pomocy Społecznej Kieleckim Domem pod Fontanną i Wojewódzkim Domem Kultury – integracja, działalność arteterapeutyczna („jasełka”, „ostatki”, ogniska, wycieczki, dyskoteki itp.)
- Udział w Programie Aktywności Lokalnej realizowanym w ramach Projektu Systemowego MOPR pn. „Działanie szansą na przyszłość”, wdrażanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i Upowszechnienie Aktywnej Integracji współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W ramach zawartych umów w PAL od kwietnia do grudnia 10 domowników:

- odbyli indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym oraz psychologiem
- uczestniczyli w treningach z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy oraz kompetencji społecznych odbywających się w Klubie Integracji Społecznej,
- uczestniczyli w warsztatach edukacyjno – integracyjno –pedagogicznych.

- ukończyli szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe.

Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach, ul. Okrzei 8

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach jest placówką mającą charakter otwarty, gdzie uczestnictwo jest na zasadach dobrowolności. Chętni mogą korzystać z zajęć od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰. Dom przeznaczony jest dla **25 osób** mających poważne trudności w życiu codziennym, szczególnie w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W 2009 roku z fachowego wsparcia skorzystało 25 osób. Dzięki treningom w poszczególnych pracowniach uczestnicy doskonalą się w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych oraz w sposobach spędzania wolnego czasu. W zależności od potrzeb i predyspozycji zainteresowani mogą brać udział w zajęciach organizowanych w ramach:

- pracowni środowiskowo – przyrodniczej
- pracowni stolarsko – modelarskiej
- pracowni plastycznej
- pracowni rękodzieła artystycznego
- pracowni kulinarnej
- sali gimnastycznej
- świetlicy.

Formy terapii prowadzone w ŚDS.:

A – psychoterapia grupowa

B – terapia zajęciowa grupowa i indywidualna (zajęcia plastyczne, rękodzielnictwo, zajęcia teatralne, terapia kulinarna, biblioterapia, socjoterapia, ergoterapia, stolarstwo z modelarstwem, zajęcia sportowe i rekreacyjne).

Główne założenia programowe Domu to:

1. Zwiększenie wiedzy uczestników zajęć i ich rodzin na temat niepełnosprawności intelektualnej oraz sposobów łagodzenia skutków wynikających z tego stanu.
2. Poprawa nawyków kulturowych, rozwijanie zainteresowań indywidualnych.
3. Podtrzymywanie i poprawa umiejętności współżycia w grupie oraz umożliwienie nawiązywania nowych kontaktów interpersonalnych.
4. Zaspokajanie potrzeb psychofizycznych, poznawczych i innych poprzez umożliwienie korzystania z różnorodnych zajęć terapeutycznych.
5. Umożliwienie pełnego wypoczynku psychicznego i fizycznego, w tym kształtowanie umiejętności czynnego życia.

6. Poprawa sprawności fizycznej osób korzystających z zajęć ruchowych w sali gimnastycznej i na świeżym powietrzu.

Raz w tygodniu odbywają się zebrania grupy terapeutycznej, w trakcie, których omawiane są aktualne problemy, dzieli się uwagami i spostrzeżeniami. Wszyscy traktowani są na zasadach partnerskich. W 2009 r. w ŚDS zatrudnieni byli: kierownik, 6 instruktorów terapii zajęciowej, psycholog, pracownik socjalny, referent. ŚDS jest bazą do odbywania praktyk szkolnych i zawodowych dla studentów Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, Wszechnicy Świętokrzyskiej, Świętokrzyskiej Szkoły Wyższej oraz słuchaczy Policealnej Szkoły Medycznej im. H. Chrzanowskiej w Morawicy. Środowiskowy Dom Samopomocy jest w stałym kontakcie z instytucjami i firmami, które wspierają nasze działania zmierzające do usamodzielnienia uczestników zajęć w maksymalnym zakresie.

Dodatkowo w 2009 r. uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy brali udział oraz organizowali 51 imprezy okolicznościowe i wycieczki.

Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie w Kielcach ul. H. Kołłątaja 4

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie powstał 19 grudnia 2008 roku. Jest przeznaczony dla osób z niepełnosprawnością w stopniu znacznym i głębokim. Placówka przeznaczona jest dla 25 osób i jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 16.00. Uczestnicy mają zapewniony transport. Kadre Ośrodka stanowi:

- kierownik
- 6 instruktorów terapii zajęciowej
- rehabilitant
- psycholog
- pielęgniarka
- 3 opiekunów
- pracownik socjalny

3.3. DZIAŁ DS. INSTYTUCJONALNEJ POMOCY OSOBOM STARSZYM

Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, realizuje zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym w zakresie pomocy społecznej. Do zadań tych należy:

kierowanie osób do domów pomocy społecznej i rodzinnego domu pomocy, ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców w tych domach.

Na terenie Kielc do dnia 31.12.2009r. funkcjonowało 6 DPS oraz 1 Rodzinny Dom Pomocy w tym:

1. DPS im Jana Pawła II dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Jagiellońska 76
2. DPS im. prof. A. Kępińskiego dla mężczyzn przewlekle psychicznie chorych, ul. Jagiellońska 76
3. DPS im. F. Malskiej dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10
4. DPS im. Jana i Marysieńki Sobieskich dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30
5. DPS im. Św. Brata Alberta dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6
6. DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7
7. Rodzinny Dom Pomocy, ul. Tobrucka 19

DPS dysponują 694 miejscami w tym 649 miejsc w domach prowadzonych przez miasto Kielce i 45 miejsc w domu prowadzonym przez Polski Związek Niewidomych w tym:

1. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Jagiellońska 76 (281 miejsc),
2. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10 (102 miejsca),
3. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30 (80 miejsc),
4. DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6 (104 miejsca),
5. DPS dla mężczyzn przewlekle psychicznie chorych, ul. Jagiellońska 76 (82 miejsca),
6. DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7 (45 miejsc).
7. Rodzinny Dom Pomocy, ul. Tobrucka 19 dysponował 5 miejscami.

Na dzień 31.12.2009 r. w DPS na terenie miasta Kielce przebywało 700 osób, w tym 299 osób przyjętych według tzw. „nowych zasad” tj. na podstawie decyzji wydanej po 1 stycznia 2004 r. (zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej) i 401 osób przyjętych według tzw. „starych zasad”, tj. na podstawie decyzji wydanej przed 1 stycznia 2004 r.

Zgodnie z art. 60 ust.1, ust.2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ogłasza się w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej na terenie Kielc w 2009 r. wynosił:

1. DPS dla mężczyzn przewlekle psychicznie chorych, ul. Jagiellońska 76 - kwota 2489,00zł.
2. DPS dla osób przewlekle somatycznie DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Jagiellońska 76 - kwota 2764,00 zł,
3. chorych, ul. Tarnowska 10 - kwota 2613,90 zł,
4. DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30 - kwota 2673,63 zł,
5. DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6 - kwota 2568,32 zł,
6. DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7 - kwota 2564,00 zł.

W Rodzinnym Domu Pomocy średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca wynosił 1800,00 zł.

Minister Pracy i Polityki Społecznej w drodze Rozporządzenia z dnia 28 lipca 2005 roku (Dz.U. z 2005r, Nr 153, poz.1276) określił standard, rodzaj, zakres usług bytowych, opiekuńczych, odpłatność i nadzór nad Rodzinnym Domem Pomocy.

Artykuł 61 ust. 1, ust. 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. w sposób szczegółowy określa nowe zasady odpłatności za pobyt mieszkańca w DPS oraz Rodzinnym Domu Pomocy.

Zgodnie z art. 61 ust. 2 opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

1. mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

2. małżonek, zstępni przed wstępnymi - kierownik ośrodka pomocy społecznej ustala w drodze umowy wysokość wnoszonej przez nich opłaty za pobyt tej osoby w domu pomocy społecznej.

3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej - w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w DPS, a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 r. do MOPR wpłynęło i zostało rozpatrzone 156 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej i rodzinnym domu pomocy, z tego 136 wniosków z terenu Kielc i 20 wniosków z innych powiatów. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

W roku 2009 w DPS i Rodzinnym Domu Pomocy umieszczono 152 osoby z tego 130 z gminy Kielce, a 22 osoby spoza naszej gminy, odnotowano ponadto 134 zgony.

Z pobytu w domach pomocy społecznej zrezygnowało 14 osób posiadających decyzje wydane przed 1 stycznia 2004 r., jak również po 1 stycznia 2004 r.

W 2009 roku przeniesiono do innych DPS 5 osób w tym:

- 1 osoba przyjęta na podstawie decyzji wydanej przed 01.01.2004 r.,

- 4 osoby przyjęte na podstawie decyzji wydanej po 01.01.2004 r.

Z powodu braku na terenie miasta Kielce odpowiedniego typu DPS, tj. dla osób niepełnosprawnych intelektualnie oraz długiego okresu oczekiwania na miejsce w domach dla osób przewlekle psychicznie oraz somatycznie chorych, 96 osób przebywa w domach pomocy społecznej poza naszą gminą.

Obecnie domy pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych nie dysponują wolnymi miejscami, natomiast czas oczekiwania na miejsce w domu dla osób przewlekle psychicznie chorych wynosi około 3 lat. Z powodu braku wolnych miejsc w DPS osoby wpisywane są na listę osób oczekujących na umieszczenie. Aktualnie 141 osób oczekuje na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

Odpłatność za pobyt osób przebywających w DPS i Rodzinnym Domu Pomocy na podstawie decyzji wydanej po 01.01.2004 r., pochodzących z gminy Kielce, w 2009 r. przedstawiała się następująco:

- 5 osób ponosi odpłatność za pobyt bez dopłaty gminy,
- 44 osoby z dopłatą rodziny (zgodnie z zawartą umową) i gminy,
- 5 osób z dopłatą rodziny (zgodnie z zawartą umową),
- 245 osób z dopłatą gminy.

W 2009 r. na pokrycie kosztów utrzymania osób w domach pomocy społecznej i rodzinnym domu pomocy wydatkowano łącznie kwotę **6 651 580 zł.**

Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym w 2009 roku wydał 1020 decyzji administracyjnych. Były to decyzje uchylające, kierujące, ustalające i zmieniające odpłatność, o umieszczeniu w domu pomocy społecznej.

Ponadto wydawane są decyzje kierujące osoby chore na SM do Krajowego Ośrodka Mieszkalno Rehabilitacyjnego w Dąbku. W 2009 r. skierowano 4 osoby.

3.4. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA WSPARCIA DZIENNEGO DLA OSÓB CHORYCH NA ALZHEIMERA W KIELCACH AL. LEGIONÓW 5

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach rozpoczął swoją działalność w dniu 1 września 2008 r.

Jest placówką dziennego pobytu o zasięgu lokalnym. Obszarem swojego działania obejmuje mieszkańców gminy Kielce. Dysponuje 20 miejscami. Czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00-17.00.

Kandydatów do Ośrodka Wsparcia Dziennego kwalifikuje zespół konsultantów MOPR w Kielcach w składzie: specjalista psychiatra, specjalista psychologii klinicznej, pielęgniarka psychiatryczna.

Swoją działalność Ośrodek Wsparcia Dziennego opiera na przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009.175.1362).

Podstawowym celem działalności Ośrodka jest zapewnienie dziennej opieki osobom cierpiącym na chorobę Alzheimera oraz wspieranie ich rodzin i opiekunów.

Oferta Ośrodka Wsparcia Dziennego kierowana do Osób Chorych na Alzheimera obejmuje:

- opiekę i pomoc w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych,
- terapię zajęciową,
- działania rewalidacyjne,
- kącik komputerowy,
- rehabilitację ruchową,
- opiekę pielęgniarską,
- terapię wspomnieniową,
- trening relaksacyjny,
- wyżywienie,
- możliwość udziału w zajęciach kulturalno-towarzyskich,
- poradnictwo socjalne,
- spotkania dydaktyczno-informacyjne dla rodzin,
- grupy wsparcia.

1. Terapia zajęciowa.

Dostosowana jest do ich indywidualnych zainteresowań, stanu zdrowia i umiejętności osób cierpiących na Alzheimera. Podopieczni Ośrodka mają do wyboru następujące formy terapii:

- arteterapia (terapia sztuką), biblioterapia, filmoterapia, muzykoterapia, choreoterapia,
- socjoterapia m.in. udział w zajęciach kulturalno-towarzyskich,
- ergoterapia m.in. kącik ogrodniczy, kącik kulinarny,
- silwoterapia- kontakt z przyrodą, spacer na świeżym powietrzu.

2. Działania rewalidacyjne:

- ćwiczenia uaktywniające pamięć- treningi pamięci,
- ćwiczenia funkcji poznawczych,
- ćwiczenia funkcji językowych,
- apraksja konstrukcyjna,
- usprawnianie w obrębie motoryki małej i dużej,

- ćwiczenia w zakresie analizy syntezy wzrokowo- przestrzennej,
- usprawnianie koordynacji wzrokowo- słuchowej,
- ćwiczenia grafomotoryki.

3. Opieka pielęgniarska:

- pomoc przy rozbieraniu i ubieraniu,
- pomoc przy spożywaniu posiłków
- podawanie leków,
- codzienne mierzenie ciśnienia tętniczego krwi,
- ważenie,
- monitorowanie stanu psychicznego i fizycznego.

4. Rehabilitacja:

- ćwiczenia ogólno-usprawniające,
- ćwiczenia na przyrządach: drabinki, rowerek, stepper,
- ćwiczenia indywidualne dostosowane do sprawności psychofizycznej osoby,
- gry i zabawy ruchowe (gra w piłkę, taniec),
- spacerowanie połączone z ćwiczeniami oddechowymi.

W miesiącu styczniu 2009 r. gabinet rehabilitacyjny został wyposażony w UGUL (Uniwersalny Gabinet Usprawniania Leczniczego) dzięki czemu podopieczni mogą korzystać z profesjonalnej rehabilitacji.

5. Wyżywienie:

Podopieczni Ośrodka mają zapewnione dwa posiłki dziennie: śniadanie i dwudaniowy obiad. Ponadto w trakcie dziesięciogodzinnego pobytu w placówce mają dostęp do napojów i podstawowych produktów spożywczych (np. herbata, chleb, dżem). Podopieczni ponoszą odpłatność za wydawane w Ośrodku posiłki tj. śniadanie i obiad. Odpłatność zależy od wysokości posiadanego dochodu osoby lub rodziny. Pozostałe formy pomocy świadczone są bezpłatnie.

W 2009 roku z uwagi na specyfikę pracy z osobami chorymi na Alzheimerera i ich rodzinami oferta Ośrodka została rozszerzona :

1. Terapię wspomnieniową, którą prowadzi psycholog. Zachęca chorych do dzielenia się swoimi wspomnieniami. Jej celem jest podtrzymywanie poczucia tożsamości osoby chorej,

wywołanie pozytywnych skojarzeń, zmniejszenie poczucia zagubienia, możliwość podsumowania własnego życia.

2. Trening relaksacyjny – połączony z wizualizacją. Zajęcia prowadzone są przez psychologa, który podaje odpowiednie instrukcje słowne mające na celu rozluźnienie całego ciała. Dzięki temu treningowi osoby chore na Alzheimera osiągają złagodzenie napięć emocjonalnych, zwiększenie akceptacji, zaufania do siebie i innych.

3. Kącik komputerowy – w pracy z osobami chorymi wykorzystuje się również dobrodziejstwa techniki. W specjalnie stworzonym dla podopiecznych kąciku komputerowym mogą ćwiczyć koordynację wzrokowo - ruchową, analizę i syntezę wzrokową oraz funkcje poznawcze poprzez: posługiwanie się myszką, klawiaturą, pisanie liter według polecenia, czytanie tekstu, przeglądanie zdjęć.

4. Spotkania dydaktyczno - informacyjne dla rodzin - mają charakter informacyjny, rodziny mogą porozmawiać o trudnościach w opiece nad chorym i od zaproszonych specjalistów uzyskać fachową poradę.

5. Grupa wsparcia - jest formą pomocy psychologicznej. Członkowie grupy, czyli rodziny, opiekunowie osób chorych na Alzheimera, spotykają się ze względu na wspólny problem. Grupa wsparcia daje możliwości: dzielenia się informacjami na temat metod radzenia sobie z problemami typowymi dla jednostki chorobowej, jaką jest Alzheimer, wymiany informacji na temat sposobów leczenia, polepszenia nastroju i jakości życia. W spotkaniach uczestniczą rodziny podopiecznych OWD jak i osoby z zewnątrz, które oczekują wsparcia. W 2009 roku odbyło się 9 spotkań, w których uczestniczyło średnio od 3 do 5 osób.

Oprócz stałej oferty podopieczni w miarę swoich możliwości uczestniczą w życiu kulturalno-towarzyskim w Ośrodku jak i poza nim.

W 2009 roku zorganizowano w Ośrodku szereg imprez dla naszych podopiecznych między innymi: zabawę karnawałową, dzień Babci i Dziadka, Walentynki, Tłusty Czwartek, Dzień Kobiet, Święta Wielkanocne, Akademię z okazji Konstytucji 3 Maja, Dzień Matki i Ojca, Pierwszą Rocznicę działalności Ośrodka, Światowy Dzień Osób Chorych na Alzheimera - Dzień Otwarty Ośrodka, Andrzejki, Mikołajki, Wigilię, Bal sylwestrowy. Istotnym ogniwem w integracji osób przebywających w Ośrodku jest wspólne, uroczyste świętowanie imienin i urodzin podopiecznych.

Organizowano także wyjścia np. z okazji Święta Zmarłych - na kielecki Cmentarz Stary, z okazji Święta Niepodległości - pod Pomnik Legionistów, na Kadzielnę - próby Harcerskiego Festiwalu. W okresie letnim podopieczni uczestniczyli również w wycieczkach krajoznawczych po najbliższej okolicy.

Ponadto braliśmy udział w:

- Targach Rehabilitacji i Lecznictwa Uzdrowiskowego REHMED-EXPO 2009r,
- Występach artystycznych przygotowanych przez uczestników Środowiskowych Domów Samopomocy w WDK w Kielcach,
- Festynie Charytatywnym „ Jesteś Godzien” zorganizowanym przez Stowarzyszenie „Arka”,
- Międzynarodowym Dniu Walki z Ubóstwem,
- Kiermaszu Świątecznym w Urzędzie Marszałkowskim.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym:

Efektywna organizacja życia kulturalno-towarzyskiego w Ośrodku możliwa jest między innymi dzięki współpracy z niżej wymienionymi placówkami:

- Szkoła Podstawowa nr 27 im. K. K. Baczyńskiego w Kielcach,
- Szkoła Podstawowa nr 22 im. Generała Maczka w Kielcach,
- Zespół Szkół Ekonomicznych im. Mikołaja Kopernika w Kielcach,
- Państwowa Szkoła Muzyczna I i II stopnia im. L. Różyckiego w Kielcach,
- Wyższe Seminarium Duchowne w Kielcach,
- Instytut Edukacji Muzycznej Uniwersytetu Humanistyczno - Przyrodniczego im. Jana Kochanowskiego w Kielcach,
- Dom Pomocy Społecznej ul. Tarnowska 10 w Kielcach,
- Dom Pomocy Społecznej im, Jana Pawła II ul. Jagiellońska 76 w Kielcach,
- Kluby Seniora w Kielcach,
- Środowiskowe Domy Samopomocy w Kielcach.

Dzięki kontaktom z powyższymi placówkami w Ośrodku organizowane są różne uroczystości, imprezy okolicznościowe, które dostarczają podopiecznym wielu wzruszeń, przeżyć oraz służą kształtowaniu pozytywnych postaw wobec osób starszych i chorych.

W celu podniesienia jakości świadczonych przez Ośrodek usług nawiązano współpracę z:

- Rejonowym Przedsiębiorstwem Zieleni w Kielcach,
- Prezesem Zarządu Ogródków Działkowych w Kielcach,
- Firmą farmaceutyczną Merz Pharmaceuticals (dzięki współpracy przeprowadzono w Ośrodku badania przesiewowe u osób po 65 roku życia).

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

- Środowiskowym Domem Samopomocy dla Osób Chorych na Alzheimerera w Lublinie prowadzony przez Lubelskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie (dzięki współpracy pozyskaliśmy pomoce, które wykorzystujemy do pracy z podopiecznymi).

Na zakup posiłków wydano kwotę – 27 612,89 zł

Wpłata od podopiecznych wyniosła – 16 724,26 zł

Zgodnie z wydanymi decyzjami: 4 osoby były całkowicie zwolnione z odpłatności, 9 osób było częściowo zwolnionych z odpłatności, 11 osób ponosiło pełną odpłatność.

Prawo do pobytu w Ośrodku mają jedynie te osoby, którym świadczenie to zostało przyznane decyzją administracyjną wydaną przez dyrektora MOPR lub przez upoważnionego pracownika. Decyzje kierujące do OWD w 2009 roku otrzymało 25 osób. W tym 17 osób po raz kolejny ubiegało się o pobyt, 8 osób otrzymało decyzje po raz pierwszy.

W powyższym okresie z pobytu w Ośrodku zrezygnowało 8 osób w tym:

- 7 osób z uwagi na pogorszenie stanu zdrowia
- 1 osoba z powodu zgonu.

Liczba podopiecznych uczęszczających do Ośrodka w poszczególnych miesiącach zgodnie z wydanymi decyzjami administracyjnymi:

Miesiąc	Liczba podopiecznych
Styczeń	19
Luty	21
Marzec	21
Kwiecień	21
Maj	22
Czerwiec	22
Lipiec	23
Sierpień	24
Wrzesień	22
Październik	22
Listopad	22
Grudzień	22

Na dzień 31.12.2009 r. na miejsce w Ośrodku Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera oczekuje 32 osoby.

Zatrudniona kadra.

W celu zapewnienia podopiecznym pełnej gamy świadczeń zatrudnia się pracowników wielu specjalności, którzy utrzymują Ośrodek w pełnej dziesięciogodzinnej gotowości. Według stanu na dzień 31.12.2009 r. w Ośrodku zatrudnionych jest 15 pracowników co stanowi 14,5 etatu, ponieważ jedna osoba zatrudniona jest w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Struktura zawodowa kadry pracującej w Ośrodku przedstawia się następująco:

- kierownik - 1 etat,
- instruktor terapii zajęciowej - 5 etatów,
- instruktor ds. rewalidacji - 1 etat,
- rehabilitant - 1 etat,
- psycholog - 1/2 etatu,
- pielęgniarka - 1 etat,
- pracownik socjalny - 2 etaty,
- opiekun - 2 etaty,
- pracownik gospodarczy - 1 etat.

Do Ośrodka Wsparcia Dziennego przyjmowane są osoby w różnym stadium choroby Alzheimera. Dzięki zachęcaniu i motywowaniu ich do uczestniczenia w różnych formach terapii oraz zajęciach kulturalno-towarzyskich, zyskują lepsze samopoczucie i dłużej pozostają aktywni. Umieszczenie chorego w Ośrodku ma też istotny wpływ na funkcjonowanie rodzin podopiecznych.

3. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach realizuje zadania z zakresu administracji rządowej w oparciu o *Ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz. U. z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późniejszymi zmianami). Akty wykonawcze do ww. Ustaw to: *Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2002 r. w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności*

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

u osób do 16 roku życia (Dz. U. Nr 17, poz. 162) oraz *Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności* (Dz. U. Nr 139, poz. 1328).

Na podstawie powyżej wymienionych przepisów Zespół rozpatruje wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności i niepełnosprawności dla osób ubiegających się o:

- odpowiednie zatrudnienie,
- szkolenie,
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- zasiłek stały,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- ubieganie się o korzystanie z karty parkingowej,
- ubieganie się o dodatkową powierzchnię lokalową.

W Miejskim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach zatrudnione są następujące osoby:

- przewodniczący Zespołu - pełen etat - odpowiedzialny za organizację i całokształt pracy Zespołu i składów orzekających, posiadający uprawnienia członka składu orzekającego,
- sekretarz - pełen etat - koordynuje pracę administracyjną Zespołu, pełni również funkcję członka składu orzekającego,
- pracownik socjalny – $\frac{3}{4}$ etatu - członek składu orzekającego,
- pedagog – pełen etat – członek składu orzekającego, posiadający dodatkowe zadania: wystawianie „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia”, wypisywanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności,
- pracownik administracyjno–biurowy – pełen etat - będący protokolantem na posiedzeniach składów orzekających,
- pracownik administracyjno–biurowy – pełen etat - zajmujący się bezpośrednią obsługą interesantów,

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2009 r.

- pracownik administracyjno–biurowy – pełen etat (stanowisko refundowane z PFRON) zajmujący się obsługą Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności,
- pracownik administracyjno–biurowy – pełen etat - zajmujący się procedurami orzekania dzieci do 16-ego roku życia, posiadający uprawnienia pracownika socjalnego, członka składu orzekającego,
- psycholog – pełen etat – członek składu orzekającego,
- konsultant prawny – ½ etatu – zajmujący się sporządzaniem opinii prawnych dotyczących trybu orzeczniczego,
- lekarze specjaliści zatrudnieni w ramach umowy – zlecenia w 2009 r. na stanowiskach przewodniczących składów orzekających:
 1. pediatra specjalista neurolog,
 2. dr n. med. specjalista alergolog,
 3. dr n. med. specjalista chorób wewnętrznych,
 4. dr n. med. specjalista psychiatra,
 5. pediatra,
 6. specjalista chirurg,
 7. specjalista chorób wewnętrznych,
 8. specjalista neurolog,
 9. specjalista neurolog,
 10. specjalista rehabilitacji medycznej,
 11. specjalista okulista,
 12. specjalista chorób płuc.

Ww. przewodniczący składów orzekających oraz członkowie składów orzekających posiadają Certyfikaty, uprawniające do orzekania o niepełnosprawności.

W **2009 r.** Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- przyjął wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności – **5323**,
- przyjął wniosków o ustalenie niepełnosprawności – **1052**,
- wydał orzeczeń o stopniu niepełnosprawności – **5170**,
- wydał orzeczeń o niepełnosprawności – **1122**,
- wydał „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej” – **3637**.

Jak wynika z powyższych danych w roku 2009 Zespół wydał razem **6292** orzeczeń dla osób dorosłych jak i osób do 16-ego roku życia. Bardzo dużą liczbę orzeczeń wydaje się dla osób ubiegających się o zatrudnienie na rynku pracy dla niepełnosprawnych oraz dla osób ubiegających się o korzystanie z pomocy społecznej. Ponadto utrzymuje się duża liczba osób ubiegających się o skorzystanie z turnusu rehabilitacyjnego oraz ubiegających się o zakup sprzętu rehabilitacyjnego.

Na uwagę również zasługuje fakt, że jedynym organem uprawnionym do wydawania legitymacji stanowiących podstawę do korzystania z ulg i uprawnień na podstawie odrębnych przepisów jest Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Ww. Zespół wydaje „Legitymacje Osoby Niepełnosprawnej” na podstawie orzeczeń innych instytucji orzekających, takich jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach w roku 2009 prowadził współpracę z organizacjami pozarządowymi, takimi jak: Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Głuchych, Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Stowarzyszenie Pomocy dla Dzieci i Młodzieży Chorej na Cukrzycę, Stowarzyszenie Osób z Niewydolnością Nerek „Sztuczna Nerka”, Świętokrzyski Klub „Amazonki”.

W celu zapewnienia szczególnych warunków orzekania dla osób ciężko chorych, przebywających na leczeniu szpitalnym Zespół podejmuje wspólne działania ze szpitalami, Domami Pomocy Społecznej, Schroniskami dla Osób Bezdomnych, Domami Dziecka oraz Zakładami Opieki Leczniczej.