



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE
W KIELCACH ZA 2019 ROK**

Kielce, maj 2020

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka	3
1.2. Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach	5
1.3. Dochody i wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów	6
2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy	14
2.1. Pomoc finansowa	14
2.2. Inne formy pomocy:	20
2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	20
2.2.2. Pomoc w formie żywienia	22
2.2.3. Pomoc w naturze i usługi	25
2.2.4. Mieszkania chronione	25
2.2.5. Praca socjalna, poradnictwo rodzinne i specjalistyczne	25
2.2.6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	28
3. Pomoc dla osób niepełnosprawnych	33
4. Pomoc na rzecz osób starszych	41
5. Pomoc dziecku i rodzinie	44
6. Pomoc dla osób bezrobotnych	54
7. Pomoc dla osób bezdomnych	57
8. Pomoc ofiarom handlu ludźmi	61
9. Projekty i programy współfinansowane z funduszy Unii Europejskiej	62
10. Projekty i programy rządowe i miejskie	71

1. Informacje ogólne

1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka

Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach to:

- Uchwała Nr X/79/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kielcach z dnia 1 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach,
- Zarządzenie Nr 15/90 Prezydenta Miasta Kielc z dnia 3 sierpnia 1990 r. w sprawie organizacji i zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kielcach,
- Uchwała Nr 84/99 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 25 lutego 1999 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach,
- Uchwała Nr LIX/1309/2018 Rady Miasta Kielce z dnia 26 lipca 2018 r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach

oraz inne akty prawne, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania statutowe.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach mogą być realizowane dzięki odpowiedniej strukturze organizacyjnej Ośrodka:

I. Dyrektor

1. Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin „4 Kąty”
2. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych
3. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
4. Stanowisko ds. bezpieczeństwa oraz stanowisko ds. bhp i p.poż.
5. Dział Projektów Strukturalnych
6. Główny księgowy
 - a) Dział Finansowo – Księgowy
 - b) Sekcja ds. rozliczeń podatku VAT
7. Dział Spraw Pracowniczych i Organizacyjnych
 - a) Sekcja ds. rachuby i płac
 - b) Sekcja ds. kadr

8. Radca Prawny
9. Żłobek Zakładowy i Samorządowy „Uśmiech Malucha”
10. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych

II. Z-ca Dyrektora

1. Dział Pomocy Środowiskowej
2. Dział Opieki i Wychowania
3. Rejony Opiekuńcze
4. Dział ds. Bezdomności
5. Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości

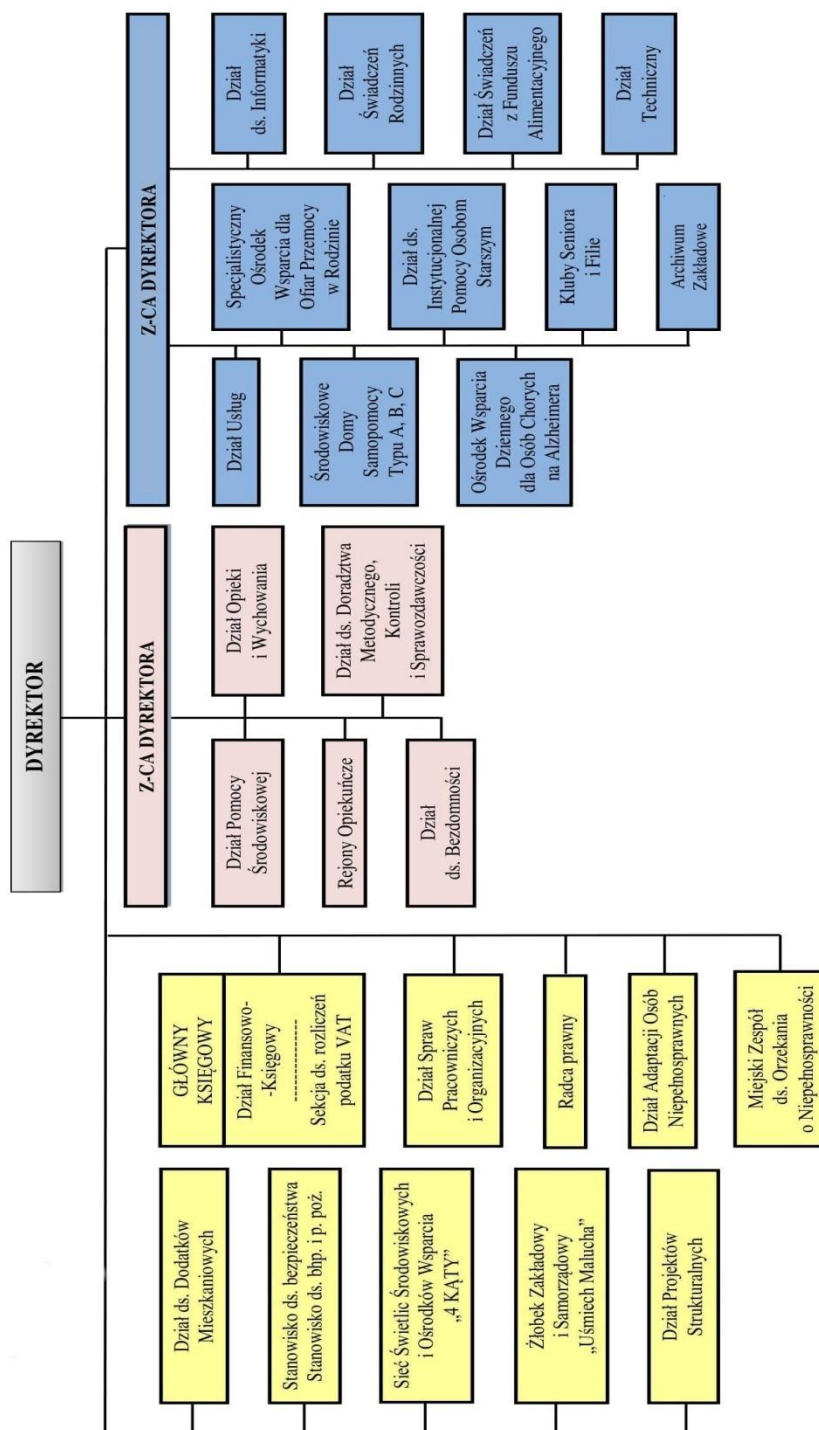
III. Z-ca Dyrektora

1. Dział Usług
2. Środowiskowe Domy Samopomocy Typu A, B, C
3. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
4. Dział Techniczny
5. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym
6. Kluby seniora i filie
7. Dział ds. Informatyki
8. Dział Świadczeń Rodzinnych
9. Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego
10. Archiwum Zakładowe

Na dzień 31 grudnia 2019 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach zatrudnione były 874 osoby, w tym 159 pracowników socjalnych.

1.2. Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach

Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach



1.3. Dochody i wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów

Dochody

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2019-12-31	%(6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGÓŁEM	205 229 989	283 484 782,23	278 700 340,64	98,3
		A. ZADANIA GMINY	178 111 701	251 513 302,03	248 171 293,79	98,7
		ZADANIA WŁASNE	28 217 863	40 025 487	38 440 491,46	96,0
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	3 644 478	3 259 478	3 255 627,05	99,9
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 644 478	3 259 478	3 255 627,05	99,9
851		OCHRONA ZDROWIA	2 859 268	208 574	225 857,32	108,3
	85147	CENTRA ZDROWIA PUBLICZNEGO	2 859 268	208 574	225 857,32	108,3
852		POMOC SPOŁECZNA	21 552 117	28 452 356	27 895 612,93	98,0
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	150 000	10 229	13 086,49	127,9
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	789 833	772 705	734 712,50	95,1
	85214	ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	4 516 915	4 768 602	4 534 367,57	95,1
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	2 800	2 800,95	100,0
	85216	ZASIŁKI STAŁE	6 119 747	8 971 821	8 777 014,16	97,8
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	1 975 427	3 715 406	3 915 196,83	105,4
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	180 000	223 325	253 160,04	113,4
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	700 000	1 280 984	1 396 304,09	109,0
	85230	POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	6 805 242	7 472 409	7 034 897,34	94,1
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	314 953	1 234 075	1 234 072,96	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	6 460 676	5 416 308,55	83,8
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	0	0	4,85	
	85326	SOLIDARNOŚCIOWY FUNDUSZ WSPARCIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	0	3 011 056	1 966 690,27	65,3
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	3 449 620	3 449 613,43	100,0
855		RODZINA	162 000	1 644 403	1 647 085,61	100,2
	85501	ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	0	0	34,80	
	85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	0	0	816,80	

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2019-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
	85504	WSPIERANIE RODZINY	0	162 403	162 445,88	100,0
	85505	TWORZENIE I FUNKCJONOWANIE ŻŁOBKÓW	162 000	1 482 000	1 483 788,13	100,1
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	149 893 838	211 486 815,03	209 729 802,33	99,2
851		OCHRONA ZDROWIA	0	20 300	20 300,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	20 300	20 300,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	6 559 475	10 481 084,03	10 328 967,59	98,5
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	5 654 220	6 057 744,03	6 050 067,65	99,9
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0	80 000	53 896,01	67,4
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	137 000	112 844,78	82,4
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	2 987	8 526	7 348,92	86,2
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	902 268	4 196 314	4 104 410,23	97,8
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	1 500	400,00	26,7
855		RODZINA	143 334 363	200 985 431	199 380 534,74	99,2
	85501	ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	83 124 116	132 127 615	131 756 802,21	99,7
	85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	55 994 295	62 313 693	61 236 411,10	98,3
	85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	0	12 754	11 684,83	91,6
	85504	WSPIERANIE RODZINY	3 774 354	5 963 094	5 831 572,60	97,8
	85513	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH ORAZ ZA OSOBY POBIERAJĄCE ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW, ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWY Z DNIA 4 KWIECZNIA 2014R. O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW	441 598	568 275	544 064,00	95,7
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	1 000	1 000,00	100,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	1 000	1 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	1 000	1 000,00	100,0
		B. ZADANIA POWIATU	27 118 288	31 971 480,20	30 529 046,85	95,5

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2019-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		ZADANIA WŁASNE	23 882 587	27 651 230	26 319 179,36	95,2
851		OCHRONA ZDROWIA	1 289 713	1 476 481	1 562 882,65	105,9
	85117	ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE I PIELĘGNACYJNO-OPIEKUŃCZE	1 289 713	1 476 481	1 562 882,65	105,9
852		POMOC SPOŁECZNA	22 568 545	24 399 591	23 602 095,10	96,7
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	22 498 445	24 126 717	23 352 094,75	96,8
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	900	900	4 617,96	513,1
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	3 300	3 334,22	101,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	192 309	171 624,71	89,2
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	69 200	76 365	69 633,06	91,2
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	0	790,40	
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	14 729	1 525 329	875 656,75	57,4
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	4 000	19 283	15 283,00	79,3
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	0	1 400	1 434,18	102,4
	85326	SOLIDARNOŚCIOWY FUNDUSZ WSPARCIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	0	721 383	88 422,40	12,3
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	10 729	783 263	770 517,17	98,4
855		RODZINA	9 600	249 829	278 544,86	111,5
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	0	226 111	238 687,83	105,6
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	9 600	23 718	39 857,03	168,0
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	2 173 237	3 425 570,20	3 321 800,44	97,0
851		OCHRONA ZDROWIA	37 739	26 573	26 173,80	98,5
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	37 739	26 573	26 173,80	98,5
852		POMOC SPOŁECZNA	396 000	598 799	583 792,20	97,5
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	396 000	529 119	526 152,35	99,4
	85231	POMOC DLA UCHODźCÓW	0	69 680	57 639,85	82,7
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	567 000	1 278 337,20	1 267 057,15	99,1
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	567 000	1 126 732,20	1 122 382,15	99,6
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	151 605	144 675,00	95,4
855		RODZINA	1 172 498	1 521 861	1 444 777,29	94,9

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2019-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
	85504	WSPIERANIE RODZINY	43 630	79 590	70 690,00	88,8
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	996 136	1 197 042	1 147 485,94	95,9
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	132 732	245 229	226 601,35	92,4
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	1 062 464	894 680	888 067,05	99,3
852		POMOC SPOŁECZNA	0	2 000	1 099,97	55,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	2 000	1 099,97	55,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	29 660	25 469	25 469,00	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	29 660	25 469	25 469,00	100,0
855		RODZINA	1 032 804	867 211	861 498,08	99,3
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	282 744	282 744	277 032,80	98,0
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	750 060	584 467	584 465,28	100,0

WYDATKI

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2019-12-31	%(6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGÓŁEM	324 732 479	403 321 995,23	393 434 225,65	97,5
		A. ZADANIA GMINY	266 909 064	334 944 536,03	327 431 508,73	97,8
		ZADANIA WŁASNE	117 015 226	123 456 721	117 698 531,12	95,3
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	7 787 903	7 402 139	7 301 683,25	98,6
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	7 787 903	7 402 139	7 301 683,25	98,6
851		OCHRONA ZDROWIA	5 844 162	1 960 638	1 957 729,19	99,9
	85117	ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE I PIELĘGNACYJNO-OPIEKUŃCZE	1 500 000	1 120 000	1 119 928,79	100,0
	85147	CENTRA ZDROWIA PUBLICZNEGO	4 094 162	590 638	587 800,40	99,5
	85154	PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	250 000	250 000	250 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	92 321 444	97 880 867	94 036 744,52	96,1
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	325 120	231 343	228 142,60	98,6
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	7 229 038	6 663 233	6 541 539,78	98,2
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	16 400	16 459	16 447,06	99,9
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	789 833	772 705	734 468,52	95,1
	85214	ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	6 172 915	6 096 329	5 704 262,83	93,6
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	3 200 000	2 445 362	2 415 776,52	98,8
	85216	ZASIŁKI STAŁE	6 119 747	8 971 821	8 777 965,70	97,8
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	31 639 237	32 369 197	31 423 888,25	97,1
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	3 934 972	4 077 581	3 983 901,23	97,7
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	19 246 498	23 975 434	22 895 229,97	95,5
	85230	POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	13 225 693	10 785 711	10 192 595,36	94,5
	85232	CENTRA INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	100 000	160 575	160 575,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	321 991	1 315 117	961 951,70	73,1
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	280 000	3 123 619	1 596 786,40	51,1
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	280 000	274 000	273 209,15	99,7
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	2 849 619	1 323 577,25	46,4
855		RODZINA	10 781 717	13 089 458	12 805 587,76	97,8

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2019-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
	85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	2 432 419	1 970 388	1 873 800,91	95,1
	85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	1 100 000	1 111 153	1 111 112,40	100,0
	85504	WSPIERANIE RODZINY	5 925 225	5 935 686	5 762 701,19	97,1
	85505	TWORZENIE I FUNKCJONOWANIE ŻŁOBKÓW	1 324 073	4 072 231	4 057 973,26	99,6
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	149 893 838	211 486 815,03	209 731 977,61	99,2
851		OCHRONA ZDROWIA	0	20 300	20 300,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	20 300	20 300,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	6 559 475	10 481 084,03	10 328 967,59	98,5
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	5 654 220	6 057 744,03	6 050 067,65	99,9
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0	80 000	53 896,01	67,4
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	137 000	112 844,78	82,4
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	2 987	8 526	7 348,92	86,2
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	902 268	4 196 314	4 104 410,23	97,8
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	1 500	400,00	26,7
855		RODZINA	143 334 363	200 985 431	199 382 710,02	99,2
	85501	ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	83 124 116	132 127 615	131 759 205,46	99,7
	85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	55 994 295	62 313 693	61 236 277,02	98,3
	85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	0	12 754	11 684,83	91,6
	85504	WSPIERANIE RODZINY	3 774 354	5 963 094	5 831 478,71	97,8
	85513	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH ORAZ ZA OSOBY POBIERAJĄCE ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW, ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWY Z DNIA 4 KWIETNIA 2014R. O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW	441 598	568 275	544 064,00	95,7
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	1 000	1 000,00	100,0

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2019-12-31	%(6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	1 000	1 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	1 000	1 000,00	100,0
		B. ZADANIA POWIATU	57 823 415	68 377 459,20	66 002 716,92	96,5
		ZADANIA WŁASNE	54 587 714	64 056 881	61 797 894,86	96,5
851		OCHRONA ZDROWIA	1 759 281	2 061 699	2 059 076,92	99,9
	85117	ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE I PIELĘGNACYJNO-OPIEKUŃCZE	1 759 281	2 061 699	2 059 076,92	99,9
852		POMOC SPOŁECZNA	42 968 976	51 237 430	49 582 392,47	96,8
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	38 680 695	46 244 799	45 395 290,55	98,2
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	556 911	559 711	558 019,71	99,7
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	1 754 800	1 565 613	1 535 217,54	98,1
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	208 397	182 339,65	87,5
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	621 824	602 721	572 767,72	95,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	0	781 943	102 412,80	13,1
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	1 354 746	1 274 246	1 236 344,50	97,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	593 482	1 026 091	912 409,55	88,9
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	148 912	170 488	166 485,04	97,7
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZĘKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	421 005	74 028	66 839,27	90,3
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	23 565	781 575	679 085,24	86,9
855		RODZINA	9 265 975	9 731 661	9 244 015,92	95,0
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	3 906 116	4 325 160	4 185 627,27	96,8
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	5 359 859	5 406 501	5 058 388,65	93,6
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	2 173 237	3 425 570,20	3 321 800,44	97,0
851		OCHRONA ZDROWIA	37 739	26 573	26 173,80	98,5
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	37 739	26 573	26 173,80	98,5
852		POMOC SPOŁECZNA	396 000	598 799	583 792,20	97,5
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	396 000	529 119	526 152,35	99,4
	85231	POMOC DLA UCHODźCÓW	0	69 680	57 639,85	82,7
853			567 000	1 278 337,20	1 267 057,15	99,1

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2019-12-31	%(6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	567 000	1 126 732,20	1 122 382,15	99,6
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	151 605	144 675,00	95,4
855		RODZINA	1 172 498	1 521 861	1 444 777,29	94,9
	85504	WSPIERANIE RODZINY	43 630	79 590	70 690,00	88,8
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	996 136	1 197 042	1 147 485,94	95,9
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	132 732	245 229	226 601,35	92,4
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	1 062 464	895 008	883 021,62	98,7
852		POMOC SPOŁECZNA	0	2 000	1 099,97	55,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	2 000	1 099,97	55,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	29 660	25 469	25 469,00	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	29 660	25 469	25 469,00	100,0
855		RODZINA	1 032 804	867 539	856 452,65	98,7
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	282 744	283 072	274 292,90	96,9
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	750 060	584 467	582 159,75	99,6

2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy

2.1. Pomoc finansowa

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizował pomoc finansową wynikającą z przepisów między innymi:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawy Prawo energetyczne,
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin *Za życiem*,
- Ustawy o Karcie Polaka.

Tabela 1. Świadczenia wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o pomocy społecznej**

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Zadania własne gminy				
Zasiłki okresowe, w tym:	4 453 340,19	2 121	13 503	5 632
zrealizowane w formie talonów	191 925,00	159	864 tj. 7 677 sztuk	x
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	66 174,78	6	7	7
Zasiłki celowe	414 061,02	1 568	3 785	3 772
Zasiłki celowe pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku	39 650,08	2	2	2
Zasiłki celowe specjalne	124 580,15	536	1 195	1 194
Zasiłki celowe Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	2 109 406,13	1 662	14 662	5 496
Zasiłki stałe, w tym:	8 684 540,19	1 573	16 488	1 084
zrealizowane w formie talonów	208 750,00	99	831 tj. 8 350 sztuk	x

Zadania zlecone gminie				
Wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd z tytułu sprawowania opieki prawnej	7 240,32	6	75	x
Zadania własne powiatu				
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających różnego typu placówki, w tym:	32 403,15			7
a. pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	29 908,42	6	56	7
b. pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0	0	0
c. pomoc na zagospodarowanie	2 494,73	1	1	1

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Świadczenia pieniężne z zakresu zadań własnych i zleconych gminie realizowane są przez Dział Pomocy Środowiskowej. W 2019 roku ze świadczeń skorzystało 3 847 środowisk, wypłacono 49 717 świadczeń, wydano 17 187 decyzji administracyjnych. Świadczenia z zakresu zadań własnych powiatu realizuje Dział Opieki i Wychowania.

Tabela 2. Świadczenia wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o Karcie Polaka**

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Zadania zlecone powiatu z zakresu administracji rządowej				
Świadczenia pieniężne	144 675,00	22	183	x

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Zadanie realizuje Dział Pomocy Środowiskowej. W 2019 roku ze świadczeń pieniężnych dla posiadaczy Karty Polaka osiedlających się w Polsce skorzystało 20 środowisk, w liczbie osób 22, z tego 21 osób dorosłych i 1 dziecko. Wypłacono w sumie 183 świadczenia.

Tabela 3. Świadczenia wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o dodatkach mieszkaniowych**

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Dodatki mieszkaniowe	2 415 776,52	1 855	12 674	2 233

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Zadanie realizuje Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych. W 2019 roku ze świadczeń skorzystało 1 855 osób, wypłacono 12 674 świadczenia, wydano 2 233 decyzje administracyjne: przyznające 2 055, odmowne 178.

Tabela 4. Świadczenia wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy Prawo energetyczne**

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Dodatki energetyczne	112 844,79	1 345	8 071	2042

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Zadanie realizuje Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych. W 2019 roku ze świadczeń skorzystało 1 345 osób, wypłacono 8 071 świadczeń, wydano 2 042 decyzje administracyjne: przyznające 1 920, odmowne 122.

Tabela 5. Świadczenia wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych** oraz **Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Lp.	Ubezpieczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
1.	Składka na ubezpieczenie zdrowotne ogółem, z tego opłacana za:	719 616,80	1 399	13 941
a.	osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu	700 112,00	1 350	13 605
b.	osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej	19 504,80	49	336
Zasilkobiorcy podlegający Ustawie o świadczeniach rodzinnych				
1.	Ubezpieczenie społeczne	3 173 479,00	994	9 143
2.	Ubezpieczenie zdrowotne	544 064,00	458	6 224

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Świadczenia realizuje Dział Pomocy Środowiskowej oraz Dział Świadczeń Rodzinnych.

Na podstawie Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 695 z późn. zm.), Dział Pomocy Środowiskowej obsługiwał również sprawy związane z wydaniem decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń zdrowotnych świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni. Dotyczy to osób nieposiadających ubezpieczenia zdrowotnego, wymagających leczenia, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W 2019 roku wydano 290 decyzji dla 240 osób w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Współpracowano w tym zakresie z Narodowym Funduszem Zdrowia i placówkami opieki zdrowotnej.

Tabela 6. Świadczenia wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o świadczeniach rodzinnych**

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	10 237 688,00	4 219	91 282	6 073
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	402 425,00	561	561	x
Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1 071 935,00	234	2 804	x
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	863 473,00	375	4 554	x
Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	794 134,00	722	8 671	x
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 031 660,00	826	9 905	x
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	482 014,00	5 074	8 821	x
Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	21 762,00	24	249	x
Zasiłki pielęgnacyjne	15 680 270,00	6 903	82 827	3 188
Świadczenia pielęgnacyjne	13 065 263,00	671	8 306	737
Specjalny zasiłek opiekuńczy	1 553 180,00	203	2 525	338
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1 152 000,00	1 152	1 152	1 152
Zasiłek dla opiekuna	804 328,00	120	1 299	32
Świadczenie rodzicielskie	3 088 318,00	311	3 396	297

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Tabela 7. Świadczenie wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Świadczenie <i>Za życiem</i>	68 000,00	17	17	17

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Tabela 8. Świadczenia wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci**

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Świadczenie wychowawcze (Program „Rodzina 500+”)	129 900 682,00	11 161	245 409	23 487

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Tabela 9. Świadczenia wypłacone w 2019 r. w ramach rządowego programu „Dobry start”¹

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Świadczenie „Dobry start”	5 642 000,00	14 247	18 822	14 016

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Świadczenia realizuje Dział Świadczeń Rodzinnych.

Tabela 10. Świadczenia wypłacone na podstawie **Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów**

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	5 803 836,00	1 015	1 523	1 320

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Świadczenia realizuje Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego.

Tabela 11. Świadczenia wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych**

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	Kwota	Liczba osób	Liczba umów
Dofinansowanie warsztatów terapii zajęciowej	1 103 855,00	63	2
Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych	544 417,00	544	0
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	241 221,00	75	75
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki	99 480,00	1 509	21
Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	949 990,00	940	0
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny	43 264,00	45	45
Zadania zlecone zgodnie z art.36 (ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych)	30 000,00	107	4
Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej	Kwota	Liczba osób	Liczba umów
Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	436 135,00	12	6
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej	464 300,00	12	12
Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	6 750,00	2	2

¹ Na podstawie Uchwały nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start” (M.P.2018 poz. 514) i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. 2018 poz. 1061 z późn. zm.)

Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)	64 016,00	11	11
--	-----------	----	----

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Świadczenia realizuje Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych.

W 2019 roku z wyżej wymienionych form wsparcia skorzystało 3 320 osób niepełnosprawnych.

Tabela 12. Świadczenie wypłacone w 2019 r. na podstawie **Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Rodzaj świadczenia		Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz w rodzinnym domu dziecka		2 123 900,00	240	2 937	222
Świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej		50 659,00	35	35	35
Dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania		28 842,00	63	63	63
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego		67 881,00	10	50	16
Pokrycie kosztów remontu dla zawodowych rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka		14 760,00	3	3	3
Wynagrodzenia dla zawodowych rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka		580 122,08	13	127	x
Wynagrodzenia osób zatrudnionych do pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarskich oraz rodzin pomocowych		153 571,91	16	42	x
Dodatek wychowawczy		1 133 231,00	233	2 325	303
Dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego		74 885,00	26	152	29
Dodatek do zryczałtowanej kwoty		118 636,00	20	264	26
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, w tym:		311 309,43			24
a.	pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	239 265,43	42	455	7
b.	pomoc pieniężna na usamodzielnienie	52 044,00	9	9	9
c.	pomoc na zagospodarowanie	20 000,00	8	8	8
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających instytucjonalną pieczę zastępczą, w tym:		140 400,35 746			14
a.	pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	110 867,35	19	211	5
b.	pomoc pieniężna na usamodzielnienie	13 879,00	3	3	3
c.	pomoc na zagospodarowanie	15 654,00	6	6	6

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Świadczenia realizuje Dział Opieki i Wychowania.

2.2. Inne formy pomocy

2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w formie **usług opiekuńczych** adresowana jest do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb życiowych.

W ramach zadań własnych gminy MOPR świadczy również **specjalistyczne usługi opiekuńcze** dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

Podstawowy zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia,
- pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia,
- rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, wsparcia psychologicznego – pedagogicznego i terapeutycznego – edukacyjnego oraz terapii logopedycznej,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjnych.

Najliczniejszą grupę spośród osób objętych tą formą pomocy stanowią osoby po kryzysach psychicznych w okresie remisji i zaostrzenia objawów chorobowych, z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, osoby upośledzone umysłowo oraz pacjenci z zespołami psychoorganicznymi.

Za bezpośrednią realizację usług odpowiedzialni są: pielęgniarzki, opiekunki, pedagodzy, psycholodzy, rehabilitanci i logopedzi zatrudnieni w agencjach medycznych, w których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykupuje te usługi.

Tabela 13. Usługi opiekuńcze

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Usługi opiekuńcze, w tym:	22 665 052,00	1 798	1 130 201	6 293
specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 286 367,00	265	45 346	800
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	4 104 410,00	408	171 616	1 020

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Usługi realizuje Dział Usług.

W 2019 roku ze świadczeń skorzystało 1 785 środowisk (1 798 osób), zrealizowano 1 130 201 świadczeń, wydano 6 293 decyzje administracyjne przyznające.

Ośrodek realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji przy współpracy z następującymi agencjami medycznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej,
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Agencja Usług Opiekuńczo – Pielęgniarskich „Siostra-BIS”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”,
- NZOZ „Profilaktyka”,
- Usługi opiekuńcze i pielęgniarskie „Duet”,
- Wsparcie Opieka Kielce,
- SAMARYTANIN, Profesjonalna Opieka Domowa

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji ruchowej, terapii logopedycznej oraz wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i terapeutyczno-edukacyjnego realizowane są za pośrednictwem organizacji pozarządowych oraz agencji medycznych, z którymi MOPR zawiera umowy na świadczenie usług w miejscu zamieszkania chorych. Ogółem z w/w formy pomocy skorzystało w 2019 roku 265 osób.

W roku 2019 w/w usługi realizowane były przez:

- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej,
- Prywatny Gabinet Rehabilitacji Leczniczej „Życie”,
- Agencję Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Agencję Usług Rehabilitacyjnych i Odnowy Biologicznej „FIZJO-MED”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,

- Usługi Rehabilitacyjne „Manus”,
- Centrum Medyczne „ZAGNAŃSKA”,
- Usługi Rehabilitacyjne „PROMYK” Marian Ernestowicz,
- Samarytanin Opieka Domowa S.C.
- NZOZ „Profilaktyka”.

2.2.2. Pomoc w formie żywienia

Wsparcie to realizowane było w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W roku 2019 z pomocy w formie dożywiania skorzystało łącznie 6 778 osób, 4 435 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, natomiast 3 400 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku/żywności. Podane liczby nie sumują się, ponieważ tej samej osobie mogły być przyznane posiłki i pomoc finansowa.

Tabela 14. Świadczenie pomocy w formie żywienia

Forma przyznanej pomocy	Liczba osób	Dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby	Liczba decyzji
Gorący posiłek	4 435	380	626	3 514	8 879
Zasiłek celowy na zakup posiłku	3 400	569	638	2 260	5 496

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Osoby dorosłe otrzymywały posiłki w niżej wymienionych placówkach gastronomicznych:

- Bar „Jagienka” - Kielce, ul. Grunwaldzka 28,
- Bar „Jaś i Małgosia” - Kielce, ul. Żeromskiego 20/24b,
- Bar „Turystyczny” - Kielce, ul. Żelazna 29,
- Bar „Wespol” - Kielce, ul. Targowa 18,
- Stołówka Zakładowa - Kielce, ul. Jagiellońska 92,
- Punkt Wydawania Posiłków - Kielce, ul. Studzienna 2,
- Stołówka „11³⁰” - Kielce, ul. Bodzentyńska 32/40,
- Stołówka „11³⁰” - Kielce, ul. Piekoszowska 32a,
- Stołówka „11³⁰” - Kielce, ul. Żeromskiego 51,

- Pizzeria KRYSTYNA - Kielce, ul. Sandomierska 39a,
- Jadłodajnia AKADEMICKA - Kielce, Al. 1000-lecia PP 21,
- Jadłodajnia "Bocian" - Kielce, ul. Piłsudskiego 16a,
- Bar Ludwik - Kielce, ul. Staszica 6,
- Lawendowa Chata - Kielce, Os. Na Stoku 24 B.

Osobom chorym i niepełnosprawnym posiłki były dostarczane przez opiekunki. Ogółem posiłki dostarczono dla 150 osób.

Dzieci i młodzież spożywały posiłki w placówkach, do których uczęszczały. W 2019 roku w 49 przedszkolach z posiłków skorzystało 248 dzieci, w 8 żłobkach – 18 dzieci, w 34 szkołach – 421 dzieci, w 15 ośrodkach szkolno-wychowawczych – 40 dzieci, natomiast w 5 świetlicach – 59 dzieci.

Miejska Kuchnia Cateringowa wydała ogółem posiłki dla 2 412 osób. Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Kołłątaja 4 posiłki były dowożone do przedszkoli samorządowych (PS) i szkół podstawowych (SP):

- PS nr 2 ul. Sowia 1b i filia - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 140 osób (w tym 15 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- PS nr 13 ul. Karczówkowska 8 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 133 osób (w tym 10 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Przedszkole Sióstr Salezjanek, ul. Chęcińska 3 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) 57 osób (w tym 10 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- PS nr 8, ul. Żółkiewskiego 12 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 96 osób (w tym 6 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- PS nr 36, ul. Tujowa 2 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 92 osoby (w tym 2 osoby na decyzję administracyjną MOPR).

Podczas strajku nauczycieli w okresie od 10 kwietnia do 30 kwietnia 2019 roku żywiono 500 osób w Stowarzyszeniu Nadzieja Rodzinie („Wolna Strefa”).

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Krzyżanowskiej 8 posiłki były dowożone do:

- SP nr 39 ul. Krzyżanowskiej 8 - (obiad) - 303 osoby (w tym 4 osoby na decyzję administracyjną MOPR),
- SP nr 1, ul. Staffa 7 – (obiad) - 152 osoby (w tym 19 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- ŚDS ul. Orzeszkowej 53 - (obiad) - 25 osób,

- ŚDS ul. Miodowa 7 - (obiad) - 34 osoby,
- SP nr 2 ul. Kościuszki 5 - (obiad) – 140 osób (w tym 15 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- SP nr 19 ul. Targowa 3 - (obiad) - 132 osoby (w tym 15 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- ŚDS ul. Okrzei 11 - (obiad) - 26 osób,
- OWD Al. Legionów 5 - (obiad) - 25 osób,
- SP nr 14 ul. Szkolna 29 (od września zmiana nazwy na Zespół Szkół Nr 1 Specjalnych) - 83 osoby (w tym 13 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Gimnazjum nr 3 ul. Marszałkowska 40 - do VI - (obiad) - 16 osób (w tym 5 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Żłobek Zakładowy i Samorządowy Osiedle Na Stoku 42a - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 82 osoby (w tym 0 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Punkt Wydawania Posiłków, ul. Studzienna 2 (obiad) – 38 osób,
- Żłobek 13, Filia, ul. Chopina 3 - 42 osoby,
- SP Integracyjna nr 11, ul. Jasna 20/22 - 228 osób (w tym 4 osoby na decyzję administracyjną MOPR),
- Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, ul. Słoneczna 9 (obiad) - 9 osób,
- ŚDS ul. Kołłątaja 4 - (obiad) - 29 osób,
- ŚDS ul. Krzemionkowa 1 - (obiad) - 31 osób,
- Specjalny Ośrodek Wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie ul. Olkuska 18 - (obiad) - 5 osób.

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Jagiellońskiej 76 posiłki były dostarczane do:

- DPS im. prof. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76 - (śniadanie, obiad, kolacja) - 82 osoby,
- DPS im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Sobieskiego 30 - (śniadanie, obiad, kolacja) - 62 osoby,
- DPS im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 - (śniadanie, obiad, kolacja) - 149 osób,
- Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy, ul. Sobieskiego 30 - (śniadanie, obiad, kolacja) - 26 osób,
- Oddział Przedszkolny przy SP nr 34, ul. Naruszewicza 25 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 93 osoby (w tym 4 osoby na decyzję administracyjną MOPR).

2.2.3. Pomoc w naturze i usługi

Tabela 15. Pomoc w naturze i usługi

Odzież, obuwie, pościel, inne	520 osób
Wypożyczenie sprzętu	38 osób
Opał z dowozem	680 ton
Usługi pogrzebowe	98 usług
Usługi pralnicze	6 osób

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

2.2.4. Mieszkania chronione

Tabela 16. Rodzaje mieszkań chronionych

Rodzaj mieszkania	Liczba lokali	Liczba miejsc	Liczba osób korzystających
Mieszkania chronione wspierane dla osób z zaburzeniami psychicznymi	5	16	20
Mieszkania chronione dla osób starszych	90	90	100
Mieszkania chronione-interwencyjne	2	6	14
Mieszkania chronione treningowe dla osób usamodzielnianych	3	9	10
Mieszkanie chronione treningowe dla osób przygotowujących się do usamodzielnienia	1	3	9
Mieszkanie chronione treningowe dla matek z dziećmi opuszczających placówki wsparcia	1	4	4
Lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej	5	8	7

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

2.2.5. Praca socjalna, poradnictwo rodzinne i specjalistyczne

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc we wzmocnieniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie lub odzyskaniu zdolności do samodzielnego życia. Zarówno praca socjalna, jak i poradnictwo specjalistyczne i rodzinne mogą być udzielane bez względu na dochód osobom/rodzinom, które nie korzystają z innych świadczeń pomocy społecznej, np. pieniężnych.

Jednym z narzędzi realizacji pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Pracownicy socjalni z rejonów opiekuńczych, Działu ds. Bezdomności i Działu ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości zawarli ogółem 273 kontrakty socjalne z 273 osobami. Najczęściej kontrakty socjalne zawierane były w celu przygotowania do wyjścia

z bezdomności bądź utrzymania aktualnego miejsca zamieszkania/pobytu oraz w celu przygotowania osób pozostających bez pracy do aktywizacji zawodowej.

Poradnictwo specjalistyczne jest świadczone osobom i rodzinom potrzebującym wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Pomoc ta obejmuje wsparcie specjalistyczne z zakresu prawa, psychologii, psychiatrii, logopedii, terapii rodzinnej, porad dotyczących uzależnień, doradztwa zawodowego.

Dane dotyczące przeprowadzonych wywiadów środowiskowych oraz świadczonej pracy socjalnej w 2019 roku w poszczególnych rejonach opiekuńczych i Dziale ds. Bezdomności oraz innych komórkach organizacyjnych MOPR w Kielcach przedstawia tabela nr 17.

Ponadto pracę socjalną (nie ujętą w tabeli) świadczą asystenci z Zespołu Profilaktyki Rodzinnej MOPR. W 2019 roku objęli pomocą 199 środowisk (629 osób w rodzinie).

Tabela 17. Wywiady środowiskowe, praca socjalna i kontrakty socjalne w 2019 roku

Rejon opiekuńczy /dział	Wywiady środowiskowe	Praca socjalna		Kontrakty socjalne	Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
		Liczba środowisk	Liczba osób w rodzinie		
Śródmieście	2 106	193	442	19	19
Szydłówek	2 054	440	751	8	8
K.S.M.	1 910	135	249	19	19
Herby	2 462	154	262	5	5
Za Torami	2 161	124	269	18	18
Czarnów	1 964	266	536	14	14
Białogon	1 570	293	578	20	20
Uroczysko	2 193	241	511	9	9
Os. Jagiellońskie	1 904	269	519	14	14
Centrum	2 099	572	1 005	42	42
Os. Barwinek-Baranówek	2 056	291	596	14	14
Dział ds. Bezdomności	1 765	310	320	64	64
Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości	8	1	1	3	3
Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych	x	330	330	24	24
Łącznie	24 252	3619	6369	273	273

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Tabela 18. Poradnictwo specjalistyczne

Jednostka organizacyjna	Psycholog		Pedagog		Prawnik		Terapeuta uzależnień		Psychiatra		Inni	
	liczba osób	liczba porad	liczba osób	liczba porad	liczba osób	liczba porad	liczba osób	liczba porad	liczba osób	liczba porad	liczba osób	liczba porad
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia	130	940	366	1491	26	29	x	x	x	x	x	x
Zespół Profilaktyki Rodzinnej (Dział Opieki i Wychowania)	111	256	22	35	x	x	43	148	x	x	x	x
Radca prawny, konsultant prawnik	x	x	x	x	132	158	x	x	x	x	x	x
Zespół Oparcia Społecznego (Dział Usług)	82	192	90	102	x	x	x	x	234	288	220 lekarz rehabilitant	360
Klub Integracji Społecznej	x	x	x	x	x	x	312	50 spotkania grupy profilaktyczno- edukacyjnej	x	x	Konsultanci* 255 Konsultanci ds. psychologiczno- pedagogicznych 291	647 748
Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny	x	x	x	x	x	x	157	719	x	x	x	x
Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości	49	243	x	x	x	x	x	x	x	x	Konsultant* 35 Konsultant** 24	80 39
Dział ds. Bezdomności	9	9	x	x	12	12	80	282	x	x	33	33
Ogółem	381	1 640	478	1 628	170	199	592	1 199 W tym 50 spotkań grupy profilaktyczno- edukacyjnej	234	288	1 716	1 907

* Konsultanci przygotowujący Klientów do aktywizacji zawodowej

** Konsultant z zakresu poradnictwa rodzinnego

2.2.6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

„Przemoc domowa to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie skierowane przeciwko członkowi rodziny, które narusza prawa i dobra osobiste powodując cierpienie i szkody fizyczne, psychiczne, ekonomiczne, seksualne oraz zaniedbanie”.

Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w 2019 roku realizowane były w MOPR za pośrednictwem pracowników socjalnych i specjalistów zatrudnionych w komórkach organizacyjnych MOPR, m.in.: w rejonach opiekuńczych oraz w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW). Ponadto zadania ww. ustawy wykonywane były przez Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 - 2020, na podstawie uchwały Rady Miasta Kielce Nr LIV/957/2013 z dnia 5 grudnia 2013 roku.

Tabela 19. Liczba osób objętych specjalistyczną pomocą przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

Poradnictwo specjalistyczne	1 696 rodzin 1 817 osób 4 693 konsultacji
Przemoc w rodzinie	1 046 rodziny 1 055 osób 2 722 konsultacji
Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie – indywidualne	110 osób 233 konsultacje
Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie – zajęcia grupowe	43 osoby 18 osób ukończyło program 57 osób objętych procesem rekrutacji/ konsultacji
Rozmowy kryzysowe i terapeutyczne	3 041
Pomoc psychologiczna	130 rodzin 147 osób 940 konsultacji
Terapia rodzinna i małżeńska	18 rodzin 39 osób 40 sesji/ konsultacji
Mediacje rodzinne	1 rodzina 4 osoby 2 konsultacje
Poradnictwo socjalne	383 porady
Interwencja kryzysowa	17 rodzin 45 osób/konsultacji

Poradnictwo prawne	26 osób 29 konsultacji
Pomoc terapeutyczna osobom dotkniętym przemocą – uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	15 osób 47 sesji 176 konsultacji
Diagnoza sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne/pedagogiczne	37 osób 198 konsultacji
Psychoedukacja dotycząca przemocy dla dzieci i młodzieży	305 osób
Działania interdyscyplinarne w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego, Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych (GZI) i Grup Roboczych	692 Niebieskie Karty 2 265 posiedzeń 660 rozmów z „ofiarami i sprawcami”

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Tabela 20. Realizacja procedury „Niebieskie Karty” (NK) w 2019 roku

Liczba środowisk objętych w Kielcach procedurą „Niebieskie Karty”	692
Liczba „NK” zgłoszonych przez policję	653
Liczba „NK” zgłoszonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej	31
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli oświaty	6
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli ochrony zdrowia	2
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Liczba środowisk objętych w Kielcach procedurą „Niebieskie Karty” w 2019 roku, w tym 7 NK kontynuowanych z 2018 roku	699
Liczba utworzonych Grup Roboczych w związku z procedurą „NK” (w 699 rodzinach wszczęto 563 NK)	563
Liczba posiedzeń Grup Roboczych z udziałem pracowników SOW	2 265
Liczba opracowanych planów pomocy	563
Liczba osób doznających przemocy zaproszonych na posiedzenie Grupy Roboczej, w tym zgłosiło się osób	563 370
Liczba osób stosujących przemoc w rodzinie wezwanych na posiedzenie Grupy Roboczej, w tym zgłosiło się osób	578 290
Liczba wniosków skierowanych przez członków Grupy Roboczej do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	116
Liczba zawiadomień kierowanych przez członków Grupy Roboczej do organów ścigania, w związku z art. 207 kk - zgłoszenia/wnioski do sądu	27 103
Liczba zakończonych NK, w tym z powodu:	485
- ustania przemocy	447
- braku zasadności podejmowania działań	38

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Oddziaływania korekcyjno - edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie

SOW realizuje działania na rzecz osób stosujących przemoc w rodzinie w ramach Ośrodka Korekcyjno-Edukacyjnego dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie (OKE). W 2019 roku z oferty OKE skorzystało 110 osób. W ramach świadczonego wsparcia przeprowadzono 233 konsultacje. W OKE realizowany jest program korekcyjno – edukacyjny, do udziału w którym zakwalifikowano 43 mężczyzn. W 2019 roku cykl zajęć korekcyjno – edukacyjnych ukończyło 18 mężczyzn. SOW jest realizatorem kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Biała wstążka”. W 2019 roku odbyła się trzynasta edycja tej akcji.

Tabela 21. Zakres tematyczny zgłaszanych problemów za pośrednictwem telefonów zaufania

Rozmowy kryzysowe ogółem: Telefony Zaufania: 41 368 18 74, 195 13, 195 25	359
Przemoc w rodzinie	42
Uzależnienie od środków psychoaktywnych ze współwystępującą przemocą	21
Samobójstwa, kryzysy osobiste	147
Inne trudne sytuacje życiowe	149

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Działania oraz efekty działań Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w 2019 roku

- Podjęto działania na rzecz 1 055 osób i rodzin z problemem przemocy w rodzinie w formie: edukacji, wsparcia psychologicznego, porad dot. procedur prawnych, kierowania do specjalisty, hostelu, na zajęcia grupowe, towarzyszenia w sądzie, występowania w charakterze świadka, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych - **2 021 spraw;**
- Udzielono pomocy rodzinom doświadczającym przemocy domowej we współpracy służb, w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” – **699 osób;**
- Odnotowano ustanie przemocy w rodzinie w wyniku działań podjętych w ramach realizacji procedury „NK” z udziałem pracownika SOW – **447 rodzin;**
- Zapewniono bezpieczne, całodobowe schronienie w hostelu SOW osobom doświadczającym przemocy i świadkom przemocy w rodzinie dla **13 rodzin (26 osób,** w tym: 13 dorosłych

i 13 dzieci), obejmujące **715** osobodni. Spadek liczby osób objętych pomocą miał ścisły związek ze zmianą lokalizacji placówki, pracami adaptacyjnymi.

- Liczba osób, wobec których podjęto w SOW działania terapeutyczne w związku z wszczętą procedurą „NK” – **87**;
- Liczba wszczętych postępowań w sprawach o znęcanie się nad rodziną (art. 207 kk) – **40**;
- Udzielono wsparcia klientkom, towarzyszone w sądzie w ramach ochrony praw ofiar – **11**;
- Występowano w roli świadka w sądzie w sprawach karnych dot. klientów SOW – **14**;

Zmotywowano klientów do udziału w warsztatach psychologicznych dla ofiar, świadków i sprawców przemocy w rodzinie:

- w zajęciach warsztatowych udział wzięło **117 osób**:
 - grupa edukacyjna i terapeutyczna dla uzależnionych od alkoholu - **15** osób,
 - grupy edukacyjno – motywacyjne dla „ofiar” - **13** osób,
 - grupa korekcyjno - edukacyjna dla „sprawców” (2 edycje) - **43** mężczyzn (program ukończyło **18** osób),
 - warsztaty „Szkoła dla Rodziców” (3 edycje) – **36** rodziców (ukończyło **29** osób),
 - treningi relaksacyjne, muzykoterapia, arteterapia - **10** dzieci.
- Poprawa funkcjonowania rodziny w sprawach opiekuńczo-wychowawczych poprzez oddziaływania edukacyjne i terapeutyczne z rodzicami, dziećmi i młodzieżą, w tym: udział w zajęciach Szkoły dla Rodziców, edukacja dla rodziców przebywających w całodobowej placówce, konsultacje w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz pedagogizacja, łącznie - **145** osób/ rodziców;
- Objęto specjalistyczną pomocą osoby z myślami samobójczymi i po próbach samobójczych - **1** osoba;
- Przeprowadzono interdyscyplinarne szkolenia dla członków Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych (GZI) - **80** osób;
- Zwiększono kompetencje pracowników zajmujących się zawodowo pomaganiem osobom znajdującym się w sytuacji przemocy, poprzez udział w szkoleniach - **346** osób, w tym: ok. 70 przedstawicieli ośrodków pomocy społecznej w trakcie Świątokrzkich Dni Profilaktyki, 25 pracowników Sieci Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin „4 KĄTY” MOPR, 60 rodzin zastępczych i pracowników Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej, 2 realizatorów programów korekcyjno – edukacyjnych, ok. 50 funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Kielcach, 30 pracowników oświaty

Miejskiego Zespołu Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych, członków GZI - 80 osób oraz 29 pracowników SOW (superwizja, szkolenia, udział w konferencjach szkoleniowych);

- Objęto wsparciem za pośrednictwem telefonów zaufania **359** osób;
- Zabezpieczono osoby przed wejściem w fazę chroniczną kryzysu poprzez podjęcie interwencji kryzysowej i natychmiastowe objęcie pomocą specjalistyczną - **45** osób;
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc medyczna - **1** osoba;
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc psychiatryczna - **8** osób;
- Przeprowadzono zajęcia profilaktyczne/ psychoedukację nt. zjawiska przemocy w rodzinie dla **305** dzieci i młodzieży;
- Zorganizowano wydarzenia XIII Kampanii „Biała wstążka” pn.: „Kielce przeciw przemocy” dla mieszkańców Kielc. W konferencji inaugurującej kampanię społeczną „Niebieski koncert”, „Niebieski film” udział wzięło ponad **400** osób;
- W ramach Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepięstwem udzielono porad - **10** osobom;
- W ramach Świętokrzyskich Dni Profilaktyki udzielono - **263** konsultacji, w tym **63** psychologicznych;
- W ramach pomocy ofiarom handlu ludźmi udzielono wsparcia - **5** cudzoziemcom z Gruzji.

W 2019 roku pomocą SOW objęto ogółem: **1 696** rodzin, w tym: **609** rodzin objęto bezpośrednio działaniami specjalistów (psychologów, pedagogów, prawnika, specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie), **36** objęto programem Szkoły dla Rodziców i Wychowawców, **359** osób skorzystało z pomocy specjalistycznej w Telefonach Zaufania oraz **692** rodziny wspierano interdyscyplinarnie w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Ze specjalistycznego wsparcia, w związku z doświadczaniem przemocy i zagrożenia przemocą w rodzinie skorzystało łącznie **1 046** rodzin, które wsparło **4 693** specjalistycznymi konsultacjami.

3. Pomoc dla osób niepełnosprawnych

Miasto na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych otrzymało w 2019 roku 3 983 436,00 zł.

Z zakresu rehabilitacji zawodowej:

- przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej,
- dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej,
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych, poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne),
- finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji społecznej:

- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej,
- zadania zlecone zgodnie z ww. ustawą - art. 36 (art.35a ust.1 pkt 9c).

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej wykorzystano kwotę w wysokości 971 201,00 zł. Zabezpieczona kwota pozwoliła na rozpatrzenie wszystkich zgłoszonych potrzeb. Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczono kwotę 3 012 227,00 zł. Powyższa kwota nie pokryła wszystkich zgłoszonych potrzeb. Najwięcej osób ubiegało się o dofinansowanie do: zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, turnusów rehabilitacyjnych i likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Programy celowe ogłoszone przez PFRON

W 2019 roku realizowane były następujące programy celowe:

Program wyrównywania różnic między regionami III

Gmina Kielce jako Beneficjent programu podpisała z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowy na realizację zadań z obszary G i D.

W obszarze G zrealizowano projekt pod nazwą „Wyrównujemy szanse niepełnosprawnych na rynku pracy”, który zakładał realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej, zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Na ich realizację PFRON przeznaczył środki w wysokości 500 000,00 zł. MOPR wyasygnował środki na zwrot kosztów wyposażenia 5 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w MUP w Kielcach oraz przyznał dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo w formie spółdzielni socjalnej dla 7 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 431 342,00 zł.

W obszarze D przyznano środki w wysokości 70 000,00 zł dla Domu Pomocy Społecznej im. Florentyny Malskiej w Kielcach na zakup 9-miejscowego busa do przewozu osób niepełnosprawnych. Codziennym dowozem objęte będą 63 osoby niepełnosprawne.

W ramach drugiej umowy zawartej z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Gmina Kielce wystąpiła jako Realizator programu, pozyskując środki na realizację zadań z obszaru B i D.

W obszarze B została zawarta umowa z Collegem Medycznym Adrian Lipa w Kielcach na montaż platformy schodowej w budynku. Umowa została rozwiązana na prośbę Beneficjenta (rezygnacja z realizacji projektu).

W obszarze D podpisano 2 umowy: z Akademicką Fundacją Staropolską z siedzibą w Kielcach na kwotę 70 000,00 zł i z Fundacją Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej w Kielcach na kwotę 69 000,00 zł. W ramach umów zakupiono dwa 9-miejscowe busy do przewozu osób niepełnosprawnych. Założono, że stałym dowozem zakupionymi samochodami objęte będą 34 osoby niepełnosprawne.

Aktywny Samorząd - program dla osób niepełnosprawnych w wieku aktywności zawodowej posiadających znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz dla dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności. Osoby te mogły stosownie do potrzeb wynikających z niepełnosprawności ubiegać się o dofinansowanie na zakup lub montaż proponowanego w programie sprzętu, a także realizację działań, które pozwoliły im na utrzymanie aktywności zawodowej. Z programu skorzystały ogółem 283 osoby niepełnosprawne na kwotę 1 203 578,31 zł.

W poszczególnych obszarach ze środków finansowych PFRON skorzystała następująca liczba osób:

1. Obszar A zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu – 7 osób na kwotę 45 010,89 zł.
2. Obszar A zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B – 6 osób na kwotę 9 528,75 zł.
3. Obszar B zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania adresowana do osób z orzeczeniem do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych - 31 osób na kwotę 190 556,84 zł.
4. Obszar B zadanie 2 - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania – 12 osób na kwotę 23 050,00 zł.
5. Obszar B zadanie 3 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku - 18 osób na kwotę 66 881,15 zł.
6. Obszar B zadanie 4 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy - 7 osób na kwotę 17 429,10 zł.
7. Obszar C zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym - 15 osób na kwotę 150 000,00 zł.
8. Obszar C zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym – 24 osoby na kwotę 78 598,53 zł.
9. Obszar C zadanie 3 - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości - 1 osoba na kwotę 14 200,00 zł.
10. Obszar C zadanie 4 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości - 1 osoba na kwotę 3 980,00 zł.
11. Obszar C zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego - 8 osób na kwotę 38 984,80 zł.

12. Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką) - 28 osób na kwotę 44 267,88 zł.

Moduł II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym - 91 osób na kwotę 218 087,10 zł - semestr letni, 98 osób na kwotę 303 003,27 zł - semestr zimowy. Program pozwolił zwiększyć mobilność i aktywność osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

Program „Zajęcia klubowe w WTZ”

W ramach programu przyznano dla Warsztatu Terapii Zajęciowej prowadzonego przez Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach środki w wysokości 48 000,00 zł na sfinansowanie kosztów prowadzenia zajęć klubowych w WTZ jako zorganizowanej formy rehabilitacji. W zajęciach uczestniczyło 11 klubowiczów: 6 osób niepełnosprawnych, które były uczestnikami WTZ i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia oraz 5 osób niepełnosprawnych będących na liście osób, których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły jeszcze terapii w WTZ.

Informacja o wykorzystaniu środków Miasta na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych

Miasto realizując politykę społeczną wobec środowiska osób niepełnosprawnych co roku zapewnia środki finansowe na podjęcie działań w zakresie:

- organizacji turnusów rehabilitacyjno - wypoczynkowych dla dzieci niepełnosprawnych i przewlekle chorych – 20 osób,
- organizacji turnusów rehabilitacyjno - wypoczynkowych dla niepełnosprawnych i przewlekle chorych osób dorosłych - 70 osób,
- rehabilitacji psychofizycznej osób niepełnosprawnych - 176 osób,
- organizacji warsztatów psychoterapeutycznych oraz grup wsparcia - 29 osób,
- wsparcia asystenta dla osób niepełnosprawnych w procesie rehabilitacji zawodowej i społecznej - 75 osób,
- ograniczania skutków niepełnosprawności poprzez zakup i wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, udzielanie instruktażu w zakresie jego obsługi, naprawę i konserwację sprzętu rehabilitacyjnego - 533 osoby,
- organizowanie i prowadzenie spotkań edukacyjnych - 30 osób,
- programu „Dbam o Zdrowie” - 15 osób,
- zawodów jeździeckich osób niepełnosprawnych – 50 osób.

W 2019 roku z wyżej wymienionych zadań skorzystało 998 osób niepełnosprawnych, wydano kwotę 280 000,00 zł.

Po raz kolejny realizowany był program pod nazwą „**Powiat Kielecki przyjazny dla mieszkańców w ograniczaniu skutków niepełnosprawności**” w ramach dotacji celowej przyznanej na podstawie umowy z dnia 22 lipca 2019 roku zawartej pomiędzy Powiatem Kieleckim a Miastem Kielce. Na realizację programu przeznaczono kwotę w wysokości 50 000,00 zł. Z bezpłatnej rehabilitacji w ramach programu skorzystały 134 osoby niepełnosprawne. Wykonano 5 205 zabiegów rehabilitacyjnych.

Zespół ds. Oparcia Społecznego dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi (Zespół), ul. Bukowa 18

Zespół funkcjonuje w składzie: lekarz psychiatra, psycholog, pielęgniarka psychiatryczna oraz pracownicy socjalni. Zespół odpowiada za realizację specjalistycznych usług na rzecz osób i ich rodzin wymagających wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego. Zakres usług obejmuje: usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie (ułatwienie nawiązywania kontaktów z otoczeniem, pomoc w realizacji ról społecznych, budowanie sieci wsparcia), wsparcie psychologiczne i terapeutyczno - edukacyjne (terapia indywidualna, terapia rodzinna, edukacja w zakresie farmakoterapii, psychoedukacja członków rodziny, treningi umiejętności życiowych i społecznych - np. budżetowe, kulinarne, samoobsługowe itp., pomoc w rozwijaniu kompetencji społecznych i zainteresowań, działania interwencyjne podejmowane w związku z pogorszeniem stanu zdrowia psychicznego podopiecznych MOPR, motywowanie podopiecznych do udziału w zajęciach organizowanych przez środowiskowe domy samopomocy oraz Kielecki Dom pod Fontanną), diagnozę psychologiczną, wydawanie opinii psychologicznych lub psychiatrycznych. Usługi te świadczone są w miejscu zamieszkania klienta. Pomocą objęto w 2019 roku 316 rodzin.

Tabela 22. Zakres usług realizowanych przez Zespół Oparcia Społecznego w 2019 roku

Zakres usług	Liczba osób	Liczba wizyt- interwencji
Usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie	20	2 110
Wsparcie psychologiczne i terapeutyczno – edukacyjne	82	2 302
Wydanie opinii psychologicznej/psychiatrycznej, diagnoza psychologiczna	350	480

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Środowiskowe domy samopomocy (ŚDS)

W Kielcach prowadzone są trzy typy środowiskowych domów samopomocy:

- typ A dla osób chorych psychicznie,
- typ B dla osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- typ C dla osób wykazujących inne zaburzenia czynności psychicznych (np. zdiagnozowaną chorobą Alzheimera).

Oferowane przez nie usługi nastawione są na podtrzymanie umiejętności życiowych uczestników, poprawę funkcjonowania, integrację ze środowiskiem lokalnym, zgodnie z indywidualnymi planami postępowania terapeutyczno - rehabilitacyjnego.

W 2019 roku w Kielcach funkcjonowało 5 ŚDS:

- Środowiskowy Dom Samopomocy typu A, ul. Miodowa 7. Przeznaczony jest dla 35 osób po kryzysach psychicznych, znajdujących się w okresie remisji i będących pod opieką lekarza psychiatry. W 2019 roku wsparciem i opieką objęto 44 osoby,
- Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B, ul. Okrzei 8. Dysponuje 25 miejscami. W 2019 roku wsparciem i opieką objęto 33 osoby,
- Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B, ul. Kołłątaja 4. Przeznaczony dla 27 osób niepełnosprawnych w stopniu umiarkowanym lub znacznym. W 2019 roku wsparciem i opieką objęto 32 osoby.
- Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Orzeszkowej 53. Dysponuje 25 miejscami. W 2019 roku wsparciem i opieką objęto 33 osoby.
- Środowiskowy Dom Samopomocy typu C, ul. Krzemionkowa 1. Ośrodek ma charakter otwarty i przeznaczony jest dla 27 osób z chorobą Alzheimera, różnymi postaciami otępienia, demencją starczą. W 2019 roku wsparciem i opieką objęto 42 osoby.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera (Ośrodek), al. Legionów 5

Ośrodek dysponuje 20 miejscami dla osób, które z powodu choroby Alzheimera lub innych postaci otępienia wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Podstawowym celem działalności Ośrodka jest zapewnienie dziennej opieki osobom cierpiącym na chorobę Alzheimera, prowadzenie terapii zajęciowej, rehabilitacji ruchowej oraz wspieranie ich rodzin i opiekunów. W 2019 roku skierowano do Ośrodka 33 osoby.

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności (Zespół), ul. Zamenhofs 4

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach (Zespół) zlokalizowany jest w dwóch miejscach: przy ul. Zamenhofs 4, gdzie są przyjmowane wnioski osób, które ukończyły 16 rok życia i przy ul. Miodowej 7, gdzie można składać wnioski dotyczące osób przed ukończeniem 16. roku życia. Zespół realizuje zadania z zakresu administracji rządowej. Rozpatruje wnioski o ustalenie niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności oraz wydaje „Legitymację Osoby Niepełnosprawnej”, ponadto rozpatruje wnioski o wydanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

W Zespole przy ul. Zamenhofs 4 rozpatrywane są wnioski osób, które ukończyły 16 rok życia, ubiegających się o:

- odpowiednie zatrudnienie,
- szkolenie,
- zatrudnienie w zakładzie aktywności zawodowej,
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej,
- zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- zasiłek stały,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- korzystanie z karty parkingowej,
- o dodatkową powierzchnię lokalową.

W 2019 roku Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- przyjął wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności – 7 028,
- wydał orzeczenia o stopniu niepełnosprawności – 7 033,
- przyjął wnioski o wydanie „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej” – 3 668,
- wydał „Legitymację Osoby Niepełnosprawnej” – 3 935,
- przyjął wnioski o wydanie karty parkingowej – 1 706,
- wydał karty parkingowe - 1 699.

W Zespole przy ul. Miodowej 7 rozpatrywane są wnioski osób przed ukończeniem 16. roku życia, których przedstawiciele ustawowi ubiegają się o:

- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,

- uzyskanie urlopu wychowawczego w dodatkowym wymiarze,
- zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- korzystanie z karty parkingowej,
- dodatkową powierzchnię lokalową.

W 2019 r. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- przyjął wnioski o ustalenie niepełnosprawności - 850
- wydał orzeczenia o niepełnosprawności – 869
- przyjął wniosków o wydanie „Legitymacje Osoby Niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16-go r. ż.” – 375,
- wydał „Legitymację Osoby Niepełnosprawnej”, która nie ukończyła 16. roku życia – 374.

4. Pomoc na rzecz osób starszych

Kluby seniora (Klub)

Miasto realizuje działania na rzecz osób starszych, głównie poprzez prowadzenie klubów seniora. W klubach organizowane są zajęcia aktywizujące, umożliwiające czynne spędzanie czasu wolnego, przeciwdziałające bierności towarzyszącej osobom w wieku starszym, niepełnosprawnym, chorym. Ponadto działalność klubów ma na celu umożliwienie kontaktów społecznych, zaspokajanie potrzeb edukacyjnych, wzmocnienie poczucia własnej wartości.

W 2019 r. w Kielcach funkcjonowało 13 Klubów Seniora:

1. Klub Seniora, ul. Naruszewicza 23,
2. Klub Seniora, ul. Tujowa 2,
3. Klub Seniora, ul. św. St. Kostki 4a,
4. Klub Seniora, ul. Żeromskiego 44 (filia Klubu Seniora, ul. św. St. Kostki 4a),
5. Klub Seniora, ul. Nowaka - Jeziorańskiego 75,
6. Klub Seniora, ul. Miodowa 7 (filia Klubu Seniora, ul. Nowaka – Jeziorańskiego 75) - funkcjonował do 7 listopada 2019 roku,
7. Klub Seniora, ul. Hoża 39,
8. Klub Seniora, Al. Legionów 5,
9. Klub Seniora, ul. Urzędnicza 3 (filia Klubu Seniora, Al. Legionów 5),
10. Klub Seniora, ul. Mała 17/4 (filia Klubu Seniora, Al. Legionów 5) - funkcjonował do 30 września,
11. Klub Seniora, ul. Konopnickiej 5,
12. Klub „Senior +”, ul. Krzemionkowa 1,
13. Klub „Senior +”, ul. Warszawska 151 (otwarty 1 października 2019 roku).

W 2019 roku z oferty klubów korzystało codziennie około 400 seniorów.

Istniejące kluby funkcjonują w różnych rejonach miasta. Najliczniejsza grupa korzystająca z oferty klubów obejmuje osoby w wieku 56 - 65 lat, ze znaczną przewagą kobiet. W większości są to stali uczestnicy zajęć w pracowniach tematycznych i kąciakach zainteresowań (zajęcia z zakresu: rękodzieła artystycznego, porad kosmetycznych, gimnastyki i rehabilitacji, muzykoterapii, nauki języków obcych oraz prowadzonych kąciaków zainteresowań - komputerowy, brydżowy, szachowy, filmowy, kulinarny, teatralny, gier planszowych, profilaktyki zdrowia, tańca, śpiewu). W klubach organizowane są zajęcia tematyczne (wykłady, prezentacje, spotkania), wyjścia w celach kulturalno – oświatowych,

ogniska, grille, wycieczki oraz rajdy. Na podkreślenie zasługuje zorganizowanie zajęć rehabilitacyjnych dla ok. 20 osób z chorobą Parkinsona i ok. 30 osób ze schorzeniami reumatoidalnymi.

**Mieszkania chronione wspierane dla osób starszych i niepełnosprawnych:
ul. Kazimierza Wielkiego 35a, ul. Kazimierza Wielkiego 35b, ul. Leszczyńskiej 37,
ul. Jagiellońska 76**

Mieszkania chronione umożliwiają seniorom samodzielne funkcjonowanie oraz integrację ze środowiskiem lokalnym. Ze względu na niskie koszty eksploatacyjne mieszkań, rozwiązanie to jest bardziej ekonomiczne niż utrzymanie mieszkańca w domu pomocy społecznej. W mieszkaniu chronionym mogą zamieszkać osoby, które ukończyły 60 rok życia i oczekują na przyznanie lokalu z zasobów miasta. W 2019 roku w 90 mieszkaniach przebywało łącznie 100 osób.

Lokale aktywizujące, ul. Jagiellońska 76

W 2019 roku w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Jagiellońskiej 76 funkcjonowało 20 lokali aktywizujących, w których mieszkało 27 osób starszych i niepełnosprawnych.

Domy pomocy społecznej (DPS)

Na terenie Kielc w 2019 roku funkcjonowało 6 domów pomocy społecznej:

- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 (przeznaczony dla 150 osób),
- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych im. prof. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76 (przeznaczony dla 82 osób),
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. F. Malskiej, ul. Tarnowska 10 (przeznaczony dla 98 osób),
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Króla Jana III Sobieskiego 30 (przeznaczony dla 51 osób),
- DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych im. Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 4/6 (przeznaczony dla 104 osób),
- DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7 (przeznaczony dla 45 osób).

W 2019 roku domy pomocy społecznej dysponowały łącznie 530 miejscami, w tym 485 miejsc w domach prowadzonych przez miasto i 45 miejscami w domu prowadzonym przez Polski Związek Niewidomych.

Rodzinne domy pomocy (RDP):

- RDP, ul. Kruszelnickiego 76 B – przeznaczony dla 8 osób,
- RDP, ul. Kruszelnickiego 76 D - przeznaczony dla 8 osób,
- RDP, ul. Kruszelnickiego 76 E - przeznaczony dla 6 osób,
- RDP, ul. Kolonia 11 - przeznaczony dla 8 osób.

W placówkach znajdujących się na terenie innych gmin przebywało łącznie 365 osób skierowanych przez MOPR w Kielcach.

W 2019 roku przebywało w domach pomocy społecznej oraz rodzinnych domach pomocy łącznie 1 171 osób, za których Gmina Kielce poniosła koszt w wysokości 22 173 835,00 zł.

5. Pomoc dziecku i rodzinie

Pomoc dziecku i rodzinie realizowana jest w rejonach opiekuńczych oraz w Dziale Opieki i Wychowania. Od września 2015 roku MOPR realizuje *Procedurę postępowania pracownika socjalnego świadczącego pomoc w formie pracy socjalnej na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych* (Procedura).

Zgodnie z powyższą Procedurą w przypadku gdy analiza sytuacji rodziny wykazała nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu pracownik socjalny dokonuje doboru właściwych form pomocy oraz decyduje czy:

- będzie samodzielnie prowadził pracę socjalną,
- będzie prowadził pracę z rodziną przy udziale specjalistów Zespołu Profilaktyki Rodzinnej,
- złoży wniosek do Dyrektora MOPR o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny.

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo - wychowawcze

Elementem wspierania rodziny są działania **Zespołu Profilaktyki Rodzinnej (ZPR)**, który został powołany do pracy z rodzinami borykającymi się z poważnymi trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi, zagrażającymi zabezpieczeniem dziecka ze środowiska rodziny naturalnej. ZPR ma charakter interdyscyplinarny i skupia oprócz koordynatorów i asystentów rodziny, specjalistów MOPR (konsultanta psychologa, pedagoga, konsultanta ds. uzależnień), a w razie potrzeby do współpracy zapraszani są przedstawiciele różnych instytucji, m.in. pedagog szkolny, pielęgniarka środowiskowa, kurator sądowy, dzielnicowy, wychowawcy placówek wsparcia dziennego.

W 2019 roku w zainteresowaniu ZPR pozostawało 347 rodzin, w tym 137 rodzin zostało objętych wsparciem asystentów rodziny.

Tabela 23. Liczba rodzin i posiedzeń ZPR zorganizowanych w 2019 r.

Liczba rodzin objętych wsparciem ZPR ogółem, z tego:		347
a.	liczba rodzin zgłoszonych do ZPR	235
b.	liczba rodzin objętych systematycznym monitoringiem i działaniami z zakresu pracy socjalnej przez ZPR	199
c.	liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	137
Liczba posiedzeń ZPR, w tym:		279

a.	liczba posiedzeń ZPR w sprawie rodzin objętych pracą socjalną	140
b.	liczba posiedzeń ZPR w sprawie rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	139

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

W ramach działalności ZPR zorganizowano warsztaty mające na celu podnoszenie kompetencji wychowawczych pn. Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, które ukończyło 8 osób.

Osoby potrzebujące mogły skorzystać z konsultacji indywidualnych z psychologiem, oraz konsultantem ds. uzależnień. W 2019 roku odbyło się 256 spotkań z psychologiem, w których uczestniczyło 111 osób. Ogółem odbyło się 148 konsultacji z konsultantem ds. uzależnień, z których skorzystały 43 osoby, 13 osób zostało skierowanych do placówek specjalistycznych w celu podjęcia terapii uzależnienia od alkoholu. Poradnictwem pedagogicznym objęto łącznie 22 osoby (dzieci i młodzież w wieku szkolnym oraz rodzice).

W 2019 roku koordynatorzy ZPR uczestniczyli w 23 interwencjach dotyczących zagrożenia życia lub zdrowia 36 dzieci. W wyniku interwencji 24 dzieci umieszczono w czasowej pieczy zastępczej, natomiast 12 powierzono opiece bliskiej rodziny lub osobom zaprzyjaźnionym.

Ważnym ogniwem wspierania rodziny jest asystent rodziny, który udziela pomocy i wspiera rodziny z dziećmi w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, aby w przyszłości mogły samodzielnie prawidłowo funkcjonować i pokonywać trudności życiowe. W przypadku czasowego umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej asystent pracuje z rodzicami naturalnymi na rzecz powrotu dziecka pod ich opiekę. W 2019 roku zatrudnionych było 10 asystentów rodziny, którzy pracowali z 137 rodzinami. Wśród nich 10 rodzin objęto wsparciem w ramach ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. W celu upowszechniania możliwości wsparcia i pomocy rodzinie, pracownicy ZPR prowadzili kampanię informacyjną w kieleckich szkołach podstawowych, placówkach wsparcia dziennego oraz w rejonach opiekuńczych MOPR. Ponadto w trakcie XVI Świętokrzyskich Dni Profilaktyki, podczas festynu rodzinnego pracownicy ZPR rozdawali materiały informacyjne (ulotki i plakaty) z ofertą pomocy rodzinie oraz zorganizowali pod patronatem władz miasta Przegląd Form Artystycznych z udziałem wychowanków placówek wsparcia dziennego

Placówki wsparcia dziennego

Placówki wsparcia dziennego są jednym z ważniejszych elementów kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie przeżywającej problemy opiekuńczo–wychowawcze. Głównym celem realizowanym w placówkach jest wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zagrożonych patologią społeczną.

W zależności od realizowanych zadań, ww. placówki dzielą się na:

- placówki typu opiekuńczego, (świetlice, kluby, ogniska wychowawcze), które zapewniają dziecku pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizację zabaw i gier sportowych oraz stałą pracę z rodziną dziecka;
- placówki typu specjalistycznego, prowadzą zajęcia socjoterapeutyczne, resocjalizacyjne, indywidualne programy korekcyjne oraz udzielają pomocy w sytuacjach kryzysowych.

W 2019 roku w Kielcach funkcjonowało 27 placówek wsparcia dziennego, oferując łącznie 1 180 miejsc dla dzieci i młodzieży.

Placówki wsparcia dziennego publiczne:

1. Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin „4 KĄTY” działająca w ramach struktury MOPR dysponuje 210 miejscami:
 - Filia nr 1 - ul. Paderewskiego 20 - 40 miejsc,
 - Filia nr 2 - ul. 1-go Maja 195 - 45 miejsc,
 - Filia nr 3 - ul. Konopnickiej 5 - 40 miejsc,
 - Filia nr 4 - ul. Ściegiennego 270 D - 25 miejsc,
 - Filia nr 5 - ul. Konopnickiej 5 - 30 miejsc,
 - Filia nr 7 – ul. Sandomierska 126 - 30 miejsc
2. Placówka Wsparcia Dziennego Ognisko Wychowawcze przy Zespole Placówek *Kamyk*, ul. Marszałkowska 12 dysponuje 40 miejscami. Zgodnie z Uchwałą nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019 roku pozostaje w strukturze Centrum Obsługi Placówek.
3. Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego przy Placówce Opieki Doraźnej Azyl, ul. Kołłątaja 4 dysponowała 30 miejscami. Uległa likwidacji z dniem 31.10.2019 r. zgodnie z Uchwałą nr XVI/247/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 18.07.2019 r. w sprawie likwidacji jednostki budżetowej o nazwie Placówka Opieki Doraźnej „Azyl”. Funkcjonuje

aktualnie pod nazwą Specjalistyczna Placówka Dzienna Azyl w tej samej lokalizacji i pozostaje w strukturze Centrum Obsługi Placówek.

Placówki wsparcia dziennego niepubliczne:

1. Ognisko Wychowawcze Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a'Paulo, ul. Kościuszki 36 – 55 miejsc,
2. Dzienny Ośrodek Socjoterapii Stowarzyszenia Pomocni w Drodze *Rafael* – 120 miejsc:
 - Oddział I, ul. Cedro Mazur 19 na 15 miejsc,
 - Oddział II, ul. Skibińskiego 8 na 45 miejsc,
 - Oddział III, ul. Wikaryjska 2 na 60 miejsc,
3. Kluby Stowarzyszenia *Nadzieja Rodzinie* łącznie – 295 miejsc:
Młoda Strefa dla dzieci:
 - ul. Oboźna 5 na 45 miejsc,
 - os. Na Stoku 98 na 55 miejsc,
Wolna Strefa dla młodzieży:
 - ul. Naruszewicza 16 na 60 miejsc,
 - ul. Karczówkowska 36 na 40 miejsc,
 - ul. Nowaka- Jeziorańskiego 75 na 60 miejsc,
 - ul. Żeromskiego 44 na 35 miejsc,
4. Świetlica Żeglarska Uczniowskiego Klubu Sportowego *Zalew Kielce*, ul. Zagnańska 82 – 30 miejsc,
5. Oratorium Świętokrzyskie Świętego Jana Bosko łącznie – 65 miejsc:
 - ul. 1-go Maja 57 na 35 miejsc,
 - ul. Górnicza 64 na 30 miejsc,
6. Świetlice Środowiskowe Caritas Diecezji Kieleckiej łącznie – 70 miejsc:
 - Świetlica *Pod Aniołem*, ul. Mieszka I 48 na 35 miejsc,
 - Świetlica *U Józefa*, ul. Turystycznej 3 na 35 miejsc,
7. Świetlica Środowiskowa *Brachu* Fundacji *Możesz więcej*, ul. Szymanowskiego 3/58 – 45 miejsc,
8. *Siemacha Spot* Stowarzyszenia *Siemacha*, ul. Radiowa 12 – 145 miejsc,
9. Świetlica socjoterapeutyczna *ALTERNATYWA* Fundacji Fabryka Inicjatyw Społeczno–Ekonomicznych, ul. Nowy Świat 18 – 20 miejsc (funkcjonowała do lutego 2019 roku),

10. Świetlica Środowiskowa Stowarzyszenia Nauczycieli i Wychowawców, ul. Chęcińska 3 – 55 miejsc.

Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży ul. Słoneczna 9

Placówka przeznaczona dla osób wychowujących samotnie dzieci lub kobiet w ciąży, pochodzących z terenu Kielc, znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Pomoc udzielana jest w formie miejsca pobytu, opieki całodobowej, pomocy socjalnej i psychologicznej. Placówka dysponuje 15 miejscami. W 2019 roku pomocą objęto 18 osób, w tym 7 dorosłych kobiet oraz 11 dzieci.

Mieszkanie chronione treningowe dla matek z dziećmi opuszczających ośrodki wsparcia, ul. Sienkiewicza 23/1

Od 2018 roku funkcjonuje mieszkanie chronione treningowe przeznaczone dla osób samotnie wychowujących dzieci lub kobiet w ciąży, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i posiadających własne źródło dochodu. Przy wsparciu specjalistów mieszkańcy zdobywają umiejętności niezbędne do samodzielnego funkcjonowania. W 2019 roku wsparciem i pomocą objęto 4 osoby, w tym 1 kobietę i 3 dzieci.

Zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej

Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej (ORPZ), ul. Wesola 47/49

ORPZ realizuje zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i rozwoju pieczy zastępczej, prowadzi nabór i szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze, przeprowadza diagnozę dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i koordynuje ich funkcjonowanie.

Tabela 24. Formy rodzinnej pieczy zastępczej

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba umieszczonych dzieci
Rodziny zastępcze ogółem	181	268
spokrewnione	121	151
niezawodowe	49	58
Zawodowe, w tym:	8	31
- pogotowia rodzinne	4	24
- specjalistyczne	3	5
Rodzinne domy dziecka	3	28

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR.

Centrum Obsługi Placówek (COP), ul. Sandomierska 126

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od 2017 roku w Kielcach wprowadzane są zmiany mające na celu osiągnięcie standardu miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (POW) – w jednym budynku może funkcjonować jedna placówka, w której może przebywać maksymalnie 14 dzieci powyżej 10. roku życia. W 2018 roku został zakończony proces likwidacji Zespołu Placówek *Dobra Chata* przy ul. Sandomierskiej 126². W skład Zespołu Placówek *Dobra Chata* wchodziły: POW typu socjalizacyjnego w formie mieszkania autonomicznego *Moje Miejsce* i mieszkania autonomicznego *Nasz Kąt*, Placówka Wsparcia Dziennego oraz mieszkania chronione. W tym samym roku powołano Centrum Obsługi Placówek (COP), którego zadaniem jest zapewnienie obsługi ekonomiczno-administracyjnej i organizacyjnej dla placówek utworzonych po likwidacji Zespołu Placówek *Dobra Chata*³. W wyniku przeprowadzonych zmian utworzono dwie placówki opiekuńczo-wychowawcze – POW *Dobra Chata* typu socjalizacyjnego do 9 miejsc i typu interwencyjnego do 5 miejsc przy ul. Sandomierskiej 126⁴ (rozpoczęcie działalności 28 marca 2018 roku zgodnie z zezwoleniem Wojewody Świętokrzyskiego) i POW *Moje Miejsce* typu socjalizacyjnego do 14 miejsc przy ul. Fosforytowej 88⁵ (rozpoczęcie działalności 12 lutego 2018 roku zgodnie z zezwoleniem Wojewody Świętokrzyskiego) oraz mieszkania chronione treningowe dla osób usamodzielnianych przy ul. Sandomierskiej 126⁶. Placówka Wsparcia Dziennego przy ul. Sandomierskiej 126 weszła w strukturę Sieci Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodziny *4 Kąty* Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach⁷.

W 2019 roku rozpoczął się proces likwidacji Zespołu Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* przy ul. Marszałkowskiej 12, który ma się zakończyć do 30 czerwca 2020 roku⁸. W skład Zespołu Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* wchodziły: placówka opiekuńczo-wychowawcza do 25 miejsc (w tym typu socjalizacyjnego do 14 miejsc i typu specjalistyczno-terapeutycznego do 11 miejsc), Placówka Wsparcia Dziennego Ognisko Wychowawcze, mieszkania chronione oraz lokale aktywizujące przy ul. Nowowiejskiej 14. W wyniku zmian utworzono placówki, które weszły pod zarząd COP: POW *Kamyk*

² Uchwała nr XLVIII/1094/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

³ Uchwała nr XLVIII/1095/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

⁴ Uchwała nr XLVIII/1096/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017 i Uchwała nr XVI/248/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 18.07.2019

⁵ Uchwała nr XLVIII/1097/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

⁶ Uchwała nr XLVIII/1094/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

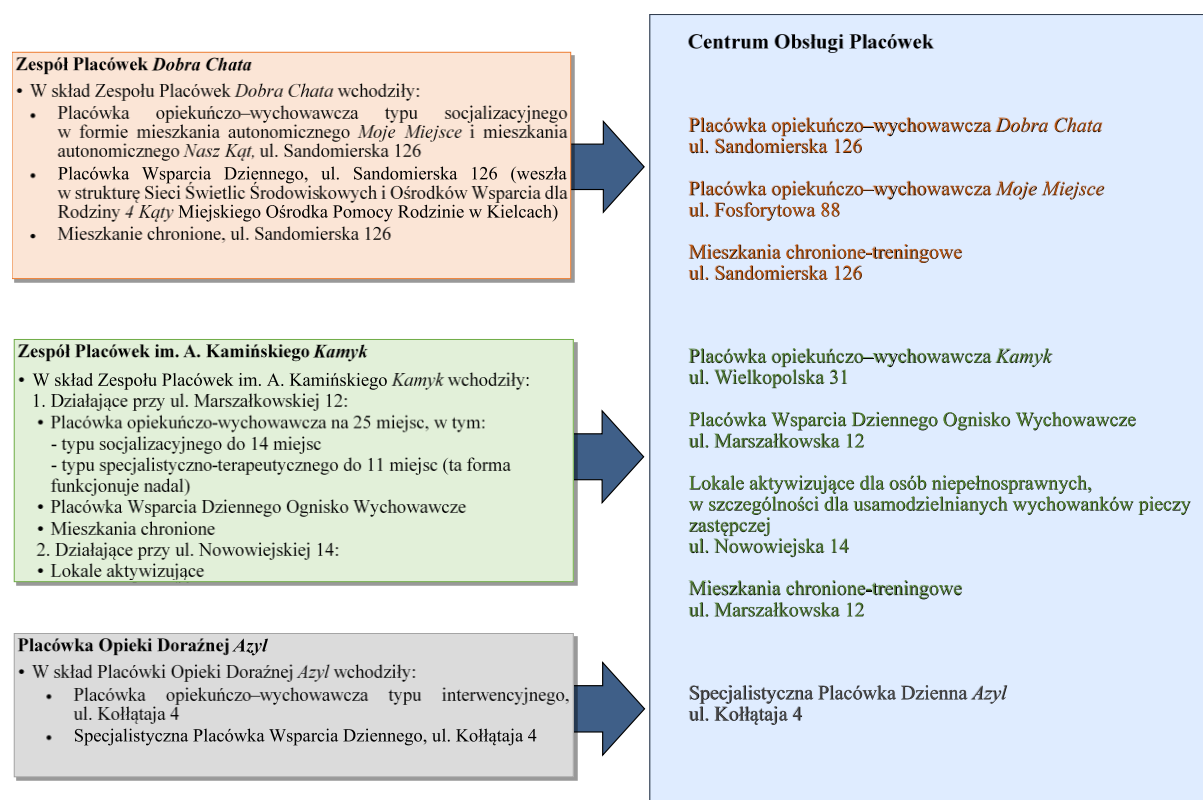
⁷ Uchwała nr XLVIII/1094/2017 Rady Miasta Kielce z dn. 16.11.2017

⁸ Uchwała nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019, Uchwała nr XXII/422/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 5.12.2019 oraz Uchwała nr XXVII/509/2020 Rady Miasta Kielce z dnia 23.04.2020

typu socjalizacyjnego do 14 miejsc przy ul. Wielkopolskiej 31⁹ (rozpoczęcie działalności 14 listopada 2019 roku zgodnie z zezwoleniem Wojewody Świętokrzyskiego), Placówka Wsparcia Dziennego Ognisko Wychowawcze przy ul. Marszałkowskiej 12¹⁰, lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej przy ul. Nowowiejskiej 14¹¹ oraz mieszkania chronione–treningowe dla osób usamodzielnianych przy ul. Marszałkowskiej 12¹². W Zespole Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* nadal pozostała forma specjalistyczno-terapeutyczna do 11 miejsc. Po uzyskaniu zezwolenia Wojewody Świętokrzyskiego na funkcjonowanie POW *Dom dla Dzieci* typu socjalizacyjnego do 7 miejsc i typu specjalistyczno–terapeutycznego do 7 miejsc przy ul. Niestachowskiej 17¹³, Zespół Placówek im. A. Kamińskiego *Kamyk* przestanie istnieć.

Pod koniec 2019 roku zakończył się proces likwidacji Placówki Opieki Doraźnej *Azyl* przy ul. Kołłątaja 4¹⁴, w skład której wchodziły POW typu interwencyjnego i Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego.

Schemat 1. Zmiany w pieczy zastępczej w Kielcach w latach 2017–2019



⁹ Uchwała nr XVIII/341/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019

¹⁰ Uchwała nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019

¹¹ Uchwała nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019

¹² Uchwała nr XVIII/340/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 25.09.2019

¹³ Uchwała nr XVIII/342/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 19.09.2019

¹⁴ Uchwała nr XVI/247/2019 Rady Miasta Kielce z dn. 18.07.2019

W 2019 roku w placówkach opieki całodobowej umieszczono 19 małoletnich, natomiast w kieleckich placówkach opieki całodobowej przebywało 66 dzieci, z tego 52 pochodzących z Kielc oraz 14 dzieci pochodzących z innych powiatów.

Powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w pieczy zastępczej ponosi koszty za pobyt tych dzieci, jeżeli zostały umieszczone w pieczy zastępczej na terenie miasta Kielce. W 2019 roku wpływy z tego tytułu wyniosły:

- w rodzinnej pieczy zastępczej 276 811,01 zł,
- w instytucjonalnej pieczy zastępczej 584 465,28 zł.

W przypadku, gdy dziecko pochodzące z Kielc zostało umieszczone w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów, miasto Kielce ponosiło koszty jego pobytu w pieczy. W 2019 roku wydatki na realizację tego zadania wyniosły:

- w rodzinnej pieczy zastępczej 229 688,57 zł,
- w instytucjonalnej pieczy zastępczej 84 352,04 zł.

Usamodzielnianie wychowanków

Po opuszczeniu pieczy zastępczej pełnoletni wychowankowie podlegają procesowi usamodzielnienia, w trakcie którego wspiera ich opiekun usamodzielnienia. Podstawą do udzielenia pomocy osobie usamodzielnianej jest realizacja Indywidualnego Programu Usamodzielnienia (IPU).

Osobom usamodzielnianym przyznaje się pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie. Ponadto udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych (np. mieszkania z zasobów gminy). W 2019 roku 6 osób usamodzielnianych, które opuściły pieczę zastępczą otrzymały mieszkania z zasobów gminy. W mieszkaniach chronionych treningowych dla osób usamodzielnianych przebywało 10 osób, natomiast w lokalach aktywizujących dla usamodzielnianych niepełnosprawnych wychowanków pieczy zastępczej przebywało 7 osób.

W 2019 roku w ramach trwałości projektu prowadzone były działania realizowane przez Dział Opieki i Wychowania MOPR w Kielcach, polegające na monitorowaniu funkcjonowania mieszkania chronionego treningowego dla osób przygotowujących się do usamodzielnienia, w którym w 2019 roku przebywało 9 osób.

Żłobek Zakładowy i Samorządowy *Uśmiech Malucha*, Os. Na Stoku 42A

Żłobek zapewnia dzieciom w wieku od 6 miesięcy życia do lat 3 profesjonalną opiekę oraz wyżywienie. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00-17.00.

W pierwszej kolejności przyjmowane są dzieci rodziców zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach. Na pozostałe miejsca przyjmowane są dzieci z naboru na miejsca samorządowe zgodnie z Zasadami rekrutacji do Żłobków Samorządowych Miasta Kielce określonymi na dany rok.

Dzieci korzystają z czterech posiłków dziennie. W każdej grupie wiekowej organizowane są zajęcia według rocznego planu zajęć pod opieką wykwalifikowanej kadry pedagogicznej i medycznej. Podopieczni uczestniczą między innymi w zajęciach: ruchowych, dydaktycznych, manipulacyjno-konstrukcyjnych oraz umuzykalniających. Podczas zabaw dzieci ćwiczą wszystkie zmysły, koordynację wzrokowo-słuchową, jak również uczą się przebywać i współdziałać w grupie rówieśników.

Żłobek posiada 70 miejsc. W 2019 roku w żłobku przebywało łącznie 139 dzieci.

Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolski program wspierający rodziny wielodzietne wszedł w życie 16 czerwca 2014 roku. W Kielcach zakres ulg przysługujący rodzinom wielodzietnym w ramach ogólnopolskich uprawnień został poszerzony o zniżki lokalne – gminne, w związku z wprowadzeniem 16 sierpnia 2014 przez Gminę Kielce samorządowego Programu dla rodzin wielodzietnych (Program). Do korzystania z Karty Dużej Rodziny uprawnione są rodziny, które w chwili składania wniosku wychowują co najmniej troje dzieci, niezależnie od dochodu. Rodzice mogą korzystać z Karty dożywotnio, natomiast dzieci do 18 roku życia lub do ukończenia nauki szkolnej, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Bez ograniczeń wiekowych prawo do posiadania Karty przysługuje dzieciom legitymującym się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Od 1 stycznia 2019 roku wszedł w życie przepis dający możliwość przyznania Karty Dużej Rodziny także tym rodzicom, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci, bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku.

W ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych posiadacze Kart mogli korzystać z katalogu zniżek w ofercie kulturalnej, rekreacyjnej i transportowej na terenie całego kraju, zgodnie z wykazem dostępnym na stronie internetowej www.rodzina.gov.pl. Karta Dużej Rodziny dostępna jest w formie tradycyjnej oraz w wersji elektronicznej w postaci aplikacji na urządzeniach mobilnych.

W 2019 roku w Programie uczestniczyło 3 288 rodzin wielodzietnych (w tym 5 735 osób dorosłych i 6 531 dzieci), które otrzymały łącznie 13 860 Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej oraz 5 751 Kart w formie elektronicznej.

Od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku zarejestrowano:

- 35 405 wejść członków rodzin wielodzietnych do obiektów MOSiR w Kielcach (baseny, nauka pływania), za co uregulowano opłatę w kwocie 314 047,00 zł,
- 8 204 wejścia członków rodzin wielodzietnych na zajęcia typu: taniec towarzyski, balet, hip hop, salsa, disco and balet, studio baletowe itp. oraz na spektakle organizowane przez Kielecki Teatr Tańca. Koszt udziału wyniósł 227 713,00 zł,
- 4 208 wejść na spektakle oraz warsztaty teatralne zorganizowane przez Teatr Lalki i Aktora *Kubuś* . Koszt wyniósł 73 465,00 zł,
- wydano 2 278 biletów na bezpłatne przejazdy dla dzieci z rodzin wielodzietnych na kwotę 253 968,00 zł,
- 1 486 dzieci wzięło udział w zajęciach programowych oraz imprezach kulturalnych organizowanych przez Dom Kultury *Zameczek*. Koszt wyniósł 24 360,00 zł,
- wydano 2 701 biletów na imprezy biletowane organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury na kwotę 185 152,40 zł,
- wydano 587 biletów na ekspozycje, warsztaty i lekcje muzealne w Muzeum Zabawek i Zabawy na kwotę 8 140,00 zł,
- 312 wejść do Domu Środowisk Twórczych Pałac T. Zielińskiego, Galerii Współczesnej Sztuki Sakralnej Dom Praczek na kwotę 5 240,00 zł,
- 1 116 wejścia do Domu Kultury „Białogon”, których koszt wyniósł 18 950,00 zł,
- 11 wejść na warsztaty edukacyjne w Muzeum Historii Kielc na kwotę 77,00 zł.

Wysokość udzielonych świadczeń wyniosła 1 111 112,40 zł.

6. Pomoc dla osób bezrobotnych

W 2019 roku w Kielcach liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w MUP Kielce, według stanu na dzień 31 grudnia 2019 roku wyniosła 5 356 osób. MOPR w ramach przeciwdziałania bezrobociu podejmował różne działania.

Prace społecznie użyteczne

MOPR w Kielcach współpracował z Miejskim Urzędem Pracy w Kielcach w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane były osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Uczestnikom proponowano prace w konkretnej jednostce, po uwzględnieniu ich umiejętności, miejsca zamieszkania oraz potrzeb danej placówki.

W ramach realizacji rządowego programu *Za życiem*, prace społecznie użyteczne były świadczone na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wspieranie ich w wykonywaniu codziennych obowiązków domowych.

W 2019 roku prace społecznie użyteczne wykonywane były w 41 podmiotach na terenie gminy Kielce, w tym w 1 jednostce organizacyjnej pomocy społecznej na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w okresie od 29 marca 2019 roku do 31 października 2019 roku. Do przedmiotowych prac skierowano 95 osób, z czego 44 osoby podjęły ww. prace. Ogółem wypłacono z tego tytułu kwotę 62 611,50 zł. MOPR poniósł koszt w wysokości 24 500,60 zł. Pozostała kwota 38 110,90 zł została zrefundowana przez MUP ze środków Funduszu Pracy.

Klub Integracji Społecznej (KIS), ul. Chęcińska 1 w Dziale ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym MOPR wprowadzonym Zarządzeniem Nr 35/2019 Dyrektora MOPR z dnia 9 października 2019 roku KIS znajduje się w strukturze Działu ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości, ul. Sienkiewicza 34.

Z działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej skorzystało w 2019 roku 546 osób bezrobotnych.

Pracownicy KIS prowadzili zajęcia doskonalące umiejętności społeczne oraz przygotowujące do wyboru odpowiedniej ścieżki edukacyjnej dla 24 wychowanków pieczy zastępczej w wieku 14-16 lat.

W 2019 roku 312 osób uczestniczyło w 50 spotkaniach grupy profilaktyczno-edukacyjnej prowadzonej przez terapeutę ds. uzależnień.

W zakresie projektu *Planowanie i działanie – integracja społeczno – zawodowa społeczności Kielc* odbyło się 177 spotkań z 59 osobami. Celem konsultacji było określenie predyspozycji zawodowych potrzebnych do podjęcia kursu i stażu zawodowego. Dodatkowo w ramach działań przeprowadzono warsztaty z autoprezentacji dla 19 osób.

W ramach trwałości projektu *Akademia samodzielności* odbyło się 45 spotkań z 25 uczestnikami oraz przeprowadzono zajęcia grupowe z 29 osobami (6 spotkań).

W trakcie realizacji projektu *SAB – Skuteczna Aktywizacja Bezdomnych* pracownicy KIS udzielili wsparcia 7 osobom bezdomnym.

KIS współpracował z Kieleckim Domem pod Fontanną prowadzonym przez Świętokrzyski Zespół Regionalny Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego. W 2019 roku konsultanci przygotowujący do podjęcia zatrudnienia prowadzili w ww. jednostce cykliczne szkolenia podnoszące umiejętności poruszania się po rynku pracy, przeznaczone dla osób bezrobotnych po kryzysie zdrowia psychicznego.

Zatrudnienie socjalne

W 2019 roku skierowano do Centrum Integracji Społecznej (CIS) w Kielcach 45 osób. Realizowały one indywidualne programy zatrudnienia socjalnego. W 2019 roku MOPR opłacił 336 składek na ubezpieczenie zdrowotne dla 49 osób uczestniczących w zajęciach CIS, na kwotę 19 504,80 zł.

Procedura postępowania pracownika socjalnego świadczącego pomoc w formie pracy socjalnej na rzecz osób pozostających bez pracy (Procedura)

Procedura realizowana była od 12 listopada 2017 roku do 31 stycznia 2019 roku i miała na celu przygotowanie do aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i korzystających z pomocy społecznej. Podstawowym narzędziem w prowadzonej pracy socjalnej był kontrakt socjalny. Całość aktywizacji zawodowej i działań eliminujących problemy utrudniające aktywizację zawodową realizowana była w oparciu o ścisłą współpracę klienta, pracownika socjalnego, specjalisty z KIS i innych jednostek. Powyższe poprzedzała pogłębiona diagnoza sytuacji klienta opracowywana techniką analityczną SWOT zarówno przez pracownika socjalnego, jak też specjalistę przy wykorzystaniu wywiadu kwestionariuszowego. Procedura została podzielona na część A oraz B: procedura A dotyczyła osób, dla których dominującym problem było pozostawanie bez pracy, natomiast

procedura B skierowana była do Klientów mających problemy utrudniające aktywizację zawodową. W obu Procedurach wyznaczono po 2 Liderów, którzy koordynowali działania podejmowane w procesie przygotowania do aktywizacji zawodowej Klienta i wspierali pracowników socjalnych w doborze i stosowaniu form pracy z Klientem.

W trakcie realizacji Procedury pracą socjalną w oparciu o kontrakt socjalny objęto 39 osób pozostających bez pracy, z którymi odbyło się 260 spotkań. W wyniku udziału w Procedurze 7 osób podjęło zatrudnienie (4 w oparciu o umowę o pracę, 1 na podstawie umowy zlecenia). Ponadto 2 osoby podniosły swoje kwalifikacje uczestnicząc w kursie zawodowym, kolejne 3 osoby nabyły doświadczenie zawodowe podczas stażu. Indywidualny program zatrudnienia socjalnego realizowała 1 osoba w Centrum Integracji Społecznej.

7. Pomoc dla osób bezdomnych

Osoby bezdomne przebywające na terenie Kielc mogły uzyskać pomoc w Dziale ds. Bezdomności mieszczącym się przy ul. Mielczarskiego 51. W 2019 roku z pomocy skorzystały 563 osoby bezdomne (548 środowisk).

Tabela 25. Pomoc udzielona osobom bezdomnym w 2019 roku

Formy pomocy	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki stałe	133	1768
Zasiłki okresowe	280	1972
Zasiłki celowe z przeznaczeniem na:	173	399
zakup odzieży i obuwia	10	10
zakup leków i koszty leczenia	130	317
inne cele: środki czystości, zdjęcia do dowodu osobistego i inne	67	72
Opał	11	11
Zasiłki celowe specjalne	5	7
Świadczenie pieniężne na zakup żywności – program rządowy	20	124
Pomoc niepieniężna w formie odzieży i obuwia, koców i śpiworów z magazynu MOPR	108	351
Obiady	321	65367
Bilet kredytowany	0	0
Usługi pogrzebowe	10	10
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	135	1371
Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	66	83

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Placówki zapewniające schronienie

W 2019 roku 340 osób bezdomnych posiadających ostatni adres zameldowania na terenie Kielc skorzystało z oferty następujących placówek:

- Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta - Koło Kieleckie Towarzystwa Pomocy Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 36A, Kielce
- Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn - Przytulisko im. Jana Pawła II - Fundacja Gospodarcza Św. Brata Alberta, ul. Sienna 5, Kielce
- Schroniska dla Kobiet Ofiar Przemocy Domowej - Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Urzędnicza 3, Kielce
- Ogrzewalni - Stowarzyszenie „Arka Nadziei”, ul. Ogrodowa 3, Kielce

- Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata ALBERTA / Koło Kieleckie Towarzystwa Pomocy Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 36A, Kielce
- Ogrzewalni - Punkt Pomocy Doraźnej ul. Żniwna 4 Dział ds. Bezdomności MOPR Kielce
- Mieszkania Chronione dla Osób Bezdomnych ul. Żniwna 4 Dział ds. Bezdomności MOPR Kielce
- Punkt Interwencji Kryzysowej ul. Żniwna 4 Dział ds. Bezdomności MOPR Kielce.

W 2019 roku 18 osobom bezdomnym przyznano miejsce w domach pomocy społecznej.

Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne świadczone na rzecz osób bezdomnych w 2019 roku

1. Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych dotyczących:

- uzyskania mieszkania socjalnego z zasobów gminy – 7 osób,
- uzyskania świadczeń emerytalno – rentowych – 2 osoby,
- pomoc w uzyskaniu dowodu osobistego – 7 osób,
- pomoc w sporządzaniu pism – 11 spraw.

2. Pomoc w zakresie ochrony zdrowia:

- pomoc w zgromadzeniu dokumentacji medycznej – 7 osób,
- pomoc w przeprowadzeniu specjalistycznych badań – 2 osób,
- kontakt z lekarzem, pielęgniarką – 60 wizyty,
- pomoc w wykupieniu leków – 317 zrealizowane recepty,

3. Motywowanie osób bezrobotnych do podjęcia aktywności zawodowej:

- kierowanie osób bezdomnych do prac społecznie użytecznych – 1 osoba,
- kierowanie do konsultanta (doradcy zawodowego) – 89 skierowania,
- motywowanie do aktywności w poszukiwaniu pracy – 87 rozmów.

4. Kierowanie osób bezdomnych do:

- magazynów MOPR, PCK, Caritas – 94 skierowań,
- łaźni, pralni – 15 skierowań,
- schroniska, noclegowni, ogrzewalni – 133 skierowania,
- Towarzystwa Dobroczynności – 14 skierowania,

5. Praca nad odbudową więzi rodzinnych – 18 osób,

6. Kontrakty socjalne zawarte w roku 2019 – 63, kontynuowane od 2018 roku – 19,

7. Konsultacje z terapeutą ds. uzależnień – 80 osób/282 konsultacji.

Pomoc udzielana przez streetworkerów

Streetworkerzy docierali do osób bezdomnych przebywających głównie w miejscach niemieszkalnych (altany działkowe, śmietnikowe, pustostany, kanały ciepłownicze, piwnice i klatki schodowe, garaże i inne) oraz współpracowali z osobami bezdomnymi w Punkcie Interwencji Kryzysowej Ośrodka Interwencyjno - Terapeutycznego (OI-T). Pracownicy ci informowali osoby o funkcjonującym w Kielcach systemie pomocy skierowanym do osób bezdomnych, motywowali do skorzystania z istniejących możliwości wsparcia oraz kierowali do Działu ds. Bezdomności MOPR Kielce.

Od marca 2019 roku streetworkerzy uczestniczą w realizacji projektu Skuteczna Aktywizacja Bezdomnych (SAB). Projekt jest zaplanowany na okres 24 miesięcy, podzielony na trzy etapy. Każdy z etapów to 9-cio miesięczny cykl, w którym 14 osobowa grupa osób bezdomnych jest wspierana przez streetworkerów w wyjściu z bezdomności i powrocie do aktywnego życia społeczno-zawodowego.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 roku streetworkerzy nawiązali 1 185 kontaktów z 214 osobami bezdomnymi oraz przeprowadzili 166 interwencji nocnych. Ponadto odbyli 22 patrole z funkcjonariuszami Policji oraz funkcjonariuszami Straży Miejskiej.

Ośrodek Interwencyjno–Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych (OI-T) w Dziale ds. Bezdomności, ul. Żniwna 4

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym MOPR wprowadzonym Zarządzeniem Nr 35/2019 Dyrektora MOPR z dnia 9 października 2019 roku OI-T znajduje się w strukturze Działu ds. Bezdomności, ul. Mielczarskiego 51.

Struktura Ośrodka:

- Ogrzewalnia - Punkt Pomocy Doraźnej dla Osób Bezdomnych (PPD)
- Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)
- Mieszkania chronione
- Punkt Konsultacyjno - Streetworkerski (PK-S).

Do PPD przyjmowani byli bezdomni znajdujący się w sytuacjach kryzysowych zagrażających ich życiu lub zdrowiu, np. z powodu nadużycia alkoholu lub wychłodzenia organizmu. Osobom tym zapewniono bezpieczne schronienie, gorące napoje, odzież i obuwie oraz możliwość skorzystania z zabiegów higieniczno-sanitarnych. Osobami przebywającymi w Punkcie zajmowali się ratownicy medyczni i opiekunowie.

W 2019 roku w PPD odnotowano 3 207 przyjęć.

W PIK udzielono schronienie osobom żyjącym w trudnych warunkach mieszkaniowych na czas remontu ich domów oraz osobom bezdomnym wymagającym pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2019 roku z usług Punktu skorzystało 108 osób.

OI-T dysponuje 9 mieszkaniami chronionymi. Pokoje jednoosobowe ze wspólną kuchnią i węzłem sanitarnym wyposażone są w podstawowe meble i sprzęt RTV. W 2019 roku w mieszkaniach przebywało 13 osób.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Ośrodka wprowadzonym Zarządzeniem Nr 35/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach z dnia 09.10.2019 r. zadania Ośrodka Interwencyjno-Terapeutycznego dla Osób Bezdomnych realizowane są w Dziale ds. Bezdomności.

8. Pomoc ofiarom handlu ludźmi.

Handel ludźmi to poważne przestępstwo przeciwko wolności człowieka, naruszające jego podstawowe prawa. Istotą handlu ludźmi jest wykorzystanie człowieka, nawet za jego zgodą, przy użyciu konkretnych metod i środków (werbowanie, transport, dostarczanie, przekazywanie, przechowywanie lub przyjmowanie osoby z zastosowaniem przemocy). Zjawisko to nazywane jest współczesną formą niewolnictwa i opiera się na przemocy człowieka wobec człowieka, w celu uzyskania konkretnych korzyści.

Od 16 stycznia do 31 grudnia 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach udzielił pomocy i wsparcia w zakresie interwencji kryzysowej ofiarom handlu ludźmi. Łącznie objęto pomocą 5 mężczyzn pochodzenia gruzińskiego.

Tabela 26. Pomoc udzielona ofiarom handlu ludźmi

Świadczenie w ramach zadań własnych gminy	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Pomoc udzielona w okresie od 16 stycznia 17 stycznia 2019 roku			
Obiady	100,00	5	5
Posiłki (śniadania, obiady, kolacje)	160,00	5	5
Schronienie	200,00	5	5
Świadczenia w ramach zadań zleconych realizowane przez powiat			
Pomoc udzielona w okresie od 18 stycznia do 31 grudnia 2019 roku			
Pomoc niepieniężna: artykuły higieniczno-sanitarne i ręczniki	411,85	4	8
Pomoc niepieniężna: usługa fotograficzna	60,00	2	2
Posiłki (śniadania, obiady, kolacje)	25 408,00	4	794
Schronienie	31 760,00	4	794

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych MOPR

Realizacją pomocy zajmował się Dział Pomocy Środowiskowej

9. Projekty i programy współfinansowane z funduszy Unii Europejskiej

Tytuł projektu: **Przebudowa, rozbudowa, nadbudowa budynku przy ul. Olkuskiej 18 w Kielcach z przeznaczeniem dla ofiar przemocy domowej PCK**

Czas realizacji: 29.07.2016 - 28.02.2019

Budżet projektu: 1 402 949,52 zł.

Cel projektu: Zwiększenie ilości miejsc noclegowych oraz poprawa komfortu życia mieszkanek Schroniska dla Kobiet Ofiar Przemocy.

Modernizacja pomieszczeń oraz adaptacja poddasza zwiększyła powierzchnię użytkową obiektu i otaczającego terenu, zlikwidowano bariery architektoniczne.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 7 Sprawne usługi publiczne, Działanie 7.3 Infrastruktura zdrowotna i społeczna.

Tytuł projektu: **Przebudowa i rozbudowa Dziennego Ośrodka Socjoterapii w Kielcach przy ul. Wikaryjskiej 2**

Czas realizacji: 21.07.2016 - 28.02.2019

Budżet projektu: 2 875 155 zł.

Cel projektu: Modernizacja oraz rozbudowa i doposażenie obiektu Dziennego Ośrodka Socjoterapii przy ul. Wikaryjskiej 2 w Kielcach prowadzonego przez Stowarzyszenie Pomocni w Drodze *Rafaël*. Efektem jest zwiększenie liczby miejsc świadczenia usług i różnorodności oferowanych zajęć.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 7 Sprawne usługi publiczne, Działanie 7.3 Infrastruktura zdrowotna i społeczna.

Tytuł projektu: **SAB - Skuteczna Aktywizacja Bezdomnych**

Czas realizacji: 01.03.2018 - 29.02.2020

Budżet projektu: 723 782,95 zł.

Cel projektu: Celem projektu jest aktywizacja społeczno-zawodowa zwiększająca szanse na zatrudnienie 40 osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, przebywających na terenie Gminy Kielce, w tym 6 kobiet i 34 mężczyzn. Osiągnięcie celu projektu nastąpi

poprzez realizację zaplanowanych zadań oraz form wsparcia: prowadzenie pracy socjalnej, streetworking, udzielanie specjalistycznego poradnictwa i edukacji według indywidualnych potrzeb uczestników projektu, udzielanie doradztwa zawodowego, prowadzenie pośrednictwa pracy, szkolenia oraz staże zawodowe. wsparcie psychologiczne i terapeutyczne, prowadzenie grupy samopomocy.

Projekt jest realizowany przy współpracy jednostek Gminy Kielce: Miejskiego Urzędu Pracy oraz Świętokrzyskiego Centrum Profilaktyki i Edukacji.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.1 Aktywna integracja zwiększająca szanse na zatrudnienie.

Tytuł projektu: **Efekt – dostępność i rozwój usług społecznych w Kielcach**

Czas realizacji: 01.05.2019 – 30.11.2021

Budżet projektu: 6 000 000,00 zł

Cel projektu: Głównym celem projektu jest ułatwienie dostępu i podnoszenie jakości usług społecznych na terenie Gminy Kielce poprzez:

- zakup, wynajem oraz wyposażenie nieruchomości celem utworzenia 2 placówek opiekuńczo-wychowawczych w ramach procesu deinstytucjonalizacji pieczy zastępczej,
- działania skierowane do 40 wychowanków pieczy zastępczej, mające formę treningów, wspierające proces integracji ze środowiskiem i usamodzielniania poprzez rozwój umiejętności społecznych,
- promowanie rodzicielstwa zastępczego poprzez przeprowadzenie kampanii medialnej,
- diagnozę zaburzeń ogólnorozwojowych i specjalistyczną terapię 110 dzieci z placówek wsparcia dziennego oraz rozwój kompetencji społecznych 50 dzieci z ich otoczenia,
- wspieranie prawidłowego funkcjonowania 36 rodzin w ramach Szkoły dla Rodziców,
- stworzenie miejsc krótkookresowego pobytu dziennego dla 102 osób starszych i niepełnosprawnych w ramach filii Klubu Seniora ze specjalistyczną opieką prozdrowotną i aktywizacją środowiskową.

Ogółem projekt skierowany jest do 338 osób (185 K i 153 M) zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osób z niepełnosprawnościami, zamieszkałych na terenie gminy Kielce.

Projekt jest realizowany we współpracy z Centrum Obsługi Placówek w Kielcach, Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Kielce oraz w partnerstwie ze Spółdzielnią Socjalną „Tropem Przygody”, Stowarzyszeniem Na Rzecz Wsparcia i Rozwoju „Z nami różnie”, Stowarzyszeniem Działań Twórczych i Rozwoju „Nawigacja”.

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych, Poddziałanie 9.2.1 Rozwój wysokiej jakości usług społecznych.

Tytuł projektu: **Planowanie i działanie – integracja społeczno-zawodowa społeczności Kielc**

Czas realizacji: 01.05.2019 – 30.04.2021

Budżet projektu: 3 046 565,40 zł.

Cel projektu: aktywizacja społeczno-zawodowa zwiększająca szanse na zatrudnienie 210 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym 10 osób z niepełnosprawnościami, zamieszkałych na terenie gminy Kielce, w tym 160 osób - mieszkańców bloków socjalnych przy ul. Ściegiennego; ul. Hutniczej; ul. Skibińskiego, ul. Hubalczyków, ul. 1 Maja oraz klientów rejonów opiekuńczych MOPR korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz 50 osób z otoczenia uczestników projektu.

Efektem będzie nabycie kompetencji społecznych i podniesienie kwalifikacji oraz kompetencji zawodowych uczestników projektu ułatwiających powrót na rynek pracy. Wsparcie oferowane w ramach projektu to m.in. praca socjalna, działania edukacyjno-integracyjne w ramach Programu Aktywności Lokalnej, środowiskowa praca socjalna z wykorzystaniem metody Organizowania Społeczności Lokalnej wobec mieszkańców bloków socjalnych, udzielanie specjalistycznego poradnictwa i edukacji według indywidualnych potrzeb uczestników projektu, udzielanie doradztwa zawodowego, szkolenia oraz staże zawodowe.

Projekt jest realizowany w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL, Stowarzyszeniem Na Rzecz Wsparcia i Rozwoju Z NAMI RAŻNIEJ, Stowarzyszeniem Działań Twórczych i Rozwoju NAWIGACJA.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata

2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.1 Aktywna integracja zwiększająca szanse na zatrudnienie.

Tytuł projektu: **Nowe standardy pracy socjalnej - usprawnienia organizacyjne w MOPR Kielce**

Czas realizacji: 01.09.2019 – 28.02.2021

Budżet projektu: 899 977,86 zł

Cel projektu: Głównym celem projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Dziale ds. Bezdomności i Rejonu Opiekuńczego "Za Torami" MOPR w Kielcach poprzez rozdzielenie zadań administracyjnych od pracy socjalnej i usług oraz optymalizacja wykorzystania potencjału pracowników socjalnych MOPR służące poprawie jakości obsługi klientów MOPR Kielce.

Łącznie projektem objętych zostanie 219 pracowników MOPR.

W ramach Działu ds. Bezdomności oraz Rejonu opiekuńczego „Za Torami” wydzielone zostaną zespoły: ds. Pierwszego Kontakt, ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją, ds. Pracy Socjalnej, ds. Dokumentacji i Wydawania Decyzji Administracyjnych. Przeprowadzone zostaną szkolenia dla pracowników z zakresu nowego modelu organizacyjnego i sposobu wdrożenia zmian i podnoszące kompetencję pracowników zatrudnionych w działach objętych zmianą. Doposażenie biur Działu ds. Bezdomności i Rejonu Opiekuńczego „Za Torami” oraz adaptacja pomieszczeń Działu ds. Bezdomności w związku ze zmianą zasad funkcjonowania.

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Tytuł projektu: **E-kompetencje bez barier**

Czas realizacji: 26.09.2018 – 15.03.2019

Budżet projektu: 147 840 zł.

Celem projektu była poprawa umiejętności korzystania z Internetu w tym e-usług publicznych przez mieszkańców miasta Kielce.

Projekt finansowany był ze środków Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, projektu grantowego pn. „Nowa Era Komputera - poprawa umiejętności korzystania z Internetu, e-usług”. Prowadzony w imieniu gminy Kielce przez Miejski Urząd

Pracy i Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach. Grupę docelową stanowiło 264 mieszkańców Kielc w wieku powyżej 25 roku życia. W ramach projektu „E-kompetencje bez barier” zostały zorganizowane i przeprowadzone bezpłatne szkolenia z zakresu kompetencji cyfrowych z następujących tematów: „Moje finanse i transakcje w sieci”, „Rodzic w Internecie”, „Mój biznes w sieci”, „Internet dla seniora” i „Kultura w sieci”.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020

W ramach *Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020* dostarczana jest żywność dla najuboższej ludności UE. MOPR współpracuje z Towarzystwem Dobroczynności w Kielcach i zajmuje się dystrybucją w/w żywności. Pomoc kierowana jest do osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych. Artykuły żywnościowe w formie paczek żywnościowych, składających się z produktów z wybranych 3 grup towarowych (art. skrobiowe, art. mleczne, art. warzywne i owocowe, art. mięsne, cukier, tłuszcze), pobierane są na podstawie skierowań wydanych we właściwym rejonie opiekuńczym MOPR.

W 2019 roku dla najuboższej ludności gminy Kielce przyznano 149 ton żywności, z której w okresie I-VI skorzystało 3 270 osób natomiast w okresie XI-XII 2 902 osób.

Projekty w okresie trwałości rezultatów

Tytuł projektu: **Akademia Samodzielności**

Czas realizacji: 01.06.2016 - 30.06.2018

Okres trwałości: 31.12.2022 r.

Budżet: 847 997,86 zł.

Cel projektu: Wsparcie procesu usamodzielniania się i integracji ze środowiskiem lokalnym 55 osób w wieku 12-25 lat przebywających w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz osób niepełnosprawnych przebywających w lokalach aktywizujących, poprzez rozwój umiejętności i kompetencji społecznych oraz poruszania się po rynku pracy. Zostało uruchomione jedno mieszkanie treningowe, w którym podobnie jak w lokalach aktywizujących prowadzone są treningi samodzielności.

Projekt realizowany był w partnerstwie ze Stowarzyszeniem *PROREW* i współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Podziałanie 9.2.1 Rozwój wysokiej jakości usług społecznych.

Tytuł projektu: **Jestem kobietą więc idę. Mammografia**

Czas realizacji: 1.01.2017 - 31.12.2018

Okres trwałości: 31.12.2021

Budżet: 1 744 521,60 zł.

Cel projektu: Promowanie programu zdrowotnego w zakresie profilaktyki wczesnego wykrywania raka piersi oraz podnoszenie samoświadomości społeczeństwa o konieczności wykonywania badań mammograficznych. Projekt skierowany był do 9 457 osób pracujących, biernych zawodowo z powodu stanu zdrowia, uczących się, mieszkających na terenie obszaru Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego (w tym 8 457 kobiet, w szczególności powyżej 50 roku życia oraz 1 000 mężczyzn).

Projekt realizowany był w partnerstwie ze Stowarzyszeniem *PROREW*, Świętokrzyskim Klubem Amazonek, Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej PATRON, spółką z o.o Mammografia, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 8 Rozwój edukacji i aktywne społeczeństwo, Działanie 8.2 Aktywne i zdrowe starzenie się, Poddziałanie 8.2.3 Wsparcie profilaktyki zdrowotnej – ZIT

Tytuł projektu: **Modernizacja mieszkania przy ul. Sienkiewicza 23/24 w Kielcach na potrzeby mieszkania treningowego dla wychowanków pieczy zastępczej oraz modernizacja mieszkania przy ul. Sienkiewicza 23/1 w Kielcach z przeznaczeniem dla kobiet z małymi dziećmi opuszczających placówki wsparcia**

Czas realizacji: 01.07.2016 - 31.01.2018

Okres trwałości: 19.04.2023 r.

Budżet: 403 200,56 zł.

Cel projektu: Wsparcie skuteczności procesu usamodzielniania się wychowanków pieczy zastępczej oraz matek samotnie wychowujących małe dzieci, opuszczających placówki wsparcia. W ramach projektu zmodernizowano i wyposażono dwa mieszkania w centrum Kielc na potrzeby świadczenia usług aktywizacji społeczno-zawodowej dla wychowanków pieczy zastępczej i osób opuszczających ośrodki wsparcia.

Projekt współfinansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 7 Sprawne usługi publiczne, Działanie 7.3 Infrastruktura zdrowotna i społeczna.

Tytuł projektu: **Rozbudowa, przebudowa i doposażenie istniejącego budynku Świątokrzyskiego Klubu Abstynentów „Raj” w Kielcach w celu świadczenia kompleksowego wsparcia terapeutycznego osobom dotkniętym problemem alkoholizmu**

Czas realizacji: 15.07.2016 - 31.12.2018

Okres trwałości: 17.04.2024 r.

Budżet: 2 610 409,41 zł.

Cel projektu: Modernizacja oraz rozbudowa i doposażenie budynku Świątokrzyskiego Klubu Abstynentów „Raj” w Kielcach. Projekt umożliwił zwiększenie oferty klubu, i prowadzenie kompleksowego wsparcia dla osób dotkniętych problemem alkoholowym oraz ich rodzin.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świątokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 7 Sprawne usługi publiczne, Działanie 7.3 Infrastruktura zdrowotna i społeczna.

Tytuł projektu: **Świat w moim domu**

Czas realizacji: 11.09.2009 - 31.03.2015

Okres trwałości: 01.04.2015 - 31.03.2020

Budżet projektu: 1 452 434,98 zł.

Cel projektu: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych ze 154 indywidualnych gospodarstwach domowych na terenie gminy Kielce. Utrzymywanie trwałej zmiany mentalnej w grupie docelowej w zakresie posługiwania się nowoczesnymi technologiami i aktywnego uczestnictwa w lokalnym życiu społecznym i gospodarczym. Opłacanie przez gminę abonamentu za szerokopasmowy Internet oraz zapewnienie sprawności zestawów i akcesoriów komputerowych.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.

Tytuł projektu: **Okno na świat**

Czas realizacji: 14.05.2013 - 31.08.2015

Okres trwałości: 01.09.2015 - 31.08.2020

Budżet projektu: 1 216 772,55 zł.

Cel projektu: przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych w 180 indywidualnych gospodarstwach domowych na terenie gminy Kielce. Nastąpiła trwała zmiana w grupie docelowej w zakresie posługiwania się nowoczesnymi technologiami i aktywnego uczestnictwa w lokalnym życiu społecznym i gospodarczym. Zakupiono 180 zestawów komputerowych z systemem operacyjnym wraz z oprogramowaniem biurowym i filtrującym i akcesoria komputerowe. Aktualnie opłacany jest abonament za szerokopasmowy Internet oraz utrzymywana sprawność zestawów i akcesoriów komputerowych.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.

Tytuł projektu: Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez adaptację budynku na lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Zespołu Placówek "Kamyk" w Kielcach

Czas realizacji: 21.06.2013 - 30.06.2015

Okres trwałości: 31.03.2023 r.

Budżet projektu: 590 581,95 zł

Cel projektu: Podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie poziomu życia i funkcjonowania niepełnosprawnych wychowanków Zespołu Placówek „Kamyk”, poprzez wzmacnianie ich podmiotowości i aktywności życiowej. Utworzono i wyposażono 5 lokali aktywizujących. Mieszkańcy lokali aktywizujących przy wsparciu opiekunów i trenerów zdobywają praktyczne umiejętności niezbędne do samodzielnego funkcjonowania. W ramach Komponentu II 18 pracowników merytorycznych placówki wzięło udział w szkoleniach, kursach oraz studiach podyplomowych z zakresu specyfiki pracy oraz potrzeb osób objętych pomocą społeczną i aktywizowania usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej.

Projekt współfinansowany ze środków Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, Obszar tematyczny: Ochrona zdrowia, Cel 2 Poprawa usług podstawowej opieki zdrowotnej i usług opieki społecznej, w ramach projektu KIK/57 „Podniesienie jakości usług świadczonych w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej w celu wzmocnienia podmiotowości i aktywności życiowej podopiecznych”.

Tytuł projektu: **Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez utworzenie mieszkań aktywizujących dla osób starszych i niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach**

Czas realizacji: 21.06.2013 - 30.09.2015

Okres trwałości: 31.03.2023 r.

Budżet projektu: 1 786 191,49 zł.

Cel projektu: Podniesienie jakości usług świadczonych mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II przy ul. Jagiellońskiej poprzez realizację działań inwestycyjnych oraz szkoleniowych dla personelu. Funkcjonuje 20 lokali aktywizujących dla osób starszych i/lub niepełnosprawnych. W ramach Komponentu II 52 pracowników merytorycznych i medycznych wzięło udział w szkoleniach oraz studiach podyplomowych z zakresu specyfiki pracy z osobami starszymi oraz niepełnosprawnymi.

Projekt współfinansowany ze środków Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, Obszar tematyczny: Ochrona zdrowia, Cel 2 Poprawa usług podstawowej opieki zdrowotnej i usług opieki społecznej, w ramach projektu KIK/57 „Podniesienie jakości usług świadczonych w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej w celu wzmocnienia podmiotowości i aktywności życiowej podopiecznych”.

10. Projekty i programy rządowe i miejskie

Program integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014-2020

Założeniem programu była poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz ułatwienia kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych. Główny nacisk położony został na wstępną edukację i socjalizację dzieci najmłodszych, doprowadzenie do pełnego uczestnictwa dzieci romskich w życiu społeczeństwa i zniwelowania różnic dzielących tę grupę od reszty społeczeństwa

W 2019 roku MOPR otrzymał dofinansowanie do zakupu podręczników w wysokości 1000 zł. i zakupił wyprawki szkolne dla 12 dzieci.

Program i zasady udzielania pomocy osobom zagrożonym eksmisją w Kielcach

Program został przejęty Uchwałą Rady Miasta Nr LIV/1205/2018 z dnia 15 marca 2018 roku i był realizowany od 24 kwietnia 2018 roku. Realizatorami Programu byli Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz Miejski Zarząd Budynków w Kielcach. Program skierowany był do osób i rodzin, zamieszkujących w lokalach stanowiących zasób Miasta, tj. w mieszkaniach socjalnych lub mieszkaniach komunalnych. O umorzenie 80% zaległości mogli ubiegać się uczestnicy Programu, którzy łącznie spełnili następujące warunki:

- posiadali zaległości z tytułu opłat czynszowych lub innych opłat za używanie lokalu za co najmniej za 6 pełnych okresów płatności, według stanu na dzień 24 kwietnia 2018 roku, zaległość ta nie mogła być jednak niższa niż 4 000 zł,
- średni miesięczny dochód za okres 3 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku na jednego członka gospodarstwa domowego w gospodarstwie wieloosobowym nie przekraczał 25% najniższej emerytury, czyli kwoty 1 287,25 zł., natomiast w gospodarstwie jednoosobowym 175 % najniższej emerytury, czyli 1 802,15 zł,
- złożyli wniosek o umorzenie zaległości czynszowych w terminie 6 miesięcy od dnia 24 kwietnia 2018 roku.

Na dzień 1 stycznia 2019 roku w Programie uczestniczyło 121 osób. Pracownicy socjalni Ośrodka świadczyli pracę socjalną na rzecz uczestników Programu oraz ich rodzin, wzmacniając umiejętność prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie i wypełniania ról społecznych. Ponadto udzielali porad jak właściwie gospodarować budżetem domowym, gdzie uzyskać dodatek mieszkaniowy i energetyczny, motywowali do zmiany sytuacji życiowej, systematycznego regulowania bieżącego czynszu oraz spłaty zaległości

czynszowej.

W analizowanym roku w wyniku realizacji Programu i prowadzonej pracy socjalnej:

- 25 osób podjęło zatrudnienie na podstawie umowy o pracę , umowy zlecenie lub umowy o dzieło,
- 10 osób pracowało dorywczo,
- 4 osoby wzięły udział w szkoleniach i stażach zawodowych,
- 1 osoba uzyskała dodatek mieszkaniowy,
- 30 osób skorzystało z pomocy specjalistów (konsultanta psychologa, konsultanta, prawnika),
- 4 osoby uczestniczyły w pracach społecznie użytecznych,
- 1 osoba podpisała *Aneks do Porozumienia w przedmiocie umorzenia zaległości* w związku ze śmiercią członka rodziny będącego uczestnikiem Programu.

W 2019 roku skreślono z Programu 11 osób z powodu nieregulowania bieżących opłat przez 2 okresy płatności, a 2 uczestników zmarło.

Na dzień 31.12.2019 roku *Program i zasady udzielania pomocy osobom zagrożonym eksmisją w Kielcach* realizowało 109 osób.

Należy zaznaczyć, że dzięki Programowi i prowadzonej pracy socjalnej Gmina odnosi korzyść w postaci regularnych opłat czynszowych wpłacanych przez osoby, które dotychczas nie poczuwały się do obowiązku realizowania tego typu opłat finansowych.

Program spłaty zaległości czynszowych w formie świadczenia rzeczowego (zastępczego).

Program został przyjęty Zarządzeniem Nr 464/2019 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 22.10.2019 roku i wszedł w życie z dniem jego podpisania.

Realizatorami Programu są: Miejski Zarząd Budynków w Kielcach (MZB) oraz Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach (MOPR).

Program ten skierowany jest do Kielczan zajmujących lokale wchodzące w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Kielce (mieszkania socjalne lub komunalne), znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej tj. zagrożonych utratą mieszkania ze względu na posiadaną zaległość z tytułu opłat czynszowych (z wyłączeniem osób w stosunku do których zapadł wyrok o eksmisję i którym sąd nadał klauzulę wykonalności).

Celem Programu jest m. in.: wykazanie gotowości do spłaty zaległości czynszowych w formie świadczenia rzeczowego (zastępczego), a tym samym zmniejszenie zaległości czynszowych osób zajmujących lokale wchodzące w skład mieszkaniowego zasobu Gminy,

podnoszenie umiejętności właściwego gospodarowania budżetem domowym, utrzymanie rodzin i osób w środowisku zamieszkania, a tym samym zapobieganie eksmisjom i bezdomności, wypracowanie nawyku regulowania należności z tytułu opłat czynszowych.

W Programie mogą uczestniczyć osoby, posiadające zaległości czynszowe za zajmowane lokale (zwane Dłużnikami), które spełniają niżej wymienione warunki:

- pozostają w zwłoce z zapłatą opłat czynszowych za lokal co najmniej za cztery pełne okresy płatności według stanu na dzień złożenia wniosku,
- średni miesięczny dochód za okres trzech miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku na jednego członka gospodarstwa domowego w gospodarstwie wieloosobowym nie przekracza 125% najniższej emerytury, a w gospodarstwie jednoosobowym 175 % najniższej emerytury ustalonej na dzień złożenia wniosku,
- złożą w Miejskim Zarządzie Budynków w Kielcach Wniosek w sprawie spłaty zaległości czynszowych w formie świadczenia rzeczowego (zastępczego) i uzyskają zaświadczenie o spełnieniu kryterium dochodowego wskazanego w § 2.1.2 niniejszego Programu (na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego MOPR),
- zawrą Porozumienie na wykonanie świadczenia rzeczowego (zastępczego).

Do zadań realizowanych w Programie przez MOPR należą:

- przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych w celu sprawdzenia sytuacji dochodowej Dłużnika pod kątem spełnienia kryteriów dochodowych, o których mowa w § 2.1.2 *Programu spłaty zaległości czynszowych w formie świadczenia rzeczowego (zastępczego)*,
- wydawanie zaświadczeń potwierdzających spełnienie w/w kryteriów dochodowych,
- przeprowadzanie 3 godzinnych szkoleń dla Dłużników w zakresie właściwego gospodarowania budżetem domowym.

Na dzień 31 grudnia 2019 roku w Programie spłaty zaległości czynszowych w formie świadczenia rzeczowego (zastępczego) uczestniczyło 7 osób, w tym 2 będące już uczestnikami Programu i zasad udzielania pomocy osobom zagrożonym eksmisją Kielcach, przyjętego Uchwałą Nr LIV/1205/2018 Rady Miasta w Kielcach z dnia 15 marca 2018 roku.

Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej dla Miasta Kielce na lata 2017 – 2019

Program został przyjęty do realizacji Uchwałą Rady Miasta Kielce Nr XLIII/914/2017 z dnia 1 czerwca 2017 roku.

Celem Programu było zaplanowanie i podjęcie działań w zakresie pomocy rodzinom naturalnym przeżywającym różnego typu trudności zakłócające lub uniemożliwiające prawidłowe wypełnianie podstawowych funkcji oraz wspieranie rozwoju systemu pieczy zastępczej. W Programie analizowana jest oferta działań Miasta będąca instytucjonalną odpowiedzią na zmieniające się potrzeby i oczekiwania rodzin, a także na bieżące i planowane zmiany w organizacji pieczy zastępczej. Priorytetem planowanych działań było wzmocnienie rodziny naturalnej w wypełnianiu przez nią podstawowych funkcji poprzez stałe poszerzanie oferty informacyjno–edukacyjnej dla rodziców oraz wspieranie dzieci i młodzieży w rozwoju, nauce i kształtowaniu postaw społecznych. Kolejne cele dotyczyły: zapewnienia pieczy zastępczej dzieciom w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców naturalnych, wspierania placówek opiekuńczo–wychowawczych w osiąganiu standardu opieki i wychowania oraz pomocy w usamodzielnieniu wychowanków pieczy zastępczej.

Realizacja celów zawartych w niniejszym Programie opierała się na ścisłej współpracy instytucji i organizacji działających na rzecz wspierania i pomocy rodzinom w Kielcach. W 2019 w osiąganiu celów niniejszego Programu zaangażowanych było 15 podmiotów, w tym 7 niepublicznych. Koordynatorem Programu był Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji niniejszego Programu zostały przedstawione w osobnym dokumencie pn. Monitoring Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy zastępczej na lata 2017 – 2019

W ramach realizacji celu - wzmocnienie funkcji rodziny jako naturalnego środowiska opiekuńczo-wychowawczego - 55 osób uzyskało dyplom ukończenia Szkoły dla Rodziców i Wychowawców, natomiast w zajęciach psychoedukacyjnych wzięło udział 2 158 osób (dzieci i dorosłych). W 2019 prowadzono następujące rodzaje konsultacji, z których skorzystało: konsultacje psychologiczne – 280 osób, konsultacje z terapeutą ds. uzależnień – 43, konsultacje pedagogiczne – 415, poradnictwo prawne – 26, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne – 16, konsultacje w zakresie terapii SI – 163, konsultacje w zakresie rehabilitacji – 114, konsultacje logopedyczne – 37. Miejski Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych przeprowadził konsultacje z psychologiem, pedagogiem, logopedą, terapeutą SI, doradcą zawodowym łącznie dla 1409 osób. Od lutego 2018 roku w

strukturach MOPR prowadzone jest mieszkanie treningowe dla rodziców samotnie wychowujących małoletnie dzieci opuszczających Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży oraz ośrodki interwencji kryzysowej. W 2019 roku przebywała w nim 1 czteroosobowa rodzina.

W ramach Procedury postępowania pracownika socjalnego świadczącego pomoc w formie pracy socjalnej na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, 249 rodzin z dziećmi było monitorowanych przez pracowników socjalnych specjalizujących się w pracy z rodzinami w rejonach opiekuńczych MOPR, a 137 rodzin objęto wsparciem asystenta rodziny.

W celu podnoszenia jakości pomocy rodzinom, w 2019 roku dla 40 pracowników socjalnych specjalizujących się w pracy z rodzinami z dziećmi zorganizowano łącznie 14 szkoleń (7 zewnętrznych i 7 wewnętrznych) a dla 10 asystentów rodziny - 15 (3 zewnętrzne i 10 wewnętrznych). W pracę na rzecz rodzin zaangażowani byli wolontariusze. W 2019 roku przeszkolono w zakresie pracy z dziećmi 104 wolontariuszy, z ich usług skorzystało 195 rodzin z dziećmi.

W ramach Programu koordynowano także realizację ogólnopolskich i samorządowych programów dla rodziny. W 2019 roku:

- 3 288 rodzin skorzystało z samorządowego Programu dla rodzin wielodzietnych, natomiast Kartę Dużej Rodziny posiadało 13 860 osób,
- 21 654 rodzin skorzystało z Programu Rodzina 500+
- wypłacono 17 świadczeń w ramach realizacji ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin
Za życiem,
- 233 osoby otrzymały świadczenie rodzicielskie,
- wypłacono świadczenia dla 18 822 uczniów ramach realizacji rządowego programu Dobry start (300+ na wyprawkę szkolną).

Istotną rolę wspierającą rodziców w realizacji funkcji opiekuńczo wychowawczej pełnią placówki wsparcia dziennego. W 2019 roku na terenie Kielc placówki wsparcia dziennego dysponowały 1 180 miejscami Z indywidualnych zajęć specjalistycznych w ramach placówek wsparcia dziennego skorzystało 815 dzieci i młodzieży. Jako główne formy wsparcia oferowano: konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, zajęcia rehabilitacyjne, terapię integracji sensorycznej. Z oferty zajęć grupowych w placówkach wsparcia dziennego skorzystało 744 dzieci. Zajęcia grupowe o charakterze specjalistycznym obejmowały m.in. zajęcia socjoterapeutyczne, warsztaty z psychologiem, warsztaty profilaktyczne oraz różne

formy terapii przez sztukę. Placówki wsparcia dziennego podejmowały także wspólne inicjatywy w postaci np. organizowanego od kilku lat Przeglądu Form Teatralnych, Świętokrzyskich Dni Profilaktyki, Święta Kielc czy Dnia Walki z Ubóstwem. Ponadto wspólne inicjatywy dotyczyły również kierowania między placówkami dzieci na zajęcia specjalistyczne. W 2019 roku liczba tych dzieci wyniosła 33.

Odnosnie realizacji celu dotyczącego pieczy zastępczej, w 2019 roku Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej (ORPZ) przeprowadził 2 kampanie społeczne promujące rodzicielstwo zastępcze. Chęć pozostania rodziną zastępczą zgłosiło 48 osób, natomiast 2 rodzinom wydano zaświadczenia kwalifikujące do prowadzenia rodzinnych form pieczy zastępczej. W 2019 roku podpisano tylko 1 umowę z kandydatami spełniającymi warunki do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka (założony limit to 2 umowy).

W 2019 roku funkcjonowało 181 rodzin zastępczych, w których przebywało 229 dzieci. 166 rodzin objęto wsparciem koordynatora. Pracownicy ORPZ współpracujący z rodzicami zastępczymi uczestniczyli w 44 szkoleniach na 16 zgłoszonych potrzeb w tym zakresie. Na różne formy pomocy specjalistycznej skierowano 40 dzieci.

W ramach wspierania osób prowadzących rodzinne formy pieczy zastępczej, ORPZ zorganizował m.in. warsztaty Szkoły dla Rodziców i Wychowawców i Trening Zastępowania Agresji ART, w których uczestniczyło w nich 25 osób. W 6 grupach wsparcia dla rodziców zastępczych wzięło udział 32 osoby, odbyło się 138 konsultacji pedagogicznych i psychologicznych dla tej grupy osób.

W 2019 roku zwiększono kwotę przeznaczoną na realizację świadczeń fakultatywnych oraz liczbę rodzin/dzieci, którym udzielono pomocy w formie tych świadczeń. W 2019 roku wyniosła ona 131 864 zł i przeznaczona była dla 13 rodzin (o 3 więcej w stosunku do zaplanowanych).

Dodatkową formą wsparcia jaką mogą otrzymać rodziny zastępcze zawodowe i niezawodowe jest możliwość zatrudnienia osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich. Podobnie jak w latach poprzednich zgłoszone zapotrzebowanie zostało w 100% zaspokojone. W 2019 roku 9 rodzin zgłosiło i otrzymało takie wsparcie. Z rodzinami pomocowymi (wypełniają czasowo obowiązki rodziców zastępczych w przypadku zaplanowanego wypoczynku lub w sytuacjach losowych) zawarto 15 umów na 9 rodzin zgłaszających potrzebę wsparcia z ww. powodów).

W 2019 roku zakończono wdrażanie przepisów przejściowych zmierzających do osiągnięcia standardu wieku dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo–

wychowawczych powyżej 10. roku życia, zgodnie z którymi w placówce mogą przebywać dzieci powyżej 7. roku życia. Biorąc pod uwagę powyższe standardy, w roku 2019 umieszczono w placówkach 12 dzieci powyżej 10. roku życia. Liczba dzieci w wieku 7–10 lat umieszczonych w placówkach w 2019 roku wyniosła 2. Realizując standard dotyczący liczby miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych od 2017 do 2019 roku gmina Kielce podjęła szereg działań zmierzających do jego osiągnięcia. W lutym 2018 utworzono Centrum Obsługi Placówek (COP), którego zadaniem jest zapewnienie wspólnej obsługi ekonomiczno-administracyjnej dla placówek opiekuńczo-wychowawczych:

„Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126,

„Moje Miejsce”, ul. Fosforytowa 88

„Kamyk”, ul. Wielkopolska 31 (utworzona w 2019).

W ramach pomocy w usamodzielnieniu wychowanków pieczy zastępczej, 48 osób przygotowujących się do usamodzielnienia wzięło udział w szkoleniach z zakresu umiejętności aktywnego poruszania się po rynku pracy, natomiast 8 osób powyżej 18 roku odbyło treningi przygotowujące do podjęcia samodzielnego życia w mieszkaniu treningowym. Odnośnie do przeciwdziałania bezdomności osób usamodzielnianych poprzez zapewnienie odpowiednich warunków mieszkaniowych osobom, które nie mogą powrócić do środowiska naturalnego, w 2019 roku 8 osób powyżej 18 roku odbyło treningi przygotowujące do podjęcia samodzielnego życia w mieszkaniu treningowym, 7 osób złożyło wnioski o mieszkanie z zasobów Gminy, a 5 osób je otrzymało. Dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, w tym usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej, prowadzono lokale aktywizujące. W 2019 roku w ww. lokalach trenowało umiejętności samodzielnego prowadzenia gospodarstwa domowego 7 osób. W ramach przewidzianych w Programie działań z zakresu przygotowania do aktywizacji zawodowej osób usamodzielnianych – 9 osób ukończyło kurs zawodowy, natomiast 8 odbyło staż zawodowy.

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 – 2020 (Program) oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach (ZI).

W 2019 roku w ramach Programu przeszkolono łącznie: **80** przedstawicieli służb pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Odbyły się szkolenia pod nazwą:

- „Procedury kierowania na leczenie psychiatryczne osób zagrażających sobie i innym” – szkolenie dla członków GZI Nr 1,2,3,4;
- „Superwizja w zakresie przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”- 2 spotkania dla przedstawicieli GZI Nr 1.

Ponadto w ramach Programu prowadzono wizyty studyjne:

- w Centrum Profilaktyki i Leczenia Uzależnień „San Damiano” w Chęcinach - szkolenie dla członków GZI Nr 1,2,3,4
- w Miejskim Zespole Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych w Kielcach - szkolenie dla członków GZI Nr 1,2,3,4

W trakcie posiedzeń czterech Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych (GZI) omówiono kwestie krzywdzenia dzieci, pracę z osobami stosującymi przemoc w rodzinie, przepisy o ochronie danych osobowych RODO, omówiono zmiany w art. 9c ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

W ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego wykonano następujące działania:

- Członkowie ZI przeprowadzili szkolenia dla **125** przedstawicieli służb pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie pod nazwą. „Metodyka pracy zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych w ramach realizacji działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie – spojrzenie superwizyjne”
- Podczas XVII Świętokrzyskich Dni Profilaktyki (15-16.05.2019 roku):
- przeszkolono ok. 45 pracowników OPS z terenu województwa świętokrzyskiego. Dodatkowo, z inicjatywy ZI zostało przeprowadzone szkolenie pn.: „Niebieska Karta w praktyce” – dla 50 funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Kielcach, w tym dla policjantów z patrolu interwencyjnego oraz szkolenie pod nazwą: „Niebieska Karta w oświacie” dla 30 pracowników Miejskiego Zespołu Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych w Kielcach i osób współpracujących z Poradnią z terenu województwa,
- zorganizowano w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach Punkt Informacyjny ZI – z dyżurem członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie promujący działalność Zespołu i ofertę pomocy dla rodzin doświadczających przemocy w rodzinie, z udziałem lokalnych mediów (15 maja 2019 roku).
- W ramach współpracy interdyscyplinarnej realizatorzy Programu uczestniczyli w następujących wydarzeniach profilaktycznych i naukowych:

- Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw (18 - 24 luty 2019 r.),
- XVII Świętokrzyskie Dni Profilaktyki,
- XIII Kampania społeczna „Biała wstążka”: w dniach 25 listopada–10 grudnia 2019 roku w siedzibie Kieleckiego Centrum Kultury (KCK).

Po raz trzynasty zorganizowano miejską kampanię społeczną „Biała wstążka” pod nazwą: „Kielce przeciw przemocy” wraz z wydarzeniami towarzyszącymi (w KCK odbył się w „Niebieski koncert” oraz wyemitowano „Niebieski film”). W spotkaniu inaugurującym kampanię udział wzięło ponad 400 osób.

- Uczestniczo w wydarzeniach naukowych, podczas których miały miejsce wystąpienia członka Zespołu Interdyscyplinarnego: na konferencji ogólnopolskiej w Komendzie Głównej Policji w Warszawie – wizyta studyjna w Polsce delegacji z Łotwy oraz w Sądzie Okręgowym w Poznaniu – wykład: „Superwizja pracy z osobami doświadczającymi przemocy w rodzinie”.
- Członkowie ZI wzięli udział w posiedzeniach: Komisji ds. Rodziny i Zespołu ds. Uzależnień, zorganizowanym przez Pełnomocnika Wojewody ds. Rodziny ŚUW, Komisji Rodziny i Polityki Społecznej Rady Miasta Kielce, gdzie przedstawiono działania podejmowane w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kielcach.
- Prowadzono cykliczną promocję działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie za pośrednictwem mediów: audycji radiowych i telewizyjnych, artykułów w prasie lokalnej i w Internecie.
- Popularyzowano dobre praktyki, wyróżniono lokalnych liderów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wręczono Statuetkę „Biała wstążka”, „Super Lider”, „Lider Dobrych Praktyk”.
- Podjęto działania naprawcze (przeprowadzono z członkami Zespołu konsultacje merytoryczne), w związku z unieważnieniem przez Sąd Administracyjny w Kielcach Uchwały Nr XVI/340/2011 Rady Miasta Kielce w sprawie trybu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego.
- ZI w ramach Programu prowadził bieżący nadzór nad systemem przeciwdziałania przemocy w rodzinie, koordynował działania Miejskiego Telefonu Zaufania **195 13** i sposób realizacji procedury „Niebieskie Karty”.
- ZI współuczestniczył w realizacji wszystkich działań realizowanych w 2019 roku w ramach Programu. Wdrożono procedury kontrolne i naprawcze w realizacji procedury „Niebieskie Karty” w Kielcach, mające wpływ na poprawę organizacji

pracy i dokumentowania działań oraz ochronę danych osobowych przetwarzanych w ramach działań grup roboczych (GR) i ZI (korekta wzoru druku dot. ochrony danych osobowych, sposobu przekazywania akt, kontrola sposobu prowadzenia dokumentacji „NK”, korespondencji, itp.).

- Zaktualizowano opublikowany na stronach miejskich instytucji internetowy „Informator Interaktywny – Zasoby Miasta Kielce w obszarze pomocy osobom z problemem przemocy w rodzinie”.
- Przeprowadzono ewaluację realizacji Programu zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi NIK, w oparciu o przyjęte wskaźniki rezultatu, w tym sporządzono diagnozę zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach.
- W ramach Programu zrealizowano całoroczny program korekcyjno – edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, do którego przystąpiły 43 osoby (18 ukończyło pełny cykl zajęć).
- W 2019 roku odbyło się **14** spotkań członków Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych, w tym 6 spotkań Liderów GZI w celu ustalenia wspólnej z Zespołem Interdyscyplinarnym strategii działań w ramach Programu. W spotkaniach udział wzięło łącznie 214 przedstawicieli interdyscyplinarnych służb.
- W 2019 roku odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach (19.02., 15.05., 28.08., 28.10., 25.11.2019).

W 2019 roku wydatki w ramach budżetu Programu wyniosły **16 447,06 zł**.

W 2019 roku nie zabezpieczono z kieleckich rodzin żadnego dziecka, zgodnie z art.12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Ponadto, w porównaniu do 2018 roku, zmniejszyła się liczba osób potrzebujących całodobowego schronienia w wyniku doznawania przemocy w rodzinie - w Hostelu SOW przebywało 13 osób dorosłych i 13 dzieci; zmniejszył się też czas pobytu w placówce do 715 osobodni. W analizowanym roku odnotowano natomiast wzrost liczby wszczętej procedury „Niebieskie Karty” (NK). We współpracy interdyscyplinarnej przeprowadzono tę procedurę w **699** rodzinach, w tym do Przewodniczącego ZI wpłynęło **692** nowych formularzy – A; z 2018 roku było kontynuowanych tylko 7 spraw. Członkowie grup roboczych (GR) odbyli w sprawie toczącej się procedury „Niebieskie Karty” **2 265** posiedzeń, realizowali ustalony plan pomocy w celu zatrzymania przemocy i systematycznie monitorowali środowiska zagrożone przemocą domową. W 2019 roku zamknięto procedurę NK w **485** przypadkach, w tym z powodu ustania przemocy w 447 rodzinach, i w 38 sprawach z powodu braku zasadności prowadzenia

działań. W ramach Miejskiego Telefonu Zaufania „Stop przemocy” udzielono mieszkańcom Kielc **260** porad. Ewaluacja Programu przeprowadzona za lata 2018-2019 wskazuje na niewielką tendencję zwiększania się skali zjawiska przemocy w kieleckich rodzinach. Dane z 2019 roku potwierdzają utrzymywanie się większości wskaźników na poziomie roku 2018, wzrost nastąpił jedynie w obszarze wskaźnika dotyczącego liczby wszczętych formularzy - A „Niebieska Karta” oraz ogólnej liczby osób objętych specjalistycznym wsparciem.

Kielecki Program Senioralny na lata 2018-2022 *Seniorzy aktywni dla Kielc – Kielce przyjazne seniorom*

Kielecki Program Senioralny na lata 2018–2022 został przyjęty Uchwałą Rady Miasta Kielce Nr LVI/1262/2018 w dniu 17 maja 2018 roku. Głównym celem Programu jest stworzenie kompleksowej oferty wsparcia dla seniorów mieszkających na terenie Kielc. Ponadto wyznaczone zostały następujące cele szczegółowe:

A. Wzrost aktywności społecznej i zawodowej osób w wieku 60 +.

Cel ten ma zostać osiągnięty poprzez m.in.:

- podjęcie działań zmierzających do włączenia Kielc do Sieci Miast Przyjaznych Starzeniu (program Światowej Organizacji Zdrowia),
- rozwijanie Programu „Miasto przyjazne seniorom” – Ogólnopolska Karta Seniora, edycja Miasta Kielce,
- adaptację przestrzeni publicznej do potrzeb seniorów w celu pełniejszego ich udziału w życiu społecznym,
- propagowanie idei i rozwijanie wolontariatu seniorów,
- nadawanie certyfikatu „Miejsce przyjazne seniorom”,
- realizację kampanii społecznych i informacyjnych, które mają kreować pozytywny wizerunek osób starszych oraz uświadamiać istotne problemy związane ze starością i starzeniem się.

B. Wzrost jakości i dostosowanie usług zdrowotnych i społecznych do potrzeb seniorów.

Cel ten ma zostać osiągnięty poprzez m.in.:

- diagnozowanie i monitorowanie potrzeb oraz oczekiwań osób starszych,
- tworzenie, rozwój i promowanie różnorodnych form wsparcia osób starszych (np.: kluby seniora, mieszkania chronione, miejsca całodobowej opieki krótkoterminowej),
- wdrażanie i upowszechnianie nowoczesnych technologii niebezpośrednich usług opieki (np.: teleopieka, czujniki ruchu),

- szkolenie i doskonalenie kadry pomocy społecznej oraz innych realizatorów Programu w zakresie wiedzy o potrzebach osób starszych, metodach i możliwościach udzielania wsparcia.

C. Wzmacnianie więzi międzyludzkich i integracji międzypokoleniowej.

Cel ten ma zostać osiągnięty poprzez m.in.:

- rozwój wolontariatu na rzecz seniorów oraz promocja usług pomocy sąsiedzkiej,
- inicjowanie działań o charakterze integracyjnym i międzypokoleniowym.

D. Koordynacja współpracy instytucji i organizacji działających na rzecz seniorów.

Cel ten ma zostać osiągnięty poprzez m.in.:

- upowszechnienie informacji o kieleckiej ofercie kierowanej do osób starszych,
- prowadzenie i aktualizowanie strony www.seniorzy-kielce.pl,
- opracowanie modelu współpracy i budowania partnerstwa międzyinstytucjonalnego pomiędzy realizatorami usług na rzecz osób starszych.

Realizacja Kieleckiego Programu Senioralnego na lata 2018 – 2022 „*Seniorzy aktywni dla Kielc – Kielce przyjazne seniorom*” przyczyni się do poprawy jakości życia seniorów oraz umożliwi im aktywne spędzanie czasu, a także rozwijanie pasji i zainteresowań.

W ramach realizacji Kieleckiego Programu Senioralnego na lata 2018 – 2022 „*Seniorzy aktywni dla Kielc – Kielce przyjazne seniorom*” podjęto następujące działania:

- „Senioralia” w Parku Miejskim zorganizowane przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w ramach działań promocyjnych Programu Wieloletniego Senior +,
- Udział uczestników Klubu Seniora „Passionata” w plenerowym spotkaniu „Bez barier z ekonomią społeczną – Wiek nie jest barierą” organizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego”,
- Straż Miejska Kielce – program skierowany do osób starszych zamieszkałych na terenie miasta Kielce z zakresu bezpieczeństwa i zdrowego stylu życia,
- Międzynarodowy Dzień Osób Starszych Dzień „Senioriada” 21 wrzesień 2019 roku w Kieleckim Centrum Kultury,
- Międzynarodowe Targi Dla Seniora 10-12 października 2019 roku,
- Realizacja Programu „Taksówka dla seniora”, przewóz seniorów na obszarze miasta Kielce do wskazanych przez nich miejsc (wizyta u lekarza, w urzędzie lub na grób bliskich).

Program „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2019

Program „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2019, kierowany jest do dzieci i osób niepełnosprawnych, których członkowie rodzin lub opiekunowie wymagają wsparcia w postaci czasowej przerwy w sprawowaniu opieki oraz zwiększenie swoich kompetencji, umiejętności i wiedzy w zakresie opieki nad tymi osobami.

Warunkiem skorzystania z Programu jest sprawowanie opieki nad osobą niepełnosprawną w stopniu znacznym lub dzieckiem posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby.

Opieka wytchnieniowa realizowana jest w trzech modułach:

- moduł I – świadczenie opieki wytchnieniowej dziennej w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej lub ośrodka wsparcia
- moduł II – świadczenie opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego w środowiskowym domu samopomocy z miejscami całodobowego pobytu
- moduł III – świadczenie opieki wytchnieniowej w formie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego i terapeutycznego dla opiekunów oraz wsparcie w zakresie nauki, pielęgnacji, rehabilitacji i dietetyki.

W roku 2019 obowiązywały następujące limity czasowe dla opieki wytchnieniowej:

- w module I i II łącznie 240 godzin
- w module II - 14 dni

Osoby objęte wsparciem w wymiarze nie przekraczającym powyższych limitów nie ponoszą odpłatności za przyznaną pomoc bez względu na wysokość posiadanego dochodu.

Gmina przyznaje usługę opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego lub całodobowego (moduł I i II) na wniosek członka rodziny lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę. Podstawą przyznania świadczenia jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, na podstawie którego wydawana jest decyzja administracyjna.

Usługa opieki wytchnieniowej w formie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego i terapeutycznego oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji, rehabilitacji i dietetyki udzielana jest opiekunowi na pisemny wniosek bez wywiadu środowiskowego i bez decyzji administracyjnej.

Koszty opieki wytchnieniowej w 80% będą finansowane są z państwowego funduszu celowego p.n. Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych i w 20% ze środków własnych gminy.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizował Program „Opieka Wytchnieniowa” - edycja 2019 od 12 września.

Do końca 2019 roku z pomocy skorzystało łącznie 87 osób.

Porozumienie o partnerskiej współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Kielcach i Aresztem Śledczym w Kielcach (Porozumienie)

W 2019 roku zawarto kolejne Porozumienie dotyczące partnerskiej współpracy MOPR z Aresztem Śledczym w Kielcach mające na celu przygotowanie osób opuszczających zakłady karne do społecznej readaptacji. W ramach tych działań pracownicy socjalni Działu ds. Doradztwa Metodycznego i Sprawozdawczości prowadzili indywidualne rozmowy edukacyjne z osadzonymi, zmierzające do ich integracji ze środowiskiem.

W 2019 roku indywidualnym wsparciem objęto 39 osadzonych. Rozmowy dotyczyły głównie pomocy mieszkaniowej, prawnej, terapeutycznej, pieniężnej lub rzeczowej jaką można uzyskać po opuszczeniu Aresztu Śledczego. Ponadto z rodzinami osadzonych podejmowano współpracę w celu umożliwienia im przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie sami pokonać, wykorzystując własne możliwości, uprawnienia i zasoby.

W okresie od 8 do 10 października 2019 roku zrealizowano w Areszcie Śledczym program warsztatów pn. Readaptacja rodzinna i społeczna osób opuszczających zakłady karne. Cykl szkoleń dostosowany był do potrzeb osób skazanych i składał się z następujących modułów tematycznych; *Powrót do życia rodzinnego* oraz *Powrót do życia społecznego*. Podczas szkoleń udzielono pomocy i wsparcia 20 osobom (10 kobietom i 10 mężczyznom), zrealizowano 16 godzin dydaktycznych zajęć. Udzielono wsparcia osadzonym w zakresie radzenia sobie z trudnościami wynikającymi z długotrwałej izolacji od rodziny, a tym samym naruszeniu więzi rodzinnych. Udzielono pomocy poprzez wdrażanie oddziaływań mających na celu przystosowanie osób opuszczających Areszt Śledczy do funkcjonowania w społeczeństwie.

Program wolontaryjny w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach

W 2019 roku wolontariusze świadczyli pomoc w formie wolontariatu stałego w następujących obszarach działań:

- pomoc na rzecz dzieci i młodzieży w zakresie: poprawy wyników szkolnych, organizacji czasu wolnego i rozwijania zainteresowań oraz wzmocnienia poczucia własnej wartości,

- pomoc na rzecz osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych w zakresie: zaspokojenia potrzeby kontaktów społecznych poprzez dotrzymywanie towarzystwa, rozmowy wspierające, odwiedziny, spacer, pomoc w drobnych czynnościach domowych.

MOPR oferuje wolontariuszom w ramach podejmowanych działań wolontaryjnych wsparcie szkoleniowe, warsztatowe, poradnictwo pedagogiczno - psychologiczne oraz spotkania integracyjne. W 2019 roku przeprowadzono 15 szkoleń/warsztatów, w których uczestniczyło 247 wolontariuszy.

W 2019 roku pomocą wolontaryjną objęto 94 dzieci i młodzieży, 15 osób starszych i samotnych oraz 16 osób niepełnosprawnych.

Wolontariat zajmuje się również pomocą przy organizacji imprez integracyjnych, rekreacyjno-sportowych, festynów, zbiórki żywności i nakrętek, dystrybucję paczek żywnościowych dla osób potrzebujących. W działania te zaangażowanych było 224 wolontariuszy.