

Regulamin programu „Taksówka dla seniora”

1. Z programu mogą korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Kielce, osoby samotnie zamieszkujące, które ukończyły 70. rok życia i mają trudności w samodzielnym poruszaniu się komunikacją miejską.
2. Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) w godzinach 6.00 – 20.00.
3. Na jeden przejazd składa się kurs z miejsca zamieszkania do miejsca docelowego oraz kurs z miejsca docelowego do miejsca zamieszkania w ciągu jednego dnia (w godz. 6.00 – 20.00).
4. Z przejazdu mogą bezpłatnie korzystać osoby uprawnione oraz osoby uprawnione wraz z opiekunem, taką informację należy przekazać przy zgłoszeniu terminu przejazdu.
5. Zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno Senior, jak i w jego imieniu członek rodziny, opiekun, personel placówki medycznej, pracownicy instytucji pomocowych.
6. W ramach programu istnieje możliwość tzw. przewozów specjalistycznych, np. osób na wózkach inwalidzkich. Informację o potrzebie skorzystania z tzw. transportu specjalistycznego należy przekazać przy zgłoszeniu przejazdu.
7. Usługa przewozu nie obejmuje transportu osób leżących.
8. O terminie planowanej usługi należy poinformować przewoźnika nie później niż na trzy dni robocze przed planowanym terminem przewozu. W sytuacjach nieplanowanych wykonanie usługi należy ustalić indywidualnie z przewoźnikiem.
9. Zgłoszenie i odwołania przejazdów odbywają się za pośrednictwem firmy przewozowej, pod numerem telefonu
10. Odwołanie/zmiana planowanego terminu przewozu przez Seniora/osobę zamawiającą powinny nastąpić nie później niż na jeden dzień roboczy przed planowanym terminem przewozu.
11. W przypadku nie odwołania przejazdu przez Seniora//osobę zamawiającą i nie podania ważnych przyczyn tego faktu, Senior traci jedną możliwość przejazdu.
12. Przewoźnik jest zobowiązany przypomnieć telefonicznie Seniorowi/opiekunowi o zaplanowanym kursie na 24 godziny przed wykonaniem usługi z podaniem godziny przewozu.
13. Przejazdy mogą się odbywać do następujących instytucji i miejsc na terenie miasta:

urzędów, banków, placówek medycznych.

14. Przewoźnik powinien poczekać na Seniora jeżeli wizyta w miejscu docelowym potrwa do 30 minut. W przypadku wizyty powyżej 30 min Senior/opiekun powinien poinformować o tym przewoźnika i ustalić telefonicznie godzinę planowanego powrotu.
15. Taksówkarz przekaze każdemu seniorowi wizytówkę z numerem telefonu do przedstawiciela przewoźnika.
16. Senior/opiekun potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez przewoźnika po każdym ukończonym kursie.
17. Jedna osoba może skorzystać z 2 przejazdów w miesiącu i maksymalnie sześciu przejazdów w roku.